

# Kovos su padirbinėjimu vadovas korporaciniams klientams



HP kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu (ACF) programa kanalo partnerių ir klientų apsaugai EMEA

2015 m. rugsėjo mėn.

## Turinys

- »»» HP produktai ir klastojimas
- »»» Venkite padirbtų spausdinimo kasečių
- »»» Venkite padirbtų kompiuterių produktų
- »»» Pranešimas apie galimai padirbtas prekes
- »»» Prašykite originalių HP produktų
- »»» Veiksmai korporaciniams klientams
- »»» Kada ant rašalinių spausdinimo kasečių turėtų būti saugos etiketės



Suklastotos spausdinimo kasetės ir kompiuterių produktai kelia rimtą pavojų įmonėms ir viešosioms įstaigoms. Siekiant padėti apsaugoti verslo klientus nuo šio pavojaus, HP turi kovą su padirbinėjimu skirtą programą. Rekomenduojame atidžiai perskaityti šią informaciją, norint išvengti klastočių ir sumažinti riziką.

## HP produktai ir klastojimas



1 pav.



2 pav.

Originalūs HP produktai, įskaitant spausdinimo kasetes rašaliniams ir lazeriniams spausdintuvams (1 pav.), taip pat kompiuterių produktus (pvz., 2 pav.), yra sukurti suteikti aukščiausią kokybę ir išskirtinį patikimumą. Klastotojai siekia neteisėtai pasinaudoti šiuo unikaliu HP produktų įvaizdžiu: padirbtos prekės skirtos imituoti originalius produktus, siekiant apgauti klientus, kad jie perka originalias prekes. Dažnai sukčiai nusitaiso būtent į įmones ir stambius klientus, pvz., vyriausybes, bankus ir universitetus.

Nors klastotės gali atrodyti kaip originalūs HP produktai, dažniausiai jų kokybė prasta. Pavyzdžiui, padirbtų spausdinimo kasečių, kurioms klastotojai skiria daug dėmesio, naudojimas kelia rimtą riziką, ypač verslo klientams. Į tai įeina:



Prastos kokybės spaudiniai, gadinantys jūsų organizacijos reputaciją.



Spausdintuvo prastova ir darbo eigos trukdžiai, sukeliantys laiko ir piniginius nuostolius.



Mažesnį arba nepastovų išspausdintų puslapių skaičių.



Aparatinės įrangos garantijos galiojimo nutraukimas ir išlaidos sugadintų spausdintuvų remontui.



Pretenzijas ir skundus, nukreiptus prieš pardavimą ar IT skyrius.



Iššvaistyti pinigai už gendančias klastotas ir naujo pasiūlymo poreikis.

Be to, padirbti ir dažnai gendantys kompiuterių produktai gali sukelti prastovas, sutrumpinti produktų tarnavimo trukmę ir sukelti duomenų praradimo riziką. Blogiausiu atveju jie kelia realų pavojų sveikatai ir saugumui, pavyzdžiui, dėl pavojingos elektros instaliacijos padirbtuose maitinimo šaltinių adapteriuose arba dėl padirbtų akumuliatorių, kurie gali perkaisti.

## Venkite padirbtų spausdinimo kasečių

Ypač didelė rizika, kad bus padirbtos HP spausdinimo eksploatacinės medžiagos, skirtos HP rašaliniams ir lazeriniams spausdintuvams, įskaitant ir vadinamąsias didelio formato (LFP) spausdinimo kasetes.<sup>1,2</sup> Prašome kruopščiai laikytis kiekvieno toliau aprašyto žingsnio apžiūrint įtartinus produktus.

### Tikrinkite saugos etiketę

#### Saugos etiketėse turėtų būti teisingai parodytos visos saugos funkcijos

Apžiūrėkite HP saugos etiketės holografinius požymius (spustelėkite 3 pav., kad pamatytumėte judančią etiketę).

- Vartant dėžutę pirmyn atgal: „OK“ ir „✓“ simboliai ant etiketės turi judėti priešingomis kryptimis.
- Vartant dėžutę iš dešinės į kairę: „OK“ ir „✓“ simboliai ant etiketės turi judėti ta pačia kryptimi.



3 pav.

Jei turite išmanųjį telefoną, taip pat galite patikrinti unikalų kodą, įspausatą ant naujausių saugos etikečių (4 pav.).

- Tiesiog užfiksukite ant etiketės atspausdintą greitojo atsako (QR) kodą išmaniuoju telefonu.
- Nedelsiant gausite atsaką iš HP.



Atsisiųskite HP nemokamą „SureSupply“ mobiliąją programėlę, kad galėtumėte lengvai patikrinti HP saugos etiketę.

Galima naudoti kelis nemokamus QR kodų skaitytuvus arba prie HP „SureSupply“ programėlės pridėtą nemokamą skaitytuvą (kur prieinamas). Kitu atveju galite eiti į HP mobiliojo autentifikavimo puslapį, nurodytą ant dabartinės saugos etiketės ([hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok)), ir įvesti etiketės serijos numerį rankiniam patvirtinimui.



4 pav.



#### Visos originalios HP dažų spausdinimo eksploatacinės medžiagos turi saugos etiketę.

Etiketė užklijuota ant dėžutės plėšimo juostelės (5 pav.). Pastebėjus HP dažų spausdinimo kasetes be saugos etiketės, turėtų kilti įtarimas.



5 pav.

#### Rinktinės originalios HP rašalinės spausdinimo eksploatacinės medžiagos turi saugos etiketę EMEA.

Jei HP saugos etiketė yra, ją galima rasti arba viršutiniame dešiniajame pakabos kampe, arba ant kairiosios arba dešinėsios dėžutės plokštelės (6 pav.). Prašome atlikti informacijos apie tai, kada ant rašalinių spausdinimo kasečių turėtų būti saugos etiketės, kryžminį patikrinimą – kai kurios originalios HP rašalinės spausdinimo eksploatacinės medžiagos būna be saugos etikečių. Tačiau jei saugos etiketės ant produktų, išvardytų informacinės diagramos mėlynose dalyse, nėra, tai gali reikšti padirbinėjimą.



6 pav.



#### LFP kasečių eksploatacinės medžiagos paprastai turi saugos etiketę, jei yra pristatomos dabartinėje HP pakuotėje.

Jei etiketė yra, ją galima rasti arba viršutiniame dešiniajame pakabos kampe, arba ant kairiosios arba dešinėsios dėžutės plokštelės (7 pav.). Atkreipkite dėmesį, kad ankstesnės LFP kasečių pakuočių versijos gali neturėti jokių saugos etikečių.



7 pav.



**Turėkite omenyje skirtingas saugos etikečių versijas.** Šiuo metu apyvartoje yra trys saugos etikečių versijos, nes vis dar galima susidurti su senais tipais, kol išseks jų atsargos. Tačiau jos visos turi kintančio paveikslėlio ypatybę, kurią galima patikrinti, kaip aprašyta anksčiau.

- Naujausioje saugos etiketės versijoje yra rašalo arba dažų piktograma su žodžiu „ink“ („rašalas“) arba „toner“ („dažai“), aiškiai atspausdintu po atitinkama piktograma (žr. 8 pav.).
- Ankstesnėse saugos etikečių versijose yra arba QR kodas su mobiliojo telefono piktograma (9 pav.), arba atitinkamai žodžiai „Original toner“ („Originalūs dažai“) arba „Original ink“ („Originalus rašalas“) (10 pav.).

Saugos etikečių, kuriose aiškiai nurodyta, jog jos skirtos dažų arba rašalo produktams, atveju visada patikrinkite, ar etiketė atitinka teisingą produktą. Rašalo etiketė ant dažų spausdinimo kasetės ir atvirkščiai turėtų kelti įtarimą.



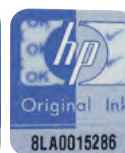
8 pav.



9 pav.



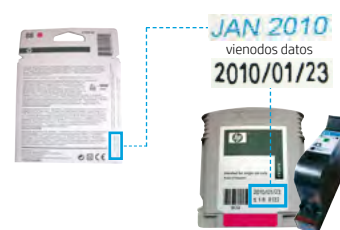
10 pav.



## Patikrinkite, ar sutampa datos / kodai

### Datos / Kodai ant dėžutės ir spausdinimo kasetės turi sutapti

Visos originalios HP rašalinės spausdinimo kasetės ir originalių LFP kasečių eksploatacinės medžiagos turi **datas** ir ant dėžutės, ir ant pačios spausdinimo kasetės. Dabartiniame įpakavime yra **ta pati „Garantijos pabaigos“ data** ant dėžutės, kaip ir ant joje esančios spausdinimo kasetės (11 pav.).



11 pav.

Visos originalios HP dažų spausdinimo kasetės turi **kodą** ant dėžutės ir ant pačios spausdinimo kasetės. Šis „HP pagaminimo kodas“, atspausdintas ant dėžutės, **atitinka pirmuosius penkis simbolius** ant spausdintuvo kasetės (12 pav.).

**Nekreipkite dėmesio į visas datas**, nurodytas ant originalių HP dažų spausdinimo kasečių dėžučių, jos nepadaeda nustatyti, ar produktas padirbtas, ar ne.



12 pav.

## Apžiūrėkite pakuotę

### Visos pakuotės turi būti aukštos kokybės

Dažniausiai originalios HP spausdinimo kasetės būna įprastoje HP pakuotėje (13 pav.). Originalioms HP spausdinimo kasetėms naudojamos dėžutės ir pakavimo medžiaga yra pastovios ir aukščiausios kokybės. HP sąmoningai neteikia leidimo parduoti pakuotės, kurios būtų pažeistos arba nekokybiškos. Taip pat neturėtų būti jokių spausdinimo klaidų ir ženklų, kad pakuotė buvo atidaryta ir vėl užsandarinta.



13 pav.

## Atidarę pakuotę tikrinkite spausdintuvo kasetę

### Pati spausdinimo kasetė turi atrodyti švari ir visiškai nauja

Originalios HP spausdintuvų kasetės **teikiamos tik nenaudotos** (14 pav.). Neturi būti jokių pažeidimų, rašalo ar dažų nutekėjimo, įbrėžimų ar kokių nors ankstesnio spausdinimo kasetės naudojimo požymių.



14 pav.

## Kaip jums buvo pasiūlyti produktai?

### HP pardavimai atliekami nuosekliai ir patikimai

**Spausdinimo reikmenis HP parduoda įgaliojais prekybos kanalais.** Kad išvengtumėte klaidų, neturėtumėte susigundyti jokiais įtartinais pasiūlymais pirkti, pavyzdžiui:

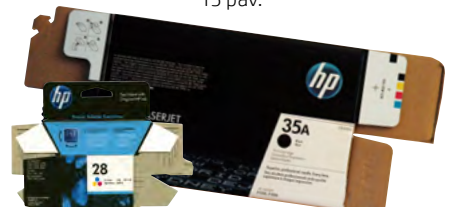
- Skatinimas nedelsiant užsisakyti, norint gauti „geriausią kainą“ arba „rezervuoti paskutinius sandėlyje likusius produktus“.
- Pasiūlymai atsiųsti ką nors priimti mokėjimo arba reikalavimas „mokėti pristatymo metu“.
- Tariamai originalių HP kasečių pirkimai didelėmis partijomis internetiniuose aukcionuose.
- Tariamai naujų „HP“ produktų pasiūlymai, pateikiami išskirtinai tik pardavėjo kompanijoje.
- Tariamoms „pilkosios rinkos“ ar „lygiagrečiai importuotų“ spausdinimo medžiagų pasiūlymai, kurie gali būti naudojami kaip pretekstas padirbtoms prekėms parduoti.
- Internetiniai ar masiniai el. pašto pasiūlymai (šiukšlės) su tokiais ar panašiais pasiūlymais.

Jei pasiūlymas „per geras, kad tai būtų tiesa“, greičiausiai taip ir yra. Norint nenukentėti nuo abejotinų pardavimo technikų, turėtumėte pirkti tik iš HP autorizuoto pardavimo kanalo (15 pav.). HP ACF svetainėje ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)) galite rasti autorizuotų medžiagų perpardavinėtojų sąrašą savo šalyje.



15 pav.

Be to, atsispirkite pasiūlymams supirkti arba priimti tuščias spausdinimo kasečių dėžutes (16 pav.). Panaudotos dėžutės naudojamos norint užmaskuoti suklaidotas spausdinimo kasetes – kitą kartą jums gali tekti mokėti rinkos kainą už produktą, kuris atrodo originalus, tačiau paaiškės, kad HP dėžutė buvo panaudota dar kartą, o viduje yra klastotė.



16 pav.

## Naudokite tikrinimo programinę įrangą

### HP kasečių tikrinimo programinė įranga turi patvirtinti spausdintuvo kasetę kaip originalią (jei tai galioja jūsų spausdintuvui)

HP nemokama tikrinimo programinė įranga patikrina, ar jūsų HP spausdintuve įstatytos spausdinimo prietaisai yra originalūs:

- 'HP Inkjet Cartridge Authentication' funkcija yra spausdintuvo pagrindinio programinės įrangos paketo dalis, kuris standartiškai yra komplektuojamas su daugeliu rašalinių spausdintuvų.
- „Kovos su sukčiavimu technologija“ dažų spausdinimo kasetėms naudojama HP „JetIntelligence“ produktuose.
- Verslo klientams yra prieinamas flotilės valdymo autentifikavimo įrankis, naudojantis HP „SureSupply“ automatinio pristatymo, jo tikimasi nemokamoje HP „Web Jetadmin“ programinėje įrangoje (priklausomai nuo prieinamumo ir palaikomų produktų).

Atkreipkite dėmesį, kad šia programine įranga spausdinimo kasetę galima tikrinti tik kartą; ateityje išėmus ir vėl įdėjus spausdinimo kasetę galima gauti pranešimą, kad spausdinimo kasetė jau „panaudota“.

## Jei produktas arba pasiūlymas kelia Jums įtarimą

Jei manote, kad produktas gali būti padirbtas, arba turite įtarimų dėl galimos klastočių gamybos arba pardavimo, praneškite HP kovos su padirbinėjimu ekspertams, kaip aprašyta toliau, kad HP galėtų vykdyti atitinkamus tolesnius žingsnius.

## Venkite padirbtų kompiuterių produktų

Dažniausiai padirbinėjami kompiuterių produktai yra nešiojamųjų kompiuterių maitinimo adapteriai ir akumulatoriai, serverių atmintis ir standieji diskai, tinklų produktai, USB „Flash“ diskai ir atminties kortelės. Tačiau taip pat padirbinėjama ir daug kitų produktų, pvz., pelės, kompiuterių dėklai ir priedai arba net visi asmeniniai arba nešiojamieji kompiuteriai. Norėdami išvengti neteisėtų kompiuterių prekių, vykdykite žemiau nurodytus žingsnius.

### Apžiūrėkite pakuotę

#### HP naudoja aukščiausios kokybės pakuotę

Originalūs HP produktai dažniausiai pristatomi aukštos kokybės, firminėse HP dėžutėse arba permatomose pakuotėse (17 pav.). Kompanijos politikos neatitinkanti pakuotė, pvz., dėl blogos kokybės arba pažeidimų, turėtų kelti įtarimą.

Kiti galimi padirbinėjimo ženklai yra neryškus tekstas ir paveikslukai, neteisingi HP logotipai, produkto nuotraukos, kurios skiriasi nuo perkamo daikto, arba rašybos klaidos ant pakuotės. Be to, HP sąmoningai neautorizuoja nesupakuotų prekių arba produktų, suvyniotų tik į plastiką arba popierių, pardavimo.



17 pav.

### Patikrinkite produktus

#### Originalūs HP produktai yra aukštos kokybės

Originalūs HP produktai visada gaminami pagal griežtus HP kokybės standartus. Paprastai jie būna pažymėti atpažįstamais HP logotipais ir lipduku, kuriame didelės raidės pateikta produkto informacija (18 pav.).

Todėl prekės, ant kurių pristatymo metu yra apgadinimo žymių, įbrėžimų arba nusidėvėjimo ženklų, gali būti padirbtos. Be to, produktų lipdukai, kuriuose yra rašybos arba skyrybos klaidų arba jie atrodo nerūpestingai priklijuoti, turėtų sukelti abejonį, kaip ir neteisingos HP logotipo etiketės.



18 pav.

---

## Susilaikykite nuo abejotinių pasiūlymų

### HP pardavimai atliekami nuosekliai ir patikimai

**Kompiuterių produktus HP parduoda įgaliotais prekybos kanalais.** Kad išvengtumėte klaidų, neturėtumėte susigundyti jokiais įtartinais pasiūlymais pirkti, pavyzdžiui:

- Kompiuterių produktai, siūlomi įtartinais žemomis kainomis.
- Parduodami tariamai originalūs HP produktai su aprašymais, pvz., „patikrinta gamykloje / gamyklinė patikra“, „didmeninė pakuotė“, „nauja mažmena“, „gamykloje sandarinta mažmeninė pakuotė“ arba „A klasės elementas“.
- Tariamose „pilkosios rinkos“ arba „paraleliai importuojamos“ prekės; šie apibūdinimai gali būti naudojami padirbtų prekių mažos kainos paaiškinimui.
- Skatinimas nedelsiant užsakyti, norint „aplenkti kainos didėjimą“ arba „rezervuoti paskutines atsargas“ arba pabrėžiant „aukštą kokybę ir žemesnes nei standartinių HP produktų kainas“.
- Pasiūlymai su nuotraukomis, kuriuose parodyta masinė gamyba, pakavimo procesas arba vidiniai komponentai.
- Pardavėjai, besiskelbiantys gamintojais, susijusiais su HP arba patvirtintais HP.
- Tariamai originalių HP produktų pirkimai didelėmis partijomis internetiniuose aukcionuose.
- Internetiniai arba nepageidaujami pasiūlymai el. paštu (brūkšteliai) su vienu iš šių požymių arba nepilna pardavėjo kontaktine informacija.

Jei pasiūlymas „per geras, kad tai būtų tiesa“, greičiausiai taip ir yra. Norėdami nenukentėti nuo abejotinių pasiūlymų, turėtumėte pirkti tik iš HP autorizuoto pardavimų kanalo (19 pav.).



19 pav.

---

## Jei produktas arba pasiūlymas kelia Jums įtarimą

Jei įtariate, kad produktas gali būti padirbtas, arba pastebite galimai padirbtų produktų nelegalią gamybą arba pardavimą, prašome pranešti HP kovos su padirbinėjimu ekspertams, kaip aprašyta toliau. Tada HP galės imtis atitinkamų tolimesnių veiksmų.

---

## Pranešimas apie galimai padirbtas prekes

Jei atlikus aukščiau esančias patikras įtarimai pasitvirtino, prašome atidžiai perskaityti toliau esančius punktus.

### Ką reikėtų prisiminti, prieš pranešant HP

Išsaugokite produktą, jo pakuotę ir visus su produktu susijusius dokumentus, pvz., sąskaitas faktūras, pasiūlymų laiškus ir t. t. Dėl savo paties saugumo neprisitarkite apie savo įtarimus pardavėjui, kuris jums pardavė prekes.

HP įsipareigoję saugoti jūsų privatumą. Jūsų pranešta informacija pasinaudosime atitinkamiems veiksams prieš padirbinėjimą. Taip pat galime susisiekti su jumis dėl jūsų pranešimo, pvz., dėl papildomų klausimų. Visa jums pateikta informacija bus laikoma konfidencialia, kiek tai leidžia įstatymai, ja bus dalinamasi tik esant būtinybei ją sužinoti.

### Kokią informaciją pateikti

Norint imtis tolesnių veiksmų dėl įtartinio padirbinėjimo, jums reikia žinoti:

- Jei įmanoma, prie pranešimo HP pridėkite ryškias skaitmenines nuotraukas (kiekviena apie 500 KB, nenaudokite blykstės) iš visų šešių pakuotės pusių, saugos etiketės (jei yra) nuotrauką iš arti ir pačio produkto nuotrauką (pavyzdines dažų spausdinimo kasetės nuotraukas rasite 20 pav.).
- Nurodykite, kodėl gaminys jums įtartinas, ir jį pasiūliusios įmonės pavadinimą.<sup>1,2</sup>
- Jūsų kontaktiniai duomenys.



### Kaip susisiekti su HP ekspertais

Savo pranešimą galite siųsti vienu iš šių kanalų:



**El. paštu.** norėdami pranešti apie įtartinus produktus arba paklausti apie HP ACF programą EMEA, siųskite duomenis bet kokia kalba į ACF el. paštą ([emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)).



**Internetu.** norėdami pranešti apie įtartinus produktus internetu, taip pat ir anonimiškai, apsilankykite vietos HP ACF svetainėje ([hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)) ir paspauskite nuorodą „Report counterfeit“ („Praneškite apie klastotes“).



**Paštu.** Laiškus siųskite toliau nurodytu adresu.  
ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l.  
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Šveicarija

**Kliento siuntos apžiūra:** Norėdami prašyti CDI, sekite patogiomis gairėmis, išdėstytomis CDI naudotojo vadove, kuris prieinamas šiomis kalbomis: arabų k., anglų k., prancūzų k., vokiečių k., italų k., rusų k., ispanų k. ir turkų k.

### Kas atsitinka su pardavėjais, apie kuriuos pranešama?

Gavęs informaciją, pasaulinis HP kovos su sukčiavimu konsultantų tinklas peržiūrai surinks papildomus įkalčius ir, esant reikalui, paruoš bylas prieš prekiautojus padirbtomis prekėmis. Paruošus bylą HP sprendžia, kokių teisinių priemonių geriausia imtis. Priemonės svyruoja nuo paprastos pagalbos teisėsaugos institucijoms vykdant reidus iki dalyvavimo civilinėse ir baudžiamosiose bylose.

HP klientų pateikta informacija yra esminė HP ACF programos parama, nes dažnai pateikiama esminė informacija, padedanti nustatyti padirbinėjimo tinklus. Todėl tai tiesiogiai prisideda prie sustiprintos klientų apsaugos.

<sup>1</sup> Atkreipkite dėmesį, kad „iš naujo užpildytos“, „pergamintos“, „klonuotos“ arba „suderinamos“ kasetės ir spausdinimo kasetės yra teisėtos, jei nepažeidžia HP arba trečiųjų šalių intelektinės nuosavybės teisių. Tačiau neteisėta pakuoti ar pardavinėti gaminius tokiu būdu, kuris klaidintų ar galėtų klaidinti klientus priversdamas juos manyti, kad jie perka originalų ir naują HP gaminį arba gaminį, kuris susijęs su arba patvirtintas, tačiau nepagamintas HP, arba jei gaminyje naudojama HP intelektinė nuosavybė be HP sutikimo.

<sup>2</sup> Nepainiokite padirbinėjimo su pilkosios rinkos produktais. Tai yra originalios HP prekės, skirtos pardavimui viename regione, tačiau pristatytos į kitą, pvz., norint išnaudoti kainų skirtumą tarp rinkų. Daugelyje šalių pilkoji rinka yra nelegali. Apie ją bet kokia kalba galima pranešti adresu [brandprotection@hp.com](mailto:brandprotection@hp.com).



## Prašykite originalių HP produktų

HP rekomenduoja visada aiškiai reikalauti originalių HP produktų. Tai ypač galioja konkursiniams pasiūlymams, kad verslo klientai galėtų apsisaugoti nuo klastočių keliamų rizikų.

Užsakant ir (arba) perkant spausdinimo kasetes HP lazeriniams ir rašaliniams spausdintuvams verslo klientų sąlygos turėtų būti labai konkrečios:

- Aiškiai reikalaukite „originalių HP spausdinimo eksploatacinių medžiagų produktų“ ir nurodykite konkrečias spausdinimo kasetes, kurias norite užsakyti.
- Nenaudokite termino „atitikmuo“, nes tai leidžia pardavėjui laisvai apibrėžti, kas yra „atitikmuo“.
- Prašykite pardavėjo nuorodų, pvz., HP partnerio sertifikato arba HP kovos su padirbinėjimu audito laiško, kurį jie gavo, jei išlaikė HP kanalo partnerio apsaugos auditą (CPPA).

Rašytinėse sutartyse ir konkursų pasiūlymuose verslo klientai turėtų nurodyti, kad žino apie suklasotų produktų egzistavimą ir imsis atitinkamų veiksmų, jei pardavėjas bandys jiems tiekti klastotes pagal šią sutartį. Taigi visada turi būti nurodomos tokios sutarčių sąlygos, vadovaujantis žemiau pateiktomis rekomendacijomis:

- Pabrėžkite, kad pardavėjas neturi tiekti jokių pakaitalų, neturėdamas raštiško užsakančios šalies sutikimo.
- Pabrėžkite, kad apie bet kokią aptiktą suklasotą produktą bus pranešta institucijoms, jos gali būti konfiskuojamos ir už jas nemokama.
- Spausdinimo medžiagų sutartyse visada reikalaukite pardavėjo raštiškai patvirtinti, kad visi HP spausdintuvams pristatomi eksploatacinių medžiagų produktai yra HP originalai.

## Veiksmai korporaciniams klientams

Norint likti informuotais apie kovos su padirbinėjimu problemas ir gebėti apsaugoti savo organizaciją, HP verslo klientams gali padėti šie veiksmai:

- Naudodamiesi HP ACF svetainėmis (21 pav.) pasiekite naujausią informaciją ir persiųskite nuorodą [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) kolegoms. Svetainėse pateikiama informacija konkrečioms valstybėms, įskaitant autorizuotų perpardavinėtojų sąrašą.
- Jei turite klausimų apie HP spausdinimo kasetes, tiesiogiai susisiekite su HP arba ieškokite kontaktų vietiniame HP autorizuotų perpardavinėtojų kanale.
- Praneškite, jei turite įtarimų apie klastotes savo regione, kaip aprašyta aukščiau, ir skatinkite kolegas daryti tą patį.
- Jei įtariate, kad gavote spausdinimo eksploatacinių medžiagų siuntą, kurioje yra klastočių, prašykite nemokamos kliento siuntos apžiūros (CDI). Jei tinka, HP ACF produktų ekspertas apžiūrės siuntą jūsų kompanijos vietoje.



21 pav.



## Kada ant rašalinių spausdinimo kasečių turėtų būti saugos etiketės

Žemiau esančioje lentelėje pagal kalbos parinktį ir pasirenkamus numerius ant dėžutės apibendrinama, ant kurių originalių HP rašalinių spausdinimo kasečių būna etiketė. Turėtų kilti įtarimas, jei ant produkto, esančių mėlynose dalyse, nėra saugos etiketės.

### Kur rasti pasirenkamus numerius ir kalbų parinktį ant originalių „HP inkjet“ spausdinimo kasečių dėžučių EMEA šalyse:

[dėmesio: spausdinimo kasečių dėžutės su kelių kalbų parinktimis (vietoj kalbų parinkčių) nėra kaip nors atskirai pažymėtos]



Pasirenkami numeriai



Kalbų parinktį

| Kalbų parinktį                            | PRIEINAMA                                 | KALBOS ANT DĖŽUTĖS                                                                                                                                                 | PASIRENKAMI NUMERIAI                                                                                                                         | ETIKETĖ (T/N) |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BA3</b>                                | ES+                                       | anglų k., lenkų k., vengrų k., čekų k., slovákų k.                                                                                                                 | 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL                                    | TAIP          |
| <b>UUQ</b>                                | CISMEA; Pasirinktos besivystančios rinkos | anglų k., rusų k., prancūzų k., lenkų k., čekų k., vengrų k.                                                                                                       | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL                                                                                               | TAIP          |
| <b>BGX/BGY</b>                            | EMEA šalyse                               | BGX: anglų k., vokiečių k., prancūzų k., italų k., olandų k., rusų k.<br>BGY: anglų k., ispanų k., portugalų k., lenkų k., čekų k.                                 | 920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL                                                                              | TAIP          |
| <b>AR4</b>                                | Turkijoje                                 | anglų k., turkų k.                                                                                                                                                 | 900                                                                                                                                          | TAIP          |
| <b>BFW</b>                                | Pasirinktos besivystančios rinkos         | rusų k. turkų k., anglų k., prancūzų k., arabų k.                                                                                                                  | 21b, 46*, 300b                                                                                                                               | TAIP          |
| <b>445</b>                                | Pasirinktos besivystančios rinkos         | anglų k., lenkų k., vengrų k., čekų k., slovákų k., slovėnų k., rusų k., turkų k.                                                                                  | 703, 704                                                                                                                                     | TAIP          |
| <b>BHK/BHL</b>                            | CISMEA; Pasirinktos besivystančios rinkos | BHK: anglų k., rusų k., lenkų k., vengrų k., čekų k., slovákų k.<br>BHL: anglų k., prancūzų k., arabų k., graikų k., turkų k., portugalų k.                        | 650, 655                                                                                                                                     | TAIP          |
| CISMEA keliomis kalbomis                  | CISMEA                                    | anglų k., prancūzų k., rusų k.                                                                                                                                     | <b>121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL</b>                      | TAIP          |
| Nėra kalbos parinktys (keliomis kalbomis) | EMEA šalyse                               | anglų k., vokiečių k., prancūzų k., ispanų k., olandų k., švedų k., italų k., lenkų k., rusų k.                                                                    | <b>54</b>                                                                                                                                    | TAIP          |
| Europoje, keliomis kalbomis               | EMEA šalyse                               | anglų k., vokiečių k., prancūzų k., olandų k., ispanų k., portugalų k., italų k., lenkų k., čekų k., rusų k.                                                       | <b>15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL</b><br>10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL | TAIP<br>NE    |
| ABE/UUS                                   | EMEA šalyse                               | ABE: anglų k., ispanų k., portugalų k., italų k. (kartais taip pat turkų k. ir graikų k.)<br>UUS: anglų k., vokiečių k., prancūzų k., olandų k., italų k., danų k. | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62*, 62XL*, 901, 901XL                                                                                   | NE            |
|                                           | ES+                                       |                                                                                                                                                                    | 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL                                    | NE            |
| BA1                                       | ES+                                       | vokiečių k., prancūzų k., italų k., olandų k.                                                                                                                      | 363, 363XL, 364, 364XL                                                                                                                       | NE            |
| ES + keliomis kalbomis                    | ES+                                       | anglų k., vokiečių k., prancūzų k., olandų k., ispanų k., portugalų k., italų k., lenkų k.                                                                         | 348                                                                                                                                          | NE            |
| Maža pakuotė, Europoje, keliomis kalbomis | EMEA šalyse                               | anglų k., vokiečių k., prancūzų k., ispanų k., lenkų k.                                                                                                            | 20, 26, 29, 49                                                                                                                               | NE            |
| Suderintas Europietiškas įpakavimas       | ES                                        | anglų k., vokiečių k., prancūzų k., ispanų k., italų k., portugalų k., olandų k., lenkų k., čekų k., rusų k.                                                       | 15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951                                                                 | NE            |
| Pasauliniu mastu, keliomis kalbomis       | ES+ / CISMEA / pasauliniu mastu           | JAV anglų k., Kanados prancūzų k., Lotynų Amerikos ispanų k., vokiečių k., kinų k., supaprastinta kinų k., Brazilijos portugalų                                    | 38, 70 (Spausdinimo galvutės), 80, 81, 83, 84, 90                                                                                            | NE            |

\* Priinama tik pasirinktose valstybėse, kalba ant dėžutės gali skirtis.

\*\* Dėl ribotos erdvės apsauginė etiketė ant naujų HP 177 „Inkjet“ spausdinimo kasečių dėžučių užstoja piešinį. Šis neįprastas išdėstymas yra tikslingas, todėl jis neturėtų kelti abejonų.

**Daugiau informacijos rasite adresu**  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© „HP Development Company, L.P.“, 2015. Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelė garantija HP produktams ir paslaugoms yra pateikta atskiruose garantiniuose pareiškimuose, pateikiamuose su tokiais produktais ar paslaugomis. Jokios šio teksto dalies negalima laikyti papildoma garantija. HP neatsako už paliktas technines ar redagavimo klaidas arba praleistą tekstą šiame dokumente.

EMEA = Europa, Artimieji Rytai ir Afrika

ACF elektroninė pranešimo forma

ACF tinklalapiuose

