

La verdad sobre los cartuchos clonados.

Alternativas costosas y de alto riesgo.



Es muy probable que haya oído hablar de los cartuchos falsificados. Sin embargo, los clones son las últimas alternativas dudosas que representan una amenaza aún mayor para su empresa. Comercializados como alternativas de bajo coste, lo que en realidad ofrecen los cartuchos de tóner clonados son impresiones de baja calidad¹, un elevado índice de fallos¹, riesgos medioambientales² y de seguridad³, y mayores costes en los servicios de mantenimiento de impresoras⁴.

¿Qué tipos de cartuchos de tóner se ofrecen en el mercado?

Clones



Estos nuevos cartuchos se fabrican con el mismo aspecto que los cartuchos de tóner Originales HP, pero no utilizan piezas ni tóner de HP y podrían infringir los derechos de propiedad intelectual de los titulares de las patentes.

Falsificados



Cartuchos nuevos, rellenos o refabricados; empaquetados en reproducciones no autorizadas o falsas de embalajes de HP por fabricantes que infringen los derechos de la marca de HP y de sus marcas comerciales.

Refabricados/rellenados



Cartuchos de tóner HP usados que han desmontado terceros. Es posible que incluyan componentes que se hayan sustituido por piezas que no sean de HP antes de ser rellenos con tóner de otros fabricantes y etiquetados nuevamente como una marca posventa.

Original HP



Los cartuchos de tóner Originales HP con tecnología patentada se han diseñado específicamente para impresoras HP con el fin de ofrecer impresiones de calidad fiable, reducir al mínimo los costes de los servicios de mantenimiento y satisfacer los estándares medioambientales.

En todos los ámbitos analizados de la vida del cartucho, los clones han presentado un impacto medioambiental mayor que los cartuchos de tóner Originales HP:



Un 32 % más en lo que respecta al consumo de energía⁵



Un 43% más en lo que respecta a los combustibles fósiles consumidos⁵



Una huella de carbono un 45 % superior⁵

Los clones son perjudiciales para la calidad del aire interior³



Los clones pueden provocar que el sistema de impresión HP incumpla las especificaciones Blue Angel³



Peligros desconocidos para la salud y la seguridad de los empleados o clientes³

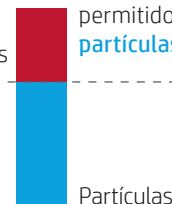
Los CLONES superan³

Los resultados de los cartuchos HP se encuentran por debajo de los límites de calidad del aire interior³

y superan hasta en un **53%** las emisiones³ de estireno con respecto a los límites permitidos



y superan hasta en un **60%** los límites permitidos³ de partículas



y superan hasta en un **130 %** los límites permitidos³ de COV

Compuestos orgánicos volátiles (COV)



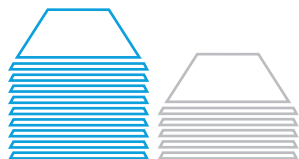
Más problemas de los que esperaba.

El precio puede parecer tentador, pero los clones no justifican la apuesta.

Los clones no son rentables para su empresa



Daños permanentes
en la impresora⁵



Un 31 %
menos de páginas
utilizables¹



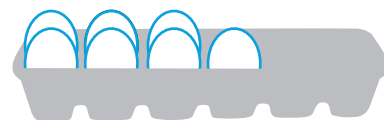
Costes un 20 %
superiores debido a
reimpresiones, fallos y servicios
de mantenimiento⁴



Prácticamente,
se **cuadruplica**
el número de llamadas
al servicio de asistencia⁶



Un 46%
de los cartuchos clonados han
experimentado fallos desde el
primer momento o durante su uso¹



Tener que tirar cinco huevos
cada vez que se compra una docena¹



Comprar un paquete de seis
botellas pero obtener solo tres¹

1 Compare
el precio



Los cartuchos clonados, así como los cartuchos falsificados y refabricados/rellenados, pueden atraer su atención con publicidad en la que se ofrecen precios «reducidos». Sin embargo, su valor será hasta un 20 % superior a largo plazo⁴.

2 Compruebe el
paquete



Busque el nombre de la marca en el paquete. Si en el paquete no aparece la marca HP y, en su lugar, se indica «compatible», es muy probable que se trate de un clon. Si en el embalaje aparece la marca HP, busque la etiqueta de seguridad para comprobar que se trata de un producto auténtico.

3 Examine el
cartucho



Si ya ha extraído el cartucho de la caja, compárelo con el cartucho HP anterior. Observe el color del plástico, la forma del cartucho o las etiquetas para apreciar las diferencias. Una calidad de impresión inferior o la aparición de fugas en el cartucho también son indicadores que se deben tener en cuenta.

¹ El estudio de fiabilidad monocromo de SpencerLab, encargado por HP, comparó los cartuchos monocromo Originales HP con diez marcas de cartuchos nuevos vendidos en Norteamérica, Europa, Oriente Medio, África y América Latina: los cartuchos HP 83A y 80A para las impresoras HP Pro M127 y Pro 400. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-WW-EMEA-NBC2016.pdf.

² Estudio de InfoTrends de 2016 sobre el reciclaje de consumibles en Europa Occidental, encargado por HP. Las conclusiones se basan en los resultados promedio obtenidos en las entrevistas realizadas a 7 empresas de refabricación, 6 agentes y un distribuidor. Para obtener más información, visite hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends.

³ Estudio de Wki Blue Angel de 2018 sobre el cumplimiento de la calidad del aire interior, encargado por HP. El estudio probó 4 nuevas marcas de cartuchos de tóner compatibles que se habían vendido como sustitutos de los cartuchos 280A para impresoras multifunción HP LaserJet Pro M425dn. Las pruebas se realizaron conforme a «Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Harkcopygeräten» para el etiquetado Blue Angel de equipos de oficina de conformidad con RAL-UZ-205P. Para obtener más información, consulte [h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981FNW](http://www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981FNW).

⁴ Cálculos de HP basados en los resultados de un estudio de fiabilidad monocromo de SpencerLab de 2016 llevado a cabo en Europa, Oriente Medio y África, que comparaba los cartuchos HP 83A y 80A para las impresoras HP Pro M127 y Pro 400. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf. El cálculo incluye el papel, la sustitución del cartucho y la mano de obra para reimpresiones. Se supone que el uso por página es un 33 % externo, un 33 % interno y un 33 % individual. La tasa de mano de obra se ha obtenido de un estudio global de pagos realizado por Mercer en 2016. El precio de compra utilizado en los cálculos es el precio medio de venta al público notificado por Context. En el caso de los cartuchos HP, el precio es de 162 euros; los cartuchos de otros fabricantes son un 58 % más baratos. Los precios, costes y ahorros reales pueden variar.

⁵ Un estudio de Four Elements Consulting LCA de 2017, encargado por HP, comparó los cartuchos de tóner monocromo Originales HP 80A y 83A con una muestra de cartuchos alternativos nuevos compatibles en ocho categorías de impacto medioambiental. Más información en hp.com/go/EMEA-LJLCA-NBC-2018. LCA aprovecha un estudio de SpencerLab de 2016, encargado por HP, en el que se comparan los cartuchos de tóner LaserJet Originales HP con otras tres marcas de cartuchos de tóner nuevos compatibles que se encuentran a la venta en EMEA. Para obtener más información, visite <http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EE-NBC2016.pdf>.

⁶ Estudio realizado por Market Strategies International en 2018 encargado por HP. Los resultados se basan en 223 encuestas realizadas a partners de HP ServiceOne con al menos seis meses de experiencia en los servicios de mantenimiento de impresoras HP LaserJet a color y monocromo con cartuchos de tóner Originales HP y de otros fabricantes en los doce meses anteriores. El estudio se llevó a cabo en 27 países: UK, IE, FR, DE, IT, AT, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA y TR. Para obtener más información, visite marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Más información

hp.com/go/supplies

hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

4AA7-0785ESE, febrero de 2018, rev. 1

