



Ghid pentru evitarea achiziționării de produse contrafăcute

Informații pentru clienții din corporații cu privire la modul de evitare a cartușelor de imprimare și a produselor IT contrafăcute

Atunci când solicitați oferte de licitație sau achiziționați produse pentru compania dvs., trebuie să fiți atenți la amenințarea contrafacerii. HP și partenerii săi de distribuție doresc să vă protejeze împotriva acestei amenințări și, prin urmare, vă oferă următoarele informații.

Ianuarie 2016



Instrumente pentru uzul dvs

Ghid ACF pentru clienții din corporații

Ghid de utilizare CDI

Material video cu privire la modul în care HP își protejează clienții

Contacte

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Riscurile pe care le implică produsele contrafăcute

Cartușele de imprimare și produsele IT contrafăcute pot reprezenta o amenințare serioasă pentru compania dvs. Produsele contrafăcute sunt predominant de calitate proastă, ambalate în reproduceri neautorizate sau false ale ambalajelor HP pentru a duce clienții în eroare. În ultimul rând, contrafacerea este ilegală.

Deși produsele contrafăcute pot arăta ca produsele HP originale, acestea pot provoca daune grave, inclusiv:

- Tipărituri de proastă calitate și timpi morți pentru imprimantă din cauza cartușelor de imprimare falsificate care provoacă defecțiuni
- Riscuri severe de sănătate datorate de exemplu cablurilor electrice nesigure din produsele IT falsificate
- Invalidarea garanției hardware-ului și costuri pentru repararea imprimantelor afectate
- Reclamații și acuzații orientate către departamentele de achiziții sau IT
- Bani irosiți pentru falsuri cu defecte de funcționare și necesitatea unei noi licitații

Compania HP își protejează clienții în mod proactiv împotriva acestor riscuri prin programul său ACF dedicat.

Protejați-vă compania

Asigurați-vă că vă protejați împotriva contrafacerilor și urmăriți cu atenție ofertele suspecte primite în cadrul procesului de licitație. HP vă recomandă să adoptați următoarele măsuri:

• Citiți sfaturile noastre cu privire la organizarea în siguranță a licitațiilor și achiziționarea cu încredere

În cadrul documentului nostru complet „Ghid anticontrafacere pentru clienții din corporații” disponibil în peste 30 de limbi. Accesați documentul acum pe hp.com/go/anticounterfeit.

• Atenție la metodele dubioase de vânzări

ca de exemplu vânzări en gros pe site-uri de licitații online, produse HP considerate noi oferite „exclusiv” de către compania agentului de vânzări sau oferte prea bune pentru a fi adevărate.

• Pentru a nu cădea victimă contrafacerilor, **cumpărați de la canalele autorizate de vânzări ale HP**. Pe hp.com/go/anticounterfeit, puteți găsi o listă cu partenerii HP din regiunea dvs.

• Atunci când achiziționați sau efectuați licitații, **solicitați în mod explicit produse HP originale**.





Dați clic pentru a vedea eticheta curentă de securitate de la HP în mișcare



Verificați eticheta de securitate

O metodă crucială de a verifica consumabilele de imprimare în vederea depistării eventualelor contrafaceri este să examinați atent caracteristicile etichetei de securitate HP:

- Înclinați cutia dinspre față spre spate pentru a vedea simbolurile „OK” și „✓” mișcându-se în direcții opuse.
- Înclinați cutia de la dreapta la stânga pentru a vedea simbolurile „OK” și „✓” mișcându-se în aceeași direcție.
- Folosiți aplicația HP SureSupply sau un cititor generic de coduri QR pentru a scana codul QR de pe eticheta de securitate.
- Dacă nu puteți captura coduri QR cu un telefon inteligent, accesați hp.com/go/ok pentru a valida online.

Găsiți îndrumări pas cu pas în legătură cu modul de examinare a consumabilelor de imprimare și ce să verificați în cazul în care nu există niciun fel de etichetă de securitate în cadrul Ghidului ACF pentru clienții din corporații de pe paginile HP ACF.

Solicitați un CDI

Pentru a vă ajuta să evitați cartușele de imprimare contrafăcute, HP vă oferă inspecții gratuite ale livrărilor către clienți (CDI) pentru livrările mari sau medii. Dacă suspectați că ați primit consumabile de imprimare false sau dacă observați oferte suspecte în cadrul unei licitații, solicitați o inspecție a livrărilor de cartușe de imprimare prin programul ACF de la HP.

Pentru a solicita un CDI, vă rugăm să urmați îndrumările utile subliniate în ghidurile de utilizare CDI disponibile pe hp.com/go/anticounterfeit.

Contactați-ne

Sesizați eventualele contrafaceri la programul HP ACF și ajutați la eliminarea produselor ilegale de pe piețe:



hp.com/go/anticounterfeit
(permite sesizările anonime)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(în orice limbă)

Aflați mai multe pe
hp.com/go/anticounterfeit

