

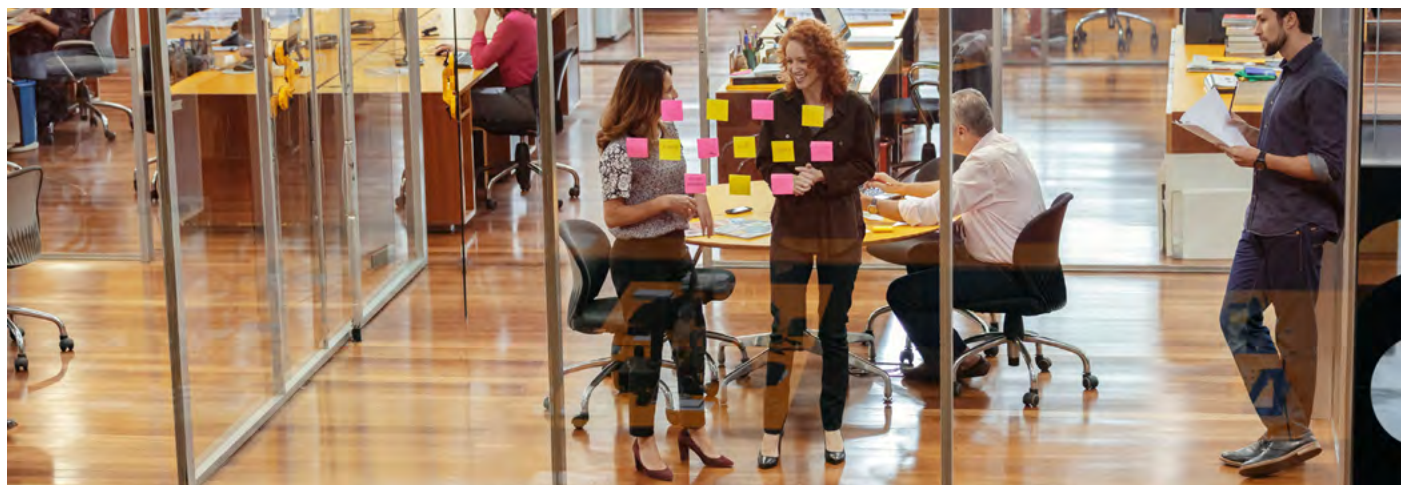


Ochrana proti falzifikátom - sprievodca nakupujúcich

Informácie pre firemných zákazníkov o tom, ako sa vyhnúť falšovaným tlačiarenským kazetám a počítačovým produktom

Pri predajných ponukách, alebo pri kúpe produktov pre vašu spoločnosť, by ste si mali dávať pozor na hrozbu falšovania. Spoločnosť HP a jej partneri vás chcú ochrániť pred touto hrozbou, a tak poskytujú tieto informácie.

Január 2016



Nástroje pre vaše použitie

Sprievodca ACF pre firemných zákazníkov

Používateľská príručka CDI

Video o tom, ako HP chráni svojich zákazníkov

Kontakty

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Riziká falšovania

Falšované tlačiarenské kazety a počítačové produkty môžu pre vašu spoločnosť predstavovať vážnu hrozbu. Falzifikáty sú prevažne nízkej kvality, zabalené v neoprávnených alebo falošných napodobeninách HP obalov, aby zákazníkov uviedli do omylu. Nakoniec, falšovanie je nezákonné.

Hoci môžu vyzeráť ako originálne výrobky HP, falzifikáty môžu spôsobiť vážne škody, vrátane:

- Zlá kvalita výtlačkov a prestoje tlačiarne kvôli poruchám falošných tlačiarenských kaziet
- Závažné zdravotné riziká v dôsledku napr. nebezpečnej elektroinštalácie vo falšovaných počítačových produktoch
- Strata platnosti záruky na hardvér a náklady na opravu poškodených zariadení
- Sťažností alebo obvinení nasmerovaných proti oddeleniam predaja alebo IT
- Plytvanie financií na poruchové falzifikáty a potreba nového obstarávania

Spoločnosť HP aktívne chráni svojich zákazníkov pred týmito rizikami prostredníctvom svojho špecializovaného programu ACF.

Ochrana vašej spoločnosti

Uistite sa, že nedisponujete žiadnymi falzifikátmi a pri výbere si dávajte pozor na podozrivé ponuky. Spoločnosť HP odporúča prijať nasledujúce opatrenia:

- **Prečítajte si naše tipy pre vykonávanie výberov bezpečne a s dôverou** v našom komplexnom „Sprievodcovi nefalšovaných originálov pre firemných zákazníkov“, ktorý je k dispozícii vo viac ako 30 jazykoch. Prístup k dokumentu hneď teraz na hp.com/go/anticounterfeit.
- **Dajte si pozor na pochybné obchodné metódy**, ako veľkoobchodný predaj na on-line aukčných stránkach, kde údajne nové produkty HP ponúka „výlučne“ daná firma, alebo na ponuky, ktoré sú príliš dobré, aby to bola pravda.
- **Kupujte od autorizovaných predajcov HP**, aby ste sa nestali obeťou falšovania. Na hp.com/go/anticounterfeit môžete nájsť zoznam partnerov HP vo vašom regióne.
- Pri nákupe alebo výbere **žiadajte výlučne originálne výrobky HP**.





Kliknite, či vidíte HP bezpečnostnú nálepku v pohybe



Kontrola bezpečnostnej nálepky

Pokiaľ chcete bezpečne preveriť či daný spotrebný materiál je falzifikát, prevedte náležitú kontrolu bezpečnostného štítku HP:

- Nakloňte balenie z predu do zadu: symboly „OK“ a „✓“ na štítku by sa mali posúvať v opačnom smere.
- Nakloňte balenie z prava do ľava: symboly „OK“ a „✓“ na štítku by sa mali posúvať v rovnakom smere.
- Pre prečítanie QR kódu na bezpečnostnom štítku použite aplikáciu HP SureSupply alebo snímač generického kódu QR.
- Pokiaľ sa vám nedarí prečítať QR kódy pomocou smartphonu, prejdite na hp.com/go/ok a urobte overenie online.

Inštrukcie k prevedeniu kontroly spotrebného materiálu a k postupu v prípade neexistujúcej bezpečnostnej nálepky nájdete v Sprievodcovi ACF pre podnikových zákazníkov na stránkach ACF spoločnosti HP.

Vyžiadať si CDI

Abyste se vyhlí falzifikátom, spoločnosť HP ponúka bezplatnú Zákaznicku inšpekciu dodávok (CDI) v strednom alebo veľkom rozsahu. Pokiaľ máte podozrenie na dodávku falzifikátov, alebo pokiaľ registrujete podozrivé ponuky v rámci svojho výberového konania, požiadajte o inšpekciu svojich dodávok tlačových náplní v rámci programu ACF spoločnosti HP.

Prepožiadavky o CDI prosím postupujte podľa návodu uvedenom v našej príručke užívateľa CDI, ktorá je dostupná na adrese hp.com/go/anticounterfeit.

Kontaktujte nás

Nahláste prípadné falzifikáty pomocou Programu ACF spoločnosti HP a pomôžte vyčistiť trh od ilegálnych výrobkov:



hp.com/go/anticounterfeit
(možnosť anonymného ohlásenia)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(v akomkoľvek jazyku)

Viac sa dozviete na
hp.com/go/anticounterfeit

