

Väärennosten vastaista toimintaa koskeva opas yritysasiakkaille



HP:n väärennosten ja huijausten vastainen ohjelma (ACF)
kanavakumppanien ja asiakkaiden suojaamiseen EMEA-alueella

Syyskuu 2015

Sisältö

- »»» HP-tuotteet ja väärennökset
- »»» Väärennetyjen tulostuskasettien välttäminen
- »»» Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen
- »»» Mahdollisten väärennosten ilmoittaminen
- »»» Pyydä alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita
- »»» Yritysasiakkaiden toimenpiteet
- »»» Milloin oletettavasti mustetulostuskasetissa on suojausmerkintä



Väärennetyt tulostuskasetit ja tietokonetarvikkeet aiheuttavat merkittäviä riskejä yrityksille ja julkisille laitoksille. HP:lla on oma väärennosten vastainen ohjelma yritysasiakkaiden suojelemiseen tältä uhalta. Suosittelemme lukemaan seuraavat tiedot huolellisesti, jotta voit välttää väärennöksiltä ja minimoida riskit.

HP-tuotteet ja väärennökset



kuva 1



kuva 2

Alkuperäiset HP-tuotteet, mukaan lukien tulostuskasetit muste- ja lasertulostimiin (kuva 1) sekä tietokonetuotteet (katso esimerkkejä kuvasta 2), kehitetään tarjoamaan premium-laatua ja loistavaa luotettavuutta. Väärentäjät pyrkivät hyötymään laittomasti tästä HP-tuotteiden laadusta: väärennökset suunnitellaan imitoimaan alkuperäisiä tuotteita, jotta asiakkaat saataisiin luulemaan, että he ostavat aitoja tuotteita. Usein väärentäjät ottavat kohteekseen erityisesti yritykset ja suuret asiakkaat, kuten julkishallinnon, pankit ja yliopistot.

Vaikka väärennökset saattavat näyttää aidoilta HP-tuotteilta, ne ovat yleensä heikkolaatuisia. Esimerkiksi väärentäjien erityisenä kohteena olevien väärennetyjen tulostuskasettien käyttäminen aiheuttaa merkittäviä riskejä erityisesti yritysasiakkaille. Näihin kuuluvat:



Heikkolaatuiset tulosteet, jotka pilaavat organisaation maineen.



Tulostimen häiriöaika ja työnkulun keskeytyminen, eli ajan ja rahan menetys.



Sivuriittoisuuden väheneminen ja/tai epäyhtenäisyys.



Laitteistotakuun mitätöityminen ja vahingoittuneiden tulostinten korjausmaksut.



Hankinta- ja IT-osastoihin kohdistuvat valitukset ja syytökset.



Väärin toimiviin väärennöksiin tuhlatu raha ja tarve uusille hankinnoille.

Lisäksi väärennetyt ja usein väärin toimivat tietokonetuotteet voivat aiheuttaa häiriöaikoja, lyhentää tuotteiden käyttöikää ja mahdollistaa tietojen menetyksen. Pahimmillaan ne voivat vaarantaa terveyden ja turvallisuuden, esimerkiksi väärennetyjen virtalaitteiden vaarallisten johdotusten tai väärennetyjen, ylikuumenevien akkujen takia.

Väärennetyjen tulostuskasettien välttäminen

Alkuperäiset HP-tulostustarvikkeet HP:n muste- ja lasertulostimille, mukaan lukien niin kutsutut suuret tulostinkasetit (LFP), ovat erityisen riskialttiita väärennöksille.^{1,2} Noudata huolellisesti seuraavia ohjeita epäilyttävien tuotteiden tarkistamiseksi.

Tarkista suojausmerkintä

Suojausmerkintöjen tulisi näyttää oikein kaikki suojausominaisuudet

Tutki HP:n suojausmerkinnän holografiset ominaisuudet (katso merkki liikkeessä napsauttamalla kuvaa 3).

- Kääntelee laatikkoa edestakaisin: "OK"- ja "✓"-symbolien pitäisi liikkua vastakkaisiin suuntiin.
- Kääntelee laatikkoa oikealta vasemmalle: "OK"- ja "✓"-symbolien pitäisi liikkua samaan suuntaan.



kuva 3

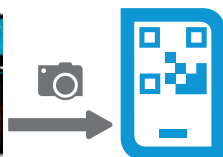
Jos sinulla on älypuhelin, voit myös varmentaa uusimmissa suojausmerkinnöissä olevan ainutlaatuisen kohokuvioidun koodin (kuva 4).

- Skannaa vain merkkiin tulostettu QR-koodi älypuhelimella.
- Saat välittömän vastauksen HP:ltä.



Lataa HP:n ilmainen SureSupply-mobiilisovellus, jotta voit tarkistaa HP:n suojausmerkinnät helposti.

Useimpia QR-koodilukijoita tai HP SureSupply -sovelluksen (jos käytettävissä) mukana toimitettua lukijaa voidaan käyttää. Vaihtoehtoisesti voit mennä suojausmerkinnöistä mainitulle HP Mobile Authentication -sivustolle (hp.com/go/ok) ja syöttää merkin sarjanumeron manuaalisesti tarkistamista varten.

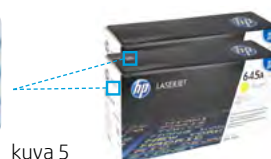


kuva 4



Kaikissa alkuperäisissä HP:n lasertulostustarvikkeissa on suojausmerkintä.

Merkki on laatikon avauskohdassa (kuva 5). Jos näet HP-lasertulostuskasetteja, joissa ei ole suojausmerkintää, on syytä, on syytä epäillä..



kuva 5

Tietyissä alkuperäisissä HP-mustetulostustarvikkeissa on suojausmerkintä EMEA-alueella.

Jos HP:n suojausmerkki on pakkauksessa, se on sijoitettu ripustuskohtaan oikeaan yläkulmaan tai laatikon vasempaan tai oikeaan paneeliin (kuva 6). Katso tiedot siitä, milloin mustetulostuskaseteissa oletettavasti on suojausmerkinnät – joissain aidoissa HP-mustetulostustarvikkeissa ei ole suojausmerkintöjä. Jos suojausmerkinnät kuitenkin puuttuvat tuotteista, jotka on lueteltu infografiikan sinisessä osiossa, tämä voi tarkoittaa väärennöstä.



kuva 6



LFP-tarvikkeet yleensä sisältävät suojausmerkinnän, kun ne toimitetaan HP:n nykyisessä paketissa.

Jos suojausmerkintä on pakkauksessa, se on sijoitettu ripustuskohtaan oikeaan yläkulmaan tai laatikon vasempaan tai oikeaan paneeliin (kuva 7). Huomaa, että LFP-pakkauksien vanhemmissa versioissa ei välttämättä ole lainkaan suojausmerkintää.



kuva 7



Huomioi suojausmerkinnän erilaiset versiot. Tällä hetkellä kierrossa on kolme versiota suojausmerkinnöistä, koska vanhempia tyyppisiä esiintyy varastojen tyhjentymiseen asti. Niissä kaikissa on kuitenkin kuvankääntöominaisuus, jonka voi tarkistaa aiemmin kuvatulla tavalla.

- Suojausmerkintöjen uusimmat versiot sisältävät muste- tai väriainekuvakkeen, jossa sana "ink" tai "toner" on tulostettu selkeästi vastaavan kuvakkeen alle (katso kuva 8).
- Suojausmerkintöjen aiemmat versiot näyttävät joko QR-koodin matkapuhelinkuvakkeella (kuva 9) tai sanat "Original Toner" (alkuperäinen väriaine) tai "Original Ink" (alkuperäinen muste) (kuva 10).

Suojausmerkintäversioissa, joissa selvästi ilmoitetaan, ovatko ne väriaine- tai mustetuotteille, tarkista aina että merkintä vastaa tuotetta. Muste-merkintä väriainekasetissa on epäilyttävä ja päinvastoin.



kuva 8



kuva 9



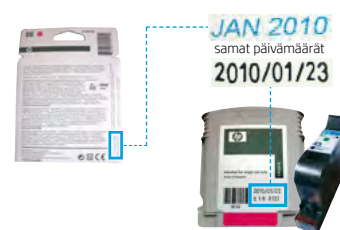
kuva 10



Tarkista, että päivämäärät/ koodit täsmäävät

Laatikon ja tulostuskasetin päivämäärien/ koodien on täsmättävä

Kaikissa alkuperäisissä HP:n mustekaseteissa ja alkuperäisissä LFP-tarvikkeissa on **päivämäärä** tulostettuna laatikkoon ja itse tulostuskasettiin. Nykyisissä pakkauksissa on **sama takuun loppumispäivämäärä** laatikossa sekä sen sisältämässä tulostuskasetissa (kuva 11).



kuva 11

Kaikissa alkuperäisissä HP:n väriainetulostuskaseteissa on **koodi** sekä laatikossa että itse tulostuskasetissa. Tämä pakkaukseen tulostettu HP:n valmistuskoodi **vastaa viittä ensimmäistä merkkiä, jotka löytyvät** tulostuskasetin koodista (kuva 12). **Jätä huomiotta kaikki päivämäärän tiedot**, jotka ovat alkuperäisessä HP-väriainetulostuskasetissa, koska nämä eivät auta määrittämään, onko tuote väärennetty vai ei.



kuva 12

Tarkista pakkaus

Pakkauksen laadun on oltava erinomainen

Lähes kaikissa tapauksissa alkuperäiset HP:n tulostuskasetit tulevat HP:n tavallisessa pakkauksessa (kuva 13). Alkuperäisten HP-tulostuskasettien pakkaukset ja pakkausmateriaalit ovat tasaisen hyvälaatuisia. HP ei tietoisesti salli vaurioituneiden tai huonolaatuisten pakkausten myyntiä. Pakkauksessa ei pitäisi myöskään olla tulostusvirheitä eikä merkkejä avaamisesta ja uudesta sinetöimisestä.



kuva 13

Tarkista tulostuskasetti paketin avaamisen jälkeen

Tulostuskasetin on oltava puhdas ja uuden näköinen

Alkuperäiset HP-tulostuskasetit **toimitetaan aina käyttämättöminä** (kuva 14).

Kasetin rungossa ei saa olla vaurioita, mustevuotoja tai väriainepölyä, itse tulostuskasetissa ei saa olla merkittäviä naarmuja tai merkkejä aikaisemmasta käytöstä.



kuva 14

Miten tuotteita tarjottiin sinulle

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

HP myy tulostustarvikkeita valtuutettujen myyntikanavien kautta. Väärennösten välttämiseksi on suositeltavaa olla hyväksymättä epäilyttäviä myyntitarjouksia, esimerkiksi seuraavanlaisia:

- Kehotus tilata heti "ennen kuin hinnat nousevat" tai "viimeisten varastossa olevien kappaleiden varaamiseksi".
- Tarjous lähettää joku hakemaan maksu tai vaatimus postiennakkotoimituksesta.
- Alkuperäisiksi väitettyjen HP-tulostuskasettien tukkumyynti Internetin huutokauppasivustoilla.
- Uusiksi HP-tuotteiksi väitetyt tuotteet, joita on saatavana vain myyjän yrityksestä.
- Tarjoukset väitetyn "harmaan markkinan" tai "rinnakkain tuotujen" tulostustarvikkeiden osalta, joita voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden myymiseksi.
- Internet-tarjoukset tai roskapostiksi luokiteltavat sähköpostitarjoukset, joissa on mitä tahansa näistä piirteistä.

Jos tarjous kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, todennäköisesti on juuri näin. Jotta välttyisit arveluttavien myyntitekniikoiden seurauksilta, sinun tulisi ostaa vain HP:n valtuutetuilta myyntikanavilta (kuva 15). HP ACF-verkkosivustolla (hp.com/go/anticounterfeit) on luettelo maasi valtuutetuista jälleenmyyjistä.



kuva 15

Vältä myös kaikkia tarjouksia, joissa halutaan ostaa tai viedä tyhjiä tulostuskasettilaatikoita (kuva 16). Uudelleenkäytettyjä laatikoita käytetään usein väärennetyjen tulostuskasettien naamioimiseen – seuraavalla kerralla sinä saatat maksaa markkinahinnan tuotteesta, jonka luulet olevan aito, mutta joka onkin vain väärennetty tuote uudelleenkäytetyssä HP-laatikossa.



kuva 16

Käytä todennusohjelmistoa

HP:n tulostuskasettien todennusohjelmisto vahvistaa tulostuskasetin aidoksi (jos ohjelmisto on saatavilla tulostimellesi)

HP:n ilmainen todennusohjelmisto tarkistaa, ovatko HP:n tulostuslaitteeseesi asennetut tulostuskasetit aitoja:

- HP-mustekasettien Todennustoiminto on osa perustulostinohjelmistoa ja se sisältyy vakiona useimpiin mustesuihkutulostimiin.
- Väriainetulostuskasettien väärennösten vastainen teknologia on käytössä HP JetIntelligence -tuotteissa.
- Laitteistohallinnan todennustyökalu on saatavilla yritysasiakkaille, jotka käyttävät HP SureSupply -automaattitoimitusta ja ilmaiseksi HP Web Jetadmin -ohjelmistosta (riippuen saatavuudesta ja tuetuista tuotteista).

Huomaa, että tulostuskasetti voidaan testata vain kerran tällä ohjelmistolla: jos tulostuskasetti irrotetaan ja asennetaan uudestaan, ilmoitus saattaa näyttää, että tulostuskasetti on käytetty.

Jos epäilet tuotetta tai tarjousta

Jos epäilet, että tuote saattaa olla väärennetty tai epäilet väärennösten valmistamista tai myyntiä, ilmoita HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille jäljempänä kuvatulla tavalla, jotta HP voi ryhtyä tarvittaviin toimiin.

Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen

Erityisesti väärennysvaarassa olevia tietokonetuotteita ovat kannettavien tietokoneiden verkkolaitteet ja akut, palvelinmuistit ja kiintolevyt, verkkotuotteet, USB-muistit ja muistikortit. Kuitenkin myös muita tuotteita, kuten hiiriä, tietokonelaukkuja ja -varusteita tai jopa kokonaisia tietokoneita tai kannettavia, väärennetään. Jotta välttyisit väärennetyiltä tietokonetarvikkeilta, noudata seuraavia ohjeita.

Tutki pakkaus

HP käyttää premium-pakkauksia

Aitojen HP-tuotteiden pitäisi yleensä saapua laadukkaissa, HP-merkityissä laatikoissa tai packageissa (kuva 17). Pakkauksia, jotka eivät ole yhtiön käytännön mukaisia, esimerkiksi huonon laadun tai vahingoittumisen takia, voidaan pitää epäilyttävinä.

Muita merkkejä mahdollisesta väärennöksestä ovat epäselvät tekstit ja kuvat, virheelliset HP-logot, ostamastasi tuotteesta poikkeavat tuotekuvat ja kirjoitusvirheet pakkauksessa. HP ei valtuuta irtonaisten esineiden tai pelkkään muovi- tai paperikääreeseen pakattujen tuotteiden myymistä.



kuva 17

Tarkista tuotteet

Aidot HP-tietokonetuotteet ovat korkealaatuisia

Alkuperäiset HP-tuotteet valmistetaan aina HP:n tarkkojen laatustandardien mukaan. Yleensä niissä on erottuvat HP-logot sekä tarra, joka näyttää tuotetiedot korkean tarkkuuden tulosteena (kuva 18).

Sen vuoksi vahingoittuneet, naarmuuntuneet tai kuluneet tuotteet voivat olla väärennetyjä. Lisäksi kannattaa epäillä tuotetarroja, joissa on kirjoitus- tai välimerkkipvirheitä, tai jotka näyttävät olevan huolimattomasti liimattuja, samoin kuin virheellisiä HP-logomerkintöjä.



kuva 18

Kieltäydy arveluttavista tarjouksista

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

HP myy tietokonetuotteita valtuutettujen myyntikanavien kautta. Väärennösten välttämiseksi on suositeltavaa olla hyväksymättä epäilyttäviä myyntitarjouksia, esimerkiksi seuraavanlaisia:

- Epäilyttävän halpaan hintaan tarjottuja tietokonetuotteita.
- Väitetysti alkuperäisten HP-tuotteiden myynti, kun kuvauksessa mainitaan ”tehtaalla testattu”, ”tukkupakkaus”, ”uusi jälleenmyynti”, ”tehtaalla sinetöity jälleenmyyntipakkaus” tai ”A-luokka”.
- Väitetyt ”harmaan markkinan” tai ”erikseen maahantuodut” tuotteet. Näitä kuvauksia voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden halvoille hinnoille.
- Kehotus tilata heti ”ennen kuin hinnat nousevat” tai ”viimeisten varastossa olevien kappaleiden varaamiseksi”, tai ”korkean laadun ja tavallisia HP-tuotteita halvemman hinnan” korostaminen.
- Tarjoukset, joiden kuvissa näkyy massavalmistus- tai pakkausprosessit tai sisäisiä komponentteja.
- Myyjät väittävät olevansa yhteistyössä HP:n kanssa tai HP:n tukemia.
- Alkuperäiseksi väitettyjen HP-tuotteiden tukkumyynti Internetin huutokauppasivustoilla.
- Internet-tarjoukset tai roskapostiksi luokiteltavat sähköpostitarjoukset, joissa on mitä tahansa näistä piirteistä tai epätäydelliset myyjän yhteystiedot.

Jos tarjous kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, todennäköisesti on juuri näin. Jotta välttyisit arveluttavien tarjousten seurauksilta, sinun tulisi ostaa vain HP:n valtuutetuilta myyntikanavilta (kuva 19).



kuva 19

Jos epäilet tuotetta tai tarjousta

Jos epäilet tuotetta väärennetyksi tai huomaat laitonta valmistusta tai mahdollisten väärennösten myyntiä, ilmoita HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille jäljempänä kuvatulla tavalla. HP voi sitten ryhtyä tarvittaviin toimiin.

Mahdollisten väärennösten ilmoittaminen

Jos epäilysi vahvistuvat edellä mainittujen tarkistusten suorittamisen jälkeen, lue seuraavat ohjeet huolellisesti.

Muistettavaa ennen HP:lle ilmoittamista

Säilytä tuote, sen pakkaus ja mahdolliset tuotteeseen liittyvät asiakirjat, kuten laskut, tarjouskirjeet jne. Oman turvallisuutesi varmistamiseksi sinun ei kannata kertoa tuotteet myyneelle jälleenmyyjälle epäilyksistäsi.

HP on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi. Käytämme ilmoittamiasi tietoja toimiaksemme väärentämistä vastaan tarpeen mukaan. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä esimerkiksi jatkokysymyksiä varten. Kaikki antamasi tiedot pidetään luottamuksellisina lain sallimissa määrin ja niitä jaetaan vain tarvittaessa sen verran kuin tarvitsee.

Mitä tietoja tarvitaan

Tarvitsemme seuraavat tiedot väärennysepäilyssä:

- Jos mahdollista, sisällytä terävät digitaaliset kuvat (kukin noin 500 kt, otettuna ilman salamaa) kaikista kuudesta pakkauksen sivusta sekä lähikuva suojausmerkistä (jos sellaista on). Sisällytä myös kuva itse tuotteesta raporttasi HP:lle (katso kuvasta 20 esimerkkikuvat väriainetulostuskasetista).
- Ilmoita, miksi pidät tuotetta epäilyttävänä ja kuka on tarjonnut sitä sinulle.^{1,2}
- Yhteystietosi.



kuva 20

Kuinka ottaa yhteyttä HP:n asiantuntijoihin

Tee ilmoitus jollakin seuraavista tavoista:



Sähköposti: Voit ilmoittaa epäilyttävistä tuotteista tai kysyä HP:n EMEA-alueen ACF-ohjelmasta lähettämällä tiedot millä tahansa kielellä ACF:n sähköpostiosoitteeseen (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Internet: Voit ilmoittaa epäilyttävistä tuotteista verkon kautta, myös anonymisti, menemällä paikalliselle HP ACF -verkkosivustolle (hp.com/go/anticounterfeit) ja napsauta painiketta Ilmoita väärennös.



Posti: Jos haluat ottaa meihin yhteyttä postitse, käytä seuraavaa osoitetta: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Sveitsi

Asiakkaan toimitustarkastus: CDI-pyyntöä varten noudata CDI-käyttöoppaamme käteviä ohjeita, jotka ovat saatavilla seuraavilla kielillä: arabia, englanti, ranska, saksa, italia, venäjä, espanja ja turkki.

Ilmoitettujen vihjeiden käsittely

Johtolankojen saamisen jälkeen HP:n väärennösten vastaisten konsulttien verkosto ympäri maailmaa alkaa kerätä lisätodisteita tutkittavaksi ja, tarpeen vaatiessa, valmistelemaan oikeusjuttua väärennöksiä kauppaavia vastaan. Kun oikeusjuttu on valmisteltu, HP päättää parhaan laillisen tavan asian selvittämiseen. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi lainvalvojien avustamista rikollisten kiinniottamisessa tai osallistumista siviili- ja rikosoikeusjuttuihin.

HP-asiakkailta saadut johtolangat ovat tärkeässä osassa HP:n ACF-ohjelmassa, koska niissä on usein oleellisia tietoja, jotka auttavat väärennösverkostojen tunnistamisessa. Sen vuoksi ne vaikuttavat suoraan antamalla asiakkaillemme parempaa suojaa.

¹ Huomaa tulostustarvikkeiden kohdalla, että "uudelleentäytetyt", "uudelleenvalmistetut", "kloonatut" ja "yhteensopivat" kasetit ja tulostuskasetit ovat laillisia, kunhan ne eivät loukkaa HP:n tai muun kolmannen osapuolen immateriaali oikeuksia. On kuitenkin laitonta myydä tai paketoita kyseisiä tuotteita tavalla, joka hämmentää tai saa asiakkaan mahdollisesti luulemaan, että hän ostaa aivan uuden HP:n tuotteen tai tuotteen, jota HP tukee, mutta jota HP ei ole valmistanut. On myös laitonta myydä tuotteita, jotka käyttävät HP:n immateriaaliomaisuutta ilman HP:n lupaa.

² Väärennöksiä ei pidä sekoittaa harmaiden markkinoiden tuotteisiin. Ne ovat aitoja HP-tuotteita, jotka on tarkoitettu myyntiin tietyllä alueella, mutta on viety toiselle alueelle esimerkiksi eri markkinoiden välisen hintaeron hyödyntämiseksi. Harmaat markkinat ovat laittomia monissa maissa. Näistä tapauksista voidaan ilmoittaa millä tahansa kielellä osoitteeseen brandprotection@hp.com.



Pyydä alkuperäisiä HP-tulostustarvikkeita

HP suosittelee, että asiakkaat pyytävät aina nimenomaisesti alkuperäisiä HP-tuotteita. Tämä pätee etenkin tarjouspyyntöihin ja tarjouksiin, jotta yritysasiakkaat voivat suojata itseään väärennosten aiheuttamilta riskeiltä.

Yritysasiakkaiden tulisi HP-lasertulostimiin tai HP-mustetulostimiin tulostuskasetteja tilatessaan ja/tai ostaessaan olla tarkkoja ehdoissaan:

- Pyydä selkeästi alkuperäisiä HP-tulostustarviketuotteita ja määritä, mitä tulostuskasetteja tarkalleen haluat tilata.
- Älä käytä termiä "vastaava", koska tällöin myyjä voi vapaasti määrittää mikä on vastaava.
- Pyydä myyjältä referenssejä, kuten HP-kumppanisertifikaatti tai HP:n väärennysten vastaisen tarkastuksen kirje, jonka he saavat läpäistessään HP Channel Partner Protection Audit (CPPA).

Kirjoitetuissa sopimuksissa ja tarjouspyynnöissä yritysasiakkaiden tulisi osoittaa, että he tietävät väärennetyt tuotteet ja ryhtyvät tarvittaviin toimiin, jos myyjä yrittää toimittaa väärennöksiä tämän sopimuksen perusteella. Näiden asiakirjojen olisikin aina sisällettävä seuraavien suuntaviivojen mukaiset sopimusehdot:

- Korosta, että myyjä ei saa vaihtaa mitään tuotteita ilman tilaavan osapuolen kirjallista lupaa.
- Korosta, että kaikki väärennetyt tuotteet tuodaan viranomaisen tietoon ja saattavat johtaa takavarikkoon ja maksamatta jättämiseen.
- Tulostustarvikesopimuksessa pyydä myyjää varmistamaan kirjallisena, että kaikki HP-tulostimia varten toimitetut tuotteet ovat aitoja HP-tuotteita.

Yritysasiakkaiden toimenpiteet

HP-yritysasiakkaat saattavat pitää seuraavia toimia hyödyllisinä, jotta he pysyisivät ajan tasalla väärennysasioista ja pystyvät suojaamaan organisaatiotaan:

- Käytä HP ACF -verkkosivustoa (kuva 21) saadaksesi uusimmat tiedot ja välittääksesi linkin hp.com/go/anticounterfeit kollegoille. Verkkosivustot tarjoavat maakohtaisia tietoja, mukaan lukien valtuutetut jälleenmyyjät.
- Jos sinulla on kysyttävää HP-tulostuskaseteista, ota suoraan yhteyttä HP:hen tai ota yhteyttä paikalliseen, valtuutettuun HP-myyntikanavan yhteyshenkilösi.
- Kerro meille, jos sinulla on epäilyksiä väärennöksistä alueellasi aiemmin kuvatulla tavalla ja kehota kollegoitasi toimimaan samoin.
- Jos epäilet, että olet saanut väärennöksiä sisältävän tulostustarviketoimituksen, pyydä ilmaista asiakkaan toimitustarkastusta (CDI). Tapauksesta riippuen HP:n ACF-tuoteasiantuntija tarkistaa toimituksen paikan päällä yrityksessäsi.



kuva 21



Milloin oletettavasti mustetulostuskasetissa on suojausmerkintä

Seuraava taulukko näyttää kielivaihtoehtojen ja laatikon tunnistenumeron mukaan, missä alkuperäisissä HP-mustetulostuskaseteissa on merkki. On syytä epäillä, jos jos turvatarra puuttuu tuotteesta, joka on listattu sinisessä osiossa.

Tunnistenumeroiden ja kielivaihtoehtojen sijainti EMEA-alueella myytävien HP-mustekasettien pakkauksissa:

[varoitusta: kielivaihtoehtojen sijasta monikielillä vaihtoehtojilla varustetuissa mustekasettipakkauksissa ei ole merkintää]



Tunnistenumero



Kielivaihtoehto

KIELIVAIHTOEHTO	MYNTIALUE	PAKKAUKSEN KIELET	TUNNISTENUMEROT	SUOJAUS-MERKINTÄ
BA3	EU+	englanti, puola, unkari, tšekki, slovakki	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	KYLLÄ
UUQ	CISMEA; Joillakin kehittyvillä markkinoilla	englanti, venäjä, ranska, puola, tšekki, unkari	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	KYLLÄ
BGX/BGY	EMEA	BGX: englanti, saksa, ranska, italia, hollanti, venäjä BGY: englanti, espanja, portugali, puola, tšekki	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	KYLLÄ
AR4	Turkki	englanti, turkki	900	KYLLÄ
BFW	Joillakin kehittyvillä markkinoilla	venäjä, turkki, englanti, ranska, arabia	21b, 46*, 300b	KYLLÄ
445	Joillakin kehittyvillä markkinoilla	englanti, puola, unkari, tšekki, slovakki, sloveeni, venäjä, turkki	703, 704	KYLLÄ
BHK/BHL	CISMEA; Joillakin kehittyvillä markkinoilla	BHK: englanti, venäjä, puola, unkari, tšekki, slovakki BHL: englanti, ranska, arabia, kreikka, turkki, portugali	650, 655	KYLLÄ
CISMEA, monikielinen	CISMEA	englanti, ranska, venäjä	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL	KYLLÄ
Ei kielivaihtoehtoa (monikielinen)	EMEA	englanti, saksa, ranska, espanja, hollanti, ruotsi, italia, puola, venäjä	54	KYLLÄ
Eurooppa, monikielinen	EMEA	englanti, saksa, ranska, hollanti, espanja, portugali, italia, puola, tšekki, venäjä	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	KYLLÄ EI
ABE/UUS	EMEA EU+	ABE: englanti, espanja, portugali, italia (joskus myös turkki ja kreikka) UUS: englanti, saksa, ranska, hollanti, italia, tanska	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62*, 62XL*, 901, 901XL 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	EI EI
BA1	EU+	saksa, ranska, italia, hollanti	363, 363XL, 364, 364XL	EI
EU+, monikielinen	EU+	englanti, saksa, ranska, hollanti, espanja, portugali, italia, puola	348	EI
Eurooppa, monikielinen, pieni pakkaus	EMEA	englanti, saksa, ranska, espanja, puola	20, 26, 29, 49	EI
Eurooppa, yhdistelmäpakkaus	EU	englanti, saksa, ranska, espanja, italia, portugali, hollanti, puola, tšekki, venäjä	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	EI
Maailmanlaajuinen, monikielinen	EU+/CISMEA/maailmanlaajuinen	amerikanenglanti, kanadanranska, Latinalaisen Amerikan espanja, saksa, kiina, yksinkertaistettu kiina, brasilianportugali	38, 70 (Tulostuspäät), 80, 81, 83, 84, 90	EI

* Saatavilla vain tietyissä maissa: pakkauksen kielet voivat poiketa.

** Tilarajoitusten vuoksi suojausmerkintä peittää osan kuvituksesta uusien HP 177 -mustekasettien pakkauksissa. Tämä epätavallinen sijoittelu on tarkoituksellista, eikä anna aiheita epäilyksille.

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Tämän asiakirjan sisältöä voidaan muuttaa siitä etukäteen ilmoittamatta. HP:n tuotteiden ja palvelujen ainoat takuut esitetään kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitetuissa varsinaisissa takuuasiakirjoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu seikka ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän asiakirjan teknisistä virheistä, painovirheistä tai puutteista.

EMEA = Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

[ACF:n sähköpostiosoitteeseen](#)

[HP:n ACF-verkkosivuilla](#)

