

Smernice za boj proti ponaredkom za podjetja



HP-jev program za preprečevanje ponaredkov in prevar za zaščito partnerjev in strank v državah EMEA

September 2015

Vsebina

- »»»» [HP-jevi izdelki in ponaredki](#)
- »»»» [Izogib ponarejenim tiskalnim kartušam](#)
- »»»» [Izogibanje ponarejenim računalniškim izdelkom](#)
- »»»» [Poročanje o morebitnih ponaredkih](#)
- »»»» [Zahtevajte originalne HP-jeve izdelke](#)
- »»»» [Kaj lahko storijo podjetja](#)
- »»»» [Kdaj lahko pričakujete varnostne nalepke na tiskalnih kartušah za brizgalne tiskalnike](#)



Ponarejene tiskalne kartuše in računalniški izdelki predstavljajo veliko tveganje za podjetje in javne ustanove. Da bi zaščitili poslovne subjekte pred to grožnjo, je družba HP razvila poseben program za preprečevanje ponarejanja. Priporočamo, da pozorno preberete spodnje informacije, da se boste izognili ponaredkom in zmanjšali izpostavljenost tveganju.

HP-jevi izdelki in ponaredki



slika 1



slika 2

Originalni HP-jevi izdelki, vključno s tiskalnimi kartušami za brizgalne in laserske tiskalnike (slika 1), kot tudi računalniški izdelki (slika 2 za primer) so narejeni tako, da omogočajo najvišjo kakovost in neverjetno zanesljivost. Ponarejevalci poskušajo nezakonito zaslužiti na podlagi edinstvenega izgleda HP-jevih izdelkov; ponarejeni izdelki so izdelani tako, da imitirajo originalne izdelke z namenom zavajanja strank v prepričanje, da kupujejo originalne predmete. Ponarejevalci pogosto ciljajo na družbe in večje stranke, kot so vladne organizacije, banke in univerze.

Čprav ponaredki morda izgledajo kot originalni HP-jevi izdelki, so običajno nizke kakovosti. Uporaba ponarejenih tiskalnih kartuš, na primer, na katere se ponarejevalci posebej osredotočijo, predstavlja precejšnja tveganja, še posebej za poslovne subjekte. Tveganja vključujejo:



Slaba kakovost izpisov, kar slabo vpliva na ugled vaše organizacije.



Izpad delovanja tiskalnika in prekinitvev delovnih postopkov, kar pomeni izgubo časa in denarja.



Zmanjšana ali spremenljiva zmogljivost tiskanja za vsako stran.



Neveljavnost garancije strojne opreme in stroški popravil okvarjenih tiskalnikov.



Pritožbe in obtožbe, ki jih uporabniki namenijo nabavnemu oddelku ali oddelku IT.



Potrošen denar za nedelujoče ponaredke in potreba po novem razpisu.

Poleg tega lahko ponaredki in pogosto nedelujoči računalniški izdelki povzročijo izpad delovanja, krajše življenjske dobe izdelkov in tveganje izgube podatkov. V najhujšem primeru lahko predstavljajo tveganje za zdravje in varnost, npr. zaradi nevarnega ožičenja v ponarejenih polnilnikih ali ponarejenih baterij, ki se pogosto pregrevajo.

Izogib ponarejenim tiskalnim kartušam

Za originalne tiskalne potrebščine za HP-jeve brizgalne in laserske tiskalnike, vključno s t.i. kartušami za tiskalnike velikega formata (LFP), obstaja še večja verjetnost, da so ponarejeni.^{1,2} Natančno upoštevajte vse spodnje korake, da preverite izdelke, ki se vam zdijo sumljivi.

Preverite varnostno nalepko

Varnostne nalepke morajo pravilno prikazovati vse ustrezne varnostne funkcije

Preverite HP-jeve holografske značilnosti na varnostni nalepki (kliknite na sliko 3, da vidite nalepko v gibanju).

- Nagnite škatlo naprej in nazaj; simbola »OK« in »✓« na nalepki se morata premikati v nasprotni smeri.
- Nagnite škatlo od desne proti levi; simbola »OK« in »✓« na nalepki se morata premikati v isti smeri.



slika 3

Če imate pametni telefon, lahko tudi preverite edinstveno kodo, odtisnjeno na najnovejših varnostnih nalepkah (slika 4).

- S pametnim telefonom preprosto posnemite kodo QR (»Quick Response«), natisnjeno na nalepki.
- In dobite HP-jev takojšnji odgovor.



Prenesite HP-jevo brezplačno mobilno aplikacijo SureSupply za enostavno preverjanje HP-jevih varnostnih nalepk.

Uporabite lahko številne brezplačne bralnike kod QR ali bralnik, ki je del HP-jeve aplikacije SureSupply (kjer je na voljo). Lahko pa greste na HP-jevo spletno mesto za mobilno preverjanje pravnosti, ki je prikazano na trenutnih varnostnih nalepkah (hp.com/go/ok), in za preverjanje pravnosti ročno vnesete serijsko številko nalepke.



slika 4



Vse HP-jeve originalne tiskalne potrebščine imajo varnostno nalepko. Nalepka je prilepljena čez trak za odpiranje na škatli (slika 5). Če opazite HP-jeve tiskalne kartuše brez varnostne nalepke, imate razlog za sum.



slika 5

Določene originalne HP-jeve tiskalne potrebščine v državah EMEA imajo varnostno nalepko.

Če je prisotna, HP-jevo varnostno nalepko najdete v zgornjem desnem kotu zavihka za obešanje ali na levi ali desni stranici škatle (slika 6). Pozanimajte se, kdaj lahko pričakujete varnostne nalepke na tiskalnih kartušah za brizgalne tiskalnike — nekatere originalne HP-jeve tiskalne potrebščine nimajo varnostnih nalepk. Vendar če na izdelkih, ki so navedeni v modrih razdelkih, ni varnostne nalepke, lahko to pomeni, da so ponarejeni.



slika 6

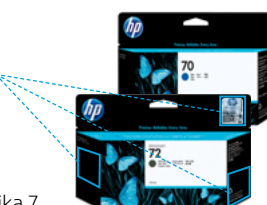


Potrebščine za tiskalnike velikega formata, dobavljene v HP-jevi trenutni embalaži, običajno imajo varnostno nalepko.

Če je prisotna, jo lahko najdete v zgornjem desnem kotu zavihka za obešanje ali na levi ali desni stranici škatle (slika 7). Pazite, saj starejše različice embalaže za tiskalnike velikega formata morda sploh ne vsebujejo varnostne nalepke.



slika 7



Bodite pozorni na različne variacije varnostnih nalepk. Trenutno so v obtoku tri različne varnostnih nalepk, saj lahko še vedno najdete starejšo različico, dokler zaloge ne poidejo. Vendar imajo vse funkcijo premikanja slike, kar lahko preverite, kot je opisano zgoraj.

- Najnovejša različica varnostne nalepke vsebuje ikono črnila ali tonerja z besedo »ink« (črnilo) ali »toner« (toner) jasno natisnjeno pod ustrezno ikono (glejte sliko 8).
- Prejšnje različice varnostnih nalepk prikazujejo kodo QR z ikono mobilnega telefona (slika 9) ali pa imajo ustrezno navedeno »Original Toner« (originalni toner) oziroma »Original Ink« (originalno črnilo) (slika 10.)

Pri različicah varnostnih nalepk, ki jasno navajajo, ali so namenjene za izdelke, ki uporabljajo toner ali črnilo, vedno preverite, ali nalepka odgovarja izdelku. Nalepka za črnilo na tiskalni kartuši s tonerjem je sumljiva in obratno.



slika 8



slika 9

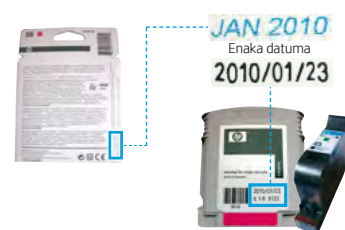


slika 10

Preverite, ali se datumi/kode ujemajo

Datumi/kode na škatli in tiskalni kartuši se morajo ujemati

Vse originalne HP-jeve tiskalne kartuše in originalne potrebščine za tiskalnike velikega formata imajo odtisnjen **datum** tako na škatli kot na sami kartuši. Trenutne embalaže vsebujejo **enak datum »End of Warranty« (Potek garancije)** na škatli kot tudi na tiskalni kartuši, ki jo vsebuje (slika 11).



slika 11

Vse originalne HP-jeve tiskalne kartuše imajo **kodo** tako na škatli kot na sami kartuši. Ta »HP-jeva koda proizvajalca« na škatli **se ujema s prvimi petimi znaki** kode na tiskalni kartuši (slika 12). **Prezrite vse datume**, ki so odtisnjeni na originalnih HP-jevih škatlah s tiskalnimi kartušami, saj na podlagi tega ne morete vedeti, ali je izdelek ponarejen ali ne.



slika 12

Preverite embalažo

Celotna embalaža mora biti vrhunske kakovosti

V veliki večini primerov so originalne HP-jeve tiskalne kartuše zapakirane v običajni HP-jevi embalaži (slika 13). Škatle in materiali za pakiranje, ki se uporabljajo za izvirne tiskalne kartuše HP, so trajni in najvišje kakovosti. HP ne dovoljuje prodaje embalaže, ki je poškodovana ali slabe kakovosti. Poleg tega na embalaži ne sme biti napak v tisku ali znakov odpiranja in ponovnega zapiranja.



slika 13

Preverite tiskalno kartušo

Tiskalna kartuša mora izgledati čisto in popolnoma novo

Izvirne HP-jeve tiskalne kartuše so v trgovine **vedno poslane nerabljene** (slika 14). Na ohišju kartuše ne sme biti poškodb, sledov puščanja črnila ali prahu tonerja, na kartuši pa nobenih večjih prask ali znakov, da je bila kartuša že uporabljena.



slika 14

Na kakšen način so vam bili izdelki ponujeni?

HP-jeva prodaja je skladna in zanesljiva

Podjetje HP potrebščine za tiskanje prodaja prek pooblaščenih prodajalcev. Če ne želite kupovati ponaredkov, ne sprejemajte sumljivih prodajnih ponudb, kot so naslednje:

- Zatrjevanje, da morate naročilo oddati takoj, ker se »lahko cene dvignejo« ali ker je na »zalogi le še nekaj« izdelkov.
- Ponudbe, da pošljejo nekoga, ki bo dvignil plačilo ali vztrajanje pri »plačilu po povzetju«.
- Množična prodaja domnevno originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš na spletnih straneh.
- Domnevno novi »HP«-jevi izdelki, ki jih ponuja samo ta prodajalec.
- Ponudbe domnevnih potrebščin za tiskanje z oznako »sivi trg« ali »vzporedni uvoz«, ki se lahko uporabljajo kot pretveza za prodajo ponarejenih izdelkov.
- Internetne ponudbe ali ponudbe v neželeni e-pošti, ki vsebujejo katerega od teh indikatorjev.

Če ponudba zveni »predobro, da bi bila resnična«, je verjetno res tako. Da ne bi postali žrtve sumljivih ponudb, kupujte samo prek HP-jevih pooblaščenih prodajnih kanalov (slika 15). Na HP-jevem spletnem mestu ACF (hp.com/go/anticounterfeit) najdete seznam pooblaščenih prodajalcev potrebščin v vaši državi.



slika 15

Poleg tega zavrnite vse ponudbe za odkup ali vračilo praznih škatel tiskalnik kartuš (slika 16). Znova uporabljene škatle se pogosto uporabijo za prikrivanje ponarejenih tiskalnih kartuš — naslednjič se lahko zgodi vam, da boste plačali polno ceno za izdelek, za katerega boste verjeli, da je originalen, potem pa ugotovili, da gre za ponovno uporabljeno HP-jevo škatlo, v njej pa je ponaredek.



slika 16

Uporabite programsko opremo za preverjanje pristnosti

S »HP-jevo programsko opremo za preverjanje pristnosti kartuš« lahko preverite, ali je tiskalna kartuša »pristna« (če je na voljo za vaš tiskalnik)

HP-jeva brezplačna programska oprema za preverjanje pristnosti preveri, ali so tiskalne kartuše, nameščene v vašem HP-jevem tiskalniku, pristne:

- Funkcija za preverjanje pristnosti kartuš za HP-jeve brizgalne tiskalnike je del osnovnega paketa programske opreme, ki je priložen večini brizgalnih tiskalnikov.
- HP-jevi izdelki JetIntelligence imajo funkcijo »Tehnologija proti ponaredkom« za tiskalne kartuše.
- Orodje za prepoznavanje pristnosti tiskalniške flote je na voljo za poslovne subjekte, ki uporabljajo samodejno dostavo HP SureSupply, in je potrebno za brezplačno HP-jevo programsko opremo Web Jetadmin (odvisno od razpoložljivosti in podprtih izdelkov).

Ta programska oprema lahko tiskalno kartušo preveri samo enkrat. Nadaljnja odstranitev in ponovna namestitev tiskalne kartuše lahko povzročita obvestilo, da je bila kartuša že »uporabljena«.

Če ste sumničavi glede izdelka ali ponudbe

Če mislite, da je izdelek morda ponarejen, ali imate kakršne koli sume glede proizvodnje ali da gre za morebitno prodajo ponaredkov, to sporočite HP-jevemu strokovnjakom za preprečevanje ponarejanja, kot je opisano spodaj, tako da lahko HP sproži ustrezne nadaljnje ukrepe.

Izogibanje ponarejenim računalniškim izdelkom

Računalniški izdelki, ki so še posebej izpostavljeni tveganju ponarejanja, vključujejo polnilnike in baterije za prenosnike, pomnilnike za strežnike in trde diske, omrežne izdelke, USB pogone in pomnilniške kartice. Vendar pa obstajajo še številni drugi predmeti, kot so miške, računalniške torbe in pripomočki ali celo osebni računalniki in prenosniki, ki so ponarejeni. Da bi se izognili nezakonitim računalniškim izdelkom, upoštevajte spodnje korake.

Preverite embalažo

HP uporablja kakovostno embalažo

Originalni HP-jevi izdelki so običajno dostavljeni v visoko kakovostnih škatlah ali embalaži, označeni s HP-jevim logotipom (slika 17). Embalaža, ki ne ustreza tej politiki podjetja, npr. zaradi slabe kakovosti ali poškodb, se lahko smatra za sumljivo.

Nadaljnji potencialni pokazatelji ponaredkov lahko vključujejo tudi zamegljeno besedilo, napačne HP-jeve logotipe, slike izdelkov, ki ne ustrezajo izdelku, ki ste ga kupili, ali napake v črkovanju na embalaži. Poleg tega HP ne dovoljuje prodaje ohlapnih predmetov ali izdelkov, ki so zapakirani samo v plastični ali papirni ovoj.



slika 17

Preverite izdelke

Originalni HP-jevi računalniški izdelki so visoke kakovosti

Originalni HP-jevi izdelki so vedno proizvedeni v skladu s HP-jevimi strogimi standardi kakovosti. Običajno so označeni z jasnimi HP-jevimi logotipi kot tudi nalepko, ki navaja informacije o izdelku v visoko ločljivem tisku (slika 18).

Izdelki, ki ob prispetju kažejo znake poškodb, prask ali izrabe, so morda ponarejeni. Poleg tega so sumljive tudi nalepke na izdelkih, ki imajo napake v črkovanju ali uporabi ločil ali so nemarno prilepljene, prav tako pa tudi napačni HP-jevi logotipi.



slika 18

Izogibajte se dvomljivim ponudbam

HP-jeva prodaja je skladna in zanesljiva

Družba HP računalniške izdelke prodaja prek pooblaščenih prodajalcev. Če ne želite kupovati ponaredkov, ne sprejemajte sumljivih prodajnih ponudb, kot so naslednje:

- Računalniški izdelki, ponujeni po sumljivo nizkih cenah.
- Prodaja domnevnih originalnih HP-jevih izdelkov z opisi, kot so »tovarniško preskušeno/preskušeno v tovarni«, »masovno pakiranje«, »nova prodaja na drobno«, »embalaža, zaprta v tovarni« ali »ocena A«.
- Domnevni »sivi trg« ali »vzporedno uvoženo« blago; ti opisi lahko služijo kot pretveza za pojasnilo nizkih cen ponarejenih izdelkov.
- Zatrjevanje, da morate naročilo oddati takoj, ker se »lahko cene dvignejo« ali ker je na »zalogi le še nekaj« izdelkov ali poudarek na »visoka kakovost in nižje cene od standardnih HP-jevih izdelkov«.
- Ponudbe s slikami masovne proizvodnje ali postopkov pakiranja ali prikaz notranjih delov.
- Prodajalci, ki zatrjujejo, da so proizvajalci, povezani z ali pogodbeni partnerji družbe HP.
- Množična prodaja domnevno originalnih HP-jevih izdelkov na spletnih prodajnih mestih.
- Internetne ponudbe ali neželene elektronske ponudbe (neželena e-pošta), ki vsebujejo katerega od teh indikatorjev ali nepopolni kontaktni podatki prodajalca.

Če ponudba zveni »predobro, da bi bila resnična«, je verjetno res tako. Da ne bi postali žrtev sumljivih ponudb, kupujte samo prek HP-jevih pooblaščenih prodajnih kanalov (slika 19).



slika 19

Če ste sumničavi glede izdelka ali ponudbe

Če mislite, da je izdelek ponarejen, ali opazite morebitno nezakonito proizvodnjo ali prodajo morebitnih ponaredkov, to sporočite HP-jevim strokovnjakom za preprečevanje ponarejanja, kot je opisano spodaj. Družba HP lahko potem sproži ustrezne nadaljnje ukrepe.

Poročanje o morebitnih ponaredkih

Če so se vaši sumi skozi zgornje točke potrdili, pozorno preberite spodnje točke.

Kaj upoštevati, preden poročate HP-ju

Obdržite izdelek, njegovo embalažo in morebitne dokumente v povezavi z izdelkom, kot so računi, pisne ponudbe ipd. Zaradi varnosti prodajalcu izdelka ne zaupajte svojega suma.

Družba HP se zavezuje k spoštovanju vaše zasebnosti. Informacije, ki jih boste sporočili, bomo uporabili za boj proti ponarejanju, ko je in če bo to potrebno. V zvezi s poročilom vas lahko tudi kontaktiramo, npr. s podrobnejšimi vprašanji. Vse informacije, ki nam jih boste zaupali, bodo obravnavane kot zaupne do mere, ki jo dovoljuje zakon, in bodo deljene samo, če bo to potrebno.

Katere informacije sporočiti

To so informacije, ki jih potrebujemo za ukrepanje pri sumu ponarejanja:

- Če je to mogoče, v poročilo HP-ju vključite jasne digitalne fotografije (približno 500 KB vsaka, posneta brez bliskavice) vseh šestih strani embalaže, kot tudi bližnji posnetek varnostne nalepke (če je prisotna) in fotografijo samega izdelka (oglejte si sliko 20 za primer fotografij tiskalnih kartuš).
- Navedite, zakaj menite, da je izdelek sumljiv, in ime podjetja, ki vam je ponudilo izdelek.^{1,2}
- Vaši kontaktni podatki.



slika 20

Kako se obrniti na HP-jeve strokovnjake

Svoje poročilo lahko pošljete po enem od spodnjih kanalov:



E-pošta: da bi nam povedali o sumljivih izdelkih ali postavili vprašanja glede HP-jevega programa ACF za države EMEA, pošljite podatke v katerem koli jeziku po e-pošti ACF (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Splet: za poročanje o sumljivih izdelkih preko spleta, vključno z možnostjo anonimnega poročanja, obiščite HP-jevo lokalno spletno mesto ACF (hp.com/go/anticounterfeit) in kliknite gumb »Report counterfeit« (Prijavite ponaredek).



Pošta: Če se želite na nas obrniti po pošti, nam pišite na spodnji naslov: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Švica

Pregled dostave strankam: Za zahtevo pregleda dostave strankam sledite priročnim smernicam, ki so pojasnjene v naših uporabniških priročnikih, ki so na voljo v arabščini, angleščini, francoščini, nemščini, italijanščini, ruščini, španščini in turščini.

Kaj se zgodi s temi namigi?

Po prejetju vaših namigov mreža HP-jevih svetovalcev za preprečevanje ponaredkov po svetu zbere dodatne dokaze za proučitev in, ko je to ustrezno, sestavi primere proti tistim, ki trgujejo s ponarejenimi potrebščinami. Ko je primer razvit, se družba HP odloči o najboljši pravni poti za pregon. To lahko pomeni preprosto pomoč oblastem pri preiskavah ali sodelovanje pri civilnih ali kazenskih zadevah.

Namigi HP-jevih strank igrajo pomembno podporno vlogo v HP-jevem programu ACF, saj pogosto predložijo ključne informacije, ki so v pomoč pri prepoznavanju mrež ponarejevalcev. Zato neposredno pripomorejo k povečanemu varovanju strank.

¹ Pri pripomočkih za tiskanje bodite pozorni, saj so »ponovno napolnjene«, »ponovno proizvedene«, »klonirane« ali »združljive« kartuše in tiskalne kartuše legitimne, dokler ne kršijo HP-jevih pravic intelektualne lastnine ali pravic tretjih oseb. Ni pa dovoljeno takšnih izdelkov, izdelkov, ki so povezani s HP-jem oz. jih je ta odobril, vendar ne izdelal, ali v primeru, da izdelek uporablja HP-jevo intelektualno lastnino brez HP-jevega soglasja, pakirati ali prodajati na način, ki bi stranke zmotno prepričal, da kupujejo povsem nov pristen HP-jev izdelek.

² Ne zamenjajte ponarejenih izdelkov z izdelki s sivega tržišča. To so originalne HP-jeve potrebščine, namenjene za prodajo na enem območju, vendar poslana na drugo območje, npr. zaradi izkoristka razlik v ceni med dvema trgovinama. Siva ekonomija je nezakonita v številnih državah. Prijavite jo lahko v katerem koli jeziku na naslov brandprotection@hp.com.



Zahtevajte originalne HP-jeve izdelke

HP priporoča, da vedno izrecno zahtevate originalne HP-jeve izdelke. To še posebej velja za razpise in ponudbe, tako da se lahko poslovni subjekti zaščitijo pred tveganjem, ki ga predstavlja ponarejanje.

Pri naročanju in/ali kupovanju tiskalnih kartuš za HP-jeve laserske ali brizgalne tiskalnike morajo biti poslovni subjekti v svojih zahtevah zelo jasni:

- Jasno zahtevajte »originalne HP-jeve tiskalne potrebščine« in določite, katero tiskalno kartušo želite naročiti.
- Ne uporabljajte izraza »enakovredno«, saj s tem omogočite, da si prodajalec »enakovredno« predstavlja po svoje.
- Prosite prodajalca za potrdila, kot npr. HP-jev partnerski certifikat ali njihovo pismo HP-ja o reviziji možnosti ponaredkov, ki ga prejmejo, če prestanejo HP-jevo revizijo za zaščito partnerjev (CPPA).

Pri pogojih v pisnih pogodbah in razpisnih naj poslovni subjekti poudarijo, da se zavedajo ponarejenih izdelkov in da se bodo v primeru, da jim bo prodajalec pod to pogodbo skušal dobavljati ponaredke, ustrezno odzvali. Zato morajo biti v pogodbo vedno vključeni pogoji, napisani v skladu s spodnjimi smernicami:

- Poudarite, da dobavitelj ne sme dostaviti zamenjav brez pisnega soglasja naročnika.
- Poudarite, da bo vsak ponarejen izdelek posredovan oblastem in predmet zaplembe in neplačila.
- V pogodbah o tiskalnih potrebščinah vedno zahtevajte od dobavitelja, da pisno potrdi, da bodo vse dostavljene potrebščine za HP-jeve tiskalnike originalno HP-jeve.

Kaj lahko storijo podjetja

Da bi ostali informirani o težavah ponarejanja in pomagali zaščititi svojo organizacijo, HP-jeve poslovne stranke uporabljajo spodnje ukrepe:

- Uporaba HP-jevih spletnih strani ACF (slika 21) za dostop do najnovejših informacij in posredovanje povezave hp.com/go/anticounterfeit svojim sodelavcem. Spletne strani ponujajo podrobnosti za določeno državo, vključno s seznamom pooblaščenih prodajalcev.
- V primeru, da imate morebitna vprašanja v zvezi s HP-jevimi tiskalnimi kartušami, kontaktirajte neposredno HP ali se obrnite na svojega lokalnega HP-jevega pooblaščenega prodajalca.
- Povejte nam, če imate morebitne sume glede ponaredkov na vašem območju, kot je opisano zgoraj, in spodbudite sodelavce, da ravnajo enako.
- Če sumite, da ste prejeli tiskalne potrebščine, ki vsebujejo ponaredke, zahtevajte brezplačen pregled dostave za stranke. Če je to mogoče, bo HP-jev strokovnjak za izdelke ACF pregledal pošiljko na mestu v vašem podjetju.



slika 21



Kdaj lahko pričakujete varnostne nalepke na tiskalnih kartušah za brizgalne tiskalnike

Spodnja tabela povzema, katere originalne HP-jeve tiskalne kartuše imajo nalepko, glede na jezikovno možnost in izbirno številko na škatli. Morda ste z razlogom sumničavi, če na izdelkih, navedenih v modrih razdelkih, ni varnostne nalepke.

Kje poiščete izbirne številke in jezikovne možnosti na škatlah HP-jevih kartuš za brizgalne tiskalnike na območju EMEA:

[pozor: na škatlah tiskalnih kartuš, na katerih so namesto jezikovnih možnosti večjezične možnosti, ni informacij]



Izbirna številka



Jezikovna možnost

| JEZIKOVNE MOŽNOSTI | KJE JE IZDELEK NA VOLJO | JEZIKI NA ŠKATLI | IZBIRNE ŠTEVILKE | NALEPKA (D/N) |
|--|---------------------------|--|--|---------------|
| BA3 | EU+ | angleščina, poljščina, madžarščina, češčina, slovaščina | 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL | DA |
| UUQ | CISMEA; Izbrani novi trgi | angleščina, ruščina, francoščina, poljščina, češčina, madžarščina | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL | DA |
| BGX/BGY | EMEA | BGX: angleščina, nemščina, francoščina, italijanščina, nizozemščina, ruščina BGY: angleščina, španščina, portugalsčina, poljščina, češčina | 920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL | DA |
| AR4 | Turčija | angleščina, turščina | 900 | DA |
| BFW | Izbrani novi trgi | ruščina, turščina, angleščina, francoščina, arabščina | 21b, 46', 300b | DA |
| 445 | Izbrani novi trgi | angleščina, poljščina, madžarščina, češčina, slovaščina, slovenščina, ruščina, turščina | 703, 704 | DA |
| BHK/BHL | CISMEA; Izbrani novi trgi | BHK: angleščina, ruščina, poljščina, madžarščina, češčina, slovaščina BHL: angleščina, francoščina, arabščina, grščina, turščina, portugalsčina | 650, 655 | DA |
| CISMEA večjezično | CISMEA | angleščina, francoščina, ruščina | 121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL | DA |
| Ni jezikovne možnosti (večjezično) | EMEA | angleščina, nemščina, francoščina, španščina, nizozemščina, švedščina, italijanščina, poljščina, ruščina | 54 | DA |
| Evropsko večjezično | EMEA | angleščina, nemščina, francoščina, nizozemščina, španščina, portugalsčina, italijanščina, poljščina, češčina, ruščina | 15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL | DA NE |
| ABE/UUS | EMEA | ABE: angleščina, španščina, portugalsčina, italijanščina (včasih tudi turščina in grščina) | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL", 901, 901XL | NE |
| | EU+ | UUS: angleščina, nemščina, francoščina, nizozemščina, italijanščina, danščina | 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL | NE |
| BA1 | EU+ | nemščina, francoščina, italijanščina, nizozemščina | 363, 363XL, 364, 364XL | NE |
| EU+ večjezično | EU+ | angleščina, nemščina, francoščina, nizozemščina, španščina, portugalsčina, italijanščina, poljščina | 348 | NE |
| Evropsko večjezično na majhni embalaži | EMEA | angleščina, nemščina, francoščina, španščina, poljščina | 20, 26, 29, 49 | NE |
| Evropsko Combo-pakiranje | EU | angleščina, nemščina, francoščina, španščina, italijanščina, portugalsčina, nizozemščina, poljščina, češčina, ruščina | 15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951 | NE |
| Večjezično po vsem svetu | EU+/CISMEA/po vsem svetu | angleščina (ZDA), francoščina (Kanada), španščina (Latinska Amerika), nemščina, tradicionalna kitajščina, poenostavljena Kitajščina, brazilska portugalsčina | 38, 70 (Tiskalne glave), 80, 81, 83, 84, 90 | NE |

* Na voljo samo v izbranih državah; jeziki na dnu se lahko razlikujejo.

** Zaradi prostorskih omejitev varnostna nalepka na novih škatlah kartuš za brizgalne tiskalnike HP 177 zakriva sliko. Ta nenavadna postavitev je namerna in ni razlog za sum.

Izvedite več na naslovu
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L. P. Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez vnaprejšnjega obvestila. Edina jamstva za HP-jeve izdelke in storitve so navedena v izrecnih izjavah o jamstvu, ki so priloženi izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta ne predstavlja dodatnega jamstva. Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali za pomanjkljivosti v tem dokumentu.

EMEA = Evropa, Bližnji vzhod in Afrika

E-pošta ACF

Spletno mesto ACF

