



התוכנית נגד זיופים ומרמה של HP (ACF) לערוצי שותפים ולהגנת לקוחות באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה (EMEA)

# מדריך קנייה למניעת זיופים

מידע ללקוחות ארגוניים, בנוגע לאופן ההימנעות ממחסניות הדפסה ומוצרי מחשוב מזויפים

כאשר אתם מוציאים מכרז או רוכשים מוצרים עבור החברה, עליכם להיות מדעים לאיום הזיופים. HP ושותפות ההפצה שלה מעוניינות להגן עליכם מפני האיום הזה, ולכן הן מוסרות לכם את המידע שלהלן.

ינואר 2016



## הגנו על החברה שלכם

הקפידו להיזהר מזיופים והיו ערניים להצעות חשודות המתקבלות בתהליך המכרז. HP ממליצה על הפעולה הבאה:

• **קראו את ההמלצות שלנו לגבי ניהול בטוח של מכרזים ורכש מהימן**, שכלולות במסמך "מדריך הימנעות מזיופים ללקוחות ארגוניים" הקיים ביותר מ-30 שפות. צפו במסמך עכשיו, בכתובת [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

• **היזהרו משיטות מכירה מפוקפקות** כגון מכירות מאי באתרי מכירה פומבית מקוונים, מוצרים חדשים לכאורה של HP המוצעים "באופן בלעדי" ע"י החברה של איש המכירות או הצעות שנראות טובות מכדי להיות אמיתיות.

• **קנו משותפות ההפצה המורשים של HP** כדי להימנע מליפול קורבן לזיופים. בכתובת [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit), ניתן למצוא רשימה של שותפות HP המקומיות.

• **בקשו במפורש לקבל מוצרים מקוריים של HP** במסגרת הרכש או המכרז.

## הסיכונים שבקניית זיופים

ממחסניות הדפסה ומוצרי מחשוב מזויפים עשויים ליצור איום כבד על החברה. הרוב המוחלט של הזיופים הוא מאיכות נמוכה, והם נארזים בשכפולים מזויפים או לא מורשים של אריזות HP במטרה להטעות את הלקוחות. בשורה התחתונה, זיופים הם לא חוקיים.

על אף שהם עשויים להיראות כמו מוצרים מקוריים של HP, זיופים עלולים לגרום נזק קשה, כולל:

- הדפסות באיכות נמוכה והשבתת המדפסת עקב תקלות במחסניות הדפסה מזויפות
- סיכונים בריאותיים חמורים עקב חיווט לא בטוח במוצרי מחשוב מזויפים
- ביטול התוקף של האחריות לחומרה ועלויות בגין תיקון מכשירים שנפגעו
- תלונות והאשמות שמופנות כלפי מחלקות הרכש או ה-IT
- בובוז כסף בגלל זיופים תקולים והצורך בהצעה חדשה

HP מגנה על הלקוחות באופן פעיל מפני הסיכונים האלה, בעזרת תוכנית ה-ACF הייעודית.

כלים לשימושכם

מידע ללקוחות ארגוניים

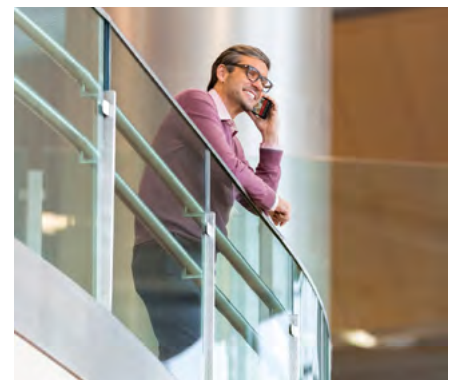
מדריך CDI למשתמש

סרטון לגבי האופן שבו HP מגנה על לקוחותיה

אנשי קשר

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)





## הגישו בקשה לביצוע CDI

כדי לעזור להימנע ממחסניות הדפסה מזויפות, HP מציעה ללא תשלום בדיקות במסירה ללקוח (CDI) לאיתור זיופים, עבור משלוחים בהיקף גדול או בינוני. הגישו בקשה לבדיקה של משלוחי מחסניות הדפסה ע"י נציגי תוכנית ה-ACF של HP אם אתם חושדים שקיבלתם ציוד הדפסה מזויף או מבחינים בהצעות חשודות במכרז.

כדי להגיש בקשה לביצוע CDI, פעלו כמתואר בהנחיות השימושיות המפורטות במדריכי ה-CDI למשתמש, שנמצאים בכתובת [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## בדוק את תויות האבטחה

דרך מצוינת לברר אם ציוד ההדפסה מזויף היא לבדוק בדקדקנות את תויות האבטחה של HP.

- הטו את האריזה קדימה ואחורה כדי לבדוק אם "OK" ו"✓" זזים בכיוונים מנוגדים.
- הטו את האריזה ימינה ושמאלה כדי לבדוק אם "OK" ו"✓" זזים באותו כיוון.
- סרוקו את קוד ה-QR הקיים בתויות האבטחה, באמצעות היישום HP SureSupply או קורא קודי QR גנרי.
- אם אינכם יכולים לקרוא קודי QR בעזרת טלפון חכם, עברו לכתובת [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok) כדי לבצע אימות מקוון.

הדרכה שלב-שלב לגבי אופן הבדיקה של ציוד הדפסה ומה נחוץ לבדוק במקרה שאין תויות אבטחה מופיעה במדריך ACF ללקוחות ארגוניים, בעמודי ה-ACF של HP.



לחצו כדי לצפות בתויות האבטחה הנוכחית של HP תזזה



## צור קשר

דווחו על חשד לזיופים לנציגי תוכנית ה-ACF של HP, ועזרו למנוע חדירה של מוצרים לא חוקיים לשוק:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
(בכל שפה)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(ניתן לדווח בעילום שם)

למד עוד בכתובת  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



© 2016 HP Development Company, L.P. המידע הכלול כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הכלולת לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחייות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

EMEA = אירופה, המזרח התיכון ואפריקה