

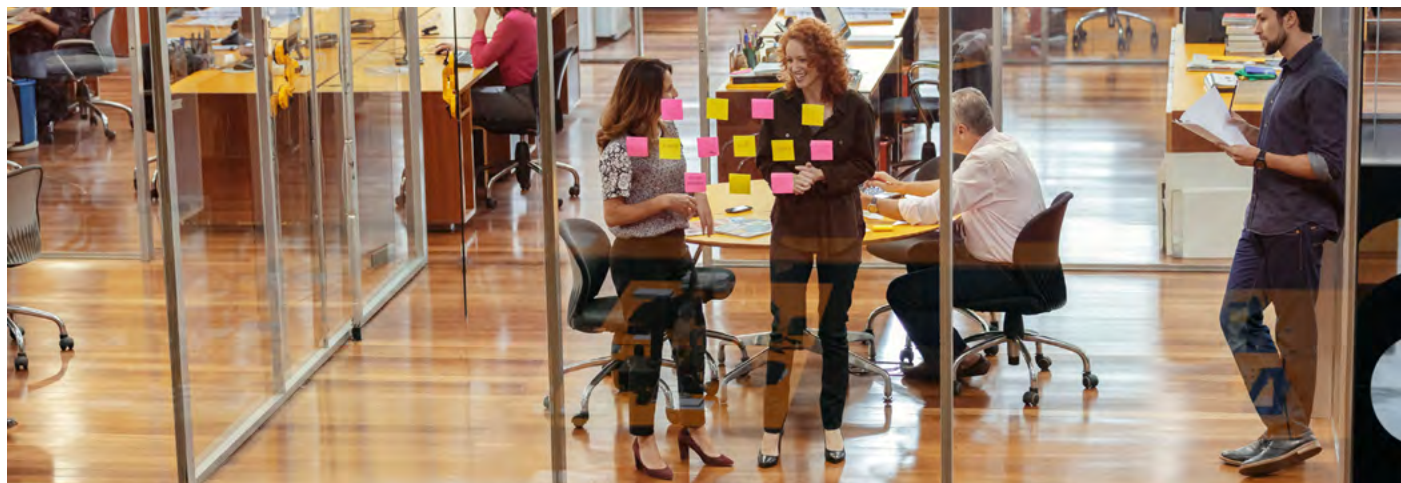


Apsaugos nuo klastočių pirkimo vadovas

Klientams – juridiniams asmenims skirta informacija apie tai, kaip išvengti padirbtų spausdintuvo kasečių ir kompiuterio produktų

Priimdami konkurso pasiūlymus ar įsigydami produktų įmonei, turite žinoti apie padirbinėjimo keliamą pavojų. HP ir kanalo partneriai nori apsaugoti Jus nuo šio pavojaus, todėl paruošėme žemiau esančią informaciją.

2016 m. sausio mėn.



Jūsų įrankiai

ACF vadovas klientams – juridiniams asmenims

CDI naudotojo vadovas

**Vaizdo įrašas apie tai, kaip HP saugo
savo klientus**

Kontaktai

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Klastočių rizika

Padirbtos spausdintuvo kasetės ir kompiuterio produktai gali tapti didele grėsme Jūsų įmonei. Klastotės dažniausiai yra žemos kokybės, supakuotos į neoriginalias ar netikras HP pakuotes, siekiant suklaidinti klientus. Galų gale, klastojimas yra neteisėtas.

Nors klastotės gali atrodyti kaip originalūs HP produktai, jos gali sukelti didelę žalą, įskaitant:

- Žemos kokybės spaudinius ir spausdintuvo prastovas dėl padirbtų spausdinimo kasečių netinkamo funkcionavimo
- Sunkias traumas dėl, pvz., padirbtų kompiuterio produktų nesaugios elektros laidų sistemos
- Techninės įrangos garantijos praradimą ir pažeistų prietaisų remonto išlaidas
- Pretenzijas ir skundus, nukreiptus prieš pirkimų ar IT skyrius
- Iššvaistyti pinigai už gendančias klastotes ir naujo pasiūlymo poreikis

HP aktyviai saugo savo klientus nuo šių pavojų ir sukūrė specialią „ACF Programme“.

Apsaugokite savo įmonę

Saugokitės klastočių ir atidžiai stebėkite konkurso metu gautus įtartinus pasiūlymus. HP pataria imtis šių veiksmų.

• Perskaitykite mūsų saugaus konkurso rengimo ir pirkimo patarimus

išsamiaje „Apsaugos nuo klastočių vadove klientams – juridiniams asmenims“, kuris prieinamas jau 30 kalbų. Gaukite dokumentą dabar tinklalapyje hp.com/go/anticounterfeit.

• **Venkite abejotinų pardavimo būdų**, tokių kaip masinė prekyba interneto aukcionuose, kur tariamai naujus HP produktus siūlo „išimtinai“ įmonės pardavėjai, arba gavę įtartinai per gerą pasiūlymą.

• **Pirkite iš įgaliotų HP kanalų**, kad netaptumėte padirbinėjimo auka. hp.com/go/anticounterfeit tinklalapyje rasite savo srityje esančių HP partnerių sąrašą.

• Pirkdami ar skelbdami konkursą **reikalaukite tik originalių HP produktų**.





Spustelėkite, kad pamatytumėte dabartinę HP saugos etiketę

Tikrinkite saugos etiketę

Dar vienas patikimas būdas patikrinti spausdinimo reikmenų originalumą yra atidžiai išnagrinėti HP saugos etiketę:

- Vartykite dėžutę aukštyn žemyn, kad pamatytumėte priešingomis kryptimis judančius „OK“ ir „✓“.
- Vartykite dėžutę iš dešinės į kairę, kad pamatytumėte ta pačia kryptimi judančius „OK“ ir „✓“.
- Nuskaitykite ant saugos etiketės esantį QR kodą naudodamiesi programėle „HP SureSupply“ arba QR kodų skaitytuvu.
- Jei išmanusis telefonas negali nuskaityti QR kodo, atsідarykite hp.com/go/ok.

HP ACF puslapyje raskite nuoseklųjį ACF vadovą klientams – juridiniams asmenims, kuriame aprašyta, kaip tikrinti spausdinimo reikmenis ir ką tikrinti, jei nėra saugos etiketės.

CDI užklausa

Tam, kad išvengtumėte padirbtų spausdintuvo kasečių, HP dideliems arba vidutinio dydžio užsakymams siūlo nemokamas kliento užsakymo patikras (CDI). Jei įtariate, kad gavote neoriginalius spausdinimo reikmenis arba konkurso metu pastebėjote įtartinus pasiūlymus, išsiųskite prašymą, kad HP „ACF Programme“ atliktų užsakytų spausdintuvo kasečių patikrą.

Norėdami gauti CDI, sekite CDI naudotojo vadove, kurį rasite hp.com/go/anticounterfeit, esančiomis gairėmis.



Susisiekite su mumis

Apie galimas klastotes praneškite į HP „ACF Programme“ ir padėkite mums apsaugoti rinką nuo nelegalios produkcijos:



hp.com/go/anticounterfeit
(anonimiškas pranešimas)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(bet kuria kalba)

Daugiau informacijos rasite adresu
hp.com/go/anticounterfeit

© „HP Development Company, L.P“, 2016. Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelė garantija HP produktams ir paslaugoms yra pateikta atskiruose garantiniuose pareiškimuose, pateikiamuose su tokiais produktais ar paslaugomis. Jokios šio teksto dalies negalima laikyti papildoma garantija. HP neatsako už paliktas technines ar redagavimo klaidas arba praleistą tekstą šiame dokumente.

EMEA = Europa, Artimieji Rytai ir Afrika

[ACF elektroninė pranešimo forma](#)

[ACF tinklalapiuose](#)

