

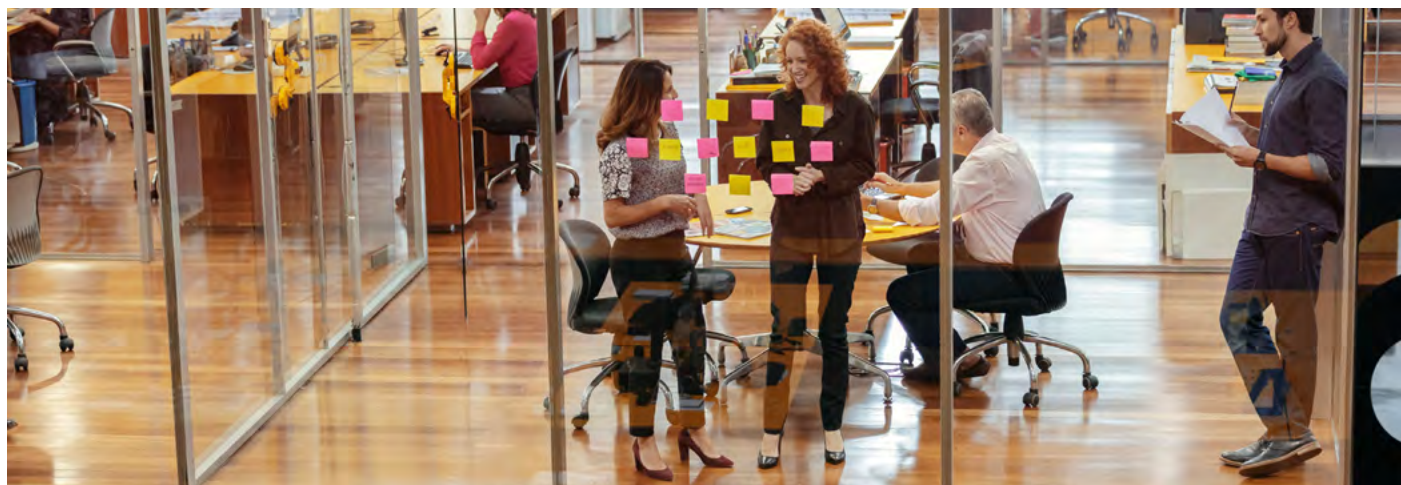


# Köpguide för bekämpning av varumärkesförfalskning

## Information för företagskunder om hur man undviker förfalskade bläckpatroner och datorprodukter

Vid anbudsbegäran eller vid köp av produkter för ditt företag bör du vara uppmärksam på risken för förfalskning. HP och dess distributionspartners vill skydda dig mot detta hot och tillhandahålla följande information.

Januari 2016



**Verktyg för din användning**  
[ACF manual för företagskunder](#)  
[CDI Användarmanual](#)  
[Video om hur HP skyddar sina kunder](#)

**Kontakter**  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)



## Riskerna med förfalskningar

Förfalskade bläckpatroner och datorprodukter kan utgöra ett allvarligt hot mot ditt företag. Förfalskningar är främst av låg kvalitet, förpackade i otillåtna eller falska reproduktioner av HP förpackningar i syfte att vilseleda kunder. I slutändan är förfalskningar olagligt.

Även om de kan se ut som äkta HP-produkter kan förfalskningar orsaka allvarlig skada, inklusive:

- Utskrifter av dålig kvalitet och driftsstopp av skrivare på grund av falska bläckpatroner som fungerar dåligt
- Allvarliga hälsorisker på grund av t.ex. osäkra ledningar i falska datorprodukter
- Ogiltigförklaring av hårdvarugaranti och kostnader för att reparera skadade enheter
- Klagomål och anklagelser riktade mot inköps- eller IT-avdelningen
- Pengarslöseri för felfungerade förfalskningar och behovet av ett nytt bud

HP skyddar sina kunder proaktivt från dessa risker genom sitt särskilda ACF-program.

## Skydda ditt företag

Se till att du håller sig borta från förfalskningar och se upp för misstänkta anbud som inkommer under din anbudsprocess. HP rekommenderar att du vidtar följande åtgärder:

- **Läs våra tips för att bedriva anbud säkert och göra säkra inköp** i vår omfattande "Anti-förfalskningsmanual för företagskunder", som finns på över 30 språk. Få tillgång till dokumentet nu på [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).
- **Se upp för tvivelaktiga försäljningsmetoder** såsom bulkförsäljning på auktionssajter, påstådda nya HP-produkter som erbjuds "exklusivt" av säljarens bolag eller erbjudanden som är för bra för att vara sanna.
- **Köp från HP:s auktoriserade försäljningskanaler** för att undvika att falla offer för förfalskning. På [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) finner du en lista över HP:s partners i din region.
- **Fråga specifikt efter original HP-produkter** vid köp eller anbudsförfrågan.



Klicka för att se HP:s nuvarande säkerhetsetikett i rörelse



## Kontrollera säkerhetsetiketten

En avgörande sätt att kontrollera skrivartillbehör för potentiella förfalskningar är att noggrant undersöka funktionerna på HP:s säkerhetsetikett:

- Vrid lådan fram och tillbaka för att se att "OK" och "✓" rör sig i motsatta riktningar.
- Vrid lådan från höger till vänster för att se att "OK" och "✓" rör sig i samma riktningar.
- Använd HP SureSupply-appen eller en generisk QR-kodläsare för att skanna QR-koden på säkerhetsetiketten.
- Om du inte kan fånga QR-koder med en smartphone, gå till [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok) för att validera nätet.

Hitta vägledning steg-för-steg om hur du kan granska dina skrivartillbehör och vad du ska kontrollera om ingen säkerhetsetikett finns tillgänglig i ACF-manualen för företagskunder på HP:s ACF-sidor.

## Begär en CDI

För att hjälpa dig att undvika förfalskade bläckpatroner erbjuder HP gratis anti-förfalsknings Kundleveransinspektioner (CDIs, Customer Delivery Inspections) för stora eller medelstora leveranser. Begär en inspektion av dina bläckpatronleveranser från HP:s ACF-program om du misstänker att du fått falskt utskriftsmaterial eller om du upptäcker misstänkta bud i en anbudsförfrågan.

För att begära en CDI, följ den praktiska vägledningen som beskrivs i våra användarmanualer för CDI som finns på [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Kontakta oss

Rapportera möjliga förfalskningar till HP ACF-programmet och bidra till att hålla illegala produkter borta från marknaden:



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(tillåter anonym rapportering)



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
(på alla språk)

Läs mer på  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer dessa produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument ska tolkas som en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

EMEA = Europa, Mellanöstern och Afrika

[ACFs e-postadress](#)

[HP ACF-webbsidorna](#)

