



מדריך נגד זיוף עבור לקוחות ארגונים

התוכנית נגד זיופים ומרמה של HP (ACF) לערוצי שותפים ולהגנת לקוחות באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה (EMEA)

ספטמבר 2015



תוכן העניינים

- «» מוצרי HP וזיוף
- «» הימנעות ממחסניות הדפסה מזויפות
- «» הימנעות ממוצרי מחשב מזויפים
- «» דיווח על זיופים אפשריים
- «» בקש את המוצרים המקוריים של HP
- «» פעולות עבור לקוחות ארגונים
- «» מתי יש לצפות למצוא תוויות אבטחה על מחסניות הדפסה בהזקת דיו

מחסניות הדפסה ומוצרי מחשב מזויפים מכניסים מפעלים ומוסדות ציבור לסיכונים חמורים. לחברת HP יש תכנית מיוחדת נגד זיוף המיועדת לעזור להגן על לקוחות ארגונים מפני סכנה זאת. מומלץ לקרוא בקפידה את המידע להלן כדי להימנע מזיופים ולהפחית למינימום את החשיפה שלך לסיכונים.

מוצרי HP וזיוף

ברץ HP מפתחת את מוצריה המקוריים, כולל מחסניות הדפסה למדפסות לייזר ולמדפסות בהזקת דיו (איור 1), כמו גם מוצרי מחשב (ראה דוגמאות באיור 2), כדי לספק איכות מעולה ואמינות יוצאת מן הכלל. זייפנים מכסים להפיק תועלת מדמותם הייחודית של מוצרי HP, באופן לא חוקי: סחורות מזויפות המיועדות לחקות את המוצרים המקוריים, תוך כוונה לרמות את הלקוחות ולגרום להם להאמין שהם קונים את סחורות המקוריות. זייפנים לעתים קרובות שמים לעצמם למטרה להונות ארגונים ולקוחות גדולים כגון ממשלות, בנקים ואוניברסיטאות.



איור 1



איור 2

אמנם הזיופים נראים כמו מוצרי HP מקוריים אולם איכותם ירודה בדרך כלל. לדוגמה, שימוש במחסניות הדפסה מזויפות (זייפנים מתמקדים בהן במיוחד) גורם ללקוחות הארגוניים לסיכונים חמורים. סיכונים אלה כוללים בין היתר:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| השבתת המדפסת והפרעה לזרימת העבודה, כלומר הפסד זמן וכסף. | | תדפיסים באיכות גרועה המכתימים את מוכיטיין הארגון שלך. | |
| פקיעת תוקף האחריות על החומרה והוצאות על תיקון מדפסות שניזוקו. | | תפוקות דף מופחתות או לא עקביות. | |
| בזבוז כסף בגלל זיופים תקולים והצורך בהצעה חדשה. | | תלונות והאשמות שמופנות כלפי מחלקות הרכש או ה-IT. | |

זאת ועוד, מוצרי מחשב מזויפים שיש בהם תקלות לעתים קרובות יכולים לגרום להשבתות, לקיצור חיי השירות של מוצרים ולסכנה של אובדן נתונים. במקרה הגרוע ביותר הם יכולים לות סכנה אמיתית לבריאותך ולבטיחותך, למשל בגלל חיווט מסוכן בספקי כוח מזויפים או בכלל סוללות מזויפות הנוטות לחימום יתר.

הימנעות ממחסניות הדפסה מזויפות

חומרי הדפסה מקוריים של HP המיועדים למדפסות הזרקת דיו ולמדפסות לייזר, כולל מחסניות להדפסות בפורמטים גדולים (Large Format Print, LFP), נמצאים בסיכון הרב ביותר לזיופים^{1,2}. מלא בקפדנות את ההוראות המתוארות בשלבים להלן לבדיקת מוצרים הנראים לך חשודים.

בדוק את תווית האבטחה

כל תכונות האבטחה הרלוונטיות חייבות להופיע כהלכה על גבי תווית האבטחה

בדוק את התכונות ההולוגרפיות בתווית האבטחה של HP (לחץ על איור 3 כדי לראות כיצד התווית נראית בעת תנועה).

- הטה את האריזה קדימה ואחורה: הסמלים OK ו-✓ על גבי התווית אמורים לנוע בכיוונים מנוגדים.
- הטה את האריזה מימין לשמאל: הסמלים OK ו-✓ על גבי התווית אמורים לנוע באותו הכיוון.



איור 3

אם יש ברשותך טלפון חכם תוכל גם לתקף קוד ייחודי המוטבע על גבי תווית אבטחה שיוצרו בזמן האחרון (איור 3).

- השתמש בטלפון חכם כדי לסרוק את קוד ה-Quick Response (QR) המודפס על גבי התווית.
- קבל תגובה מידית מ-HP.

אפשר להשתמש בכמה קוראי קוד QR חינמיים או בקורא הכלול באפליקציית HP SureSupply (היכן שהיא זמינה). לחלופין אפשר לגשת אל אתר האינטרנט של HP המיועד לאימות נייד (HP Mobile Authentication) שכתובתו מוצגת על תווית אבטחה המשמשת כיום (hp.com/go/ok) ולהזין ידנית את המספר הסיידורי של התווית לשם אימות.

הורד את האפליקציה החינמית של HP ששמה הוא SureSupply mobile app כדי לבדוק בקלות את תווית האבטחה של HP.



איור 4

כל מוצרי הטונר להדפסה של HP מצוידים בתווית אבטחה. התווית בדוקה לאורך פס הקריעה של האריזה (איור 5). אם שמת לב לכך שיש מחסניות טונר להדפסה של HP שאין עליהן תווית אבטחה, יש לך סיבה לחשוד.



איור 5

מוצרי הדפסה של HP למדפסות הזרקת דיו נושאים

תווית אבטחה ב-EMEA. אם ישנה תווית אבטחה של HP אפשר למצוא אותה בפינה הימנית העליונה של לשונית התלייה או בלוח השמאלי או הימני של האריזה (איור 6). בדוק בדיקה צולבת עם המידע כאן: מתי לצפות לתווית אבטחה במחסניות להדפסה בהזרקת דיו – יש מוצרי HP המיועדים להזרקת דיו שאין עליהם תווית אבטחה. עם זאת אם אין תווית אבטחה על המוצרים המופיעים ברשימה בסעיפים הכחולים של האינפוגרפיקה, יתכן שזהו סימן לזיוף.



איור 6

על חומרי LFP יש בדרך כלל תווית אבטחה כשהם נמסרים באריזות המשמשות את HP כיום.

אם יש תווית אבטחה אפשר למצוא אותה בפינה הימנית של לשונית התלייה או בלוח השמאלי או הימני של האריזה (איור 7). שים לב, בגרסאות קודמות של אריזות LFP יתכן שאין תווית אבטחה כלל.



איור 7

היה מודע לווריאציות השונות של תווית האבטחה. כיום יש שלוש גרסאות של תווית האבטחה הנמצאות עדיין במחזור והסוגים הישנים יהיו בבמצא עד שיאזלו מהמלאי. עם זאת, יש לכולם תכונה של תמונות נעות שאפשר לבדוק באותו האופן שתואר לעיל.

- בתווית האבטחה בגרסתה הנוכחית יש סמל של דיו או של טונר ומתחתיו מודפסת בבירור המילה ink או המילה toner (ראה איור 8).
- בגרסאות קודמות של תווית האבטחה יש קוד QR עם סמל של טלפון נייד (איור 9) או המלים "Original Toner" (טונר מקורי) או "Original Ink" (דיו מקורי) לפי העניין (איור 10).

בגרסאות של תווית האבטחה שבהן יש ציון מפורש אם הן מיועדות למוצרי טונר או למוצרי דיו, יש לבדוק תמיד אם התווית מתאימה למוצר כהלכה. תווית דיו על גבי מחסנית טונר יש להחשיב כחשודה, כמו גם במקרה ההפוך.



בדוק שהתאריכים/הקודים מתאימים

התאריכים/הקודים על גבי האריזה ועל גבי מחסנית ההדפסה חייבים להתאים

על גבי כל מחסניות ההדפסה בהזקקת דיו תוצרת HP ועל גבי כל חומרי LFP יש **תאריכים** גם על האריזה וגם על מחסנית הדיו עצמה. בחומרי האריזה כיום ישנו **אותו תאריך "פקיעת אחריות"** על האריזה ועל מחסנית ההדפסה שהיא מכילה (איור 11).



על גבי כל מחסניות הטונר שהן מקוריות של HP יש **קוד** גם על האריזה וגם על מחסנית ההדפסה עצמה. "קוד הייצור של HP" המודפס על-גבי האריזה **תואם לחמשת התווים הראשונים** של הקוד המופיע על מחסנית ההדפסה (איור 12). **התעלם מכל פירוט של תאריכים** על גבי אריזות של מחסניות טונר מקוריות של HP, הם אינם עוזרים להחליט אם המוצר מזויף או לא.



התבונן באריזה

כל האריזות צריכות להיות באיכות מעולה

ברובם הגדול של המקרים מחסניות הדפסה מקוריות של HP ארוזות באריזה הרגילה של HP (איור 13). האיכות של קופסאות וחומרי אריזה הנמצאים בשימוש במחסניות הדפסה מקוריות של HP עקבית וגבוהה. HP אינה מתירה ביועין מכירה של אריזות פגומות או אריזות באיכות ירודה. כמו כן צריך שלא יהיו שום שגיאות הדפסה או סימנים לפתיחה ולסגירה מחדש.



מחסנית ההדפסה עצמה צריכה להיראות נקייה וחדשה לגמרי

מחסניות ההדפסה המקוריות של HP מסופקות **במצב חדש ולא משומש** (איור 14). לא אמור להיות נזק, דליפה או אבק טובר על גוף המחסנית, לא אמורים להיות סימני שריטות עמוקות או כל סימן של שימוש שנעשה לפני כן במחסנית ההדפסה עצמה.



איור 14

כיצד הוצעו לך המוצרים?

שיטות המכירות של HP הן עקביות ואמינות

HP מוכרת את חומרי ההדפסה מתוצרתה באמצעות ערוצי מכירה מורשים. כדי להימנע מזיופים

יש להימנע מלקבל הצעות מכירות חשודות כגון אלה:

• התעקשות לבצע הזמנות באופן מידי כדי "להקדים את עליית המחיר" או כדי "לשמור את הפריטים האחרונים שבמלאי".

• הצעות לשלוח אדם לגבות תשלום או התעקשות על משלוח עם תשלום במזומן בעת המסירה.

• מכירות בקנה מידה גדול של מחסניות הדפסה מקוריות לכאורה של HP באתרי מכירה פומבית מקוונים.

• מוצרים חדשים לכאורה של "HP" המוצעים באופן בלעדי על-ידי החברה של איש המכירות.

• הצעות לחומרי הדפסה מתכלים ימהשוק האפוף לכאורה או ביבוא מקבילי, אשר יכולים לשמש כעילה למכירת סחורות מזויפות.

• הצעות באינטרנט או הצעות בדואר אלקטרוני שלא ביקשת לקבל (דואר זבל) הכוללות אחד מהסימנים שהוזכרו.



איור 15

אם ההצעה נשמעת "טובה מכדי להיות אמיתית", כנראה שזה אכן המצב. כדי לא ליפול טרף לשיטות מכירה מפוקפקות כאלה, עליך לקנות רק דרך ערוצי מכירות מורשים של HP (איור 15). באתר ACF של HP (בכתובת hp.com/go/anticounterfeit) אפשר למצוא רשימה של מפיצים מורשים במדינה שלך.

נוסף על כך, יש להתנגד לכל הצעה לקנות חזרה או לקחת בחזרה קופסאות ריקות של מחסניות הדפסה (איור 16). קופסאות בשימוש חוזר משמשות לעתים קרובות כתחפושת למחסניות הדפסה מזויפות – בפעם הבאה יתכן שאתה תהיה מי שמשלם את מחיר השוק תמורת מוצר שאתה סבור שהוא מקורי ולאחר מכן תגלה שהקופסא של HP נמצאת בשימוש חוזר ובתוכה נמצא מוצר מזויף.



איור 16

השתמש בתוכנת אימות

יתוכנת HP Cartridge Authentication Software, אמורה לאמת שמחסנית ההדפסה ימקורית, (אם זמינה עבור המדפסת שלך)

תוכנת האימות החינמית של HP בודקת אם מחסניות ההדפסה המותקנות בהתקני ההדפסה של HP שברשותך הן מקוריות:

• המאפיין HP Inkjet Cartridge Authentication (אימות מחסניות דיו של HP) הינו חלק מתוכנת המדפסת העיקרית שמצורפת כסטנדרט ברוב מדפסות הדיו.

• טכנולוגיה למניעת זיופים המיועדת למחסניות טונר היא חלק ממוצרי JetIntelligence של HP.

• לקוחות ארגונים המשתמשים בשירות משלוח אוטומטי של HP SureSupply יכולים להשתמש בכלי אימות במסגרת ניהול ציים; כלי זה צפוי להיכלל בתוכנת HP Web Jetadmin המסופקת חינם (תלוי בזמינות ובמוצרים הנתמכים).

שים לב, אפשר להשתמש בתוכנה הזאת כדי לבדוק את המחסנית פעם אחת בלבד; אם מסלקים את המחסנית ומתיקנים אותה מחדש עוד פעם יתכן שתוצג הודעה שהמחסנית "משומשת".

אם יש לך חשד לגבי מוצר או הצעה

אם אתה סבור שיתכן שמוצר כלשהו הוא מזויף או אם יש לך חשדות לגבי ייצור או מכירה של מוצרים שיתכן שהם מזויפים, צור קשר עם מומחי המאבק בזיופים של HP כמתואר להלן, כדי שחברת HP תוכל ליזום פעולות מעקב מתאימות.

הימנעות ממוצרי מחשוב מזויפים

מוצרי מחשוב הנתונים בסיכון מיוחד לזיופים כוללים מתאמי חשמל למחשבים ניידים, סוללות למחשבים ניידים, זיכרון שרתים וכוננים קשיחים לשרתים, מוצרי רשת, כונני הדיסק USB וכרטיסי זיכרון. עם זאת, מגוון רחב של פריטים אחרים כגון עכברים, תיקים למחשבים ואבזורים למחשבים או אפילו מחשבים ניידים ומחשבים ניידים גם הם מזויפים בשלמותם. כדי להימנע מסחורות מחשבו בלתי חוקיות יש לנקוט פעולות כמתואר להלן.

בדוק את האריזה

חברת HP משתמשת בחומרי אריזה מאיכות מעולה

מוצרים מקוריים של HP בדרך כלל ארוזים בחומרי אריזה באיכות גבוהה הנושאים את המותג של HP, למשל בקופסאות או באריזות בועה (איור 17). חומרי אריזה שאינם מתאימים למדיניות זאת של החברה, למשל בגלל איכות ירודה או בגלל נזק, אפשר להחשיבם כחשודים.

עוד סימנים פוטנציאליים לכך שמדובר בדיוף יכולים לכלול תמונות וטקסט מטושטשים, סמלילי HP לא נכונים, תמונות מוצרים שאינם בדיוק כמו הפריט שרוכשים, או שגיאות איות על גבי האריזה. כמו כן, HP אינה מאשרת בידועין את מכירתם של פריטים משוחררים או של מוצרים הארוזים בעטיפות פלסטיק או נייר בלבד.



איור 17

בדוק את המוצרים

מוצרי מחשוב מקוריים של HP הם מאיכות גבוהה

מוצרי HP מקוריים מיוצרים תמיד בהתאם לתקני האיכות המחמירים של HP. בדרך כלל יש עליהם סמלילים מיוחדים של HP כמו גם מדבקה ובה מידע על המוצר מודפס ברזולוציה גבוהה (איור 18).

סחורות שיש עליהן סימני נזק, שריטות או בלאי עם הגעתם, יתכן אפוא שהן מזויפות. זאת ועוד, מדבקות מוצר שיש על גבה שגיאות איות או פיסוק או מדבקה שנראה שהודבקה ברשלנות צריכה להיות סיבה לספק, בדיוק באותה המידה שבה תוויות סמלילי HP הם סיבה לספק.



איור 18

שיטות המכירות של HP הן עקביות ואמינות

חברת HP מוכרת מוצרי מחשבו דרך ערוצי מכירות מורשים. כדי להימנע מזיופים יש להימנע מלקבל הצעות מכירות חשודות כגון אלה:

- מוצרי מחשוב המוצעים במחירים נמוכים עד כדי כך שהם מעוררים חשד.
- מכירה של מוצרים שטוענים לגביהם שהם מוצרים מקוריים של HP בלוויית תיאורים כגון "נבדק במפעל/בדיקה במפעל", "אריזה בתפזורת", "קמעונאי חדש", "אריזה קמעונאית שנחתמה במפעל", או "סוללה סוג א".
- סחורות שהן לכאורה של "השוק האפור" או של "יבוא מקביל"; תיאורים אלה יכולים לשמש כתירוצים להסברת הנחות במחירים של מוצרים מזויפים.
- עידוד לבצע הזמנות באופן מידי כדי "להקדים את עליית המחיר" או כדי "לשמור את הפריטים האחרונים שבמלאי" או הדגשת "איכות גבוהה ומחירים נמוכים" מאשר מוצרים סטנדרטיים של HP.
- הצעות עם תמונות המראות תהליכי ייצור המוני או תהליכי אריזה או וכיבים פנימיים.
- מוכרים הטוענים שהם יצרן שותף של HP או יצרן ש-HP אישרה.
- מכירות בקנה מידה גדול של מוצרי HP מקוריים לכאורה באתרי מכירה פומבית מקוונים.
- הצעות באינטרנט או הצעות בדואר אלקטרוני שלא ביקשת לקבל (דואר זבל) הכוללות אחד מהסימנים שהוזכרו או עם פרטי קשר לא מלאים של המוכר.

אם ההצעה נשמעת "טובה מכדי להיות אמיתית", כנראה שזה אכן המצב. כדי להימנע מליפול טרף להצעות מפוקפקות יש לקנות אך ורק מערוצי המכירות המורשים של HP (איור 19).



איור 19

אם יש לך חשד לגבי מוצר או הצעה

אם אתה סבור שיתכן שמוצר כלשהו הוא מזויף או אם יש לך חשדות לגבי ייצור או מכירה של מוצרים שיתכן שהם מזויפים, צור קשר עם מומחי המאבק בזיופים של HP כמתואר להלן. חברת HP תוכל אז ליזום פעולות מעקב.

דיווח על זיופים אפשריים

אם החשדות שלך נעשו מוצקים לאחר שעשית את הבדיקות המתוארות לעיל, קרא את הסעיפים להלן בקפידה.

מה יש לזכור לפני הדיווח ל-HP

שמור את המוצר, את האריזה שלו וכל מסמך הקשור למוצר, כגון חשבוניות, מכתבי הצעות וכדומה. מטעמי בטיחות, אל תספר לסוחר שמכר לך את המוצרים לגבי החשדות שלך.

חברת HP מחויבת לשמירה על הפרטיות שלך. אנו נשתמש במידע שתדווח כדי לפעול נגד זיוף כפי שנראה לנכון (אם נראה זאת לנכון). יתכן גם שניצור אתך קשר בעניין הדיווח שלך, למשל כדי לשאול שאלות עוקבות. כל המידע שתספק לנו יישאר סודי במידה שהחוק מתיר והוא ישותף רק על סמך הצורך לדעת אותו בלבד.

איזה מידע יש לספק

להלן הפרטים שעלינו לדעת כדי לעקוב אחר חשד לזיוף:

- אם אפשר, צלם תצלומים דיגיטליים חדים (בגודל 500 קילובייט כל אחד, צלם ללא הבזק) של כל ששת צדי האריזה כמו גם תצלום תקריב של תווית האבטחה (אם ישנה) ותמונה של המוצר עצמו; כלול את התצלומים בדוח לחברת HP (ראה באיור 20 דוגמה לתצלומים של מחסנית טונר).
- אנא ציין מדוע אתה סבור שהמוצר חשוד וכן את שם החברה שהציעה לך את המוצר.^{1, 2}
- פרטים ליצירת קשר עמך (אפשרות בחירה).



איור 20

באפשרותך לשלוח את הדוח דרך אחד הערוצים להלן:

דואר אלקטרוני: כדי לספר לנו על מוצרי חשודים או כדי לשאול שאלות לגבי תכנית ACF של HP ב-EMEA, שלח את הפרטים בכל שפה שהיא דרך האימייל של [ACF](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (בכתובת emea.anti-counterfeit@hp.com).



אינטרנט: כדי לדווח על מוצרים חשודים דרך האינטרנט, כולל האפשרות לדווח באופן נובימי, עבור אל אתר ה-ACF המקומי של HP (בכתובת hp.com/go/anticounterfeit) ולחץ על הכפתור "דווח על זיוף".



דואר: ליצירת קשר בדואר, השתמש בכתובת הבאה:
HP International S.à.r.l., ACF Programme EMEA
1217 Meyrin, 150 Route du Nant d'Avril, שווייץ



בדיקת משלוח ללקוח (Customer Delivery Inspection, CDI): כדי לבקש CDI יש למלא את ההוראות במדריך למשתמש ב-CDI בשפות אלה: איטלקית, אנגלית, גרמנית, טורקית, ספרדית, ערבית, צרפתית, רוסית.

מה קורה לדיווחים?

עם קבלת המידע ממך, קבוצה של יועצים נגד זיופים של HP ברחבי העולם אוספת עוד ראיות כדי לסקור אותן ואם יש מקום לכך הם מנסחים את התביעות נגד הסוחרים במוצרים מזויפים. ברגע שהתביעה מפותחת חברת HP מחליטה איזה דרך חוקית היא הדרך הטובה ביותר ללכת בה. הדרך החוקית הטובה ביותר יכולה להיות סיוע לרשויות האכיפה בפשיטות או מעורבות בתביעות אזרחיות ופליליות.

מידע מלקוחות ממלא תפקיד מפתח בתמיכה בתוכנית ACF של HP כיוון שיש בו לעתים קרובות מידע מפתח העוזר לזהות רשתות זייפנים. משום כך מידע זה תורם ישירות לשיפור ההגנה על הלקוח.

¹ לגבי חומרי הדפסה, שימו לב שמחסניות שמולאו מחדש, יוצרו מחדש, מחסניות משובטות או מחסניות תואמות, כולן חוקיות כל עוד הן אינן מפירות את זכויות הקניין של HP או של צד שלישי כלשהו. הכינויים למחסניות אלה באנגלית: compatible, clone, remanufactured, refilled או HP. עם זאת, הפעולות הבאות מהוות עבירה על החוק: אריזה או מכירה של מוצרים אלה באופן שמטעה או עלול להטעות את הלקוחות ולגרום להם להאמין שהם קונים מוצר מקורי חדש של HP, או מוצר המשוך ל-HP, או נתמך על-ידיה גם אם לא מיוצר אצלה בפועל, או מקרה שבו מוצר משתמש בקניין רוחני של HP ללא הסכמתה.

² אל תתבלבל בין מוצרים מזויפים לבין מוצרים של השוק האפור. אלה הם חומרים מקוריים של HP המיועדים למכירה באזור אחד אולם נשלחו לאזור אחר, למשל כדי לנצל הפרשי מחירים בין שווקים. שיווק בשוק האפור הוא לא חוקי במדינות רבות. אפשר לדווח עליו בכל שפה למחלקת הגנת המותג ב-HP, בכתובת brandprotection@hp.com.



בקש את המוצרים המקוריים של HP

- חברת HP ממליצה לבקש תמיד במפורש לקבל מוצרים מקוריים של HP. כלל זה תקף במיוחד להצעות למכרזים כן שלקוחות ארגונים יוכלו להגן על עצמם מהסיכונים שבמוצרים מזויפים.
- כאשר מזמינים מחסניות הדפסה או קונים אותן (או שניהם) עבור מדפסות של HP להדפסה בלייזר או להדפסה בהזרקת דיו, על לקוחות ארגונים להתבטא במונחים ספציפיים ביותר:
- עליהם לבקש באופן ברור "חומרי הדפסה ומוצרי הדפסה מקוריים של HP" ולצין איזה מחסניות הדפסה בדיוק ברצונם להזמין.
 - אסור להשתמש במונח "שקול" כיוון שהוא מאפשר למוכר להגדיר בחופשיות איזה מוצר הוא "שקול".
 - יש לבקש מהמוכר המלצות כגון תעודת שותף של HP או מכתב ביקורת נגד זיופים של HP שהוא אמור לקבל אם הוא עובר ביקורת מסוג HP Channel Partner Protection Audit (CPPA).
- לגבי חוזים ותנאי מכרזים הנעשים בכתב, על לקוחות ארגונים לציין שהם מודעים לקיומם של מוצרים מזויפים ושהם ינקטו פעולה מתאימה במקרה שבו מוכר מנסה לספק להם מוצרים מזויפים במסגרת קיום חלקו בחוזה. לכן, עליהם לכלול תמיד תנאי חוזה בהתבסס על ההנחיות שלהלן:
- להדגיש שאסור למוכר לספק שום תחליפים ללא הסכמה בכתב מהצד המזמין.
 - להדגיש שכל מוצר שיתגלה שהוא מזויף יובא לידיעת הרשויות ויתכן שיחרימו אותו ולא ישלמו תמורתו.
 - בחוזים בנושא חומרי הדפסה יש לבקש תמיד מהמוכר לאשר בכתב שכל החומרים שהוא מספק עבור מדפסות של HP הם מוצרים מקוריים של HP.

פעולות עבור לקוחות ארגונים



איור 21



כדי להישאר מעודכנים בנושאי המאבק בזיופים וכדי לעזור להגן על הארגון שלהם, לקוחות ארגונים של HP יפיקו תועלת מהפעולות שלהן:

- שימוש בדפי האינטרנט של ACF של HP (איור 21) כדי לגשת למידע עדכני; להעביר אל עמיתך את הקישור hp.com/go/antcounterfeit.
- בדפי האינטרנט יש פרטים ספציפיים לכל מדינה ומדינה, כולל רשימת מפיצים מורשים.
- במקרה שיש לך שאלות לגבי מחסניות הדפסה של HP, צור קשר עם HP או פנה לערוץ המכירות המקומי המורשה של HP שאתה עובד עמו.
- ספר לנו אם יש לך חשדות כלשהם לגבי זיופים באזור שלך כמתואר לעיל ועודד את עמיתך לעשות אותו הדבר.
- אם את חושד שקיבלת משלוח של חומרי הדפסה המכיל זיופים בקש בדיקת משלוח ללקוח CustomerDelivery Inspection (CDI) הבעשית חינם. אם יש אפשרות לעשות זאת, מומחה ACF של HP יבדוק אז את המשלוח באתר אצל החברה שלך.

מתי יש לצפות למצוא תוויות אבטחה על מחסניות הדפסה בהזרקה דיו

בטבלה להלן יש סיכום של המידע לגבי איזה מחסניות הדפסה בהזרקה דיו מקוריות של HP כוללות תוויות, לפי אפשרות השפה ומספר אפשרות הבחירה על הקופסא. יתכן שתהיינה לך סיבות לחשוד אם המוצרים הרשומים בחלק הכחול אינם כוללים תוויות אבטחה.

תווית (כ/לא)	מספרי בחירה	שפות בקופסא	זמין ב	אפשרות שפה
כן	,337,336,301XL,301,300XL,300,350XL,350,344,343,342,339,338,364XL,364,363XL,363,351XL,351	אנגלית, פולנית, הונגרית, צ'כית, סלובקית	+EU	BA3
כן	,57,56,28,27,22XL,22,21XL,21,901XL,901	אנגלית, רוסית, צרפתית, פולנית, צ'כית, הונגרית	CISMEA; שווקים מתפתחים נבחרים	UUQ
כן	,933XL,932XL,932,920XL,920,951XL,951,950XL,950,935,934	BGX: אנגלית, גרמנית, צרפתית, איטלקית, הולנדית, רוסית BGY: אנגלית, ספרדית, פורטוגזית, פולנית, צ'כית	EMEA	BGX/BGY
כן	900	אנגלית, טורקית	טורקיה	AR4
כן	300b,46 ¹ ,21b	רוסית, טורקית, אנגלית, צרפתית, ערבית	שווקים מתפתחים נבחרים	BFW
כן	704,703	אנגלית, פולנית, הונגרית, צ'כית, סלובקית, סלובני, רוסית, טורקית	שווקים מתפתחים נבחרים	445
כן	655,650	BHK: אנגלית, רוסית, פולנית, הונגרית, צ'כית, סלובקית BHL: אנגלית, צרפתית, ערבית, יונית, טורקית, פורטוגזית	CISMEA; שווקים מתפתחים נבחרים	BHK/BHL
כן	,130,129,122XL,122,121XL,121,140,138,136,135,134,132,131,177XL ² ,177 ² ,141XL,141,140XL,178XL,178	אנגלית, צרפתית, רוסית	CISMEA	CISMEA רב-לשוני
כן	54	אנגלית, גרמנית, צרפתית, ספרדית, הולנדית, שוודית, איטלקית, פולנית, רוסית	EMEA	אין אפשרות שפה (רב-לשוני)
כן	,78(D),78,45,23(D),17,15(DE),971XL,971,970XL,970	אנגלית, גרמנית, צרפתית, הולנדית, ספרדית, פורטוגזית, איטלקית, פולנית, צ'כית, רוסית	EMEA	רב-לשוני אירופה
לא	,88XL,88,58,50,44,40,13,11,10,940XL,940,348,110,102,101,100			
לא	,57,56,28,27,22XL,22,21XL,21,901XL,901,62XL ¹ ,62 ¹	ABE: אנגלית, ספרדית, פורטוגזית, איטלקית (לעתים גם טורקית ויוונית) UUS: אנגלית, גרמנית, צרפתית, הולנדית, איטלקית, דנית	EMEA +EU	ABE/UUS
לא	,337,336,301XL,301,300XL,300,350XL,350,344,343,342,339,338,364XL,364,363XL,363,351XL,351			
לא	364XL,364,363XL,363	גרמנית, צרפתית, איטלקית, הולנדית	+EU	BA1
לא	348	אנגלית, גרמנית, צרפתית, הולנדית, ספרדית, פורטוגזית, איטלקית, פולנית	+EU	+ EU רב-לשוני
לא	49,29,26,20	אנגלית, גרמנית, צרפתית, ספרדית, פולנית	EMEA	אריזה קטנה רב-לשונית לאירופה
לא	,56/57,45/78,21/22,15/78,350/351,338/343,364,300/300,950/951,932/933	אנגלית, גרמנית, צרפתית, ספרדית, איטלקית, פורטוגזית, הולנדית, פולנית, צ'כית, רוסית	EU	Combo Pack אירופה
לא	,83,81,80,70,38,90,84 (ראשי הדפסה)	אנגלית של ארה"ב, צרפתית של קנדה, ספרדית של אמריקה הלטינית, גרמנית, סינית, סינית מפושטת, פורטוגזית (ברזיל)	+EU /CISMEA כלל העולם	רב-לשוני לכלל העולם

היכן ניתן לאתר מספרי בחירה ואפשרויות שפה על-גבי אריזות מקוריות של מחסניות דיו להדפסה של HP באזור EMEA:

[נהירות: באריות של מחסניות הדפסה עם אפשרויות רב-לשוניות, במקום אפשרויות שפה, אין סימון על-גבי האריזה]



אפשרות שפה



מספר בחירה

* זמינה רק במדינות נבחרות; השפות על הקופסא יכולות להיות שונות.

** בשל מגבלות מקום, תוויות האבטחה על-גבי האריזות החדשות של מחסניות הדיו להדפסה HP 177 מסתירה את העיצוב האמנותי. מיקום לא שגרתי זה הוא מכוון, ולכן אין סיבה לחשוד.

למד עוד בכתובת

hp.com/go/anticounterfeit



© 2015 HP Development Company, L.P. המידע הכלול כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הבלוית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחייות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

EMEA = אירופה, המזרח התיכון ואפריקה