

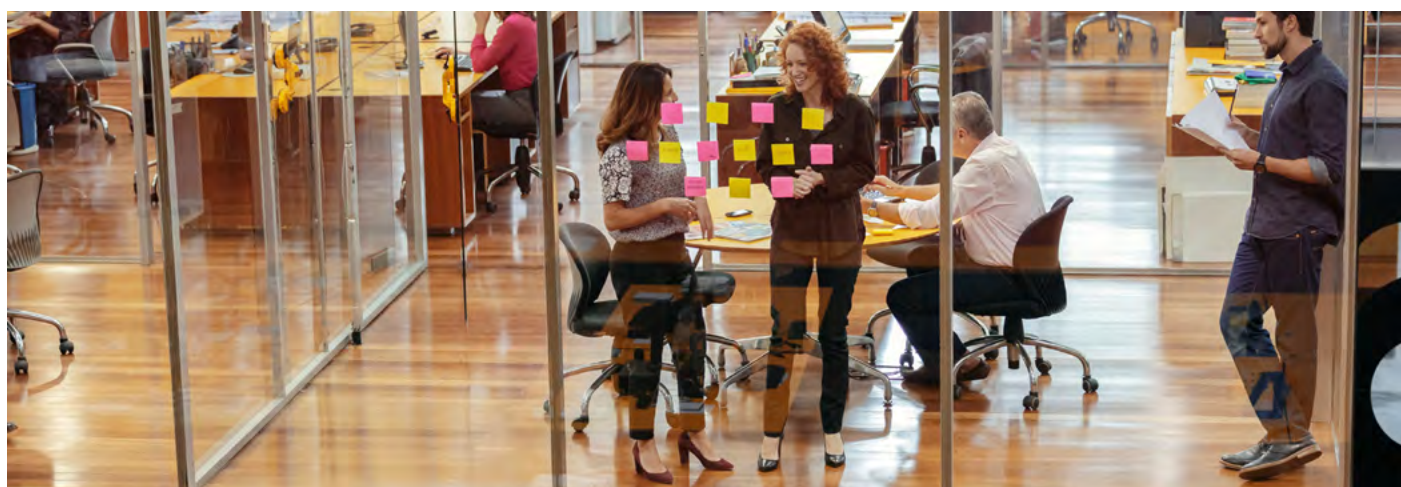


Købsvejledning – bekæmpelse af kopiprodukter

Information til virksomhedskunder om, hvordan de undgår forfalskede printerpatroner og computerprodukter

Når der inviteres til licitationstilbud, eller der købes produkter til din virksomhed, skal du være opmærksom på faren for forfalskninger. HP og deres partnere ønsker at beskytte dig mod denne trussel ved at give dig følgende information.

Januar 2016



Værktøjer, som du kan benytte

[ACF-guide til virksomhedskunder](#)

[CDI-brugerguide](#)

[Video, der viser, hvordan HP beskytter deres kunder](#)

Kontakter

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Risikoen for forfalskninger

Forfalskede printerpatroner og computerprodukter kan være en alvorlig trussel mod din virksomhed. Forfalskninger er hovedsageligt af en dårlig kvalitet og er emballeret i uautoriserede eller falske reproduktioner af HP-emballegning for at vildlede kunderne. Derudover er forfalskning ulovligt.

Selv om de ligner ægte HP-produkter, kan forfalskninger være årsag til alvorlige skader, herunder:

- Udskrifter af dårlig kvalitet og nedetid på printere på grund af defekte printerpatroner
- Alvorlige sundhedsrisici grundet farlig ledningsføring i falske computerprodukter
- Ugyldiggørelse af hardwaregaranti samt omkostninger i forbindelse med reparation af beskadigede enheder
- Klager og beskyldninger rettet mod indkøbs- eller it-afdelinger
- Penge spildt på dårligt fungerende forfalskninger og behov for nyindkøb

HP beskytter proaktivt deres kunder mod disse risici gennem deres dedikerede ACF-program.

Beskyt din virksomhed

Sørg for, at du undgår forfalskninger, og vær opmærksom på mistænkelige tilbud, som modtages under en liciteringsproces. HP anbefaler følgende foranstaltninger:

- **Læs vores tips til at gennemføre en sikker liciteringsproces samt foretage et tillidsfuldt køb** i vores omfattende »Guide til bekæmpelse af kopiprodukter for virksomhedskunder«, som findes på mere end 30 sprog. Få adgang til dokumentet på hp.com/go/anticounterfeit.
- **Vær opmærksom på tvivlsomme salgsmetoder**, såsom salg af store partier på online auktionssider, tilsyneladende nye HP-produkter, som tilbydes til dig "eksklusivt" af sælgerens virksomhed eller tilbud, som lyder for godt til at være sandt.
- **Køb gennem HP's autoriserede salgskanaler** for at undgå forfalskninger. På hp.com/go/anticounterfeit kan du finde en liste over HP's partnere i dit område.
- **Du skal udtrykkeligt spørge efter originale HP-produkter**, når du køber eller indhenter tilbud.





Klik for at se HP's nuværende sikkerhedsmærke

Kontrollérsikkerhedsmærket

En måde hvorpå du kan kontrollere, om forbrugsvarer til printere skulle være forfalskede, er ved omhyggeligt at undersøge HP's sikkerhedsmærke:

- Vip boksen frem og herefter tilbage for at se »OK« og »✓« bevæge sig i modsatte retninger.
- Vip boksen fra højre til venstre for at se »OK« og »✓« bevæge sig i den samme retning.
- Benyt HP SureSupply-appen eller en generisk QR-kodelæser til at scanne QR-koden på sikkerhedsmærket.
- Hvis du ikke kan læse QR-koder med din smartphone, kan du besøge hp.com/go/ok for at validere dem online.

Du kan finde en trin-for-trin-guide, som viser, hvordan du nøje undersøger forbrugsvarerne, samt hvad du skal kontrollere, hvis der ikke er noget sikkerhedsmærke, i [ACF-guide for virksomhedskunder på HP's ACF-sider](#).

Kontakt os

Anmeld mulige forfalskninger til HP's ACF-program, og hjælp med at holde ulovlige produkter væk fra markedet:



hp.com/go/anticounterfeit
(tillader anonym anmeldelse)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(på alle sprog)

Få mere at vide på
hp.com/go/anticounterfeit

© 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

EMEA = Europa, Mellemøsten og Afrika

[ACF-e-mail](#)

[ACF-websted](#)

