

Pretviltošanas rokasgrāmata korporatīvajiem klientiem



HP viltojumu novēršanas un krāpšanas apkarošanas (ACF) programma kanāla partneriem un klientu aizsardzība EMEA reģionā

2015. gada septembris

Satura rādītājs

- »»»» [HP produkti un viltošana](#)
- »»»» [Izvairīšanās no viltotām drukas kasetnēm](#)
- »»»» [Izvairīšanās no viltotiem skaitļošanas produktiem](#)
- »»»» [Ziņošana par varbūtēju viltošanu](#)
- »»»» [Jautājiet pēc oriģināliem HP materiāliem](#)
- »»»» [Korporatīvo klientu rīcība](#)
- »»»» [Kādos gadījumos drošības uzlīmes ir uz tintes drukas kasetnēm?](#)



Viltotas drukas kasetnes un skaitļošanas produkti rada būtiskus riskus uzņēmumiem un valsts iestādēm. Lai palīdzētu aizsargāt korporatīvos klientus no šādiem draudiem, HP ir īstenojusi viltojumu novēršanas programmu. Mēs iesakām rūpīgi izlasīt tālāk sniegto informāciju, lai izvairītos no viltojumiem un pēc iespējas mazāk pakļautu sevi riskiem.

HP produkti un viltošana



1. att.



2. att.

Oriģinālie HP produkti, tostarp drukas kasetnes tintes un lāzerprinteriem (1. att.), kā arī skaitļošanas produkti (skat. piemērus 2. att.) ir izstrādāti tā, lai nodrošinātu visaugstāko kvalitāti un nepārspējamu drošumu. Viltotāji mēģina nelikumīgi gūt labumu no šī unikālā HP produktu tēla – tiek izstrādātas viltotas preces, lai atdarinātu oriģinālos produktus, ar nolūku maldināt klientus, liekot viņiem noticēt, ka viņi iegādājas autentiskas preces. Bieži vien krāpnieki izraugās tieši uzņēmumus un lielos klientus, piemēram, valdības, bankas un universitātes.

Lai gan viltojumi var izskatīties kā autentiski HP produkti, tiem parasti ir zema kvalitāte. Piemēram, viltotu drukas kasetņu izmantošana, kam īpašu vērību pievērš viltotāji, pakļauj būtiskiem riskiem, jo īpaši korporatīvos klientus. Tas ietver tālāk minēto.



Zemas kvalitātes izdrukas, kas atstāj sliktu iespaidu uz jūsu organizācijas reputāciju.



Printera dīkstāve un darbplūsmu pārtraukšana, kas nozīmē laika un naudas zaudēšanu.



Samazinātu un/vai mainīgu izdrukāto lapu skaitu.



Aparatūras garantijas zaudēšana un izmaksas par sabojātu printeru remontu.



Sūdzības un apsūdzības, kas vērstas pret iepirkumu vai IT nodaļām.



Iztērēta nauda par viltojumiem, kas nedarbojas pareizi, un nepieciešamība pēc jauniem piedāvājumiem.

Turklāt skaitļošanas produkti, kas ir viltoti un bieži vien nedarbojas pareizi, var izraisīt dīkstāves, samazināt produkta kalpošanas laiku, kā arī radīt datu pazaudēšanas risku. Vissliktākajā gadījumā, tie var radīt reālu apdraudējumu veselībai un drošībai, piemēram, viltotu barošanas adapteru gadījumā – bīstams vadojums vai viltotu akumulatoru gadījumā – tendence pārkarst.

Izvairīšanās no viltotām drukas kasetnēm

Originālie HP drukas piederumi HP tintes un lāzerprinteriem, tostarp arī tā saucamās lielformāta (LFP) drukas kasetnes, ir īpaši pakļautas viltošanas riskam.^{1,2} Lūdzu, rūpīgi izpildiet katru no tālāk izklāstītajām darbībām, lai pārbaudītu produktus, kuri jums rada šaubas.

Pārbaudiet drošības uzlīmi

Drošības uzlīmēm pareizi jāatspoguļo visus piemērotos drošības līdzekļus

Pārbaudiet HP drošības uzlīmes hologrāfiskās pazīmes (noklikšķiniet uz 3. att., lai skatītu uzlīmi kustībā).

- Sasveriet kārbu no priekšas uz aizmuguri: „OK” un „✓” simboliem uz uzlīmes jāpārvietojas pretējos virzienos.
- Sasveriet kārbu no labās puses uz kreiso: „OK” un „✓” simboliem uz uzlīmes jāpārvietojas vienā virzienā.



3. att.

Ja jums ir viedtālrunis, jūs varat arī validēt uz jaunākajām drošības uzlīmēm unikālu reljefu kodu (4. att.).

- Vienkārši tveriet ar viedtālruni ātras atbildes (QR) kodu, kas ir uzdrukāts uz uzlīmes.
- Uzreiz saņemiet atbildi no HP.



Lejupielādējiet HP bezmaksas SureSupply mobilo lietotni, lai vienkārši pārbaudītu HP drošības uzlīmi.

Vairāki QR kodu lasītāji ir pieejami bez maksas vai arī var izmantot lasītāju, kas iekļauts komplektācijā ar HP SureSupply lietotni (ja ir pieejama). Alternatīva – varat doties uz HP mobilās autentifikācijas tīmekļa vietni, kas atspoguļota uz šobrīd apgrozībā esošajām drošības uzlīmēm (hp.com/go/ok), un manuāli ievadiet uzlīmes sērijas numuru, lai veiktu verifikāciju.



4. att.



Visiem oriģinālajiem HP tonera drukas piederumiem ir drošības uzlīme. Uzlīme ir uzlīmēta pāri kārbas noplēšamajai lentai (5. att.). Ja jūs pamanāt kādu HP tonera drukas kasetni bez drošības uzlīmes, jums ir iemesls, lai rastos šaubas.



5. att.

Izvēlētajiem oriģinālajiem HP tonera drukas piederumiem ir drošības uzlīme EMEA reģionā.

Ja HP drošības uzlīmei ir jābūt, tā var atrasties piekarināmās etiķetes augšējā labajā stūrī arī uz kārbas plaknes kreisajā vai labajā pusē (6. att.). Lūdzu, veiciet salīdzināšanu ar informāciju, kas sniegta sadaļā kādos gadījumos drošības uzlīmes ir uz tintes drukas kasetnēm – atsevišķi autentiskie HP tintes drukas piederumi ir bez drošības uzlīmēm. Tomēr, ja drošības uzlīmes nav uz produktiem, kas uzskaitīti informācijas materiāla zilajās sadaļās, tā var būt norāde uz viltošanu.



6. att.

LFP piederumiem parasti ir drošības uzlīme, ja tie tiek piegādāti šobrīd apgrozībā esošajā HP iepakojumā. Ja uzlīmei ir jābūt, tā var atrasties piekarināmās etiķetes augšējā labajā stūrī vai arī uz kārbas plaknes kreisajā vai labajā pusē (7. att.). Lūdzu, ņemiet vērā, ka iepriekšējām LFP iepakojuma versijām drošības uzlīme var nebūt vispār.



7. att.

Apzinieties, ka drošības uzlīmēm var būt dažādas atšķirības. Pašlaik joprojām apgrozībā ir trīs veidu drošības uzlīmes, jo vēl var sastapt vecāka veida uzlīmes, kamēr tiks iztukšoti noliktavu krājumi. Tomēr šiem visiem iepakojumiem ir kustīgā attēla drošības līdzeklis, ko var pārbaudīt, tieši tāpat, kā minēts iepriekš aprakstā.

- Jaunākajai drošības uzlīmes versijai ir tintes vai tonera ikona un tieši zem attiecīgās ikonas skaidri uzdrukāts vārds „ink” („tinte”) vai „toner” („toneris”) (skat. 8. att.).
- Iepriekšējām drošības uzlīmju versijām ir redzams QR kods ar mobilā tālruņa ikonu (9. att.) vai attiecīgi vārdi „Original Toner” („Oriģinālais toneris”) vai „Original Ink” („Oriģinālā tinte”) (10. att.).

Šādām drošības uzlīmju versijām, kas skaidri norāda, vai piederums ir paredzēts tonera vai tintes produktiem, lūdzu, vienmēr pārbaudiet, vai šī uzlīme ir atbilstoša produkta veidam. Tintes uzlīme uz tonera drukas kasetnes ir uzskatāma par aizdomīgu, un pretēji.



8. att.



9. att.

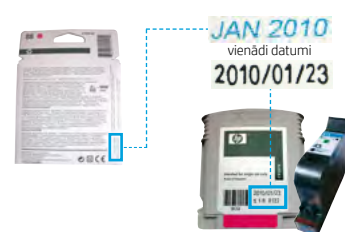


10. att.

Pārbaudiet datumu/kodu sakritību

Datumiem/kodiem uz kārbas un drukas kasetnes ir jāsakrīt

Visām oriģinālajām HP tintes drukas kasetnēm un oriģinālajiem LFP piederumiem gan uz kārbas, gan uz pašas drukas kasetnes ir norādīti **datumi**. Šobrīd apgrozībā esošajiem iepakojumiem uz kārbas ir tāds pats „**garantijas beigu**” datums, kāds norādīts uz drukas kasetnes (11. att.).



11. att.

Visām oriģinālajām HP tonera drukas kasetnēm gan uz kārbas, gan uz pašas kasetnes ir **kods**. Šis, uz kārbas uzdrukātais, HP ražotāja kods („HP manufacturing code”) ir **vienāds ar pirmajām piecām rakstzīmēm**, kuras satur kods uz pašas drukas kasetnes (12. att.). Lūdzu, **ignorējiet visas datuma specifikācijas**, kuras redzamas uz oriģinālās HP tonera drukas kasetnes kārbām, tās nepalīdzēs jums noteikt, vai produkts ir viltots, vai nav.



12. att.

Apskatiet iepakojumu

Visam iepakojumam ir jābūt ideālā kvalitātē

Lielā vairākumā gadījumu oriģinālās HP drukas kasetnes tiek piegādātas HP standarta iepakojumā (13. att.). HP drukas kasetnēm izmantotajiem kārbu un iepakojuma materiāliem ir nemainīga un pirmklasīga kvalitāte. HP apzināti neatļauj bojātu vai sliktas kvalitātes iepakojumu pārdošanu. Uz iepakojuma nedrīkst būt arī nekādu drukas kļūdu vai pazīmju, ka iepakojums ir bijis atvērts un atkārtoti aizlīmēts.



13. att.

Pārbaudiet drukas kasetni

Pašai drukas kasetnei ir jāizskatās tīrai un pilnīgi jaunai

Originālās HP drukas kasetnes **vienmēr tiek piegādātas nelietotas** (14. att.).

Nedrīkst būt bojājumu, tintes vai tonera noplūdes, būtisku skrāpējumu vai jebkādu drukas kasetnes iepriekšējas izmantošanas pazīmi.



14. att.

Kā produkti jums tika piedāvāti?

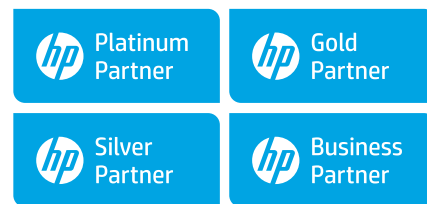
HP pārdošanas prakse ir nemainīga un uzticama

HP pārdod drukas materiālus un ierīces, izmantojot autorizētos pārdošanas kanālus.

Lai izvairītos no viltojumiem, jums jāizvairās no jebkādu aizdomīgu pārdošanas piedāvājumu pieņemšanas, kuru piemēri ir uzskaitīti tālāk.

- Neatlaidīga prasība nekavējoties veikt pasūtījumu, lai „izvairītos no cenu palielinājuma” vai „rezervētu pēdējās noliktavā atlikušās preces”.
- Piedāvājumi nosūtīt kādu personu savākt samaksu vai neatlaidīgs pieprasījums izmantot piegādi ar „samaksu piegādes brīdī”.
- Liela daudzuma it kā oriģinālo HP drukas kasetņu pārdošana interneta akciju vietnēs.
- It kā jaunus „HP” produktus piedāvā tikai pārdevēja kompānija.
- Drukas komponentu „pelēkā tirgus” vai „paralēlā importa” piedāvājums, kura ietvaros, visticamāk, tiek tirgoti viltojumi.
- Internetā vai nepieprasītā e-pastā (mēstulē) ietverts jebkurš no šiem gadījumiem.

Ja piedāvājums šķiet „pārāk labs, lai būtu paties”, iespējams, tas tā nav. Lai izvairītos no kļūšanas par apšaubāmu pārdošanas paņēmieni upuri, jums jāiegādājas preces tikai no HP autorizētajiem tirdzniecības kanāliem (15. att.). [HP ACF tīmekļa vietnē](#) (hp.com/go/anticounterfeit) jūs atradīsiet sarakstu ar pilnvarotajiem piederumu tālākpārdevējiem jūsu valstī.



15. att.

Turklāt, lūdzu, nepiekrītiem nekādiem piedāvājumiem atpirt vai atdot atpakaļ drukas kasetņu tukšās kārbas (16. att.). Kārbas bieži tiek izmantotas vēlreiz, lai slēptu viltotās drukas kasetnes – nākamreiz tieši jūs varat samaksāt tirgus cenu par produktu, ko uzskatāt par autentisku, taču patiesībā atklāsies, ka HP kārba ir izmantota atkārtoti un iekšā ir viltojums.



16. att.

Izmantojiet autentifikācijas programmatūru

HP kasetņu autentifikācijas programmatūrai („HP Cartridge Authentication Software”) ir jāapstiprina, ka drukas kasetne ir autentiska (ja programmatūra pieejama Jūsu printerim)

HP brīvi pieejamā autentifikācijas programmatūra pārbauda, vai Jūsu HP drukas iekārtās ievietotās drukas kasetnes ir autentiskas:

- HP tintes kasetņu autentifikācijas līdzeklis ir daļa no primārā printera programmatūras komplekta, kas ietverts lielākās daļas strūkļprinteru standarta komplektācijā.
- HP JetIntelligence produktiem tonera drukas printeriem ir ieviesta „Krāpšanas apkarošanas tehnoloģija”.
- Ierīču saimniecības pārvaldības autentifikācijas rīks ir pieejams korporatīvajiem klientiem, izmantojot HP SureSupply Auto Delivery, un bez maksas ir paredzēta HP Web Jetadmin programmatūra (atkarībā no pieejamības un atbalstītajiem produktiem).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka drukas kasetni ar šo programmatūru var pārbaudīt tikai vienu reizi. Visas pārējās reizes pēc drukas kasetnes izņemšanas un atkārtotas ievietošanas, iespējams, parādīsies paziņojums, ka drukas kasetne ir „lietota”.

Ja jums ir aizdomas par produktu vai piedāvājumu

Ja jūs domājat, ka produkts varētu būt viltojums vai ja jums ir aizdomas par iespējamu viltojumu ražošanu vai pārdošanu, lūdzu, ziņojiet HP viltojumu novēršanas ekspertiem kā tas aprakstīts tālāk, lai HP varētu uzsākt attiecīgas turpmākās darbības.

Izvairšanās no viltotiem skaitļošanas produktiem

Viltošanas riskam sevišķi pakļauti skaitļošanas produkti ir klēpj datoru barošanas adapteri un akumulatori, serveru atmiņas un cietie diski, tīklošanas produkti, USB zibatmiņas diski un atmiņas kartes. Tomēr viltots tiek arī daudz citu produktu, piemēram, peles, datorsomas un piederumi vai pat paši datori un klēpj datori. Lai izvairītos no nelikumīgām skaitļošanas precēm, lūdzu, ievērojiet tālāk izklāstītās darbības.

Pārbaudiet iepakojumu

HP izmanto augstas kvalitātes iepakojumu

Autentiski HP produktiem parasti sūtījumā jābūt augstai kvalitātei, kārbās ar HP zīmolu vai blisteriepakojumā (17. att.). Iepakojumu, kas neatbilst šī uzņēmuma politikai, piemēram, ja ir slihta kvalitāte vai bojājumi, var uzskatīt par aizdomīgu.

Tālākās iespējamās norādes par viltošanu var būt izplūdis teksts un attēli, nepareizi HP logotipi, produkta fotoattēli, kas neatbilst precei, kuru jūs iegādājaties vai pareizrakstības kļūdas uz iepakojuma. Turklāt HP apzināti neatļauj pārdot neiekasotas preces vai produktus, kas iepakoti tikai ietīti plēvē vai papīrā.



17. att.

Pārbaudiet produktus

Autentiskiem HP skaitļošanas produktiem ir augsta kvalitāte

Oriģinālie HP produkti vienmēr tiek ražoti atbilstoši stingrajiem HP kvalitātes standartiem. Tiem parasti ir skaidri HP logotipi, kā arī uzlīme, uz kuras ar augstu izšķirtspēju ir uzdrukāta informācija par produktu (18. att.).

Preces ar bojājumu pazīmēm, skrāpējumiem vai nolietojumu un nodilumu jau pirms piegādes, iespējams, ir viltotas. Turklāt visas produktu uzlīmes, uz kurām ir pareizrakstības vai pieturzīmju kļūdas vai kuras šķiet bezrūpīgi uzlīmētas ir uzskatāmas par iemeslu šaubām, tieši tāpat kā nepareizas HP logotipa uzlīmes.



18. att.

Izvairieties no apšaubāmiem piedāvājumiem

HP pārdošanas prakse ir nemainīga un uzticama

HP pārdod skaitļošanas produktus, izmantojot autorizētos tirdzniecības kanālus.

Lai izvairītos no viltojumiem, jums jāizvairās no jebkādu aizdomīgu pārdošanas piedāvājumu pieņemšanas, kuru piemēri ir uzskaitīti tālāk.

- Skaitļošanas preces tiek piedāvātas par aizdomīgi zemām cenām.
- Šķietami oriģinālu HP produktu pārdošana ar šādiem aprakstiem, piemēram, „rūpnīcā pārbaudīts/rūpnīcas pārbaude”, „lielapjoma iepakojums”, „jauna mazumtirdzniecības prece”, „rūpnīcā noslēgts mazumtirdzniecības iepakojums” vai „A kategorijas elements”.
- Atsauces „melnā tirgus” un „paralēli importētas” preces, šādi apraksti var būt ievadtekstā, kurā paskaidrots, viltoto produktu cenu atlaides.
- Steidzināšana veikt pasūtījumu nekavējoties, lai „paspētu nopirkt pirms cenas kāpuma” vai „rezervētu pēdējos krājumus noliktavā” vai uzsvēršana „par augstu kvalitāti un zemu cenu salīdzinājumā ar standarta HP produktiem”.
- Piedāvājumi ar fotoattēliem, kuros redzami masveida ražošanas vai iepakojšanas procesi vai kuros parādīti iekšējie komponenti.
- Pārdevēji, kuri apgalvo, ka ir saistīti ar ražotāju vai ir HP atbalstīti.
- Šķietami oriģinālu HP produktu pārdošana tiešsaistes izsoļu vietnēs.
- Interneta vai nevēlamā e-pasta piedāvājumi (mēstules) apvienojumā ar jebkuru no šīm pazīmēm vai ar nepilnīgu pārdevēja kontaktinformāciju.

Ja piedāvājums šķiet „pārāk labs, lai būtu paties”, iespējams, tas tā nav. Lai izvairītos no kļūšanas par apšaubāmu pārdošanas paņēmieni upuri, jums jāiegādājas preces tikai no HP autorizētajiem tirdzniecības kanāliem (19. att.).



19. att.

Ja jums ir aizdomas par produktu vai piedāvājumu

Ja jums ir aizdomas, ka produkts ir viltots vai ja pamanāt kādu varbūtēju nelikumīgu viltojumu ražošanu vai pārdošanu, lūdzu, ziņojiet HP viltojumu novēršanas ekspertiem kā tas aprakstīt tālāk. HP šādā gadījumā var uzsākt attiecīgas turpmākās darbības.

Ziņošana par varbūtēju viltošanu

Ja pēc iepriekš aprakstīto pārbaudu veikšanas, jūsu aizdomas ir kļuvušas pavisam pamatotas, lūdzu, rūpīgi izlasiet nākamos punktus.

Kas jāiegūst, pirms informējat HP

Lūdzu, saglabājiet produktu, tā iepakojumu un visus ar to saistītos dokumentus, piemēram, rēķinus, piedāvājuma vēstules utt. Savas drošības dēļ, lūdzu, neziņojiet par savām aizdomām pārdevējam, kurš jums pārdeva preces.

HP ir apņēmusies aizsargāt jūsu privātumu. Mēs izmantosim jūsu sniegto informāciju, lai cīnītos pret viltošanu, ja būs nepieciešams un gadījums būs pamatots. Mēs varam arī sazināties arī ar jums par jūsu ziņojumu, piemēram, lai uzdotu turpmākos jautājumus. Visa jūsu sniegtā informācija tiks saglabāta konfidenciāla tādā apmērā, kā tas atļauts likumā, un tiks atklāta tikai tiem, kam tā ir vajadzīga un, ja tas ir atļauts likumā.

Kāda informācija ir jāsniedz?

Šeit minētā informācija ir tas, kas mums nepieciešams, lai varētu veikt tālāku pārbaudi par iespējamo viltošanas gadījumu:

- Ja iespējams, lūdzu pievienojiet savā ziņojumā HP skaidrus ciparu fotoattēlus (apmēram 500 KB katrs, uzņemtus bez zibspuldzes) iepakojumam no visām sešām pusēm, kā arī tuvplānā drošības uzlīmei (ja tāda ir) un paša produkta attēlu (lūdzu, skatiet 20. att. ar piemēru par tonera drukas kasetnes fotoattēliem).
- Lūdzu, norādiet, kāpēc uzskatāt, ka produkts ir aizdomīgs^{1,2}, kā arī kompānijas, kas produktu piedāvāja, nosaukumu.
- Jūsu kontaktinformācija.



20. att.

Kā sazināties ar HP ekspertiem?

Jūs varat nosūtīt savu ziņojumu, izmantojot vienu no tālāk norādītajiem kanāliem.



E-pasts: lai pastāstītu mums par viltotiem produktiem vai uzdotu jautājumus par HP ACF Programmu EMEA reģionā, sūtiet informāciju jebkurā valodā uz ACF e-pastu (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Internets: lai to ziņotu par viltotiem produktiem, izmantojot tīmekli, tostarp izmantojot opciju, ziņot anonīmi, lūdzu, dodieties uz savu vietējo HP ACF tīmekļa vietni (hp.com/go/anticounterfeit) un noklikšķiniet uz pogas „Report counterfeit” („Ziņot par viltojumiem”).



Pasts: lai sazinātos ar mums, izmantojot pastu, lūdzu, izmantojiet šo adresi: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Šveice

Klienta piegādes pārbaude: Lai pieprasītu CDI, lūdzu, ievērojiet noderīgas norādes, kas izklāstītas mūsu CDI lietotāja rokasgrāmatā, kas pieejama [arābu](#), [angļu](#), [franču](#), [vācu](#), [itāļu](#), [krievu](#), [spāņu](#) un [turku](#) valodā.

Kas notiek ar ziņojumiem?

Pēc tam, kad ir saņemtas ziņas no jums, HP viltojumu novēršanas tīkla konsultanti visā pasaulē vāc papildu pierādījumus, lai izskatītu un, kad tas ir nepieciešams, ierosinātu lietas, pret tiem, kas tirgo viltotus piederumus. Kad lieta ir ierosināta, HP izlemj par to, kāda būs vislabākā tiesiskā rīcība konkrētajā gadījumā. Šīs darbības var būt, sākot no tiesībsargājošo iestāžu iesaistīšanas kratīšanas darbībās, līdz civillietu un krimināllietu uzsākšanai.

HP klientu vadošajiem darbiniekiem ir galvenā atbalsta loma HP ACF programmā, jo viņi bieži nodrošina būtisku informāciju, kas palīdz identificēt viltošanas tīklus. Tāpēc viņi tieši veicina uzlabotu klientu aizsardzību.

¹ Drukāšanas piederumiem, lūdzu, ievērojiet, ka kasetnes un drukas kasetnes ar marķējumu „atkārtoti uzpildīta”, „pārstrādāta”, „atveidota” vai „saderīga” ir likumīgas, ja vien netiek pārkāptas HP vai trešo pušu intelektuālā īpašuma tiesības. Tomēr ir nelikumīgi iesaistot vai tirgot šādus izstrādājumus tādā veidā, kas maldina vai var maldināt klientus, liekot ticēt, ka viņiem tiek pārdots absolūti jauns autentisks HP izstrādājums vai izstrādājums, kurš tiek asociēts ar HP vai ir HP apstiprināts, bet nav HP ražojums, vai gadījumā, ja izstrādājumā ir izmantots HP intelektuālais īpašums bez HP piekrišanas.

² Lūdzu, nejauciet viltošanu ar melnā tirgus produktiem. Tie ir oriģinālie HP piederumi, kas paredzēti pārdošanai vienā reģionā, bet tiek piegādāti uz citu reģionu, piemēram, lai iegūtu priekšrocības no cenu atšķirībām dažādos tirgos. Melnais tirgus daudzās valstīs ir nelegāls. Par to var ziņot, nosūtot vēstuli jebkurā valodā uz e-pastu brandprotection@hp.com.



Jautājiet pēc oriģināliem HP materiāliem

HP iesaka vienmēr jautāt tieši oriģinālos HP produktus. Jo īpaši tas attiecas uz konkursa pretendentu iesniegtajiem piedāvājumiem un cenām, tā lai korporatīvie klienti varētu pasargāt sevi no viltojumu radītajiem riskiem.

Kad korporatīvie klienti pasūta un/vai iegādājas drukas kasetnes HP lāzerprinteriem un HP tintes printeriem, viņiem ir jābūt ļoti konkrētiem savās prasībās.

- Skaidri pieprasiet „oriģinālos HP drukāšanas piederumu produktus” un konkrētizējiet, kādas konkrēti drukas kasetnes jūs vēlaties pasūtīt.
- Nelietojiet terminu „ekvivalents”, jo tas ļauj piegādātājam brīvi definēt, ko nozīmē „ekvivalents”.
- Palūdziet piegādātājam atsaukmes, piemēram HP partnera sertifikātu vai HP viltojumu novēršanas audita vēstuli, kuru viņi saņēma, ja ir veiksmīgi pabeigts HP kanāla partneru aizsardzības audits (CPPA).

Rakstveida līgumos un konkursa noteikumos korporatīvajiem klientiem ir jānorāda, ka viņi ir informēti par viltotiem produktiem un gadījumā, ja piegādātājs mēģinās šī līguma ietvaros piegādāt viltojumus, viņi veiks attiecīgus pasākumus. Tādēļ klientiem vienmēr jāiekļauj līguma noteikumus, ņemot vērā tālāk norādītās vadlīnijas.

- Uzsveriet to, ka piegādātājs bez pasūtītāja rakstiskas piekrišanas nedrīkst piegādāt nekādus aizstājējproduktus.
- Akcentējiet, ka par visiem produktiem, kas būs viltoti, tiks informētas atbildīgās iestādes, turklāt tie var tikt konfiscēti, un pastāv tiesības neveikt par tiem apmaksu.
- Drukāšanas piederumu līgumos vienmēr pieprasiet piegādātājam rakstveidā apliecināt, ka visi HP printeriem piegādātie piederumi ir autentiski HP produkti.

Korporatīvo klientu rīcība

Lai būtu informēti par viltojumu novēršanas problēmām un varētu palīdzēt aizsargāt savu organizāciju, HP korporatīvajiem klientiem, iespējams, būs noderīgas tālāk minētās darbības.

- Izmantojiet HP ACF tīmekļa lapas (21. att.), lai piekļūtu jaunākajai informācijai un pārsūtītu saiti hp.com/go/anticounterfeit saviem kolēģiem. Tīmekļa lapās tiek piedāvāta informācija, kas paredzēta konkrētajai valstij, tostarp saraksts ar pilnvarotajiem tālākpārdevējiem.
- Gadījumā, ja jums rodas kādi jautājumi par HP drukas kasetnēm, lūdzu, tieši sazinieties ar HP vai vērsieties pie kontaktpersonas savā vietējā HP autorizētajā tirdzniecības kanālā.
- Ziņojiet mums, ja jums ir aizdomas par viltojumiem jūsu reģionā, kā tas aprakstīts iepriekš un mudiniet savus kolēģus rīkoties tieši tāpat.
- Ja jums ir aizdomas, ka esat saņēmuši drukāšanas piederumu piegādi, kurā ir viltojumi, pieprasiet bezmaksas klienta piegādes pārbaudi (CDI). Ja tas būs nepieciešams, HP ACF produktu eksperts šādā gadījumā pārbaudīs piegādi uz vietas jūsu uzņēmumā.



21. att.



Kādos gadījumos drošības uzlīmes ir uz tintes drukas kasetnēm?

Tālāk tabulā ir apkopota informācija par to, kurām oriģinālajām HP tintes drukas kasetnēm ir uzlīmes, atbilstoši valodas opcijai un atlasīšanas numuram uz kārbas. Jums var būt pamats šaubīties, ja drošības marķējums nav produktam, kas minēts zilajās sadaļās.

Kur atrodas selektivitātes numuri un valodu versijas uz oriģinālo HP tintes drukas kasetņu kārbām EMEA reģiona tirgū:

(uzmanību: drukas kasetņu kārbām ar daudzvalodu versijām nevis vienas valodas versiju nav norādījumu uz kārbas.)



Selektivitātes numurs



Valodas versija

| VALODAS VERSIJA | REĢIONS | VALODAS UZ KĀRBAS | SELEKTIVITĀTES NUMURI | UZLĪME (J/N) |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|--|--------------|
| BA3 | ES+ | angļu, poļu, ungāru, čehu, slovāku | 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL | JĀ |
| UUQ | CISMEA; Izvēlētie jaunie tirgi | angļu, krievu, franču, poļu, čehu, ungāru | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL | JĀ |
| BGX/BGY | EMEA | BGX: angļu, vācu, franču, itāļu, holandiešu, krievu BGY: angļu, spāņu, portugāļu, poļu, čehu | 920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL | JĀ |
| AR4 | Turcija | angļu, turku | 900 | JĀ |
| BFW | Izvēlētie jaunie tirgi | krievu, turku, angļu, franču, arābu | 21b, 46', 300b | JĀ |
| 445 | Izvēlētie jaunie tirgi | angļu, poļu, ungāru, čehu, slovāku, slovēņu, krievu, turku | 703, 704 | JĀ |
| BHK/BHL | CISMEA; Izvēlētie jaunie tirgi | BHK: angļu, krievu, poļu, ungāru, čehu, slovāku BHL: angļu, franču, arābu, grieķu, turku, portugāļu | 650, 655 | JĀ |
| CISMEA daudzvalodu | CISMEA | angļu, franču, krievu | 121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL | JĀ |
| Nav valodas versijas (daudzvalodu) | EMEA | angļu, vācu, franču, spāņu, holandiešu, zviedru, itāļu, poļu, krievu | 54 | JĀ |
| Eiropas daudzvalodu | EMEA | angļu, vācu, franču, holandiešu, spāņu, portugāļu, itāļu, poļu, čehu, krievu | 15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL | JĀ NĒ |
| ABE/UUS | EMEA | ABE: angļu, spāņu, portugāļu, itāļu (atsevišķos gadījumos arī turku un grieķu) UUS: angļu, vācu, franču, holandiešu, itāļu, dāņu | 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62', 62XL, 901, 901XL 300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL | NĒ NĒ |
| BA1 | ES+ | vācu, franču, itāļu, holandiešu | 363, 363XL, 364, 364XL | NĒ |
| ES+ daudzvalodu | ES+ | angļu, vācu, franču, holandiešu, spāņu, portugāļu, itāļu, poļu | 348 | NĒ |
| Eiropas daudzvalodu mazais iepakojums | EMEA | angļu, vācu, franču, spāņu, poļu | 20, 26, 29, 49 | NĒ |
| Eiropas Combo-pack | ES | angļu, vācu, franču, spāņu, itāļu, portugāļu, holandiešu, poļu, čehu, krievu | 15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951 | NĒ |
| Vispasaules daudzvalodu | ES+/ CISMEA/ vispasaules | angļu (ASV), franču (Kanāda), spāņu (Latīņamerika), vācu, ķīniešu, vienkāršotā ķīniešu, Brazīlijas portugāļu | 38, 70 (Drukāšanas galviņas), 80, 81, 83, 84, 90 | NĒ |

* Pieejama tikai atsevišķās valstīs, valodas uz kārbas var atšķirties.

** Nelielās vietās dēļ drošības uzlīme uz jaunajām HP 177 tintes drukas kasetņu kārbām nosedz to noformējuma zīmējumu. Šis neparastais novietojums ir apzināts, tādēļ nav iemesls aizdomām.

Vairāk informācijas varat uzzināt vietnē hp.com/go/anticounterfeit

