

# Guide för bekämpning av förfalskningar för företagskunder



HPs program för att bekämpa förfalskning och bedrägeri (ACF) för kanalpartners och kunders skydd i EMEA

September 2015

## Innehållsförteckning

- »»»» [HP-produkter och förfalskningar](#)
- »»»» [Undvika förfalskade utskriftspatroner](#)
- »»»» [Att undvika förfalskade datorprodukter](#)
- »»»» [Rapportera möjliga förfalskningar](#)
- »»»» [Fråga efter HPs originalprodukter](#)
- »»»» [Åtgärder för företagskunder](#)
- »»»» [När du kan förvänta dig säkerhetsetiketter på bläckpatroner](#)



Förfalskade utskriftspatroner och databehandlingsprodukter betyder stora risker för företag och offentliga myndigheter. För att hjälpa till med att skydda kunder från detta hot, har HP utvecklat ett program för bekämpning av förfalskningar. Vi rekommenderar att noggrant läsa igenom följande information för att undvika förfalskningar och minimera risk.

## HP-produkter och förfalskningar



Bild 1



Bild 2

HP original produkter, inklusive bläckpatroner och laserkassetter för skrivare (bild 1) samt datorprodukter (se bild 2 för exempel) är utvecklade för att ge premiumkvalitet och pålitlighet. Förfalskare försöker illegalt att dra fördel av HPs produkters rykte: förfalskade produkter är avsedda till att imitera originalprodukter, med syftet att få kunderna tro att de köper äkta produkter. Ofta fokuserar bedragare främst på vissa företag och stora kunder som myndigheter, banker och universitet.

Även om förfalskningar kan se ut som äkta HP-produkter, har de ofta låg kvalitet. Användning av till exempel förfalskade bläckpatroner, som är huvudfokus för bedragare, betyder stora risker för företagskunder. Detta omfattar följande:



Utskrifter med låg kvalitet som påverkar ditt företags rykte.



Skrivaravbrott och avbrott i arbetsflödet, vilket betyder tids- och pengaförlust.



Bläcket/tonern räcker till färre/ oförutsägbart antal utskrifter.



Garantin för maskinvaran upphör och det uppstår kostnader för att reparera skadade skrivare.



Klagomål och anklagelser riktade mot inköps- eller IT-avdelningen.



Pengslöseri för dåligt fungerande förfalskningar och behovet av ett nytt inköp.

Dessutom kan förfalskade och ofta dåligt fungerande datorprodukter orsaka avbrott, kortare livslängd och risk för dataförlust. I värsta fall kan de hota hälsan och säkerheten, till exempel på grund av farliga kablar i förfalskade nätadapterar eller på grund av förfalskade batterier som överhettas.

## Undvika förfalskade utskriftspatroner

HPs originalutskriftstillbehör för HPs bläck- och laserskrivare samt bläckpatroner för så kallade storformat (LFP) är särskilt utsatta för förfalskningar.<sup>1,2</sup> Följ noggrant alla steg nedan, för att undersöka en produkt som du tycker är misstänkt.

### Kontrollera säkerhetsetiketten

#### Säkerhetsetiketter skall visa alla tillgängliga säkerhetsfunktioner korrekt

Undersök HPs säkerhetsetikett med dess holografiska funktion (klicka på bild 3 för att se etiketten i rörelse).

- Luta paketet från framåt och bakåt: symbolerna "OK" och "✓" som finns på etiketten skall flytta sig i motsatt riktning.
- Luta paketet från höger till vänster: symbolerna "OK" och "✓" på etiketten skall flytta sig i samma riktning.



Bild 3

Om du har en smartphone, kan du också validera en unik kod som finns ingraverad på den sista säkerhetsetiketten (bild 4).

- Ta helt enkelt en bild på Quick Response-koden (QR-koden), som finns tryckt på etiketten, med en smartphone.
- Få omedelbart ett svar från HP.



Hämta HPs gratis SureSupply-mobil app för att enkelt kontrollera HPs säkerhetsetikett.

Flera gratis QR-läsare eller läsare som medföljer HP SureSupply-appen (om tillgänglig) kan användas. Alternativt kan du gå till HPs webbplats för mobil verifiering, som visas på den specifika säkerhetsetiketten ([hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok)) och manuellt ange etikettens serienummer för verifiering.



Bild 4



**Alla HPs original tonertillbehör har en säkerhetsetikett.** Etiketten finns runt rivremsan på paketet (bild 5). Om du märker att någon av HPs tonerkassetter inte har en säkerhetsetikett, har du all anledning att vara misstänksam.



Bild 5

**Utvalda HP original bläck tillbehör i EMEA har en säkerhetsetikett.** Om den finns på förpackningen så återfinns HPs säkerhetsetikett i det övre högra hörnet på den hängande fliken, eller på förpackningens högra eller vänstra panel (bild 6). Var god dubbelkolla med informationen under när det kan förväntas finnas en säkerhetsetikett på bläckpatronerna – vissa original bläck tillbehör från HP har inga säkerhetsetiketter. Men, om säkerhetsetiketten saknas på produkter som listas i det blå avsnittet i informationsgrafiken, kan det tyda på förfalskning.



Bild 6

**LFP-tillbehör har normalt en säkerhetsetikett vid leverans i HPs nuvarande förpackningar.** Om etiketten finns på förpackningen kan den antingen hittas i det övre högra hörnet på den hängande fliken eller på den vänstra eller högra panelen på förpackningen (bild 7). Lägga märke till att tidigare versioner av LFP-förpackningar inte nödvändigtvis har någon säkerhetsetikett.



Bild 7

**Var uppmärksam på olika varianter av säkerhetsetiketter.** Idag finns tre versioner av säkerhetsetiketter i bruk, äldre typer kan återfinnas tills lagren slut. Alla har dock en bildskiftningsfunktion som kontrolleras på samma sätt som beskrivs ovan.

- Den senaste versionen av säkerhetsetikett har en bläck- eller tonerikon med ordet "ink" eller "toner" tryckt under respektive ikon (se bild 8).
- Äldre versioner av säkerhetsetiketter har antingen en QR-kod med en mobiltelefonikon (bild 9) eller orden "Original Toner" eller "Original Ink" (bild 10).

Med dessa versioner av säkerhetsetiketter, som tydligt visar om de är avsedda för toner- eller bläckprodukter, skall du alltid kontrollera att etiketten stämmer överens med aktuell produkt. En bläcketikett på en tonerkassett är misstänkt och vise versa.



Bild 8



Bild 9



Bild 10

### Kontrollera att datumen/koderna stämmer överens

### Datumen/koderna på förpackningen måste stämma överens

Alla original HP-bläckpatroner och original LFP-tillbehör har **datum** på båda sidor av förpackningen och på själva bläckpatronen. Det står **samma sista garantidatum** på förpackningen som på bläckpatronen (bild 11).

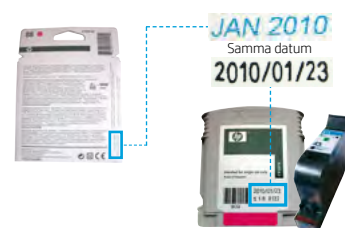


Bild 11

Alla original HP-tonerkassetter har en **kod** på både förpackningen och på tonerkassetten. HPs tillverkningskod som är tryckt på lådan **överensstämmer med de första fem tecknen** i koden på tonerkassetten (se Bild 12).

**Ignorera alla datumspecifikationer** som finns på förpackningen av original HP-tonerkassetter, eftersom detta inte hjälper dig att identifiera om produkten är förfalskad eller inte.



Bild 12

### Titta på förpackningen

### Allt förpackningsmaterial ska vara av högsta kvalitet

I de flesta fall levereras original HP-bläckpatroner i HPs vanliga förpackning (bild 13). Förpackningen och förpackningsmaterialet till originalbläckpatroner från HP har en enhetlig design och hög kvalitet. HP tillåter inte medveten försäljning av förpackningar som är skadade eller har dålig kvalitet. Det skall inte heller finnas några utskriftsfel eller tecken på att förpackningar har öppnats och återslutits.



Bild 13

## Undersök bläckpatronen när du har öppnat förpackningen

### Själva bläckpatronen måste se ren och oanvänd ut

Originalbläckpatroner från HP levereras alltid oanvända (se Bild 14). Det ska inte finnas skador, läckage eller tonerrester utanpå patronen, eller tydliga repor eller andra tecken på användning på själva patronen.



Bild 14

## På vilket sätt blev du erbjuden produkterna?

### HPs försäljningsmetod är konsekvent och pålitlig

**HP säljer skrivartillbehör genom auktoriserade försäljningskanaler.** För att undvika förfalskningar, skall du avstå från att acceptera alla misstänksamma försäljningserbjudanden som det följande:

- Säljaren insisterar på att göra en beställning omedelbart för att "undvika en prishöjning" eller "reservera de sista exemplaren i lager".
- Säljaren erbjuder att skicka över någon som hämtar betalningen eller insisterar på kontantbetalning vid leverans.
- Partiförsäljning av HP-bläckpatroner som påstås vara äkta på nätauktioner.
- "HP"-produkter som påstås vara nya och som försäljarens företag säger sig vara ensamma om att erbjuda.
- Erbjudanden för påstådda "grå marknader" eller om "parallellimporterade" skrivartillbehör kan användas som förevändning för försäljning av oäkta varor.
- Erbjudanden på internet eller via oömsödd e-post (spam) som innehåller något av ovanstående exempel.

Om ett erbjudande låter för bra för att vara sant, är det troligen också det. För att inte bli offer för tvivelaktiga försäljningstekniker, skall du endast handla hos HPs auktoriserade återförsäljare (bild 15). På webbplatsen HP ACF ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)), kan du hitta en lista över auktoriserade återförsäljare i ditt land.

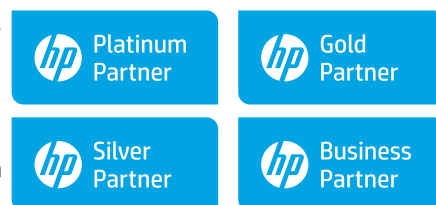


Bild 15

Dessutom skall du avstå från alla erbjudanden att köpa tillbaka eller ta tillbaka tomma förpackningar från bläckpatroner (bild 16). Återanvända förpackningar används ofta för att dölja förfalskade patroner – nästa gång kan det vara du som betalar marknadspriset för en produkt som du tror är äkta, men upptäcker att HP-förpackningen har återanvänts till en förfalskning.

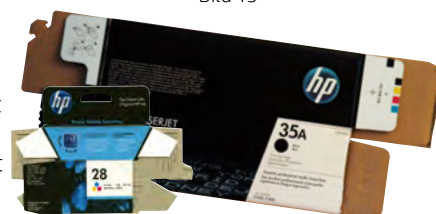


Bild 16

## Använd autentiseringsprogramvara

### HP Cartridge Authentication-programvaran säkerställer att tonerkassetterna/bläckpatronerna är "äkta" (om tillgänglig för din skrivare).

HPs kostnadsfria autentiseringsprogramvara kontrollerar att de tonerkassetter/bläckpatroner som är installerade i dina HP-skrivare är äkta:

- Autentisering av HPs bläckpatroner är en del av den primära programvarusviten som är standard för de flesta bläckstråleskrivare.
- "Anti-Fraud Technology" för tonerkassetter finns hos HPs JetIntelligence-produkter.
- Ett verifieringsverktyg finns tillgängligt för företagskunder som använder HP SureSupply Auto Delivery och är avsedd för den kostnadsfria programvaran HP Web Jetadmin (beroende på tillgänglighet och produkter som stöds).

Observera att bläckpatronerna endast kan kontrolleras en gång med denna programvara; all annan borttagning eller ominstallation av bläckpatroner kan leda till ett meddelande att bläckpatronerna har "använts".

## Om du är misstänksam mot en produkt eller ett erbjudande

Om du misstänker att en produkt är förfalskad eller om du är misstänksam mot tillverkning och försäljning av möjliga förfalskningar, rapportera detta till HPs experter inom förfalskningar enligt nedan, så följer HP upp det.



## Att undvika förfalskade datorprodukter

IT-produkter, inklusive laddare för bärbara datorer, minnesenheter, hårddiskar, USB-enheter, minneskort och nätverksprodukter, är särskilt utsatta för förfalskning. Dock kan ett antal andra produkter som mus, datorväska, tillbehör och även hela PC vara förfalskade. För att undvika olagliga datorprodukter, följ stegen som anges nedan.

### Undersök förpackningen

#### HP använder premiumförpackningar

Äkta HP-produkter levereras i allmänhet i hög kvalitet, i original HP-förpackning eller blisterförpackning (se bild 17). Förpackning som inte överensstämmer med denna företagspolicy, till exempel på grund av låg kvalitet eller skador, kan ses som misstänkta.

Andra potentiella indikatorer på förfalskning kan vara suddig text och bilder, felaktiga HP-logotyper, produktbilder som avviker från föremålet du köpte eller stavfel på förpackningen. Dessutom tillåter inte HP försäljning av lösa föremål eller produkter som endast är förpackade i plast- eller pappersomslag.



Bild 17

### Kontrollera produkterna

#### Äkta HP-produkter har hög kvalitet

Original HP-produkter tillverkas alltid enligt HPs strikta kvalitetsstandard. De har i allmänhet tydliga HP-logotyper samt en etikett som visar produktinformationen i hög upplösning (bild 18).

Varor som uppvisar tecken på skador, repor eller slitning vid leverans, kan därför vara förfalskningar. Om produktetiketten dessutom har stavningsfel eller kommateeringsfel eller om den sitter på slarvigt, är det en anledning till tvivel, likaså felaktiga HP-logotyper.



Bild 18

---

## Avstå från tvivelaktiga erbjudanden

### HPs försäljningsmetod är konsekvent och pålitlig

**HP säljer produkter via auktoriserade försäljningskanaler.** För att undvika förfalskningar, avstå från att acceptera misstänksamma försäljningserbjudanden som följande:

- Produkter som erbjuds till misstänkt låga priser.
- Försäljning av påstådda original HP-produkter med beskrivningar som fabrikstestad, storförpackning, ny detaljhandel, fabriksförseglad detaljhandelsförpackning eller dylikt.
- Påstådda "grå marknad"- eller "parallelimporterade"-produkter; dessa beskrivningar kan tjäna som en förklaring av rabatterat pris av förfalskade produkter.
- Om du uppmanas att göra din beställning omgående för att "inte priset skall stiga" eller "reservera de sista produkterna i lagret" eller för att markera "hög kvalitet eller lägre priser än standard HP-produkter".
- Erbjudanden med foton som visar masstillverkning, förpackningsprocesser eller interna komponenter.
- Försäljare som hävdar att de är samarbetspartner till, eller utvalda av, HP.
- Storförsäljning av påstådda original HP-produkter på auktionssajter.
- Internet- eller e-posterbjudanden (spam) som innehåller någon av dessa indikatorer eller som har ofullständiga kontaktuppgifter till återförsäljaren.

Om ett erbjudande låter för bra för att vara sant, är det troligen också det. För att du inte skall bli ett offer för tveksamma erbjudanden, skall du endast köpa från HPs auktoriserade försäljningskanaler (bild 19).



Bild 19

---

## Om du är misstänksam mot en produkt eller ett erbjudande

Om du misstänker att en produkt skulle kunna vara en förfalskning eller om du uppmärksammar illegal tillverkning eller försäljning av möjliga förfalskningar, rapportera detta till HPs experter inom förfalskningar enligt nedan. Därefter kan HP följa upp.

---

## Rapportera möjliga förfalskningar

Om din misstänksamhet styrks av ovan angivna kontroller, läs noggrant följande punkter.

### Viktigt att tänka på innan du rapporterar en misstänkt förfalskning till HP

Behåll produkten, dess förpackning och alla dokument som hör till produkten som fakturor, brev med erbjudanden o.s.v. Av säkerhetsskäl bör du inte ta upp dina misstankar med den som sålde varorna till dig.

HP åtar sig att skydda din personliga integritet. Vi kommer att använda informationen som du rapporterar för att agera mot förfalskningen, om det är lämpligt. Vi kan också kontakta dig angående din rapport, t.ex. med uppföljningsfrågor. All information som du tillhandahåller kommer att behandlas med sekretess i den utsträckning som lagen tillåter det och kommer endast att delas vid behov.

### Vilken information du skall tillhandahålla

Detta behöver vi veta, för att kunna följa upp misstankar om förfalskningar:

- Om det är möjligt, inkludera skarpa digitalfoton (cirka 500 KB var, utan blix) av alla sex sidor av förpackningen samt en närbild på säkerhetsetiketten (om det finns en) och bilder på själva produkten, i din rapport till HP (se bild 20 för exempel på foton av en tonerkasset).<sup>1,2</sup>
- Ange varför du misstänker att produkten är en förfalskning samt namnet på företaget som sålde produkten.<sup>1,2</sup>
- Dina kontaktuppgifter.



Bild 20

### Hur du kontakter HPs experter

Du kan skicka din rapport via följande kanaler:



**E-post:** för att göra oss uppmärksamma på misstänksamma produkter eller för att fråga om HP ACF-programmet EMEA, skicka detaljerna via [ACF-e-posten](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).



**Webb:** för att rapportera misstänksamma produkter via webben, kan även göras anonymt, via vår lokala [HP ACF-webbplats](http://hp.com/go/anticounterfeit) (hp.com/go/anticounterfeit), klicka på knappen "Rapportera förfalskningar".



**Post:** Skriv till följande adress om du vill skicka brev till oss:  
ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l.  
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Schweiz

**Customer Delivery Inspection:** För att kräva CDI, följ denna enkla guide som finns i vår CDI-användarguide tillgänglig på [arabiska](#), [engelska](#), [franska](#), [tyska](#), [italienska](#), [ryska](#), [spanska](#) och [turkiska](#).

### Vad händer när du rapporterat dina misstankar?

När vi får din anmälan, kommer HPs konsulter inom förfalskningar att samla in bevis för granskning och sedan, där det är lämpligt, skapas ett fall mot de som säljer förfalskade produkter. När ett fall har skapats, kommer HP att avgöra vilken juridisk väg som är bäst att ta. Det kan handla om att hjälpa myndigheter vid husundersökningar till att delta i civila och kriminella fall.

Tips från HPs kunder spelar en viktig roll för HP ACF-programmet, eftersom det ofta ger nyckelinformation som är hjälpfull vid identifiering av förfalskningsnätverk. På så sätt kan de direkt bidra till förbättrat skydd av kunderna.

<sup>1</sup> För utskriftstillbehör, tänk på att påfyllda, omtillverkade, kloner eller kompatibla kassetter och patroner är legitima, om de inte bryter mot HPs eller tredje parts immateriella rättigheter. Det är emellertid olagligt att förpacka eller sälja sådana produkter på ett sätt som kan förleda kunderna att tro att de köper en helt ny, äkta HP-produkt, eller en produkt som förknippas med eller rekommenderas av HP utan HPs samtycke.

<sup>2</sup> Förväxla inte förfalskningar med grå marknads-produkter. Dessa är original HP-tillbehör som är avsedds för försäljning inom en region, men levereras till en annan, t.ex. för att dra fördel av prisskillnader inom marknaderna. Grå marknadsförsäljning är olaglig i många länder. Detta kan rapporteras på alla språk till [brandprotection@hp.com](mailto:brandprotection@hp.com).



## Fråga efter HPs originalprodukter

HP rekommenderar att alltid uttryckligen fråga efter original HP-produkter. Detta gäller främst för upphandlingar och offerter, så att företagskunder kan skydda sig för risker som förfalskningar innebär.

När du beställer och/eller köper bläck och tonerkassetter till HPs skrivare, skall företagskunder vara väldigt specifika i sina villkor:

- Kräv tydligt "original HP-utskriftstillbehör" och specificera exakt vilka bläckpatroner du vill beställa.
- Använd inte termen "likvärdig", eftersom leverantören fritt kan avgöra vad som är "likvärdigt".
- Be leverantören om referenser som HP-partnertifikat eller deras HP-revisionsbrev om bekämpning av förfalskningar som de får om det klarat av HPs skyddsaudit för partner (CPPA).

För skriftliga avtal och upphandlingsvillkor, skall företagskunder alltid understryka att de är medvetna om förfalskade produkter och kommer att utföra motsvarande åtgärder om leverantören försöker att leverera de förfalskade produkterna under detta avtal. Därför bör de alltid inkludera avtalsvillkor enligt nedanstående riktlinjer:

- Var noga med att ange att leverantören inte får leverera några ersättningsprodukter utan skriftligt godkännande av beställaren.
- Ange att alla produkter som visar sig vara förfalskade, kommer att rapporteras till myndigheter och kan leda till konfiskering och icke-betalning.
- I avtal om utskriftstillbehör, fråga alltid leverantören att skriftligen garantera att alla levererade tillbehör för HP-skrivare är äkta HP.

## Åtgärder för företagskunder

För att fortsätta vara informerad om ärendet gällande bekämpning av förfalskningar och kunna hjälpa till att skydda ditt företag, kan HPs företagskunder använda följande:

- Använd webbplatsen HP ACF (bild 21) för att komma åt den senaste informationen och vidarebefordra länken [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) till dina kollegor. Webbplatsen erbjuder uppgifter som är specifika för olika länder samt en lista över auktoriserade återförsäljare.
- Om du har frågor gällande HP-bläckpatroner, kontakta direkt HP eller kontakta din lokala HP-återförsäljare.
- Berätta för oss om du misstänker förfalskningar i din region som beskrivet ovan och uppmana dina kollegor att göra detsamma.
- Om du misstänker att du har fått utskriftstillbehör som innehåller förfalskningar, kräv en gratis Kundens leveranskroll (CDI). Om tillämpligt, kommer en HP ACF-produktexpert att kontrollera leveransen på plats på ditt företag.



Bild 21





## När du kan förvänta dig säkerhetsetiketter på bläckpatroner

Tabellen nedan ger en sammanfattning om vilka original HP-bläckpatroner som har en etikett, enligt språkalternativ och valnummer på förpackningen. Du har skäl att vara misstänksam om en säkerhetsetikett saknas med de produkter som finns med i de blå sektionerna.

### Här hittar du nummer och språkval på HPs originalpatronförpackningar i EMEA:

[varning: bläckpatronförpackningar med flerspråkval istället för specifika språkval har ingen indikation på förpackningen]



Nummer



Språkval

SPRÅK-ALTERNATIV	TILLGÄNGLIG I	SPRÅK PÅ FÖRPACKNINGEN	NUMMER	ETIKETT (J/N)
<b>BA3</b>	EU+	engelska, polska, ungerska, tjeckiska, slovakiska	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	JA
<b>UUQ</b>	CISMEA; utvalda tillväxtmarknader	engelska, ryska, franska, polska, tjeckiska, ungerska	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	JA
<b>BGX/BGY</b>	EMEA	BGX: engelska, tyska, franska, italienska, holländska, ryska BGY: engelska, spanska, portugisiska, polska, tjeckiska	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	JA
<b>AR4</b>	Turkiet	engelska, turkiska	900	JA
<b>BFW</b>	utvalda tillväxtmarknader	ryska, turkiska, engelska, franska, arabiska	21b, 46', 300b	JA
<b>445</b>	utvalda tillväxtmarknader	engelska, polska, ungerska, tjeckiska, slovakiska, slovenska, ryska, turkiska	703, 704	JA
<b>BHK/BHL</b>	CISMEA; utvalda tillväxtmarknader	BHK: engelska, ryska, polska, ungerska, tjeckiska, slovakiska BHL: engelska, franska, arabiska, grekiska, turkiska, portugisiska	650, 655	JA
CISMEA, flera språk	CISMEA	engelska, franska, ryska	<b>121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL</b>	JA
Inga språkalternativ (flera språk)	EMEA	engelska, tyska, franska, spanska, holländska, svenska, italienska, polska, ryska	<b>54</b>	JA
Europeisk, flera språk	EMEA	engelska, tyska, franska, holländska, spanska, portugisiska, italienska, polska, tjeckiska, ryska	<b>15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL</b>	JA
			10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	NEJ
ABE/UUS	EMEA	ABE: engelska, spanska, portugisiska, italienska (ibland också turkiska och grekiska) UUS: engelska, tyska, franska, holländska, italienska, danska	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL', 901, 901XL	NEJ
	EU+		300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	NEJ
BA1	EU+	tyska, franska, italienska, holländska	363, 363XL, 364, 364XL	NEJ
EU+ flera språk	EU+	engelska, tyska, franska, holländska, spanska, portugisiska, italienska, polska	348	NEJ
Europeisk, flera språk, liten förpackning	EMEA	engelska, tyska, franska, spanska, polska	20, 26, 29, 49	NEJ
Europeisk, kombipaket	EU	engelska, tyska, franska, spanska, italienska, portugisiska, holländska, polska, tjeckiska, ryska	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	NEJ
Hela världen, flera språk	EU+/CISMEA/ hela världen	amerikansk engelska, kanadensisk franska, latinamerikansk spanska, tyska, kinesiska, förenklad kinesiska, portugisiska (Brasilien)	38, 70 (skrivarhuvuden), 80, 81, 83, 84, 90	NEJ

\* Endast tillgänglig i utvalda länder; språk på förpackningen kan variera.

\*\* På grund av utrymmebrist skymmer säkerhetsetiketten en del av bilden på kartongerna med de nya HP 177-bläckpatronerna. Denna ovanliga placering är avsiktlig och det finns ingen anledning att bli misstänksam.

Läs mer på [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2015 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer dessa produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument ska tolkas som en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

EMEA = Europa, Mellanöstern och Afrika

[ACFs e-postadress](#)

[ACF-webbsidorna](#)

