

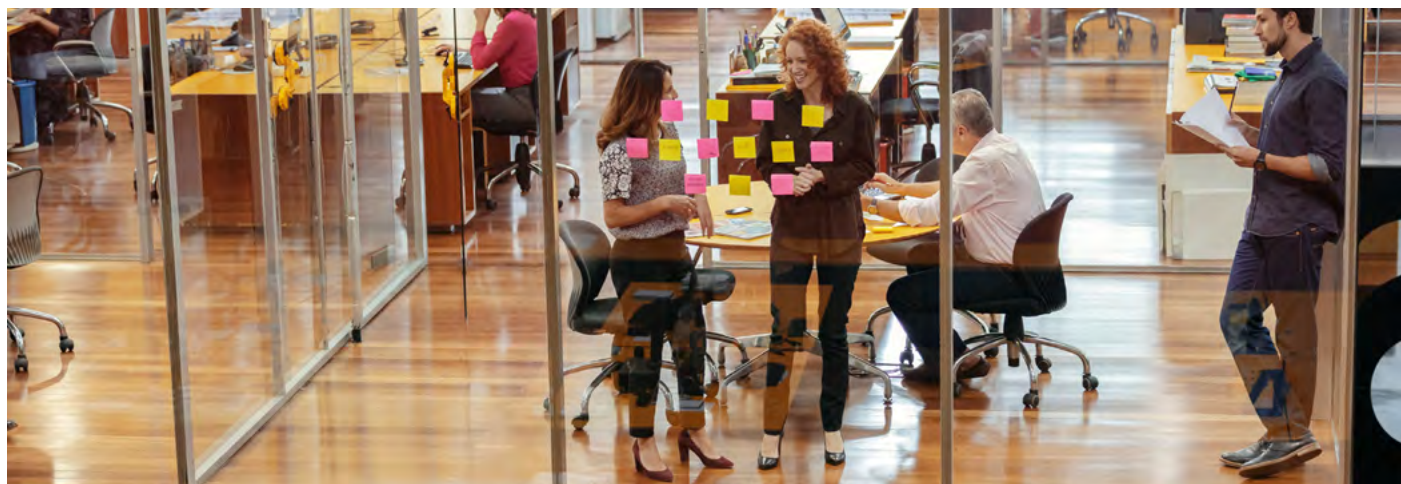


Ochrana proti padělkům - průvodce nakupujícího

Informace pro podnikové zákazníky k ochraně před padělanými tiskovými kazetami a výrobky výpočetní techniky

Podáváte-li pozvánky k výběrovému řízení nebo pořizujete-li výrobky pro svou společnost, měli byste se mít na pozoru před padělanými produkty. V zájmu společnosti HP a jejích distribučních partnerů je chránit vás před touto hrozbou. Za tímto účelem je také vydávána následující informace.

Leden 2016



Nástroje

Průvodce ACF pro podnikové zákazníky

Uživatelská příručka CDI

Video o způsobu, jakým společnost HP chrání své zákazníky

Kontakty

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Rizika padělků

Padělané tiskové kazety a výrobky výpočetní techniky mohou představovat závažnou hrozbu pro vaši společnost. Padělky jsou převážně velmi nekvalitní, balené v nepovolených nebo falešných kopiích obalů společnosti HP, to vše za účelem zmatení zákazníka. Padělání je ilegální.

Ačkoli vypadají padělky jako originální výrobky společnosti HP, mohou způsobit vážné škody, například:

- Nízká kvalita tiskových výstupů a časté prostoje tiskáren z důvodu chybného fungování falešných tiskových kazet
- Závažná rizika pro zdraví, například z důvodu nezabezpečených zapojení falešných výrobků výpočetní techniky
- Zbavení platnosti záruky na hardware a náklady na opravu poškozených zařízení
- Stížnosti a obvinění směřovaná na oddělení nákupu nebo IT
- Vyhozené peníze za špatně fungující padělky a následná nutnost nové koupě

Před těmito riziky Společnost HP aktivně chrání své zákazníky pomocí Programu ACF.

Chraňte vaši společnost

Ujistěte se, že nepoužíváte padělky a bedlivě sledujte všechny podezřelé nabídky, které obdržíte během svého výběrového řízení. Společnost HP doporučuje následující:

- **Pečlivě si přečtěte tipy pro realizaci výběrových řízení a bezpečné nákupy** v našem obsáhlém „Průvodci obranou proti padělkům pro podnikové zákazníky“, dostupném ve více než 30 jazykových verzích. Dokument je k dispozici na adrese hp.com/go/anticounterfeit.
- **Mějte se na pozoru před pochybnými prodejními metodami**, mezi které patří hromadné prodeje na online elektronických aukcích, prodej údajně nových výrobků HP od společnosti osoby, která vám výrobek prodává, nebo příliš výhodné nabídky.
- **Nakupujte od autorizovaných prodejců společnosti HP**, jedině tak se vyhnete riziku nákupu padělaných výrobků. Na webu hp.com/go/anticounterfeit najdete seznam partnerů společnosti HP ve vaší oblasti.
- Při nákupu nebo vypisování výběrového řízení **žádejte výslovně originální výrobky společnosti HP**.





Klikněte pro zobrazení aktuálního bezpečnostního štítku HP v pohybu



Kontrola bezpečnostního štítku

Chcete-li bezpečně prověřit potenciálně padělaný tiskový spotřební materiál, proveďte pečlivou kontrolu bezpečnostního štítku HP:

- Nakloňte balení zepředu dozadu: symboly „OK“ a „✓“ na štítku by se měly posouvat v opačném směru.
- Nakloňte balení zprava doleva: symboly „OK“ a „✓“ na štítku by se měly posouvat ve stejném směru.
- Pro přečtení kódu QR na bezpečnostním štítku použijte aplikaci HP SureSupply nebo snímač generického kódu QR.
- Pokud se vám nedaří přečíst QR kódy pomocí smartphonu, přejděte na hp.com/go/ok a proveďte ověření online.

Instrukce k provedení kontroly tiskového spotřebního materiálu a k postupu v případě neexistence bezpečnostního štítku najdete v Průvodci ACF pro podnikové zákazníky na stránkách ACF společnosti HP.

Vyžádejte si CDI

Abyste se vyhnuli padělaným tiskovým kazetám, společnost HP nabízí bezplatnou Zákaznickou inspekci dodávek (CDI) ve středním nebo velkém rozsahu. Pokud máte podezření na dodávku falešného tiskového spotřebního materiálu, nebo pokud registrujete podezřelé nabídky v rámci svého výběrového řízení, požádejte o inspekci svých dodávek tiskových kazet v rámci programu ACF společnosti HP.

Pro požadavek o CDI prosím následujte užitečný návod uvedený v naší příručce uživatele CDI, která je dostupná na adrese hp.com/go/anticounterfeit.

Kontaktujte nás

Ohlaste případné padělky pomocí Programu ACF společnosti HP a pomozte vyčistit trh od ilegálních výrobků:



hp.com/go/anticounterfeit
(možnost anonymního ohlášení)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(v jakémkoli jazyce)

Více se dozvíte na
hp.com/go/anticounterfeit

