



Väärennosten vastainen osto-opas

Tietoa yritysasiakkaille väärennetyjen tulostuskasettien ja tietokonetuotteiden välttämisestä

Ota väärennetyjen tuotteiden uhka huomioon aina, kun aloitat tarjouskilpailun tai hankit tuotteita yritykseesi. HP kanavakumppaneineen haluaa suojella asiakkaitaan väärennöksiltä seuraavien tietojen avulla.

Tammikuu 2016



Käytännöllisiä työkaluja
ACF-opas yritysasiakkaille
CDI-käyttöopas
HP:n asiakkaiden suojaamista koskeva video

Yhteystiedot
emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

Väärennosten riskit

Väärennetyt tulostuskasetit ja tietokonetuotteet voivat muodostaa vakavan uhan yrityksellesi. Väärennetyt tuotteet ovat pääasiassa huonolaatuisia, ja ne pakataan HP:n pakkauksia jäljitteleviin luvattomiin tai väärennetyihin pakkauksiin asiakkaiden harhaan johtamiseksi. Väärentäminen on lainvastaista.

Väärennökset voivat HP:n tuotteita muistuttavasta ulkonäöstään huolimatta aiheuttaa vakavaa haittaa, kuten:

- Väärennetyjen tulostuskasettien virheellisestä toiminnasta johtuvat huonolaatuiset tulosteet ja tulostimen käytöstä poissaolo
- Väärennetyjen tietokonetuotteiden vaarallisesta johdotuksesta johtuvat vakavat terveysriskit
- Laitteiston takuun mitätöityminen ja vioittuneiden laitteiden korjauksesta johtuvat kustannukset
- Hankinta- ja IT-osastoihin kohdistuvat valitukset ja syytökset
- Väärin toimiviin väärennöksiin tuhlatu raha ja tarve uusille hankinnoille

HP suojelee asiakkaitaan näiltä riskeiltä ennakkodusti väärennosten ja huijausten vastaisella ohjelmallaan (ACF).

Suojele yritystäsi

Pysyttele erossa väärennöksistä ja varo epäilyttäviä kilpailutarjouksia. HP suosittelee seuraavia toimia:

- **Lisätietoa turvallisista tarjouskilpailuista ja hankinnoista** saat asiakirjasta "Väärennosten vastainen opas yritysasiakkaille", joka on saatavilla yli 30 kielellä. Asiakirja on saatavilla osoitteesta hp.com/go/anticounterfeit.
- **Varo epäilyttäviä myyntitapoja**, kuten huutokauppasivustoilla tapahtuvaa tukkumyyntiä, uusiksi väitettyjä HP-tuotteita, joita myyntiedustajan yritys myy "yksinoikeudella", sekä tarjouksia, jotka ovat liian hyviä ollakseen totta.
- Vältä väärentäjien uhriksi joutuminen **hankkimalla tuotteita vain HP:n valtuuttamien myyntikanavien kautta**. Oman alueesi HP-yhteistyökumppanit löydät osoitteesta hp.com/go/anticounterfeit.
- Pyydä hankinnoissa ja tarjouskilpailuissa aina **yksinomaan alkuperäisiä HP-tuotteita**.





Napsauta nähdäksesi HP:n nykyisen suojausmerkinnän liikkeit



Tarkista suojausmerkintä

Mahdolliset väärennetyt tulostustarvikkeet voidaan tunnistaa HP:n suojausmerkintää tarkastelemalla:

- Kallista pakkausta edestä taaksepäin ja tarkista, että "OK" ja "✓" -merkinnät liikkuvat eri suuntiin.
- Kallista pakkausta oikealta vasemmalle ja tarkista, että "OK" ja "✓" -merkinnät liikkuvat samaan suuntaan.
- Lue suojausmerkinnän QR-koodi HP SureSupply -sovelluksella tai geneerisellä QR-koodilukijalla.
- Jos QR-koodien lukeminen älypuhelimella ei onnistu, vahvista tuotteen aitous verkossa osoitteessa hp.com/go/ok.

Tarkempaa tietoa tulostustarvikkeiden tutkimisesta ja puuttuvan suojausmerkinnän yhteydessä tarkastettavista kohteista löytyy HP ACF -sivujen asiakirjasta [ACF-opas](#) yritysasiakkaille.

Pyydä

asiakastoimitustarkastus (CDI)

HP auttaa yritystäsi välttämään väärennetyjen tulostuskasettien oston tarjoamalla suurille ja keskisuurille toimituksillesi ilmaiset väärennösten vastaiset asiakastoimitustarkastukset (CDI). Pyydä HP:n ACF-ohjelmaa tarkastamaan tulostuskasettitoimituksesi, jos epäilet vastaanottaneesi väärennettyjä tulostustarvikkeita tai saat epäilyttävän kilpailutarjouksen.

Pyytäaksesi CDI-tarkastuksen noudata osoitteessa hp.com/go/anticounterfeit saatavilla olevien CDI-käyttöoppaiden ohjeita.

Ota meihin yhteyttä

Ilmoita mahdollisista väärennöksistä HP:n ACF-ohjelmaan ja auta meitä pitämään laittomat tuotteet pois markkinoilta:



hp.com/go/anticounterfeit
(myös anonyymi ilmoitus)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(kaikilla kielillä)

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/anticounterfeit

