

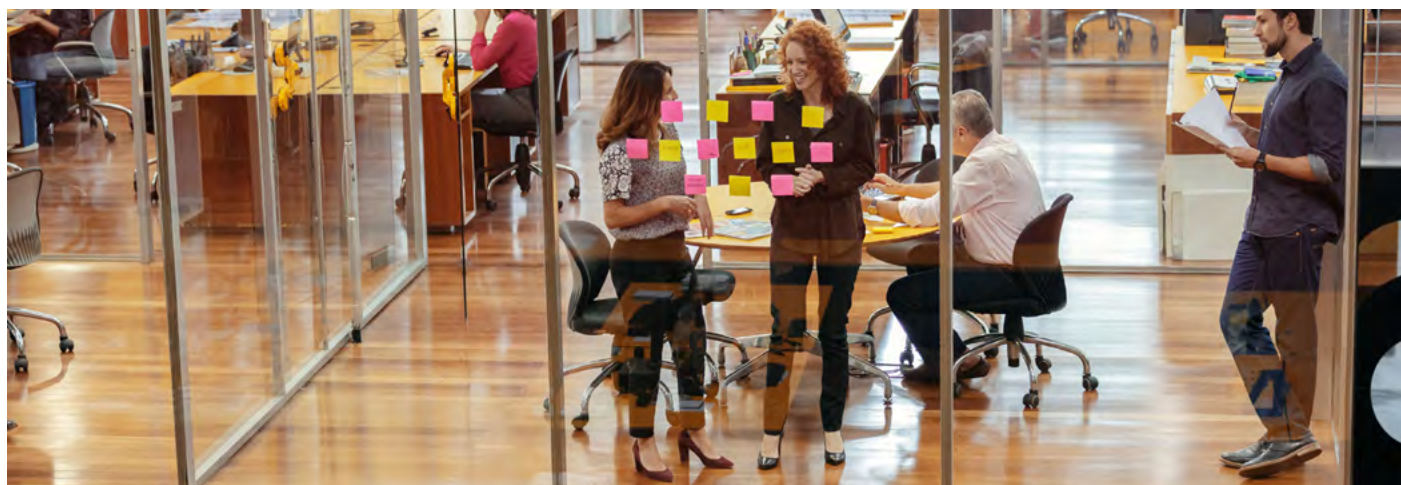


Przeciwdziałanie podrabianiu produktów – przewodnik dla kupujących

Informacje dla klientów korporacyjnych na temat sposobów unikania używania podrobionych wkładów drukujących i produktów komputerowych

Podczas zapraszania do składania ofert przetargowych lub zakupu produktów dla swojej firmy należy być czujnym na zagrożenie podrobienia produktów. Firma HP i jej partnerzy kanałowi chcą chronić Państwa firmę przed tym zagrożeniem. W tym celu przekazujemy poniższe informacje.

Styczeń 2016 r.



Dostępne narzędzia

Przewodnik dla klientów korporacyjnych dotyczący przeciwdziałania podrabianiu produktów

Przewodnik użytkownika – Kontrola dostawy klienta

Film wideo na temat ochrony klientów przez firmę HP

Kontakt

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

Zagrożenia związane z podróbkami

Podrobione wkłady drukujące i produkty komputerowe mogą stanowić poważne zagrożenie dla Państwa firmy. Podróbki najczęściej mają niską jakość i są opakowane w używane bez zezwolenia lub fałszywe reprodukcje opakowań HP, co ma na celu zmylenie klientów. Ponadto podrabianie jest nielegalne.

Choć podróbki mogą przypominać wyglądem oryginalne produkty HP, mogą spowodować poważną szkodę, łącznie z:

- Niskiej jakości wydrukami i czasem przestoju drukarek z powodu nieprawidłowo działających podrobionych wkładów drukujących
- Poważnymi zagrożeniami dla zdrowia, np. z powodu stanowiącego zagrożenie okablowania w podrobionych produktach komputerowych
- Unieważnieniem gwarancji na sprzęt i kosztami związanymi z naprawą uszkodzonych urządzeń
- Ze skargami i oskarżeniami skierowanymi do pracowników działu zaopatrzeniowego lub informatycznego

- Ze straconymi pieniędzmi na nieprawidłowo działające podróbki i z koniecznością organizowania nowego przetargu

Firma HP proaktywnie chroni swoich klientów przed tymi zagrożeniami poprzez dedykowany Program przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu produktów.

Ochrona firmy

Upewnij się, że w firmie nie są używane podróbki, i zwracaj uwagę na podejrzane oferty otrzymywane podczas procesu przetargowego. Firma HP zaleca podejmowanie następujących działań:

- **Zapoznanie się ze wskazówkami na temat bezpiecznego przeprowadzania przetargów i dokonywania zakupów**, zawartych w naszym „Przewodniku dla klientów korporacyjnych dotyczącym przeciwdziałania podrabianiu produktów”, dostępnym w ponad 30 językach. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej hp.com/go/anticounterfeit.
- **Uważanie na podejrzane metody sprzedaży**, takie jak wyprzedaż w witrynach aukcji internetowych, rzekomo nowe produkty HP oferowane „wyłącznie” przez firmę sprzedawcy lub zbyt korzystne oferty.





- **Dokonywanie zakupów poprzez autoryzowane kanały sprzedaży firmy HP** w celu unikania zagrożenia podrobienia produktów. Na stronie internetowej hp.com/go/anticounterfeit można znaleźć listę partnerów firmy HP w swoim regionie.
- **Jednoznaczne zwracanie się o oryginalne produkty HP podczas zakupu lub organizowania przetargu.**

Instrukcje „krok po kroku” na temat sposobu skontrolowania materiałów eksploatacyjnych do drukowania, a także elementów do sprawdzenia w przypadku braku etykiety zabezpieczającej, można znaleźć w Przewodniku dla klientów korporacyjnych dotyczącym przeciwdziałania podrobieniu produktów na stronach HP ACF.

Zwróć się o Kontrolę dostawy klienta (CDI)

Aby pomagać w unikaniu podrobionych wkładów drukujących, w przypadku dużych lub średnich dostaw firma HP oferuje Kontrolę dostawy klienta (CDI). Zwróć się do Programu przeciwdziałania nadużyciom i podrobieniu produktów (ACF) firmy HP w przypadku podejrzenia, że dostarczone materiały eksploatacyjne do drukowania są podrobione, lub zauważenia podejrzanych ofert przetargowych.

Aby zwrócić się o Kontrolę dostawy klienta, prosimy postępować zgodnie z wytycznymi opisanymi w naszych Przewodnikach dla użytkowników – Kontrola dostawy klienta, dostępnych na stronie internetowej hp.com/go/anticounterfeit.

Sprawdź etykietę zabezpieczającą

Istotnym sposobem skontrolowania materiałów eksploatacyjnych do drukowania pod kątem podrobienia jest uważne sprawdzenie funkcji etykiety zabezpieczającej firmy HP:

- Przechył pudełko od przodu do tyłu, aby zobaczyć „OK” i „✓” przesuwane się w przeciwnych kierunkach.
- Przechył pudełko od prawej do lewej strony, aby zobaczyć „OK” i „✓” przesuwane się w tym samym kierunku.
- Użyj aplikacji HP SureSupply lub standardowego czytnika kodów QR, aby zeskanować kod QR znajdujący się na etykiecie zabezpieczającej.
- Jeśli nie możesz wykonać zdjęcia kodów QR za pomocą smartfona, przejdź do strony hp.com/go/ok, aby zweryfikować kod poprzez Internet.



Kliknij, aby zobaczyć aktualną etykietę zabezpieczającą firmy HP w ruchu



Więcej informacji znajduje się na stronie hp.com/go/anticounterfeit



hp.com/go/anticounterfeit
(możliwe są zgłoszenia anonimowe)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(w dowolnym języku)

