

HP-jev program za preprečevanje ponaredkov in prevar  
za zaščito partnerjev in strank v državah EMEA

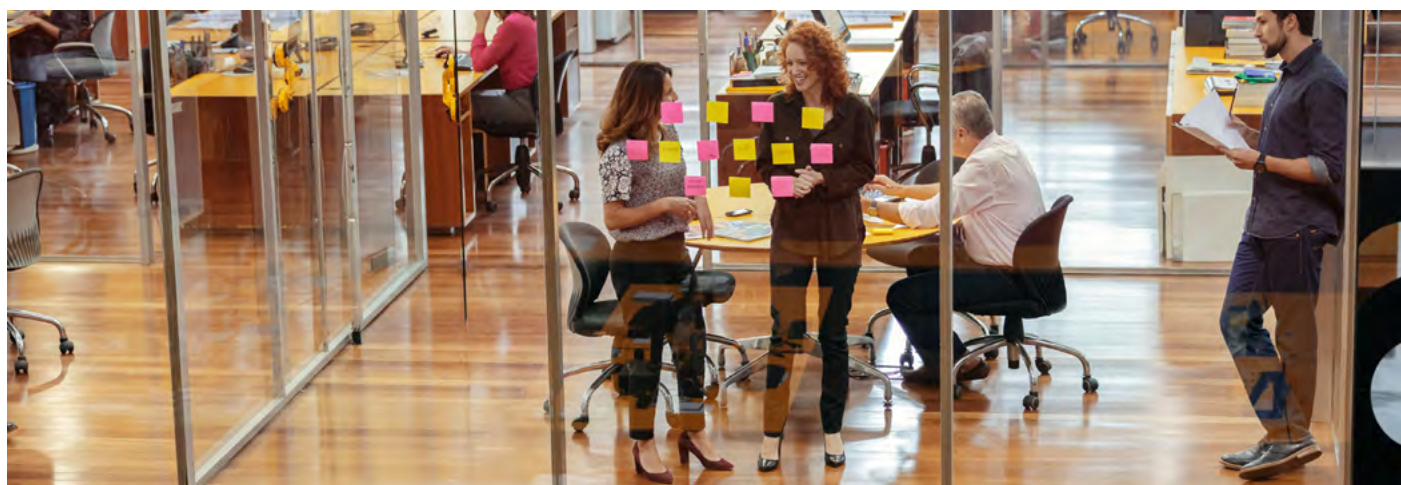


# Nabavni priročnik za boj proti ponaredkom

Informacije za poslovne uporabnike, kako se izogniti  
ponarejenim tiskalnim kartušam in računalniški opremi

Pri objavi razpisov ali nakupu izdelkov za vaše podjetje bodite pozorni na možnost ponarejanja. Družba HP in njeni partnerji vas želijo zaščititi pred tem tveganjem in vam omogočiti spodnje informacije.

Januar 2016



## Orodja, ki so vam na voljo

Priročnik ACF za poslovne uporabnike

Uporabniški priročnik CDI

Video o tem, kako HP ščiti svoje stranke

## Kontakti

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

## Tveganja ponaredkov

Ponarejene tiskalne kartuše in računalniška oprema lahko predstavljajo resno grožnjo vašemu podjetju. Ponaredki so pretežno nizke kakovosti, pakirani v nepooblaščen ali neoriginalni HP-jevi embalaži z namenom zavajanja kupcev. Ponarejanje je nezakonito.

Čeprav na pogled delujejo kot originalni HP-jevi izdelki, lahko ponaredki povzročijo resno škodo, vključno s/z:

- Nizko kakovostnimi izpisi in okvaro tiskalnika zaradi nepravilno delujočih ponarejenih tiskalnih kartuš
- Resnimi zdravstvenimi tveganji zaradi npr. nevarnega ožičenja v ponarejeni računalniški opremi
- Razveljavitvijo garancije za strojno opremo in stroški za popravilo poškodovanih naprav
- Pritožbe in obtožbe, ki jih uporabniki namenijo nabavnemu oddelku ali oddelku IT
- Potrošen denar za nedelujoče ponaredke in potreba po novem razpisu

Družba HP proaktivno ščiti svoje stranke pred temi tveganji s svojim programom ACF.

## Zaščitite svoje podjetje

Izogibajte se ponaredkom in bodite pozorni na sumljive ponudbe, ki jih prejmete v času razpisov. HP priporoča naslednje ukrepe:

- **Preberite napotke za varno izvajanje razpisov in samozavestno kupovanje** v našem obsežnem „Vodniku za preprečevanje ponarejanja za poslovne uporabnike“, ki je na voljo v več kot 30 jezikih. Do dokumenta lahko dostopate na naslovu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).
- **Bodite pozorni na dvomljive prodajne metode**, kot so množične prodaje v spletnih prodajnih mestih, domnevno novi HP-jevi izdelki, ki jih „ekskluzivno“ ponujajo podjetja, ali ponudbe, ki so predobre, da bi bile resnične.
- **Kupujte od HP-jevih pooblaščenih prodajnih kanalov**, da se izognete kupovanju ponaredkov. Na naslovu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) najdete seznam HP-jevih partnerjev na vašem območju.
- Pri nakupu ali na razpisih **zahtevajte izključno originalne HP-jeve izdelke**.





Kliknite, da vidite HP-jevo trenutno varnostno nalepko v gibanju



Optično preberite kodo za dostop do HP-jevih strani ACF

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

Uporabijo se lahko standardne cene za prenos podatkov.

## Preverite varnostno nalepko

Pomemben način, kako preveriti tiskalne pripomočke za morebitne ponaredke, je natančno preveriti značilnosti HP-jeve varnostne nalepke:

- Škatlo nagnite naprej in nazaj, da se simbola „OK“ in „✓“ premikata v nasprotni smeri.
- Škatlo nagnite v desno in levo, da se simbola „OK“ in „✓“ premikata v isti smeri.
- Uporabite HP-jevo aplikacijo SureSupply ali splošen bralnik kod QR, da optično preberete kodo QR na varnostni nalepki.
- Če s pametnim telefonom ne morete zajeti kod QR, pojdite na naslov [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok), da jo preverite v spletu.

Na HP-jevih straneh ACF v vodniku ACF za poslovne uporabnike poiščite navodila po korakih, kako preveriti svoje tiskalne pripomočke in kaj narediti, če varnostne nalepke ni na voljo.

## Kontaktirajte nas

O morebitnih ponaredkih poročajte HP-jevemu programu ACF in pomagajte preprečiti nezakonitim izdelkom prisotnost na tržišču:



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(omogoča anonimne prijave)



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
(v katerem koli jeziku)

Izvedite več na naslovu  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2016 HP Development Company, L. P. Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez vnaprejšnjega obvestila. Edina jamstva za HP-jeve izdelke in storitve so navedena v izrecnih izjavah o jamstvu, ki so priloženi izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta ne predstavlja dodatnega jamstva. Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali za pomanjkljivosti v tem dokumentu.

EMEA = Evropa, Bližnji vzhod in Afrika

[E-pošta ACF](#)

[Spletno mesto ACF](#)

