

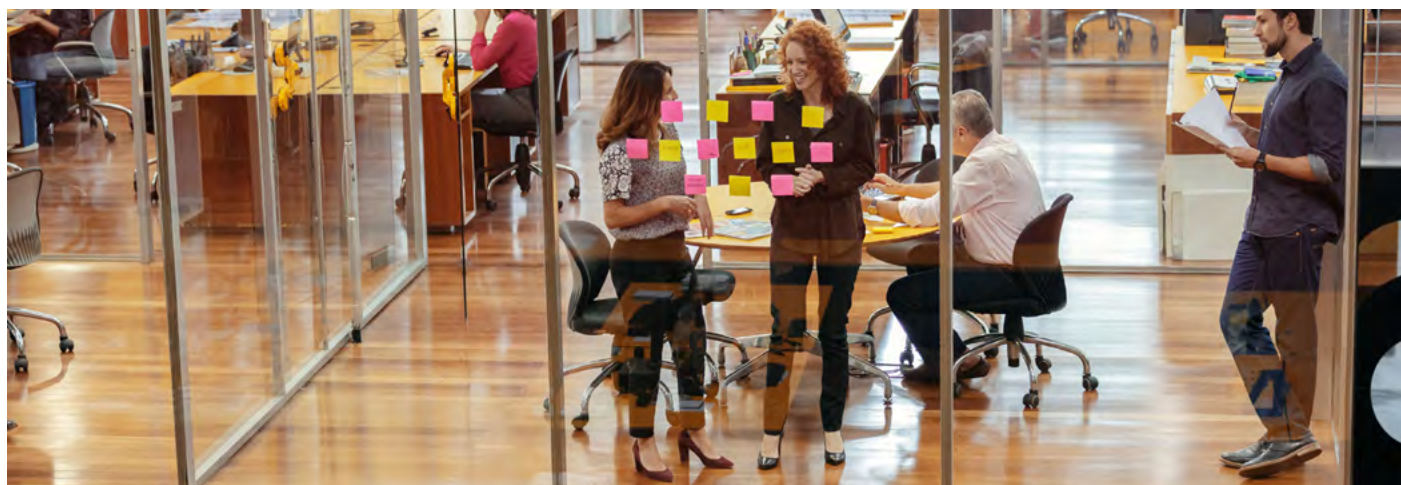


Veiledning for kjøp av ekte vare

Informasjon for bedriftskunder om hvordan man unngår forfalskede skriverkassetter og dataprodukter

Når du tar imot tilbud eller kjøper produkter for selskapet ditt, bør du være oppmerksom på forfalskningstrusselen. HP og dets kanalpartnere ønsker å beskytte deg mot denne trusselen og oppgi følgende informasjon.

Januar 2016



Verktøy til bruk av dere

[ACF-guide for bedriftskunder](#)

[CDI Brukerveiledning](#)

[Video om hvordan HP beskytter sine kunder](#)

Kontakter

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Risikoene ved forfalskning

Falske skriverkassetter og dataprodukter kan utgjøre en alvorlig trussel mot selskapet ditt. Forfalskninger er hovedsakelig av lav kvalitet, pakket i uautoriserte eller falske kopier av HP-emballasje for å villedde kunder. Forfalskning er ulovlig.

Selv om de kan se ut som ekte HP-produkter, kan forfalskninger forårsake alvorlig skade, inkludert:

- Utskrifter av dårlig kvalitet og skrivedetid på grunn av funksjonsfeil på falske skriverkassetter
- Alvorlige helsefarer grunnet f.eks. utrygge koblinger i falske dataprodukter
- Ugyldiggjøring av maskinvaregaranti og reparasjonskostnader for reparasjon av skadde enheter
- Klager og beskyldninger rettet mot innkjøps- eller IT-avdelinger
- Bortkastede penger for defekte forfalskninger og behov for et nytt tilbud

HP beskytter aktivt kundene sine mot disse risikoene gjennom sitt dedikerte ACF-program.

Beskytt selskapet ditt

Sørg for at du unngår forfalskninger og se opp for mistenkelige tilbud mottatt under anbudsprosessen. HP anbefaler å iverksette følgende tiltak:

- **Les våre tips for gjennomføring av sikre tilbud og kjøp trygt** i vår omfattende «Anti-forfalskningsguide for bedriftskunder», tilgjengelig på over 30 språk. Se dokumentet nå på hp.com/go/anticounterfeit.
- **Vær oppmerksom på tvilsomme salgsmetoder** som massesalg på nettauksjoner, angivelig nye HP-produkter tilbudt «eksklusivt» av salgspersonens selskap eller tilbud som er for gode til å være sanne.
- **Kjøp fra HPs autoriserte salgskanaler** for å unngå å bli offer for forfalskning. På hp.com/go/anticounterfeit kan du finne en liste over HP-partnere i din region.
- **Spør eksplisitt etter originale HP-produkter** når du kjøper eller ber om tilbud.





Klikk for å se HPs nåværende sikkerhetsetikett i bevegelse



Kontroller sikkerhetsetiketten

En viktig måte å kontrollere skriverrekvisita for potensielle forfalskninger er å nøye undersøke HPs sikkerhetsetikett:

- Vipp boksen fremover og bakover for å se «OK» og «✓» bevege seg i motsatt retning av hverandre.
- Vipp boksen fra høyre til venstre for å se «OK» og «✓» bevege seg i samme retning.
- Bruk HP SureSupply-appen eller en generisk QR-kodeleser for å skanne QR-koden på sikkerhetsetiketten.
- Hvis du ikke kan registrere QR-kodene med en smarttelefon, gå til hp.com/go/ok for å validere på nett.

Finn trinnvis veiledning om hvordan du kan granske skriverrekvisitaene dine og hva du skal kontrollere i tilfelle det ikke finnes en sikkerhetsetikett, i [ACF-guiden for bedriftskunder](#) på HPs ACF-sider.

Be om en CDI

For å hjelpe deg med å unngå forfalskede skriverkassetter, tilbyr HP gratis anti-forfalskningskundeleveringsinstruksjoner (CDI-er) for store eller medium store leveranser. Be om en inspeksjon av din skriverkassetts leveranser fra HPs ACF-program hvis du mistenker at du mottok falske eller hvis du ser mistenkelige bud i en anbudsprosess.

For å be om en CDI, følg den nyttige veiledningen skissert i våre CDI-brukerhåndbøker tilgjengelig på hp.com/go/anticounterfeit.

Kontakt oss

Rapporter mulige forfalskninger til HPs ACF-program og bidra til å holde ulovlige produkter unna markedet:



hp.com/go/anticounterfeit
(tillater anonym rapportering)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(på alle språk)

Les mer på
hp.com/go/anticounterfeit

© 2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester fremkommer i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

EMEA = Europa, Midtøsten og Afrika

[ACF-e-postadresse](#)

[HPs ACF-nettsider](#)

