

Vejledning for virksomhedskunder til bekæmpelse af forfalskninger



HP's program til bekæmpelse af forfalskede produkter (ACF) for beskyttelse af partnere og kunder i EMEA

September 2015

Indholdsfortegnelse

- »»»» [HP-produkter og forfalskning](#)
- »»»» [Undgå falske printerpatroner](#)
- »»»» [Undgå falske computerprodukter](#)
- »»»» [Rapportering af mulige forfalskninger](#)
- »»»» [Bed om originale HP-produkter](#)
- »»»» [Handlinger for virksomhedskunder](#)
- »»»» [Hvornår man kan forvente sikkerhedsmærkater på inkjetprinterpatroner](#)



Forfalskede printerpatroner og computerprodukter udgør en betydelig risiko for virksomheder og offentlige institutioner. For at hjælpe med at beskytte virksomhedskunder mod denne trussel har HP et dedikeret antiforfalskningsprogram. Vi anbefaler, at du læser følgende oplysninger grundigt for at undgå falske produkter og minimere den risiko, de udsætter dig for.

HP-produkter og forfalskning



fig. 1



fig. 2

Originale HP-produkter, herunder printerpatroner til inkjet- og laserprintere (fig. 1) samt computerprodukter (se eksempler i fig. 2), er designet, så de leverer førsteklasses kvalitet og enestående pålidelighed. Falsknere forsøger på ulovlig vis at drage fordel af HP-produkternes unikke image: Falske varer er designet til at imitere de originale produkter med det formål at bedrage kunderne til at tro, at de køber ægte varer. Ofte går falsknere målrettet efter virksomheder og store kunder såsom offentlige myndigheder, banker og universiteter.

Skønt forfalskningerne kan ligne ægte HP-produkter, er de normalt af lav kvalitet. Anvendelsen af falske printerpatroner, som især er et fokuspunkt for falsknere, udgør f.eks. betydelige risici – især for virksomhedskunder. Disse omfatter følgende:

-  Udskrifter af dårlig kvalitet, som forringer din virksomheds omdømme.
-  Printernetid og afbrydelse af arbejdsprocedurer, hvilket resulterer i tab af tid og penge.
-  Reduceret og/eller uensartet printkapacitet.
-  Bortfald af garantier for hardware og omkostninger til reparation af beskadigede printere.
-  Klager og beskyldninger rettet mod indkøbs- eller it-afdelinger.
-  Penge spildt på dårligt fungerende forfalskninger og behov for nyindkøb.

Desuden kan falske og ofte dårligt fungerende computerprodukter medføre nedetid, forkorte produktlevetiden og udgøre en risiko for datatab. I værste fald kan de udgøre en reel trussel mod dit helbred og din sikkerhed, for eksempel pga. farlig ledningsføring i falske strømadaptere eller falske batterier, som kan overopvarmes.

Undgå falske printerpatroner

Originale HP-forbrugsvarer til HP-inkjet og -laserprintere, herunder printerpatroner til såkaldt stort format (LFP), er især i risiko for at blive forfalsket.^{1,2} Følg omhyggeligt hvert trin beskrevet herunder for at undersøge produkter, som forekommer dig mistænkelige.

Kontroller sikkerhedsmærket

Sikkerhedsmærker skal vise alle relevante sikkerhedsfunktioner

Undersøg HP-sikkerhedsmærkets holografiske funktioner (klik på fig. 3 for at se mærket bevæge sig).

- Vip kassen frem og tilbage: Symbolerne "OK" og "✓" bør bevæge sig i den modsatte retning.
- Vip kassen fra højre mod venstre: Symbolerne "OK" og "✓" bør bevæge sig i samme retning.



fig. 3

Hvis du har en smartphone, kan du også kontrollere en entydig kode, som er præget ind i de nyeste sikkerhedsmærker (fig. 4).

- Du skal blot aflæse den Quick Response-kode (QR), som er trykt på mærket, med en smartphone.
- Herefter får du omgående svar fra HP.



Download HP's gratis SureSupply-mobilapp, så du nemt kan tjekke HP's sikkerhedsmærker.

Det er muligt at anvende flere forskellige gratis QR-kodelæsere eller den læser, som følger med i HP SureSupply-appen (hvor denne er tilgængelig). Som et alternativ kan du gå ind på HP's websted for mobil godkendelse, som vises på de aktuelle sikkerhedsmærker, (hp.com/go/ok) og indtaste mærkets serienummer manuelt for at få det bekræftet.



fig. 4



Alle originale HP-tonere har et sikkerhedsmærke. Mærket er sat fast oven på kassens afrivningsstrimmel (fig. 5). Hvis du ser HP-tonerpatroner uden sikkerhedsmærke, har du grund til at være mistænksom.

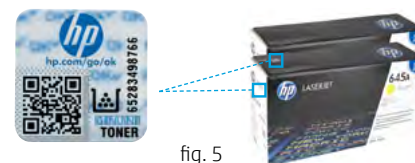


fig. 5

Udvalgte originale HP-inkjetforbrugsvarer har et sikkerhedsmærke i EMEA. Hvis det forefindes, kan HP-sikkerhedsmærket enten ses i øverste højre hjørne af ophængningsfanen eller på æskens venstre eller højre side (fig. 6). Husk at jævnføre med oplysningerne om, hvornår man kan forvente sikkerhedsmærker på inkjetprinterpatroner – nogle former for HP-inkjetforbrugsvarer leveres ikke med sikkerhedsmærker. Hvis et sikkerhedsmærke mangler på nogle produkterne i infografikkens blå sektioner, kan dette dog være et tegn på forfalskning.



fig. 6

LFP-forbrugsvarer har normalt et sikkerhedsmærke, når de leveres i HP's aktuelle emballage. Hvis det forefindes, kan sikkerhedsmærket enten ses i øverste højre hjørne af ophængningsfanen eller på æskens venstre eller højre side (fig. 7). Bemærk, at ældre versioner af LFP-emballage helt kan mangle et sikkerhedsmærke.



fig. 7

Vær opmærksom på, at der er forskellige variationer af sikkerhedsmærket. I øjeblikket findes der tre variationer af sikkerhedsmærket, som stadig er i cirkulation, da det stadig er muligt at møde de ældre typer, indtil lagerbeholdningerne er tømt. De har dog alle en funktion med billedskift, som kan tjekkes på samme måde som beskrevet herover.

- Den nyeste version af sikkerhedsmærket har et blæk- eller tonerikon med ordet "ink" (blæk) eller "toner" tydeligt trykt under det respektive ikon (se fig. 8).
- Ældre versioner af sikkerhedsmærkerne viser enten en QR-kode med et mobiltelefonikon (fig. 9) eller ordene "Original Toner" (original toner) eller "Original Ink" (originalt blæk) (fig. 10).

Med hensyn til de versioner af sikkerhedsmærker, som tydeligt indikerer, om de er beregnet til toner- eller blækprodukter, skal det altid tjekkes, at mærket stemmer overens med produktet. Et blækmærke på en tonerpatron bør regnes for mistænkeligt og vice versa.



fig. 8



fig. 9



fig. 10

Kontrollér, at datoerne/koderne stemmer overens

Datoerne/koderne på kassen og printerpatronen skal stemme overens

Alle originale HP-inkjetprinterpatroner og originalt LFP-tilbehør har **datoer** både på kassen og på selve printerpatronen. De aktuelle emballager har den **samme dato for garantiens udløb (End of Warranty)** på kassen som på den printerpatron, den indeholder (fig. 11).

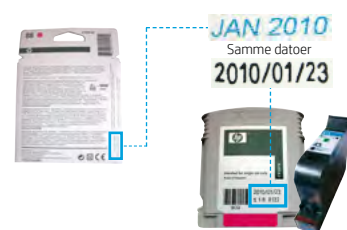


fig. 11

Alle originale HP-tonerpatroner har en **kode** både på kassen og på selve printerpatronen. Den "HP manufacturing code", der er trykt på æsken **skal stemme overens med de første fem tegn** i koden på printerpatronen (fig. 12). **Se bort fra alle datospecifikationer**, som findes på originale kasser til HP-tonerpatroner, da disse ikke hjælper dig til at bestemme, om produktet er erfalsket eller ej.

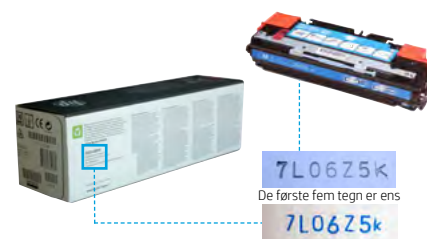


fig. 12

Se på emballagen

Al emballage skal være i bedste kvalitet

I de aller fleste tilfælde kommer originale HP-printerpatroner i HP's normale emballage (fig. 13). Kasser og emballeringsmaterialer, der bruges til originale HP-printpatroner har en ensartet og fremragende kvalitet. HP godkender ikke bevidst salg af emballage, som er beskadiget eller af dårlig kvalitet. Der må heller ikke være trykfejl eller tegn på åbning og genforsegling.



fig. 13

Undersøg printerpatronen ved åbning af emballagen

Selve printerpatronen skal se ren og helt ny ud

Originale HP-printerpatroner **leveres altid ubrugte** (fig. 14). Der må ikke være skader, blæklækager eller tonerstøv på patronen, og der må ikke være ridser eller tegn på tidligere brug på selve patronen.



fig. 14

Hvordan er du blevet tilbudt produktet?

HP sælger sine produkter på en ensartet og pålidelig måde

HP sælger printerforbrugsvarer via autoriserede salgskanaler. Hvis du vil undgå forfalskninger, skal du være tilbageholdende med at acceptere ethvert mistænkeligt salgstilbud, som f.eks. følgende:

- Et vedholdende krav om at bestille straks for at "undgå prisstigning" eller "bestille det sidste på lager".
- Tilbud om at sende en person forbi for at modtage betaling eller insistere på at sende pr. efterkrav.
- Mængdesalg af printerpatroner, som siges at være originale fra HP, på online auktionswebsteder.
- Tilsyneladende nye "HP-produkter", som kun tilbydes af sælgerens firma.
- Forbrugsvarer, der udbydes til salg på det "grå marked" eller som såkaldt "parallelimport", kan dække over forsøg på at sælge kopiprodukter.
- Tilbud på internettet eller med e-mail (spam) med ovennævnte indhold.

Hvis et tilbud lyder "for godt til at være sandt", er det sikkert rigtigt. For at undgå at blive et offer for mistænkelige salgsteknikker anbefaler HP, at du kun køber fra HP's autoriserede salgskanaler (fig. 15). På HP's ACF-websted (hp.com/go/anticounterfeit) kan du finde en liste over autoriserede forhandlere af forbrugsvarer i dit land.



fig. 15

Desuden er det vigtigt at afvise alle tilbud om at tilbagekøbe eller modtage tomme kasser til printerpatroner (fig. 16). Genanvendte kasser anvendes ofte til at forklæde forfalskede printerpatroner – næste gang kan det blive dig, som betaler markedspris for et produkt, som du regner med er ægte, hvorefter du finder ud af, at HP-kassen er blevet genanvendt og indeholder en forfalskning.



fig. 16

Brug godkendelsesprogrammer

"HP Cartridge Authentication Software" (HP's program til kontrol og godkendelse af printerpatroner) kan registrere, om printerpatronen er "ægte" (hvis dette program kan bruges til din printer)

HP's gratis godkendelsesprogram kontrollerer, om printerpatronerne i din HP-printer er ægte:

- HP's værktøjer til identificering af Inkjet-printerpatroner indgår i den grundlæggende printersoftware, der som standard leveres sammen med de fleste Inkjet-printere.
- "Antiforfalskningsteknologien" for tonerpatroner findes til HP JetIntelligence-produkter.
- Der findes et godkendelsesværktøj til maskinparkstyring for kunder, som anvender [HP SureSupply-autolevering](#). Det er beregnet til den gratis [HP Web Jetadmin-software](#) (afhængigt af tilgængelighed og understøttede produkter).

Bemærk, at en printerpatron kan kun tjekkes én gang af denne software; hvis printerpatronen tages ud og geninstalleres, kan dette give en meddelelse om, at printerpatronen har været "brugt".

Hvis du mistænker et produkt eller et tilbud

Hvis du tror, at et produkt kan være forfalsket, eller hvis du på nogen måde er i tvivl med hensyn til fremstilling eller salg af mulige forfalskninger, bedes du [melde dette til HP's antiforfalskningseksperter](#) som beskrevet herunder, så HP kan igangsætte en passende opfølgning.

Undgå falske computerprodukter

De computerprodukter, som især er i risiko for at blive forfalsket, omfatter strømadaptere og batterier til bærbare computere, serverhukommelse og harddiske, netværksprodukter, USB-flashdrev og hukommelseskort. Dog bliver en lang række andre produkter, såsom mus, computertasker og tilbehør eller endda hele pc'er og bærbare computere, også forfalsket. For at undgå at købe ulovlige computervarer bør du følge de trin, som er beskrevet herunder:

Undersøg emballagen

HP anvender førsteklasses emballage

Ægte HP-produkter leveres normalt i kasser eller blisterforpackninger af høj kvalitet og er mærket med HP's logo (fig. 17). Emballage, som ikke lever op til denne virksomhedspolitik, for eksempel på grund af dårlig kvalitet eller skader, kan betragtes som mistænkelig.

Yderligere indikatorer for forfalskning kan også omfatte sløret tekst og grafik, forkerte HP-logoer, produktfotos, som afviger fra det produkt, du køber, eller stavefejl på emballagen. Desuden autoriserer HP ikke forsætligt salg af løse varer eller produkter, som kun er pakket ind i plastic eller papir.



fig. 17

Tjek produkterne

Ægte HP-computerprodukter er af høj kvalitet

Originale HP-produkter er altid fremstillet efter HP's strenge kvalitetsstandarder. De bærer normalt tydelige HP-logoer samt et klistermærke, som viser produktinformation i høj opløsning (fig. 18).

Varer, som viser tegn på skader, skrammer eller slid ved ankomsten kan potentielt være falske. Desuden bør ethvert produktklistermærke, som indeholder stave- eller tegnsætningsfejl, eller som ser ud til at være skødesløst påsat, altid give anledning til mistanke i samme grad som forkerte HP-logomærker.



fig. 18

Acceptér ikke mistænkelige tilbud

HP sælger sine produkter på en ensartet og pålidelig måde

HP sælger computertilbehør via autoriserede salgskanaler. Hvis du vil undgå forfalskninger, skal du være tilbageholdende med at acceptere ethvert mistænkeligt salgstilbud, f.eks. som følgende:

- Computervarer tilbudt til mistænkeligt lave priser.
- Salg af tilsyneladende originale HP-produkter med beskrivelser som "fabrikstestet/fabrikstestning", "mængdeforpakning", "nye varer", "fabriksforseglet salgsemballage" eller "klasse A-cellebatteri".
- Varer, som angiveligt stammer fra det "grå marked" eller er "parallelimporterede"; disse beskrivelser kan fungere som påskud for at forklare nedsatte priser på falske produkter.
- Opfordringer til at bestille med det samme for at "slå prisstigningen" eller "reservere de sidste få varer på lageret" eller fremhævelse af "høj kvalitet og lavere priser end HP-standardprodukter".
- Tilbud med fotos, der viser processer med mængdefremstilling eller mængdeemballering, eller som viser interne komponenter.
- Sælgere, som påstår at være producenter, som er associeret med eller godkendt af HP.
- Mængdesalg på online auktionswebsteder af produkter, som siges at være originale fra HP.
- Tilbud på internettet eller via uopfordret e-mail (spam), som indeholder nogle af disse indikatorer eller mangler kontaktoplysninger for sælgeren.

Hvis et tilbud lyder "for godt til at være sandt", er det sikkert rigtigt. For at undgå at du bliver offer for mistænkelige tilbud, anbefaler HP, at du kun køber fra HP's autoriserede salgskanaler (fig. 19).



fig. 19

Hvis du mistænker et produkt eller et tilbud

Hvis du mistænker et produkt for at være falsk, eller hvis du lægger mærke til ulovlig fremstilling eller salg af mulige forfalskninger, bedes du melde dette til HP's antiforfalskningsekspertes som beskrevet herunder. Herefter kan HP igangsætte passende opfølgningshandlinger.

Rapportering af mulige forfalskninger

Hvis dine mistanker er blevet konkrete vha. ovenstående kontrolpunkter, bør du læse følgende punkter omhyggeligt.

Husk følgende, inden du kontakter HP

Behold produktet, dets emballage samt alle dokumenter, som relaterer sig til produktet, såsom fakturaer, breve osv. Af hensyn til din egen sikkerhed skal du ikke fortælle den handlende, som har solgt varen, om din mistanke.

HP forpligter sig til at beskytte dine personlige oplysninger. Vi vil anvende de oplysninger, som du rapporterer, til at skride til handling mod forfalskning, som – og hvis – det er passende. Vi kan også kontakte dig i forbindelse med din rapport, f.eks. for at stille opfølgende spørgsmål. Alle de oplysninger, som du giver os, vil forblive fortrolige i det omfang, loven tillader det, og vil kun blive delt efter behov.

Informationer, som skal oplyses

Dette er, hvad vi skal have at vide for at kunne følge op på en mistanke om forfalskning:

- Du bedes om muligt inkludere skarpe digitalfotos (omkring 500 KB hvert, taget uden blitz) af alle emballagens seks sider samt et nærfoto af sikkerhedsmærket (hvis dette forefindes) og et billede af selve produktet i din rapport til HP (se eksempler på fotos af en tonerpatron i fig. 20).
- Angiv venligst, hvorfor du mistænker^{1,2} produktet, og navnet på det firma, som tilbød dig produktet.
- Dine kontaktoplysninger (dette er valgfrit).



fig. 20

Sådan kontakter du HP's eksperter

Du kan indsende din rapport gennem en af følgende kanaler:



E-mail: Hvis du vil fortælle os om mistænkelige produkter eller stille spørgsmål om HP's ACF-program EMEA, bedes du sende oplysninger på et hvilket som helst sprog til [ACF's e-mail](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Internet: Hvis du vil rapportere om mistænkelige produkter over internettet, inklusive muligheden for at rapportere anonymt, bedes du gå ind på det lokale HP ACF-websted (hp.com/go/antcounterfeit) og klikke på knappen "Rapporter forfalskning".



Brev: Hvis du vil kontakte os via brev, skal du bruge følgende adresse:
ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l.,
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Schweiz

Kundeleveranceinspektioner: Hvis du vil anmode om en CDI, bedes du følge den praktiske vejledning i vores CDI-brugerguides, som fås på [arabisk](#), [engelsk](#), [fransk](#), [tysk](#), [italiensk](#), [russisk](#), [spansk](#) og [tyrkisk](#).

Hvad sker der med min henvendelse?

Når vi har modtaget dine oplysninger, vil et netværk af HP's antiforfalskningskonsulenter verden over indsamle beviser, som skal gennemgås, og – hvis det er relevant – opbygge sager mod dem, som handler med forfalskede produkter. Når en sag er klar, beslutter HP, hvilke juridiske foranstaltninger der skal sættes i værk. Det kan være alt fra blot at hjælpe myndighederne under razziaaktioner til deltagelse i civil- og kriminalretlige sager.

Oplysninger fra HP-kunder spiller en nøglerolle som støtte for HP's ACF-program, da de ofte forsyner os med vigtige oplysninger, som kan hjælpe med at identificere forfalskningsnetværk. De bidrager således direkte til at forbedre kundebeskyttelsen.

¹ For printertilbehør bør det bemærkes, at "genopfyldte", "genforarbejdede", "klonede" eller "kompatible" patroner og printerpatroner er legitime, så længe de ikke bryder HP's eller en anden tredjeparts immaterielle rettigheder. Men det er ulovligt at emballere og sælge produkter af denne type på en måde, der med større eller mindre sandsynlighed kan få kunder til at tro, at de køber et nyt ægte HP-produkt eller et produkt, der er knyttet til eller godkendt af HP uden at være fremstillet af HP, ligesom det er ulovligt at sælge et produkt, som udnytter HP's immaterielle rettigheder uden HP's tilladelse.

² Pas på ikke at forveksle forfalskning med produkter fra det grå marked. Her er tale om originalt HP-tilbehør, som er beregnet på salg i én region, men som sendes til en anden, f.eks. for at drage fordel af prisforskellen mellem markederne. Grå markedshandel er ulovligt i mange lande. Dette kan anmeldes på ethvert sprog til brandprotection@hp.com.



Bed om originale HP-produkter

HP anbefaler, at man altid eksplicit beder om originale HP-produkter. Det gælder især ved udbud og tilbud, så virksomhedskunder kan beskytte sig mod de risici, som forfalskninger udgør.

Ved bestilling og/eller køb af printerpatroner til HP-laserprintere og HP-inkjetprintere bør virksomhedskunder være meget præcise i deres betingelser:

- Bed udtrykkeligt om "originale HP-printerforbrugsvarer", og specificer nøjagtigt, hvilke printerpatroner du vil bestille.
- Anvend ikke ordet "tilsvarende", da dette giver sælgeren lov til frit at definere, hvad "tilsvarende" er.
- Bed sælgeren om referencer såsom et HP-partnercertifikat eller brevet fra HP om antiforfalskningsrevision, som de modtager, hvis de består en gennemgang for partnerbeskyttelse (CPPA).

Ved skriftlige kontrakter og udbudsbetingelser bør virksomhedskunder understrege, at de er opmærksomme på forfalskede produkter og vil iværksætte passende foranstaltninger i det tilfælde, at en sælger forsøger at levere falske produkter til dem under denne kontrakt. Derfor skal de altid inkludere kontraktbetingelser ifølge retningslinjerne herunder:

- Læg vægt på, at sælgeren ikke må levere nogen former for erstatningsprodukter uden skriftlig tilladelse fra bestilleren.
- Understreg, at ethvert produkt, som viser sig at være forfalsket, vil blive anmeldt til myndighederne og kan resultere i konfiskering og ingen betaling.
- Ved kontrakter om printerforbrugsvarer skal sælgeren altid bedes om at bekræfte på skrift, at alle leverede produkter til HP-printere er ægte HP-produkter.

Handlinger for virksomhedskunder

HP-kunder kan få hjælp til at holde sig opdateret om antiforfalskning og til at beskytte deres virksomheder følgende steder:

- Anvend [HP's ACF-websted](#) (fig. 21) til at få adgang til de nyeste oplysninger, og videresend linket hp.com/go/anticounterfeit til dine kollegaer. Hjemmesiden indeholder landespecifik information, herunder en liste over autoriserede forhandlere.
- Hvis du skulle have spørgsmål om HP-printerpatroner, bedes du kontakte [HP direkte](#) eller henvende dig til din kontakt hos den lokale HP-autoriserede salgskanal.
- Fortæl os, hvis du har mistanke om forfalskninger i dit område som beskrevet [herover](#), og bed dine kollegaer om at gøre det samme.
- Hvis du har mistanke om, at du har modtaget en leverance af printerforbrugsvarer, som indeholder forfalskninger, bedes du anmode om en [gratis kundeleveranceinspektion \(CDI\)](#). Hvis det er relevant, vil en af HP's ACF-eksperter derefter inspicere leverancen lokalt i din virksomhed.



fig. 21



Hvornår man kan forvente sikkerhedsmærkater på inkjetprinterpatroner

Tabellen herunder opsummerer, hvilke originale HP-inkjetprinterpatroner, som kommer med et mærke, alt efter sprogvælg og numre på kassen. Du har måske grund til at være mistænksom, hvis et sikkerhedsmærke mangler på et produkt anført i den blå sektion.

Her kan du finde numre og sprogvælg på originale HP-inkjetprinterpatronkasser i EMEA:

[forsigtig: printerpatronkasser med flere sprogvælg, i stedet for sprogvælg, er ikke angivet på kassen]



Nummer



Sprogvælg

SPROGVÆLG	TILGÆNGLIG I	SPROG PÅ KASSEN	NUMRE	MÆRKE (J/N)
BA3	EU+	engelsk, polsk, ungarsk, tjekkisk, slovakisk	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	JA
UUQ	CISMEA; udvalgte vækstmarkeder	engelsk, russisk, fransk, polsk, tjekkisk, ungarsk	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	JA
BGX/BGY	EMEA	BGX: engelsk, tysk, fransk, italiensk, hollandsk, russisk BGY: engelsk, spansk, portugisisk, polsk, tjekkisk	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	JA
AR4	Tyrkiet	engelsk, tyrkisk	900	JA
BFW	Udvalgte vækstmarkeder	russisk, tyrkisk, engelsk, fransk, arabisk	21b, 46', 300b	JA
445	Udvalgte vækstmarkeder	engelsk, polsk, ungarsk, tjekkisk, slovakisk, slovensk, russisk, tyrkisk	703, 704	JA
BHK/BHL	CISMEA; udvalgte vækstmarkeder	BHK: engelsk, russisk, polsk, ungarsk, tjekkisk, slovakisk BHL: engelsk, fransk, arabisk, græsk, tyrkisk, portugisisk	650, 655	JA
CISMEA, flere sprog	CISMEA	engelsk, fransk, russisk	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL	JA
Intet sprogvælg (flere sprog)	EMEA	engelsk, tysk, fransk, spansk, hollandsk, svensk, italiensk, polsk, russisk	54	JA
Europa, flere sprog	EMEA	engelsk, tysk, fransk, hollandsk, spansk, portugisisk, italiensk, polsk, tjekkisk, russisk	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL	JA
			10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	NEJ
ABE/UUS	EMEA	ABE: engelsk, spansk, portugisisk, italiensk (nogle gange også tyrkisk og græsk)	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL', 901, 901XL	NEJ
	EU+	UUS: engelsk, tysk, fransk, hollandsk, italiensk, dansk	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	NEJ
BA1	EU+	tysk, fransk, italiensk, hollandsk	363, 363XL, 364, 364XL	NEJ
EU+ flere sprog	EU+	engelsk, tysk, fransk, hollandsk, spansk, portugisisk, italiensk, polsk	348	NEJ
Europa, flere sprog, mindre emballage	EMEA	engelsk, tysk, fransk, spansk, polsk	20, 26, 29, 49	NEJ
Europæisk kombipakke	EU	engelsk, tysk, fransk, spansk, italiensk, portugisisk, hollandsk, polsk, tjekkisk, russisk	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	NEJ
Hele verden, flere sprog	EU+/CISMEA/ hele verden	engelsk (USA), fransk (Canada), spansk (Latinamerika), tysk, kinesisk, forenklet kinesisk, brasiliansk portugisisk	38, 70 (Printerhoveder), 80, 81, 83, 84, 90	NEJ

* Kun tilgængeligt i udvalgte lande; sprogene på kassen kan variere.

** På grund af pladsbegrænsninger spærrer sikkerhedsmærket på de nye HP 177-inkjetprinter kasser for grafikken. Den usædvanlige placering er bevidst og ikke en grund til mistanke.

Få mere at vide på hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

EMEA = Europa, Mellemøsten og Afrika

ACF-e-mail

ACF-websted

