

Kurumsal müşteriler için sahteciliğe karşı kılavuz



HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı
EMEA'da kanal ortağı ve müşteri koruması için

Eylül 2015

İçindekiler

- »»» HP ürünleri ve sahtecilik
- »»» Sahte yazıcı kartuşlarının önlenmesi
- »»» Sahte programlama ürünlerinin önlenmesi
- »»» Olası sahteciliklerin raporlanması
- »»» Orijinal HP ürünleri isteyin
- »»» Kurumsal müşterileri için eylemler
- »»» Inkjet yazıcı kartuşları üzerinde ne zaman güvenlik etiketlerinin olması beklenir



Sahte baskı sarf malzemeleri ve programlama ürünleri, firmalar ve kamu kuruluşları için büyük riskler teşkil eder. Kurumsal müşterilerin bu tehdide karşı korunmasına yardımcı olmak için, özel bir HP Sahtecilikle Mücadele Programı sunar. Sahte ürünlerden kaçınmak ve risk altında kalma ihtimalinizi azaltmak için aşağıdaki bilgilerin dikkatlice okunmasını öneririz.

HP ürünleri ve sahtecilik



şekil 1



şekil 2

Lazer ve inkjet yazıcılar (şekil 1) için yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere orijinal HP ürünleri ve programlama ürünleri (örnekler için bkz. şekil 2) üstün kalite, olağanüstü güvenilirlik ve tutarlı sayfa verimi sağlamak için geliştirilir ve tasarlanır. Dünyanın her yerinde sahteciler HP'nin benzersiz imajından faydalanmaya çalışarak sahte ürünleri satma girişiminde bulunurlar: Sahte ürünler, orijinal ürünlerin imitasyonu olacak şekilde tasarlanırlar böylece müşterilerin, orijinal ürünleri aldıklarına inanmaları hedeflenir. Genellikle sahtecilik yapan kişiler spesifik olarak belediyeler, bankalar ve üniversiteler gibi kurumları ve büyük ölçekli müşterileri hedef alırlar.

Sahte ürünler ilk bakışta özgün HP yazıcı kartuşları gibi görünseler de, genellikle düşük kaliteye sahiptirler. Sahte yazıcı kartuşlarının kullanılması, özellikle sahtecilik yapan kişilerin özel ilgi alanında olan kurumsal müşteriler için önemli riskler teşkil eder. Bunlar, aşağıda belirtilenleri içerir:



Kuruluşunuzun imajını kötü gösterebilecek zayıf kalitede çıktılar.



Zaman ve para kaybı anlamına gelen, tüm baskı altyapısı ve iş akışının kesintiye uğraması.



Düşük ve/veya tutarsız sayfa verimi.



Donanım garantisinin geçersiz olması ve bozulan yazıcıların tamir masrafları



Satın alma veya bilgi işlem departmanlarına yöneltilen şikayetler ve suçlamalar.



Arızalanan sahte ürünler için harcanan para ve yeni bir teklif ihtiyacının doğması.

Ayrıca sahte ve genellikle arızalanan programlama ürünleri de arıza sürelerinin ortaya çıkmasına, kısalan ürün ömrüne ve veri kaybı riskine neden olur. En kötü durumda ise sağlık ve güvenlik tehditleri oluştururlar, örneğin aşırı ısınmaya maruz kalan sahte bataryalardan ötürü ya da sahte güç kaynağı adaptörlerindeki tehlikeli kablolardan ötürü.

Sahte yazıcı kartuşlarının önlenmesi

HP inkjet ve lazer yazıcıları için orijinal HP baskı sarf malzemeleri, geniş formatlı (LFP) yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere, özellikle sahte olma riskine sahiptirler.^{1,2} Lütfen size şüpheli görünen ürünlerin incelenmesi için aşağıda belirtilen her aşamayı dikkatlice izleyiniz.

Güvenlik etiketini kontrol edin

Güvenlik etiketleri, tüm geçerli güvenlik özelliklerini doğru bir şekilde göstermelidir

HP güvenlik etiketinin hologram özelliklerini inceleyiniz (hareketli olarak etiketi görmek için şekil 3'e tıklayınız).

- Kutuyu önden arkaya döndürünüz: etiketin üzerinde "OK" ve "✓" sembolleri, ters yönlerde olacak şekilde görünmelidir.
- Sağdan sola döndürünüz: etiketin üzerindeki "OK" ve "✓" sembolleri, aynı yönde hareket etmelidir.



şekil 3

Eğer akıllı bir cihazınız varsa aynı zamanda en güncel güvenlik etiketlerine basılan tekil kodu da doğrulayabilirsiniz (şekil 4).

- Basit bir şekilde etiketin üzerinde basılı olan Hızlı Yanıt (QR) kodunu akıllı telefonunuz ile yakalayınız.
- HP'den hemen bir yanıt alabilirsiniz.



HP güvenlik etiketini kolayca kontrol etmek için HP'nin ücretsiz SureSupply mobil uygulamasını yükleyiniz.

Çeşitli ücretsiz QR kodu okuyucuları ya da HP SureSupply uygulaması (mevcut olduğunda) içerisindeki okuyucu kullanılabilir. Alternatif olarak mevcut güvenlik etiketlerinde gösterilen (hp.com/go/ok) HP Mobile Authentication web sitesine gidiniz ve etiketi doğrulamak için etiketin seri numarasını giriniz.



şekil 4

Tüm orijinal HP toner baskı sarf malzemelerinin bir güvenlik etiketi vardır. Etiket, kutunun yırtılarak çıkarılan şeridinin üzerine yapıştırılmıştır (şekil 5). Eğer güvenlik etiketi olmayan bir HP toner yazıcı kartuşu görürseniz, bu durum şüphelenmeniz için bir neden oluşturacaktır.



şekil 5

Seçilen orijinal HP inkjet yazıcı malzemeleri, EMEA'da bir güvenlik etiketine sahiptir.

Varsa HP Güvenlik etiketi, ya askı kısmının üst sağ köşesinde ya da kutunun sağ ya da sol panelinde bulunabilir (şekil 6). Lütfen inkjet yazıcı kartuşları üzerinde olması beklenen güvenlik etiketlerinde belirtilen bilgileri kontrol ediniz – bazı orijinal HP inkjet sarf malzemeleri, güvenlik etiketleri olmadan gelmez. Ancak eğer bilgi görselinin mavi kısımlarında listelenen ürünlerde bir güvenlik etiketi yoksa bu durum, sahteciliğin göstergesi olabilir.



şekil 6

LFP sarf malzemeleri genellikle HP'nin mevcut ambalajında gönderilmesi durumunda bir güvenlik etiketine sahiptir. Varsa etiket, ya askı kısmının üst sağ köşesinde ya da kutunun sağ ya da sol panelinde bulunabilir (şekil 7). Lütfen LFP ambalajının önceki versiyonlarında bir güvenlik etiketi olmayabileceğini unutmayınız.



şekil 7

Güvenlik etiketinin farklı türleri olabileceğini unutmayınız. Şu anda geçerli olan üç güvenlik etiketi türü vardır, öyle ki daha eski türler de stoklar tükeninceye kadar görülebilir. Ancak tümü, yukarıda açıklanan şekilde kontrol edilebilecek olan bir görüntü kaydırma özelliğine sahiptir.

- Güvenlik etiketinin en yeni versiyonu, ilgili simgenin altına basılı olarak “ink” (mürekkep) ya da “toner” (toner) kelimesi ile bir mürekkep ya da toner simgesine sahiptir (bkz şekil 8).
- Güvenlik etiketlerinin önceki versiyonları da bir cep telefonu simgesi ile gösterilen bir QR koduna (şekil 9) sahip olabilir ya da etiketin üzerinde “Original Toner” (Orijinal Toner) ya da “Original Ink” (Orijinal Mürekkep) kelimeleri yazabilir (şekil 10).

Toner ya da mürekkep ürünleri için olduğunu belirten bu güvenlik etiketi versiyonları ile lütfen daima etiketin, doğru ürüne ilişkin olduğunu kontrol ediniz. Toner yazıcı kartuşu üzerindeki bir mürekkep etiketi, ya da tam tersi, şüpheli bir durum olarak göz önüne alınmalıdır.



şekil 8



şekil 9



şekil 10

Tarihlerin / kodların eşleşip eşleşmediğini kontrol edin

Kutunun ve yazıcı kartuşunun üzerindeki tarihler/kodlar eşleşmelidir

Tüm orijinal HP inkjet yazıcı kartuşlarının ve orijinal LFP sarf malzemelerinin hem kendi üzerinde hem de kutusunda **tarih** bulunur. Şu anki inkjet ürünlerin ambalajlarında, içinde bulunan yazıcı kartuşundakiyle **aynı “Garanti Sonu” tarihi** yer alır (şekil 11)



şekil 11

Tüm orijinal HP lazer yazıcı kartuşlarının hem kendi üzerinde hem de kutusunda bir **kod** bulunur. Kutuda basılı olan bu “HP üretim kodu”, yazıcı kartuşunda bulunan kodun **ilk beş karakteriyle eşleşir** (şekil 12). Lütfen Orijinal HP lazer yazıcı kartuşu kutularında bulunan **tüm tarih bilgilerini göz ardı ediniz**, çünkü bu ürünün sahte olup olmadığını anlamaya yardımcı olmaz.



şekil 12

Ambalaja bakın

Ambalajın tümü en iyi kalitede olmalıdır

Çoğu durumda orijinal HP baskı kartuşları çoğu zaman HP'nin normal ambalajında satılır (şekil 13). Orijinal HP baskı kartuşları için kullanılan kutular ve ambalaj malzemeleri farklı değildir ve en iyi kalitededir. Zarar görmüş veya düşük kaliteli ambalajların satışına HP bilgisi dahilinde izin vermez. Aynı zamanda basım hataları ya da açma ya da tekrar kapatma göstergeleri de olmamalıdır.



şekil 13

Baskı kartuşunu inceleyin

Baskı kartuşunun görünüşü temiz ve yenidir

Orijinal HP baskı kartuşları her **zaman kullanılmamış halde satılır** (şekil 14). Baskı kartuşunda herhangi bir hasar, mürekkep veya toner akıntısı, belirgin çizikler veya önceki kullanımdan izler olmamalıdır.



şekil 14

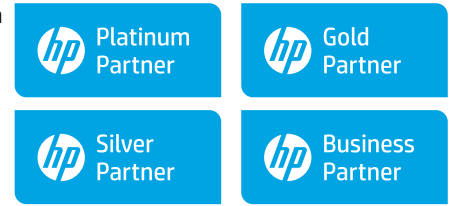
Ürünler size nasıl sunuldu?

HP satış uygulamaları tutarlı ve güvenilirdir

HP baskı malzemelerini yetkili satış kanalları aracılığıyla satar. Sahteciliği önlemek için aşağıda belirtilenler gibi şüpheli satış tekliflerini kabul etmekten kaçınmalısınız:

- “Fiyat artışından etkilenmemek” veya “stoktaki son birkaç ürünü kaçırmamak” için hemen sipariş vermenizi isteyen satıcılar
- “Teslimat sırasında ödeme” koşuluyla yapılan satışlar
- İnternet üzerinden açık artırma sitelerinde toplu olarak satılan, orijinal olduğu iddia edilen HP baskı kartuşları.
- Yalnızca satıcının şirketi tarafından yeni olduğu iddiasıyla satışa sunulan “HP” ürünleri.
- Sahte ürünlerin satışı için bahane olarak “grey market” veya “paralel ithal edilmiş” sözler yazıcı sarf malzemeleri için kullanılabilir.
- Bu belirtilerden herhangi birini içeren İnternet veya istenmeyen e-posta (spam) teklifleri.

Teklif “gerçek olamayacak kadar iyi” görünüyorsa muhtemelen öyledir. Kurbanın, kuşkulu satış tekniklerine kanmasını önlemek için yalnız HP’nin yetkili satış kanalları yoluyla ürün satın almalısınız (şekil 15). HP ACF web sitesinde (hp.com/go/anticounterfeit), ülkeniz için yetkili tedarikçilerin ve satıcıların listesini bulabilirsiniz.



şekil 15

Ayrıca lütfen boş yazıcı kartuşu kutularını geri almak ya da toplamak için tüm talepleri engelleyiniz (şekil 16). Tekrar kullanılan kutular genellikle sahte baskı kartuşlarını gizlemek için kullanılır – bir sonraki seferde, yalnızca HP kutusunun tekrar kullanıldığını ve içerisinde sahte bir ürün olduğunu bulacak şekilde orijinal olduğuna inandığınız bir ürün için piyasa fiyatını ödeyecek olan kişi siz olabilirsiniz.



şekil 16

Kimlik doğrulama yazılımı kullanın

“HP Cartridge Authentication Software” (HP Kartuş Kimlik Doğrulama Yazılımı), yazıcı kartuşunun “orijinal” olduğunu doğrulamalıdır (yazıcınız için bu yazılım varsa)

HP’nin ücretsiz kimlik doğrulama yazılımı, HP aygıtlarınıza takılı olan yazıcı kartuşlarının orijinal olup olmadığını kontrol eder:

- HP Mürekkep Püskürtmeli Kartuş Kimlik Doğrulama özelliği, çoğu mürekkep püskürtmeli yazıcıda standart olarak bulunan temel yazıcı yazılım paketinin bir parçasıdır.
- Toner baskı kartuşları için “Sahteciliği Önleme Teknolojisi”, HP JetIntelligence ürünleri için öne çıkmaktadır.
- Filo yönetimi doğrulama aracı, HP SureSupply Auto Delivery kullanan kurumsal müşteriler için mevcuttur ve HP Web Jetadmin yazılımı (kullanılabilirliğe ve desteklenen ürünlere dayanarak) için olması beklenmektedir.

Bu yazılım ile bir baskı kartuşunun yalnız bir kez kontrol edilebileceğini unutmayınız; baskı kartuşunun çıkarılması ve tekrar yerine takılması, baskı kartuşunun “kullanılmış” olabileceği bildirimi ile sonuçlanabilir.

Bir ürün ya da teklif hakkında şüpheleriniz varsa

Ürünün sahte olabileceğini düşünüyorsanız ya da olası sahte ürünlerin satışı ya da üretimine ilişkin şüpheleriniz varsa lütfen, aşağıda belirtilen HP sahteciliği önleme uzmanlarına rapor gönderiniz, böylece HP, uygun olan takip aşamalarını başlatabilecektir.

Özellikle sahtecilik riskine sahip olan programlama ürünleri, laptop güç adaptörlerini ve bataryalarını, sunucu hafızasını ve sabit sürücülerini, şebeke ürünlerini, USB flaş bellekleri ve hafıza kartlarını içerir. Ancak fareler, bilgisayar çantaları ve aksesuarlar ve hatta tüm masa üstü bilgisayarlar ve diz üstü bilgisayarları da içeren geniş bir ürün aralığı da sahte olabilir. Yasa dışı programlama ürünlerinin önlenmesi için lütfen aşağıda belirtilen aşamaları takip ediniz.

şekil 17

şekil 18

Kuşkulu tekliflerden kaçınmak

HP satış uygulamaları tutarlı ve güvenilir

HP, yetkili satış kanalları yoluyla programlama ürünleri satar. Sahteciliği önlemek için aşağıda belirtilenler gibi şüpheli satış tekliflerini kabul etmekten kaçınmalısınız:

- Şüphe yaratacak kadar düşük fiyatlarda sunulan programlama ürünleri.
- “fabrikada test edilmiş/fabrika testi”, “yığın ambalajlama”, “yeni satış”, “fabrikada mühürlenmiş satış ambalajı” ya da “seviye A pili” gibi açıklamalara sahip sözde orijinal olan HP ürünlerinin satışı.
- Sahte ürünlerin satışı için bahane olarak “resmi olmayan piyasa” veya “paralel ithal edilmiş” sözler yazıcı sarf malzemeleri için kullanılabilir.
- “Fiyat artışından etkilenmemek” veya “stoktaki son birkaç ürünü kaçırmamak” ya da “standart HP ürünlerinden daha yüksek kaliteli ve daha düşük fiyatlı ürünler” için hemen sipariş vermenizi isteyen satıcılar.
- Toplu üretimi ya da ambalajlama işlemlerini gösteren ya da dahili bileşenleri gösteren resimlerle yapılan teklifler.
- HP tarafından uygun bulunan ya da HP ile ilgili olan bir üretici olduğunu iddia eden satıcılar.
- İnternet üzerinden açık artırma sitelerinde toplu olarak satılan, orijinal olduğu iddia edilen HP ürünleri.
- Bu belirtilerden herhangi birini içeren ya da satıcının eksik irtibat bilgilerine sahip olan İnternet veya istenmeyen e-posta (spam) teklifleri.

Teklif “gerçek olamayacak kadar iyi” görünüyorsa muhtemelen öyledir. Şüpheli satıcıların kurbanı olmamak için yalnızca yetkili HP satış kanallarından kartuş satın almalısınız (şekil 19).



şekil 19

Bir ürün ya da teklif hakkında şüpheleriniz varsa

Eğer bir ürünün sahte olduğundan şüphelenirseniz ya da olası sahte ürünlerin yasa dışı satışını ya da üretiminden şüphelenirseniz lütfen aşağıda açıklanan şekilde [HP sahteciliğin önlenmesi uzmanlarına rapor gönderiniz](#). Ardından HP, gerekli olan takip işlemlerini başlatabilecektir.

Olası sahteciliklerin raporlanması

Yukarıdaki adımları izledikten sonra şüpheleriniz kesinleştiyse, lütfen aşağıdaki maddeleri dikkatle okuyunuz.

HP'ye bildirmeden önce dikkate alınacak noktalar

Ürünü, ambalajını ve örneğin, fatura, diğer belgeler, vb. gibi ürünle ilgili belgeleri lütfen saklayınız. Kendi güvenliğiniz için, satıcıdan şüphelendiğinizi lütfen kendisine söylemeyin.

HP, sizin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Sahteciliğe karşı işlem yapmak için raporladığınız bilgileri kullanacağız. Aynı zamanda raporunuzla ilgili olarak sizinle irtibata geçebiliriz, örneğin takip soruları için. Bize sunacağınız tüm bilgiler, kanunlar tarafından izin verildiği müddetçe gizli tutulacaktır ve yalnız bilinmesi gerektiği kadar paylaşılacaktır.

Hangi bilgiler sunulacak

Bir sahtecilik şüphesi durumunda takip etmek için ihtiyacımız olacak bilgiler aşağıdadır:

- Lütfen mümkünse yazıcı kartuşu kutusunun altı kenarının da net dijital fotoğrafını (her biri flaşsız çekilmiş, yaklaşık 500 KB boyutunda), güvenlik etiketinin (varsa) yakın çekim fotoğrafını ve yazdırma kartuşunun bir resmini, HP'ye göndereceğiniz rapora ekleyiniz (örneğin lütfen bir toner baskı kartuşunun resimleri için şekil 20'ye bakınız).
- Üründen niçin şüphelendiğinizi lütfen belirtin ve ^{1,2} ürünü satan şirketin adını yazın.
- İletişim bilgileriniz.



şekil 20

HP uzmanları ile irtibata geçmek

Raporunuzu, aşağıdaki yollardan biri ile gönderebilirsiniz:



E-posta: bize şüpheli baskı malzemesi ile ilgili bilgi vermek veya HP ACF Programı EMEA hakkında soru sormak için ayrıntıları herhangi bir dilde ve [ACF e-posta](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com) yoluyla bildiriniz.



Web: Anonim olarak raporlama seçeneği dahil olmak üzere şüpheli ürünleri web üzerinden raporlamak için lütfen yerel HP ACF web sitesine gidiniz (hp.com/go/anticounterfeit) ve "Report counterfeit (Sahteciliği raporla)" butonuna tıklayınız.



Posta: Bizimle bağlantı kurmak için, lütfen aşağıdaki adresi kullanın: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, İsviçre

Müşteri teslimatı denetimi: Bir CDI talebinde bulunmak için lütfen Arapça, İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, İspanyolca ve Türkçe dillerinde mevcut olan CDI Kullanıcı Kılavuzlarımızda belirtilen bilgileri izleyiniz.

Bildirim sonucu ne olur?

Kanıtlarınızı aldıktan sonra, HP'nin dünya çapında sahteciliğe karşı danışmanlarından oluşan bir ağ, sahte sarf malzemeleri satanlara karşı uygun olduğunda dava dosyasını incelemek ve oluşturmak için ek kanıt toplar. Bir dava dosyası oluşturulduktan sonra, HP söz konusu durumda başvurulacak en iyi yasal yola karar verir. Bu, yalnızca baskınlarda emniyet yetkililerine yardımcı olmaktan hukuk ve kamu davalarına katılmaya kadar değişiklik gösterebilir.

HP müşterileri tarafından bildirilen şüpheler, HP ACF Programı için anahtar bir destekleyici rol oynar öyle ki sahte ağların tanımlanması için faydalı temel bilgiler sağlarlar. Bu nedenle doğrudan gelişmiş müşteri korumasına katkıda bulunurlar.

¹ Yazıcı sarf malzemeleri için HP'nin ay da diğer üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmedikleri sürece "Yeniden doldurulmuş", "yeniden üretilmiş", "klon" veya "uyumlu" kartuşların ve yazıcı kartuşlarının yasal olarak satılabildiğini unutmayınız. Ancak bu tür ürünlerin, müşterilerin yepyeni bir orijinal HP ürünü veya HP ile ilişkili veya HP onaylı olan ancak HP tarafından üretilmeyen bir ürünü satın aldıklarına inanmasına neden olabilecek veya neden olacak şekilde paketlenmesi ve satılması ya da bir ürünün HP'nin izni olmadan HP'nin fikri mülkiyet hakkını kullanması yasaktır.

² Lütfen gri piyasa ürünleri ile sahteciliği karıştırmayınız. Bunlar farklı pazarlar arasındaki fiyat farklarından yasal olmayan şekillerde yararlanmak için tek bir bölgede satılması amaçlanmış ancak başka bir bölgeye gönderilmiş orijinal HP tüketim ürünleridir. Gri pazarlama, bir çok ülkede yasal değildir. brandprotection@hp.com adresine herhangi bir dilde raporlanabilir.



Orijinal HP ürünleri isteyin

HP, daima orijinal HP ürünlerini talep etmenizi önermektedir. Bu da özellikle ihale teklifleri ve fiyat tekliflerine uygulanır böylece kurumsal müşteriler, kendilerini sahtecilik risklerine karşı koruyabilirler.

HP lazer ve HP inkjet yazıcıları için yazıcı kartuşları sipariş verirken ve/veya satın alırken kurumsal müşteriler, koşulları açısından oldukça spesifik olmalıdırlar:

- Net bir şekilde “orijinal HP baskı sarf malzemeleri ürünleri” isteyiniz ve hangi yazıcı kartuşlarını sipariş etmek istediğinizi belirtiniz.
- “Muadil”in ne olduğunu satıcının belirlemesine izin verdiği için “muadil” terimini kullanmayınız.
- Satıcıdan, HP İş Ortaklığı sertifikası ve bir HP Kanal Ortağı Koruma Denetimi’nden (CPPA) geçtiyse, HP sahtecilikle mücadele denetim mektubu gibi referanslar isteyiniz.

Yazılı sözleşmelerde ve ihale şartlarında kurumsal müşteriler, sahte ürünlerin farkında olduğunu ve satıcının sözleşme kapsamında sahte ürün tedarik etmesi durumunda uygun eylemi yapacağı belirtmelidir. Bu nedenle, aşağıdaki yol gösterici hususları izleyen sözleşme koşullarını daima eklemelidirler:

- Satıcının, sipariş eden tarafın yazılı izni olmadan ikame ürün sunmayacağını netleştiriniz.
- Sahte olduğu anlaşılan herhangi bir ürünün yetkililerin dikkatine sunulacağını ve hacze tabi tutulabileceğini ve ödeme yapılmayabileceğini açıkça belirtiniz.
- Yazıcı sarf malzemeleri sözleşmelerinde daima satıcının, HP yazıcıları için teslim edilen tüm sarf malzemelerinin orijinal HP sarf malzemeleri olduğunu yazılı olarak onaylaması gerektiğini açıkça belirtiniz.

Kurumsal müşterileri için eylemler

Sahteciliğe karşı konularda güncel bilgileri edinmek ve kuruluşunuzu sahte baskı sarf malzemelerinden korumak için, HP kurumsal müşterileri aşağıdaki eylemleri yararlı bulabilirler:

- Güncel bilgilere erişmek için [HP ACF web sayfalarını](#) (şekil 21) kullanınız ve ilgi duyan iş arkadaşlarınıza [hp.com/go/antcounterfeit](#) bağlantısını iletiniz. Bu web sayfaları, yetkili bayilerin listesini de içeren şekilde ülkeye özgü detaylar sunmaktadır.
- HP baskı kartuşları hakkında sorularınız olması halinde lütfen doğrudan HP ile irtibata geçiniz ya da yerel yetkili HP satış bayinize danışınız.
- Yukarıda açıklandığı üzere, bölgenizde sahtecilikten şüpheleniyorsanız bunu bize bildiriniz ve iş arkadaşlarınızı da aynı şeyi yapmaları için teşvik ediniz.
- Eğer sahte ürünler içeren bir baskı sarf malzemeleri tedariki aldığınızdan şüpheleniyorsanız, [Ücretsiz Müşteri Teslimat Denetimi \(CDI\)](#) talebinde bulununuz. Uygun olması halinde talebin üzerine bir HP ACF ürün uzmanı, şirketinizde, yerinde teslimat denetimi yapacaktır.



şekil 21



Inkjet yazıcı kartuşları üzerinde ne zaman güvenlik etiketlerinin olması beklenir

Aşağıdaki tablo dil seçeneğine ve kutunun üzerindeki seçim numarasına göre, hangi orijinal HP mürekkep püskürtmeli baskı kartuşlarında bir etiket olduğunu özetler. Mavi bölümlerde listelenen ürünlerde güvenlik etiketi yoksa o üründen şüphelenebilirsiniz.

EMEA ülkelerinde orijinal HP mürekkep püskürtmeli baskı kartuşlarının kutularında seçim numaraları ve dil seçenekleri nerede bulunur:

[dikkat: Dil seçenekleri yerine birden fazla dildeki baskı kartuşu kutularında bir gösterge yoktur]



Seçim numaraları



Dil seçeneği

DİL SEÇENEĞİ	MEVCUT	KUTUDAKİ DİL	SEÇİM NUMARALARI	ETİKET (E/H)
BA3	AB+	İngilizce, Lehçe, Macarca, Çekçe, Slovakça	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	EVET
UUQ	CISMEA, Seçilen Gelimekte Olan Pazarlar	İngilizce, Rusça, Fransızca, Lehçe, Çekçe, Macarca	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	EVET
BGX/BGY	EMEA	BGX: İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, Felemenkçe, Rusça BGY: İngilizce, İspanyolca, Portekizce, Lehçe, Çekçe	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	EVET
AR4	Türkiye	İngilizce, Türkçe	900	EVET
BFW	Seçilen Gelismekte Olan Pazarlar	Rusça, Türkçe, İngilizce, Fransızca, Arapça	21b, 46', 300b	EVET
445	Seçilen Gelismekte Olan Pazarlar	İngilizce, Lehçe, Macarca, Çekçe, Slovakça, Slovenca, Rusça, Türkçe	703, 704	EVET
BHK/BHL	CISMEA, Seçilen Gelimekte Olan Pazarlar	BHK: İngilizce, Rusça, Lehçe, Macarca, Çekçe, Slovakça BHL: İngilizce, Fransızca, Arapça, Yunanca, Türkçe, Portekizce	650, 655	EVET
CISMEA çok dilli	CISMEA	İngilizce, Fransızca, Rusça	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL	EVET
Dil seçeneği yok (çok dilli)	EMEA	İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, Felemenkçe, İsveç, İtalyanca, Lehçe, Rusça	54	EVET
Avrupa çok dilli	EMEA	İngilizce, Almanca, Fransızca, Felemenkçe, İspanyolca, Portekizce, İtalyanca, Lehçe, Çekçe, Rusça	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	EVET HAYIR
ABE/UUS	EMEA AB+	ABE: İngilizce, İspanyolca, Portekizce, İtalyanca (bazen Türkçe ve Yunanca olarak da) UUS: İngilizce, Almanca, Fransızca, Felemenkçe, İtalyanca, Danca	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL', 901, 901XL 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	HAYIR HAYIR
BA1	AB+	Almanca, Fransızca, İtalyanca, Felemenkçe	363, 363XL, 364, 364XL	HAYIR
AB+ çok dilli	AB+	İngilizce, Almanca, Fransızca, Felemenkçe, İspanyolca, Portekizce, İtalyanca, Lehçe	348	HAYIR
Avrupa çok dilli küçük paket	EMEA	İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, Lehçe	20, 26, 29, 49	HAYIR
Avrupa Birleşik Paket	AB	İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, İtalyanca, Portekizce, Felemenkçe, Lehçe, Çekçe, Rusça	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	HAYIR
Tüm dünya çok dilli	AB+/CISMEA/ tüm dünya	ABD İngilizcesi, Kanada Fransızcası, Latin Amerika İspanyolcası, Almanca, Çince, Basitleştirilmiş Çince, Brezilya Portekizcesi	38, 70 (Yazıcı Kafaları), 80, 81, 83, 84, 90	HAYIR

* Sadece seçili ülkelerde vardır; Kutudaki diller farklı olabilir.

** Yer darlığı nedeniyle, yeni HP 177 mürekkep püskürtmeli baskı kartuşlarının kutularındaki güvenlik etiketinde tasarım ikinci plandadır. Bu normal olmayan durum kasıtlıdır; şüphelenmenize gerek yoktur.

Daha fazlası için
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Doğu ve Afrika

ACF E-posta

HP ACF web sayfalarını

