

Правда о картриджах-клонах

Дешевая альтернатива, таящая в себе высокие риски



Вы, вероятно, слышали о поддельных картриджах. Однако сейчас на рынке также появились картриджи-клоны, которые могут быть еще опаснее для вашего бизнеса. Картриджи-клоны представлены на рынке как дешевый аналог оригинальной продукции, но на самом деле они являются причиной низкого качества печати¹ и частой поломки принтера¹. Они также несут угрозу окружающей среде² и безопасности³, приводят к большим затратам на обслуживание печатающих устройств⁴.

Какие виды картриджей существуют?

Картриджи-клоны



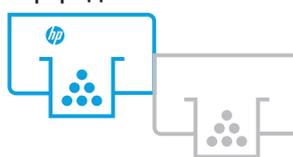
Новые картриджи, повторяющие внешний вид оригинальных картриджей HP, но в них использованы другие компоненты и тонер. Такие картриджи нарушают права владельцев патента на интеллектуальную собственность.

Поддельные картриджи



Новые, восстановленные или повторно заправленные картриджи в скопированной у HP или собственной упаковке, производители которых нарушают права на использование бренда и товарных знаков HP.

Восстановленные или повторно заправленные картриджи



Использованные картриджи HP, разобранные сторонним лицом. Такие картриджи заполняются тонером сторонних производителей, а некоторые их компоненты могут заменяться на неоригинальные. После заправки такие картриджи продаются под брендом продавца запасных частей.

Оригинальные картриджи HP



Запатентованные оригинальные картриджи HP, разработанные для принтеров HP, гарантируют стабильно высокое качество печати, снижение затрат на обслуживание и соответствие экологическим стандартам.

Сравнение оригинальных картриджей HP с клонированными аналогами показало, что в любых сферах применения картриджи-клоны негативно влияют на окружающую среду.



На 32 % выше энергопотребление⁵



На 43 % больше использование ископаемого топлива⁵



На 45 % больше выбросов парниковых газов⁵

Картриджи-клоны загрязняют воздух в помещениях³



Из-за картриджей-клонов системы печати HP могут не соответствовать стандарту Blue Angel³



Возможные угрозы здоровью и безопасности сотрудников и клиентов³

Выделения КАРТРИДЖЕЙ-КЛОНОВ³

Влияние картриджей HP на воздух в помещениях не превышает установленный лимит³

до 53 % превышают допустимый уровень³ стирола

Стирол

до 60 % превышают допустимый уровень³ концентрации взвешенных частиц

Взвешенные частицы

до 130 % превышают допустимый уровень³ ЛОС

Летучие органические соединения (ЛОС)

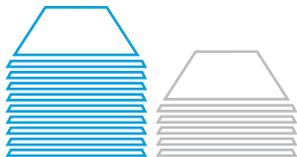
Недостатков больше, чем преимуществ

Привлекательная цена не оправдывает риски

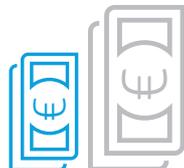
Карtridge-клоны негативно влияют на ваш бизнес



Непоправимый
ущерб принтеру⁵



На 31 %
меньше страниц
с приемлемым
качеством печати¹



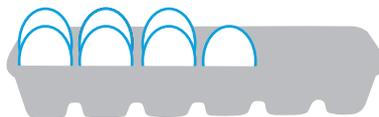
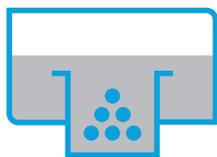
На 20 % выше
расходы на печать из-за
поломок, частого обслуживания
и повторной печати⁴



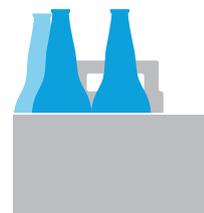
Почти в 4 раза
больше обращений в
службу поддержки⁶

46 %

картриджей-клонов
выходит из строя во время
использования или сразу
после установки¹



Вы купили дюжину яиц
и сразу выбросили 5 из них¹



Вы купили упаковку пива
из 6 бутылок, но целыми оказались
только 3 из них¹

1

Сравните
цену



Клонированные, поддельные, восстановленные или повторно запечатанные картриджи привлекают своей «низкой» ценой, но в долгосрочной перспективе такие картриджи обойдутся до 20 % дороже⁴.

2

Проверьте
упаковку



Поищите название бренда на упаковке. Если на ней нет прямого упоминания HP, но присутствует слово «совместимый», скорее всего, это картридж-клон. Если на упаковке есть надпись HP, поищите метку безопасности, подтверждающую, что картридж оригинальный.

3

Осмотрите
картридж



Если вы уже распаковали картридж, сравните его с картриджем HP, который использовали до этого. Обратите внимание на цвет пластика, форму картриджа и этикетки. Низкое качество печати и протекание картриджа также свидетельствуют о подделке.

¹ По результатам исследования надежности, проведенного в 2016 году компанией SpencerLab по заказу HP с целью сравнения оригинальных черно-белых картриджей HP 83A и 80A для принтеров HP LaserJet Pro M127 и Pro 400 с новыми картриджами 10 других брендов, продаваемыми в странах Северной Америки, Европы, Ближнего Востока, Африки и Латинской Америки. Подробную информацию см. в документе spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf.

² По результатам исследования переработки расходных материалов в Западной Европе, проведенного по заказу HP в 2016 году компанией InfoTrends. Результаты основаны на опросе семи компаний, занимающихся восстановлением картриджей, шести компаний-посредников и одной компании-дистрибьютора. Подробную информацию см. на странице hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends.

³ По результатам исследования качества воздуха в помещениях и его соответствия требованиям Blue Angel, проведенного по заказу HP в 2018 году Институтом Фраунгофера (WKI). В ходе исследования были изучены новые картриджи четырех других брендов, продаваемые в качестве аналога картриджа 280A для МФУ HP LaserJet Pro M425dn. Исследование проводилось с соблюдением требований Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Harkopfergeräten для целей маркировки офисного оборудования знаком Blue Angel ввиду соответствия стандарту RAL-UZ-205P. Подробную информацию см. в документе <http://www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENV>.

⁴ Расчеты HP основаны на результатах исследования надежности черно-белых картриджей HP 83A и 80A для принтеров HP LaserJet Pro M127 и Pro 400, продаваемых в странах Северной Америки, Европы, Ближнего Востока, Африки и Латинской Америки, которое было проведено по заказу HP в 2016 году компанией SpencerLab. Подробную информацию см. в документе spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf. При расчетах учитывались затраты на бумагу, замену картриджа и трудозатраты при повторной печати. Предполагается следующее использование страниц: 33 % для внешних целей, 33 % для внутренних целей и 33 % для личных целей. Ставка заработной платы взята из исследования Global Pay Study компании Mercer за 2016 год. Используемая в расчетах закупочная цена представляет собой среднюю розничную цену из отчета Context. Цена картриджа HP составляет 162 евро, а цена неоригинального картриджа на 58 % ниже. Фактические цены, расходы и величина экономии могут отличаться от указанных.

⁵ Согласно исследованию, проведенному по заказу HP в 2017 году компанией Four Elements Consulting с целью сравнения оригинальных лазерных черно-белых картриджей HP 80A и 83A с новыми аналогами по восьми критериям воздействия на окружающую среду. Подробную информацию см. на странице <http://www.hp.com/go/EMEA-IL/JCA-NBC-2018>. В исследовании жизненного цикла использованы результаты исследования надежности картриджей, проведенного по заказу HP в 2016 году компанией SpencerLab, в котором оригинальные картриджи HP для устройств LaserJet сравнивались с новыми картриджами трех других брендов, продаваемыми в странах Европы, Ближнего Востока и Африки. Подробную информацию см. в документе <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

⁶ По данным исследования Market Strategies International, проведенного в 2018 году по заказу HP. Согласно результатам опроса 223 партнеров HP ServiceOne, которые за последний год на протяжении минимум шести месяцев занимались техническим обслуживанием черно-белых и цветных принтеров HP LaserJet, в которые устанавливались оригинальные картриджи HP и картриджи других брендов. Исследование проводилось в 27 странах: Великобритания, Ирландия, Франция, Германия, Италия, Австрия, Бельгия, Португалия, Эстония, Нидерланды, Швеция, Россия, Украина, Польша, Венгрия, Чехия, Хорватия, Румыния, ЮАР, Саудовской Аравии, ОАЭ, Египет, Марокко, Катар и Турция. Подробную информацию см. в документе marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Подробнее

hp.com/go/supplies hp.com/go/anticounterfeit

© HP Development Company, L.P., 2018 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнительные условия гарантии. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки или упущения.

4AA7-0785RUE, февраль 2018 г., ред. 1

