

Průvodce obranou proti padělkům pro zákazníky společnosti



Program společnosti HP proti padělání (ACF)
pro distribučního partnera a ochranu zákazníka v rámci EMEA

Září 2015

Obsah

- »»»» Výrobky společnosti HP a padělání
- »»»» Jak se vyhnout padělaným tiskovým kazetám
- »»»» Jak se vyhnout falešným výrobkům výpočetní techniky
- »»»» Ohlášení případných padělků
- »»»» Požadavek originálních produktů HP
- »»»» Opatření pro zákazníky společnosti
- »»»» Kdy očekávat bezpečnostní štítek na inkoustových tiskových kazetách



Padělané tiskové kazety a výrobky výpočetní techniky představují značná rizika pro společnosti a veřejné instituce. Pro pomoc v ochraně podnikových zákazníků proti této hrozbě je určen program proti padělání od společnosti HP. Doporučujeme vám pozorně pročit následující informace za účelem zabránění padělání a minimalizování rizika pro vás.

Výrobky společnosti HP a padělání



obr. 1



obr. 2

Originální výrobky společnosti HP zahrnující tiskové kazety pro inkoustové a laserové tiskárny (obr. 1), stejně jako výrobky výpočetní techniky (prohlédněte si obr. 2 pro příklady), jsou vyvinuty k poskytování prémiové kvality a výjimečné spolehlivosti. Padělatelé se snaží nelegálně těžit z této jedinečné image výrobků společnosti HP: falešné zboží je navrženo k napodobení originálního výrobku se záměrem oklamat zákazníka, který je přesvědčen, že kupuje pravé předměty. Podvodníci se často zaměřují na korporace a velké zákazníky, jako jsou vlády, banky a univerzity.

Přestože padělky mohou vypadat jako pravé výrobky společnosti HP, mají obvykle nízkou kvalitu. Například použití padělaných tiskových kazet, které jsou dílčím zájmem padělatelů, znamená značná rizika zvláště pro podnikové zákazníky. Mezi ně patří následující:



Nízká kvalita výstupů tisku, která zkazí pověst vaší organizace.



Prostoje tiskárny a přerušení průběhu práce, což znamená ztrátu času a peněz.



snížená nebo nestálá stránková výtěžnost,



Zbavení platnosti záruky hardwaru a výdaje za opravu poškozených tiskáren.



stížnosti a obvinění směřovaná na oddělení nákupu nebo IT,



Vyhozené peníze za špatně fungující padělky a následná nutnost nové koupě.

Navíc falešné a často špatně fungující výrobky výpočetní techniky mohou způsobit prostoje, zkrátit životnost výrobku a přivodit ztrátu dat. V nejhorším případě mohou také představovat skutečnou hrozbu pro vaše zdraví a bezpečnost například kvůli nebezpečnému zapojení ve falešných napájecích adaptérech nebo kvůli falešným bateriím, které mají sklon k přehřívání.

Jak se vyhnout padělaným tiskovým kazetám

Originální tiskový spotřební materiál HP pro inkoustové a laserové tiskárny HP je zejména spojen s rizikem padělání, včetně takzvaných velkoformátových (LFP) tiskových kazet.^{1,2} Pečlivě dodržujte každý níže popsany krok prověřování výrobku, který se vám zdá podezřelý.

Kontrola bezpečnostního štítku

Bezpečnostní štítky by správně měly obsahovat všechny příslušné bezpečnostní prvky

Prověřte holografické prvky bezpečnostních štítků společnosti HP (klikněte na obr. 3. pro zobrazení štítku v pohybu).

- Nakloňte balení zepředu dozadu: symboly „OK“ a ✓ na štítku by se měly posouvat v opačném směru.
- Nakloňte balení zprava doleva: symboly „OK“ a ✓ na štítku by se měly posouvat ve stejném směru.



obr. 3

Pokud máte smartphone, můžete také ověřit jedinečný kód embosovaný na nejnovějších bezpečnostních štítcích (obr. 4).

- Smartphonem jednoduše zachyťte kód pro Rychlou odpověď (QR), vytištěný na štítku.
- Odpověď od společnosti HP obdržíte okamžitě.



Stáhněte si bezplatně mobilní aplikaci SureSupply od společnosti HP pro jednoduchou kontrolu bezpečnostního štítku společnosti HP.

Také může být využito řady bezplatných snímačů kódu QR nebo snímače obsaženého v aplikaci SureSupply (v místech dostupnosti) společnosti HP. Případně můžete navštívit webovou stránku HP Mobile Authentication, zobrazenou na aktuálním bezpečnostním štítku (hp.com/go/ok), a pro ověření vložit výrobní číslo štítku ručně.



obr. 4



Všechny originální tonerové tiskové spotřební materiály HP mají bezpečnostní štítek.

Štítek je přelepený přes roztrhací proužek na balení (obr. 5). Pokud si všimnete jakékoli tonerové tiskové kazety HP bez bezpečnostního štítku, pak je to důvod pro prověření.



obr. 5



Vybrané originální inkoustové tiskové spotřební materiály společnosti HP jsou v rámci EMEA opatřeny bezpečnostním štítkem.

Bezpečnostní štítek můžete také nalézt v pravém horním rohu závěsného popisného štítku nebo na levé nebo pravé straně balení (obr. 6), je-li přítomen. Proveďte prosím křížovou kontrolu s informacemi na odkazu [kdy očekávat bezpečnostní štítky na inkoustových tiskových kazetách](#) - určitý originální inkoustový spotřební materiál společnosti HP není dodáván s bezpečnostními štítky. Nicméně pokud chybí bezpečnostní štítek na výrobcích sepsaných v modré sekci informační grafiky, pak to může svědčit o padělání.



obr. 6



Spotřební materiál LFP má běžně bezpečnostní štítek, pokud je dodáván ve balení společnosti HP. Bezpečnostní štítek společnosti HP můžete také nalézt v pravém horním rohu závěsného popisného štítku nebo na levé nebo pravé straně balení (obr. 7), je-li přítomen. Vezměte prosím na vědomí, že předešlé verze LFP obalů nemusely mít bezpečnostní štítek vůbec.



obr. 7



Je dobré být si vědom různých variant bezpečnostního štítku. V současnosti jsou v oběhu tři rozdílné varianty bezpečnostních štítků, přesto se stále můžete setkat i se staršími typy, až do vyčerpání zásob. Přesto mají všechny prvek přechodu obrazu, který může být zkontrolován stejnou cestou, která byla popsána výše.

- Nejnovější verze znaků bezpečnostních štítků, ikona inkoustu nebo toneru se slovy „ink“ („inkoust“) nebo „toner“ („toner“) zřetelně vytištěných pod příslušnou ikonou (viz. obr. 8).
- Předešlé verze bezpečnostních štítků buď zobrazují QR kód s ikonou mobilního telefonu (obr. 9), nebo uvádějí text „Original Toner“ („Originální Toner“) nebo „Original Ink“ („Originální Inkoust“) (obr. 10).

U těchto verzí bezpečnostních štítků, které zřetelně uvádějí, zda jsou určené pro toner nebo inkoustový výrobek, prosím vždy zkontrolujte, zda štítek přesně odpovídá výrobku. Štítek inkoustu na tonerových tiskových kazetách nebo naopak by měl u vás vždy budit podezření.



obr. 8



obr. 9



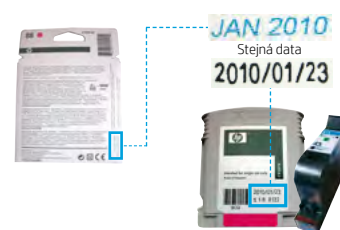
obr. 10



Kontrola shody dat a kódů

Data/Kódy na balení a tiskové kazety musejí odpovídat

Všechny originální inkoustové tiskové kazety společnosti HP a originální spotřební materiál LFP má **datum** jak na balení, tak i na samotné tiskové kazetě. Stávající obaly ukazují taktéž **datum „Konec záruky“** na balení, stejně jako na tiskové kazetě (obr. 11).



obr. 11

Všechny originální tonerové tiskové kazety společnosti HP mají **kód** jak na balení, tak i na samotné kazetě. Tento „výrobní kód společnosti HP“, vytištěný na balení, **se shoduje s prvními pěti znaky** kódu uvedeného na tiskové kazetě (obr. 12).

Prosím nevěnujte pozornost jakýmkoliv specifikacím data, které se nacházejí na balení originálních tonerových kazet společnosti HP. Nepomůže vám to při rozhodování, zda je výrobek padělaný nebo ne.



obr. 12

Prohlédněte si obal

Celý obal musí být vysoce kvalitní

V naprosté většině případů přicházejí originální tiskové kazety společnosti HP v běžném balení společnosti HP (obr. 13). Balení a obalové materiály používané pro originální tiskové kazety HP mají neměnnou vysokou kvalitu. Společnost HP úmyslně nedovoluje prodej v obalu, který je poškozený, nebo je nekvalitní. Také by se neměly objevit tiskové chyby nebo známky předchozího otevření a přelepení.



obr. 13

Zkontrolujte tiskovou kazetu po otevření balení

Tisková kazeta sama o sobě musí vypadat čistě a musí být úplně nová

Originální tiskové kazety HP se **vždy dodávají nepoužité** (obr. 14). Na těle kazety nesmí být žádné poškození, únik inkoustu ani tonerový prášek, na vlastní kazetě nesmí být žádné škrábance ani známky předchozího použití.



obr. 14

Jak vám byly produkty nabídnuty?

Obchodní praktiky společnosti HP jsou stále a spolehlivé

Společnost HP prodává tiskové spotřební zboží prostřednictvím autorizovaných prodejních kanálů. Abyste se vyhnuli padělkům, měli byste se zdržet přijetí jakýchkoliv podezřelých nabídek prodeje, mezi které patří následující:

- Trvání na okamžitém podání objednávky, „abyste předešli nárůstu ceny nebo“ si stihli zarezervovat poslední kusy na skladě.
- Nabídky, kdy pošlete někoho vyzvednout platbu nebo trváte na dodání s „platbou“ při převzetí.
- Hromadné prodeje údajně originálních tiskových kazet HP na stránkách s aukcemi online.
- Údajně nové produkty „společnosti HP“ nabízené výhradně společností dotyčného obchodníka.
- Nabídky pro tiskový spotřební materiál z údajných šedých trhů nebo paralelního dovozu, které lze použít jako záminku pro prodej padělaného zboží.
- Internetové nabídky nebo nabídky v nevyžádaných e-mailech (spamy) obsahující kterýkoli z výše uvedených znaků nebo s nekompletní kontaktní informací o prodeji.

Pokud nějaká nabídka má slogan „příliš dobré, než aby to byla pravda“, tak tomu pravděpodobně tak bude. Abyste se nestali obětí pochybných prodejních technik, měli byste vždy nakupovat z autorizovaných prodejních kanálů společnosti HP (obr. 15). Na webové stránce HP ACF (hp.com/go/anticounterfeit) můžete najít seznam autorizovaných prodejců spotřebního materiálu pro vaši zemi.



obr. 15

Dále se prosím braňte všem nabídkám na odkoupení nebo vrácení balení od prázdných tiskových kazet (obr. 16). Znovu využitá balení jsou často použita jako skryté padělky tiskových kazet - příště to můžete být vy, kdo zaplatí tržní cenu za výrobek v přesvědčení, že je pravý, jen abyste zjistili, že balení společnosti HP byly znovu využity a padělek je uvnitř.



obr. 16

Použití ověřovacího softwaru

„HP Cartridge Authentication Software“ by měl tiskovou kazetu ověřit jako „originální“ (je-li pro vaši tiskárnu k dispozici)

Bezplatný ověřovací software HP kontroluje, zda jsou tiskové kazety nainstalované v tiskovém zařízení HP pravé:

- Ověřování pravosti inkoustových kazet HP je součástí základní sady softwaru tiskárny, který je standardně dodáván u většiny inkoustových tiskáren.
- „Technologie Anti-Fraud“ pro tonerové tiskové kazety je uváděna pro výrobky JetIntelligence společnosti HP.
- Nástroj ověření vozového parku je dostupný pro podnikové zákazníky užívající [HP SureSupply Auto Delivery](#) a očekává se pro bezplatný [HP Web Jetadmin software](#) (v závislosti na dostupnosti a podporovaných výrobcích).

Vezměte prosím do úvahy, že tiskové kazety mohou být prostřednictvím tohoto softwaru zkontrolovány pouze jednou; jakékoliv budoucí odebrání nebo reinstalace tiskových kazet může skončit oznámením, že tisková kazeta již byla „použita“.

Pokud podezříváte výrobek nebo nabídku

Pokud si myslíte, že výrobek může být padělaný nebo pokud máte podezření, týkající se výroby nebo prodeje případných padělků, prosím ohlaste to odborníkům společnosti HP proti padělání, dle popisu níže, aby mohly být zahájeny příslušné kroky ze strany společnosti HP.

Jak se vyhnout falešným výrobkům výpočetní techniky

Výrobky výpočetní techniky, které jsou zejména ohrožené paděláním, zahrnují napájecí adaptéry a baterie k laptopům, paměť serveru a pevné disky, síťové produkty, USB flash disky a paměťové karty. Nicméně i mnohé další výrobky jako jsou myši, počítačové batohy a doplňky nebo i celé PC a laptopy bývají padělané. Chcete-li se vyhnout ilegálnímu zboží výpočetní techniky, následujte prosím kroky popsané níže.

Prohlédněte si obal

HP používá prémiové obaly

Pravý výrobek společnosti HP by měl být obecně dodán ve vysoké kvalitě, ve značkovém balení HP nebo bublinkové fólii (obr. 17). Obaly, které neodpovídají těmto firemním zásadám, například kvůli slabé kvalitě nebo poškození, mohou být považovány za podezřelé.

Mezi další potenciální ukazatele padělaní je možno zahrnout rozmazaný text a zobrazení, nesprávná loga společnosti HP, fotografie výrobku, které se liší od předmětu vaší koupě nebo pravopisné chyby na obalu. Kromě toho společnost HP záměrně neopravňuje prodej volných předmětů nebo předmětů zabalených pouze v plastových nebo papírových obalech.



obr. 17

Kontrola výrobku

Pravé výrobky výpočetní techniky společnosti HP mají vysokou kvalitu

Originální výrobky společnosti HP jsou vždy vyráběny v souladu s přísnými standardy kvality společnosti HP. Zpravidla nesou typická loga HP stejně jako otištěný štítek, který zobrazuje informace o produktu ve vysokém rozlišení (obr. 18).

Zboží, které při dodání vykazuje známky poškození, škrábance nebo opotřebení, může být potenciálně padělané. Kromě toho každý štítek výrobku, který vykazuje pravopisné nebo interpunkční chyby, nebo vypadá, že byl nedbale polepen, může vyvolat pochybnost stejně tak jako nesprávná loga společnosti HP.



obr. 18

Jak se vyhnout pochybným nabídkám

Obchodní praktiky společnosti HP jsou stálé a spolehlivé
Společnost HP prodává výrobky výpočetní techniky prostřednictvím autorizovaných prodejních kanálů. Abyste se vyhnuli padělkům, měli byste se zdržet přijetí jakýchkoliv podezřelých nabídek prodeje, mezi které patří následující:

- Zboží výpočetní techniky nabízené za podezřele nízkou cenu.
- Prodeje údajně originálních produktů společnosti HP s popisy jako „testováno ve výrobě / tovární testování“, „hromadné balení“, „nové maloobchodní balení“, „továrně uzavřené maloobchodní balení“ nebo „výrobek stupně A“.
- Údajný „šedý trh“ nebo „paralelní dovoz“; tyto popisy mohou posloužit jako důvod pro vysvětlení levných cen padělaných výrobků.
- Pobídky k okamžité objednávce z důvodu „boji proti zvyšování cen“ nebo „rezervování posledních pár kusů na skladě“ nebo zdůrazňováním „vysoké kvality a nižších cen, než je u standardních výrobků společnosti HP“.
- Nabídky s fotografiemi znázorňujícími masovou výrobu nebo proces balení nebo znázorňujícími vnitřní součásti.
- Prodejci, kteří prohlašují, že jsou přidruzeni k výrobcí nebo schválení společností HP.
- Hromadné prodeje údajně originálních výrobků HP na stránkách s online aukcemi.
- Internetové nabídky nebo nabídky v nevyžádaných e-mailech (spamy) obsahující kterýkoli z výše uvedených znaků.

Pokud nějaká nabídka má slogan „příliš dobré, než aby to byla pravda“, tak tomu pravděpodobně tak bude. Abyste se nestali obětí pochybných nabídek, měli byste vždy nakupovat z autorizovaných prodejních kanálů společnosti HP (obr. 19).



obr. 19

Pokud podezříváte výrobek nebo nabídku

Pokud budete podezřívát výrobek jako falešný nebo pokud si všimnete jakékoliv nelegální výroby nebo prodeje případných padělků, prosím ohlaste to odborníkům proti padělání společnosti HP, jak je popsáno níže. Společnost HP pak může zahájit příslušné akce.

Ohlášení případných padělků

Pokud se vaše podezření stanou skutečností na základě kontrol, které byly popsány výše, prosím přečtěte si pozorně následující body.

Na co je třeba pamatovat, než kontaktujete společnost HP

Prosím uschovejte výrobek, jeho obal a veškeré dokumenty související s výrobkem jako jsou faktury, nabídka atp. Kvůli vlastnímu bezpečí neříkejte o svém podezření obchodníkovi, který vám zboží prodal.

Společnost HP se zavazuje k ochraně vašeho soukromí. Informace, které ohlásíte, použijeme k jednání proti padělání, dle toho, jak a zda budou vhodné. Je také možné, že vás budeme ohledně vašeho ohlášení kontaktovat, např. kvůli doplňujícím otázkám. Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou pro nás důvěrné a jejich šíření je zakázáno zákonem, zároveň budou sdíleny pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Jaké informace poskytnout

K podezření z padělání potřebujeme znát toto:

- Pokud to je možné, přidejte prosím k ohlášení společnosti HP ostré digitální fotografie (každá okolo 500 KB, pořízené bez blesku) všech šesti stran balení stejně jako detail bezpečnostního štítku (je-li přítomen) a obrázek samotného výrobku (prosím prohlédněte si obr. 20 jako příklad fotografií tonerových tiskových kazet).
- Uveďte proč si myslíte, že je produkt podezřelý a název společnosti, která vám produkt nabídla.^{1,2}
- Vaše kontaktní údaje.



obr. 20

Jak kontaktovat odborníky společnosti HP

Ohlášení můžete odeslat prostřednictvím těchto kanálů:



E-mail: Pro sdělení o podezřelém výrobku nebo otázky ohledně programu HP ACF EMEA zašlete detaily v jakémkoliv jazyce prostřednictvím e-mailu ACF (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Web: Pro ohlášení podezřelého produktu prostřednictvím webu, včetně možnosti anonymního ohlášení, prosím navštivte svou místní webovou stránku HP ACF (hp.com/go/anticounterfeit) a klikněte na tlačítko „Report counterfeit“ („Ohlášení padělání“).



Pošta: Chcete-li nás kontaktovat prostřednictvím pošty, použijte následující adresu: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l., 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Švýcarsko

Zákaznická inspekce dodávek: Pro požadavek o CDI prosím následujte užitečný návod uvedený v naší příručce CDI User Guides (CDI příručka uživatele), která je dostupná v [arabštině](#), [angličtině](#), [francouzštině](#), [němčině](#), [italštině](#), [ruštině](#), [španělštině](#) a [turečtině](#).

Co se děje s ohlášenými tipy?

Ihned po obdržení vašich tipů síť specialistů společnosti HP proti padělání po celém světě shromáždí další důkazy pro přezkoumání, a pokud to bude zapotřebí, zahájí proces proti těm, kteří obchodují s padělaným spotřebním materiálem. Pokud je jednou případ zahájen, společnost HP vybírá z nejvhodnějších právních kroků pro zahájení stíhání. Jejich rozsah může být od poskytování asistence donucovacím orgánům během razíí až po účast ve veřejném a trestním řízení.

Tipy od zákazníků společnosti HP hrají klíčovou podpůrnou roli pro program HP ACF, jelikož často poskytnou klíčové informace nápomocné při rozkrývání sítě padělatelů. A proto přímo přispívají k rozšíření ochrany zákazníka.

¹ U tiskového spotřebního materiálu si prosím povšimněte, že „znovu naplněné“, „repasované“, „klonované“ nebo „kompatibilní“ kazety a tiskové kazety jsou legitimní, dokud nezasahují do práv duševního vlastnictví společnosti HP nebo jiné třetí strany. Je však nezákonné balit nebo prodávat takové produkty způsobem, který zákazníkům mate nebo potenciálně mate, aby uvěřili, že kupují zcela nový originální produkt HP nebo produkt, který je spojován se společností HP, nebo jí podporován, avšak vyráběn jinou společností, nebo produkt, který využívá duševní vlastnictví společnosti HP bez souhlasu společnosti HP.

² Prosím neplette si padělání s výrobky šedého trhu. Ty jsou originálním spotřebním materiálem společnosti HP pro prodej v jednom regionu, který je přepraven do jiného regionu, například pro získání rozdílu cenového zvýhodnění mezi trhy. Obchodování na šedém trhu je v řadě zemí nelegální. Může být ohlášeno v jakémkoliv jazyce na brandprotection@hp.com.



Požadavek originálních produktů HP

Společnost HP doporučuje vždy výslovně vyžadovat výrobky společnosti HP. To platí zejména pro nabídky výběrových řízení, čímž mohou podnikoví zákazníci chránit sami sebe před rizikem vystavení se padělkům.

Při objednávce a/nebo nákupu tiskových kazet pro laserové a inkoustové tiskárny společnosti HP by měli být podnikoví zákazníci velmi konkrétní ve svém vyjádření.

- Zřetelně požadujte „originální výrobky tiskového spotřebního materiálu společnosti HP“ a uveďte výslovně, které tiskové kazety přesně chcete objednat.
- Nepoužívejte výraz „ekvivalent“, protože to umožní prodejci volně definovat, co je „ekvivalent“.
- Zeptejte se prodejce na reference, jako je HP partner certificate (certifikát partnera HP) nebo jeho HP anti-counterfeit audit letter (listinu prověření proti padělkům společnosti HP), které obdrží po úspěšném absolvování auditu HP Channel Partner Protection Audit (CPPA).

U psaných smluv a podmínek výběrových řízení mohou podnikoví zákazníci zdůraznit, že si jsou vědomi padělaných výrobků a přijmou příslušné akce v případě, kdy se prodejce pokusí zásobovat padělky pod touto smlouvou. Proto by vždy měli do smlouvy zahrnout podmínky dle níže uvedených pokynů:

- Zdůrazněte, že prodejce nesmí dodat jakoukoliv náhražku bez sepsaného souhlasu objedávající strany.
- Zdůrazněte, že jakýkoliv výrobek shledaný za padělek bude uveden v pozornost příslušných orgánů a může být předmětem zabavení a nezaplacení.
- Ve smlouvách o tiskovém spotřebním materiálu vždy požadujte po prodejci písemné potvrzení, že všechny dodané spotřební materiály pro tiskárny společnosti HP jsou opravdu od společnosti HP.

Opatření pro zákazníky společnosti

Pro účel informovanosti o záležitostech proti padělání a schopnosti pomoci ochránit vaši organizaci mohou být pro podnikové zákazníky společnosti HP užitečné následující akce:

- Použijte webové stránky HP ACF (obr. 21) pro přístup k aktuálním informacím, pošlete dále adresu hp.com/go/antcounterfeit vašim kolegům. Webové stránky nabízejí detaily charakteristické pro danou zemi, včetně seznamu oprávněných prodejců.
- V případě, že máte jakékoliv dotazy týkající se tiskových kazet společnosti HP, prosím kontaktujte přímo společnost HP, nebo se obraťte na své kontakty ve vašem místním autorizovaném prodejním kanálu společnosti HP.
- Pokud máte jakékoliv podezření o padělcích ve vašem regionu, sdělte nám to, jak je popsáno výše, a povzbudte své kolegy, aby udělali totéž.
- Pokud pojmete podezření, že jste obdrželi zásilku tiskového spotřebního materiálu obsahující padělky, zadejte požadavek na inspekci bezplatné dovážky klientům (CDI). Bude-li to nutné, odborník ACF na výrobky společnosti HP prověří zásilku na místě ve vaší společnosti.



obr. 21



Kdy očekávat bezpečnostní štítek na inkoustových tiskových kazetách

Tabulka níže shrnuje, které originální inkoustové tiskové cartridge HP jsou opatřeny nálepkou, vzhledem k jejich jazykové mutaci a čísla typu cartridge uvedeného na krabici. Pokud na produktech uvedených v modře vyznačených částech chybí bezpečnostní štítek, můžete mít důvod ke znepokojení.

Kde lze nalézt očíslování a nastavení jazyka na originálních baleních inkoustových tiskových kazet HP v oblasti EMEA:

[upozornění: balení s tiskovými kazetami s vícejazyčným nastavením, místo nastavení jednoho jazyka, nemají na balení žádné označení]



Očíslování



Nastavení jazyka

NASTAVENÍ JAZYKA	DOSTUPNÉ V	JAZYKY NA BALENÍ	OČÍSLOVÁNÍ	ŠTÍTEK (A/N)
BA3	EU+	angličtina, polština, maďarština, čeština, slovenština	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	Ano
UUQ	CISMEA, vybrané perspektivní trhy	angličtina, ruština, francouzština, polština, čeština, maďarština	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	Ano
BGX/BGY	EMEA	BGX: angličtina, němčina, francouzština, italština, holandština, ruština BGY: angličtina, španělština, portugalština, polština, čeština	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	Ano
AR4	Turecko	angličtina, turečtina	900	Ano
BFW	vybrané perspektivní trhy	ruština, turečtina, angličtina, francouzština, arabština	21b, 46', 300b	Ano
445	vybrané perspektivní trhy	angličtina, polština, maďarština, čeština, slovenština, slovinsky, ruština, turečtina	703, 704	Ano
BHK/BHL	CISMEA, vybrané perspektivní trhy	BHK: angličtina, ruština, polština, maďarština, čeština, slovenština BHL: angličtina, francouzština, arabština, řečtina, turečtina, portugalština	650, 655	Ano
CISMEA vícejazyčně	CISMEA	angličtina, francouzština, ruština	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL	Ano
Bez nastavení jazyka (vícejazyčně)	EMEA	angličtina, němčina, francouzština, španělština, holandština, švédština, italština, polština, ruština	54	Ano
Evropský vícejazyčný	EMEA	angličtina, němčina, francouzština, holandština, španělština, portugalština, italština, polština, čeština, ruština	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	Ano ne
ABE/UUS	EMEA	ABE: angličtina, španělština, portugalština, italština (někdy také Turecké a Řecké)	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL', 901, 901XL	ne
	EU+	UUS: angličtina, němčina, francouzština, holandština, italština, dánština	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	ne
BA1	EU+	němčina, francouzština, italština, holandština	363, 363XL, 364, 364XL	ne
EU+ vícejazyčný	EU+	angličtina, němčina, francouzština, holandština, španělština, portugalština, italština, polština	348	ne
Malý obal evropský vícejazyčný	EMEA	angličtina, němčina, francouzština, španělština, polština	20, 26, 29, 49	ne
Evropský Combo Pack	EU	angličtina, němčina, francouzština, španělština, italština, portugalština, holandština, polština, čeština, ruština	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	ne
Celosvětový vícejazyčný	EU+/CISMEA/celosvětově	americká angličtina, kanadská francouzština, latinskoamerická španělština, němčina, čínština, zjednodušená čínština, Brazílská portugalština	38, 70 (Tiskové hlavy), 80, 81, 83, 84, 90	ne

* Dostupné pouze ve vybraných zemích; jazyky na krabici se mohou lišit.

** Vzhledem k prostorovému omezení na baleních nových inkoustových tiskových kazet HP 177 je obrázek zakryt bezpečnostním štítkem. Toto neobvyklé uspořádání je záměrné, a není tedy důvodem k podezření.

Více se dozvíte na
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Zde uvedené informace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné zde uvedené skutečnosti neudávají právo na dodatečnou záruku. Společnost HP nenese zodpovědnost za případné technické a vydavatelské chyby v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Střední Východ a Afrika

e-mail ACF

webové stránky HP ACF

