

Ghid antifalsificare pentru clienții corporate



Programul HP împotriva contrafacerii și fraudei (ACF)
pentru partenerul de distribuție și protecția clienților din EOMA

Septembrie 2015

Cuprins

- »»» [Produsele HP și contrafacerea](#)
- »»» [Evitarea cartușelor de imprimare false](#)
- »»» [Evitarea produselor IT falsificate](#)
- »»» [Sesizarea eventualelor contrafaceri](#)
- »»» [Cereți originalele HP](#)
- »»» [Acțiuni pentru clienții corporate](#)
- »»» [Când să vă așteptați la etichete de securitate pe cartușele de imprimare cu jet de cerneală](#)



Cartușele de imprimare și produsele IT contrafăcute prezintă riscuri considerabile pentru întreprinderi și instituții publice. Pentru a proteja clienții corporate împotriva acestei amenințări, HP are un program dedicat de combatere a contrafacerii. Vă recomandăm să citiți cu atenție următoarele informații pentru a evita falsurile și pentru a vă minimiza expunerea la riscuri.

Produsele HP și contrafacerea



fig. 1

Produsele HP originale, inclusiv cartușele de imprimare pentru imprimante cu jet de cerneală și cele cu laser (fig. 1) precum și produsele IT (a se vedea fig. 2 pentru exemple) sunt dezvoltate pentru a furniza calitate premium și fiabilitate excelentă. Falsificatorii încearcă să beneficieze în mod ilegal de pe urma acestei imagini a produselor HP: produsele falsificate sunt concepute pentru a imita produsele originale, cu intenția de a face clienții să creadă că achiziționează produse originale. De multe ori, fraudatorii vizează în mod special corporații și clienți mari ca de exemplu guverne, bănci și universități.



fig. 2

Deși falsurile pot semăna cu produsele HP originale, de obicei sunt de proastă calitate. Folosirea de cartușe de imprimare falsificate de exemplu, asupra cărora falsificatorii își îndreaptă atenția în mod particular, prezintă riscuri semnificative în special pentru clienții corporate. Acestea includ următoarele:



Tipărituri de proastă calitate care pătează reputația organizației.



Timpi morți pentru imprimantă și întreruperea fluxurilor de lucru, ceea ce înseamnă pierdere de timp și bani.



Randamente reduse și/sau inconstante ca număr de pagini.



Invalidarea garanției hardware-ului și costuri pentru repararea imprimantelor afectate.



Reclamații și acuzații orientate către departamentele de achiziții sau IT.



Bani irosiți pentru falsuri cu defecte de funcționare și necesitatea unei noi licitații.

În plus, produsele IT falsificate și de multe ori cu defecte de funcționare pot cauza timpi morți, durate scurte de exploatare a produsului și riscul de pierdere a datelor. În cel mai rău caz, acestea prezintă o amenințare reală pentru sănătate și siguranță, de exemplu din cauza cablajelor periculoase din adaptoarele de alimentare false sau din cauza bateriilor falsificate predispuse la supraîncălzire.

Evitarea cartușelor de imprimare false

Accesoriiile HP originale de imprimare destinate imprimantelor HP cu jet de cerneală și celor cu laser, inclusiv așa-numitele cartușe de imprimare în format mare (LFP), prezintă un risc special de contrafacere.^{1,2} Vă rugăm să urmați cu atenție fiecare din pașii de mai jos pentru a verifica produsele care vă par suspicioase.

Verificați eticheta de securitate

Etichetele de securitate trebuie să afișeze în mod corect toate caracteristicile de securitate aplicabile

Verificați caracteristicile holografice ale etichetei de securitate HP (clic pe fig. 3 pentru a vedea eticheta în mișcare).

- Înclinați cutia dinspre față spre spate: simbolurile „OK” și „✓” de pe etichetă trebuie să se miște în direcții opuse.
- Înclinați cutia de la dreapta la stânga: simbolurile „OK” și „✓” de pe etichetă trebuie să se miște în aceeași direcție.



fig. 3

Cele mai noi etichete de securitate conțin un cod unic imprimat în relief care poate fi validat cu un smartphone (fig. 4).

- Pur și simplu scanați cu un smartphone codul Quick Response (QR) imprimat pe etichetă.
- Primiți un răspuns imediat de la HP.



Descărcați gratuit aplicația de mobil SureSupply de la HP pentru a verifica cu ușurință eticheta de securitate HP.

Puteți utiliza și o serie de cititoare de cod QR gratuite sau cititorul inclus în aplicația SureSupply de la HP (unde este cazul). Sau, puteți accesa site-ul HP de autentificare prin mobil afișat pe etichetele actuale de securitate (hp.com/go/ok) și introduce manual seria de pe etichetă pentru verificare.



fig. 4



Toate accesoriile HP originale de imprimare cu toner au etichetă de securitate.

Eticheta este lipită transversal peste banda de deschidere a cutiei (fig. 5). Dacă observați cartușe HP de imprimare cu toner fără etichetă de securitate, aveți motive să fiți suspicios.



fig. 5



În cadrul EOMA, accesoriile originale HP destinate imprimării cu jet de cerneală poartă o etichetă de securitate.

În cazul în care este prezentă, eticheta de securitate HP se găsește fie în colțul din dreapta sus al agățătoarei, fie pe partea stângă sau dreaptă a cutiei (fig. 6). Vă rugăm să verificați situația când să vă așteptați la etichete de securitate pe cartușele de imprimare cu jet de cerneală – unele consumabile HP originale pentru jet cu cerneală nu au etichete de securitate. Însă, dacă eticheta de securitate lipsește de pe produsele prezentate în secțiunile în albastru ale graficului informativ, acest lucru poate fi un indiciu al contrafacerii.



fig. 6



În general, consumabilele LFP prezintă o etichetă de securitate atunci când sunt livrate în ambalajul actual HP. În cazul în care este prezentă, eticheta se găsește fie în colțul din dreapta sus al agățătoarei, fie pe partea stângă sau dreaptă a cutiei (fig. 7). Vă rugăm să rețineți că versiunile vechi ale ambalajelor LFP nu au niciun fel de etichetă de securitate.



fig. 7



Atenție la diversele variații ale etichetei de securitate. În prezent, se află în circulație trei versiuni de etichete de securitate, deoarece până la epuizarea stocurilor încă se mai pot întâlni tipuri mai vechi. Însă, toate au o imagine care se schimbă și care poate fi verificată în același mod precum cel descris mai sus.

- Cea mai nouă versiune a etichetei de securitate are o iconiță sub formă de cerneală sau toner cu cuvântul „ink” (cerneală) sau „toner” (toner) imprimate în clar sub respectiva iconiță (a se vedea fig. 8).
- Versiunile vechi ale etichetelor de securitate prezintă fie un cod QR cu o iconiță sub formă de telefon mobil (fig. 9) sau cuvintele „Original Toner” (Toner original) și respectiv „Original Ink” (Cerneală originală) (fig. 10).

În cazul acelor versiuni ale etichetelor de securitate care indică, în mod clar, că sunt destinate pentru produse pe bază de toner sau cerneală, verificați întotdeauna ca eticheta să corespundă corect cu produsul. Un cartuș de imprimare cu toner care are pe el o etichetă cu cerneală trebuie considerat suspect și vice versa.



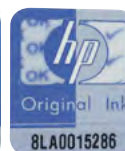
fig. 8



fig. 9



fig. 10



Verificați dacă datele/codurile coincid

Datele/codurile de pe cutie și cartușul de imprimare trebuie să coincidă

Toate cartușele HP originale de imprimare cu jet de cerneală și consumabilele LFP originale au **date** atât pe cutie cât și pe cartuș. Ambalajele actuale prezintă **aceeași dată a „perioadei de garanție”** atât pe cutie cât și pe cartușul de imprimare pe care îl conține (fig. 11).

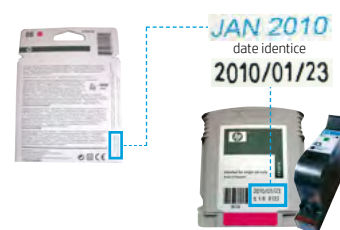


fig. 11

Toate cartușele HP originale de imprimare cu toner au un **cod** atât pe cutie cât și pe cartuș. Acest „cod de fabricație HP” imprimat pe cutie **se potrivește cu primele cinci caractere** ale codului care se găsește pe cartușul de imprimare (fig. 12). **Vă rugăm să ignorați toate specificațiile cu privire la dată** prezente pe cutiile cartușelor HP originale de imprimare cu toner, acest lucru nu vă ajută să stabiliți dacă produsul este contrafăcut sau nu.

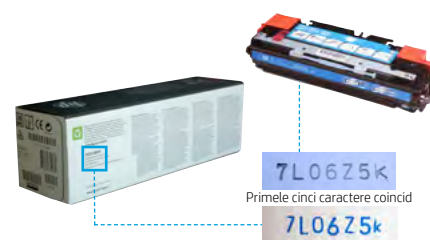


fig. 12

Uitați-vă la ambalaj

Toate ambalajele trebuie să fie de cea mai bună calitate

În vasta majoritate a cazurilor, cartușele de imprimare HP originale sunt livrate în ambalaj normal HP (fig. 13). Cutiile și materialele de împachetare utilizate pentru cartușele HP originale de imprimare sunt de calitate unitară și premium. HP nu autorizează cu bună știință vânzarea ambalajelor care sunt deteriorate sau de proastă calitate. De asemenea, nu trebuie să existe greșeli de tipar sau semne de deschidere și resigilare.



fig. 13

Examinați cartușul de imprimare la deschiderea ambalajului

Cartușul de imprimare trebuie să aibă un aspect curat și nou

Cartușele de imprimare HP originale sunt **livrate întotdeauna neutilizate** (fig. 14). Trebuie să nu aibă deteriorări, scurgeri de cerneală sau praf de toner pe corpul cartușului, să nu conțină zgârieturi sau orice semne de utilizare anterioară pe cartușul imprimantei.



fig. 14

Cum au fost produsele oferite dvs?

Practicile de vânzări HP sunt consecvente și demne de încredere

HP vinde consumabile de imprimare prin intermediul canalelor de vânzări autorizate.

Pentru a evita falsurile, nu trebuie să acceptați oferte suspecte de vânzare precum următoarele:

- O insistență de a face comenzi imediat pentru a „evita o creștere a prețurilor” sau „a rezerva ultimele rămase în stoc”.
- Oferte de a trimite pe cineva care să ridice suma sau insistența unei expediții „cu plata în numerar la livrare”.
- Vânzări en gros ale cartușelor HP considerate originale pe site-uri de licitații online.
- Produse noi considerate „HP” oferite exclusiv prin compania unui agent de vânzări.
- Ofertele pentru așa numita „piață gri” sau consumabile de imprimare din „importuri paralele”, care ar putea fi utilizate ca pretext pentru vânzarea de bunuri contrafăcute.
- Oferte pe internet sau pe e-mail nesolicitate (spam) care cuprind oricare dintre indicatorii de mai sus.

Dacă o ofertă sună „prea bine pentru a fi adevărată”, probabil că este vorba de un fals. Pentru a nu cădea victimă tehnicilor dubioase de vânzări, ar trebui să achiziționați doar de la canale de vânzări autorizate de HP (fig. 15). Pe site-ul HP ACF (hp.com/go/anticonterfeit), se găsește o listă cu vânzătorii autorizați de consumabile din țara dvs.

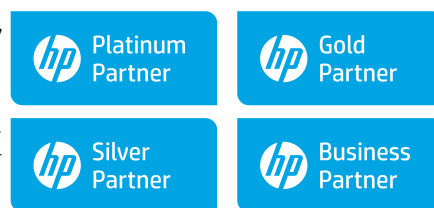


fig. 15

În plus, vă rugăm să rezistați ofertelor de a răscumpăra sau de a prelua înapoi cutiile goale de la cartușele de imprimare (fig. 16). Cutiile refolosite sunt de multe ori utilizate pentru a deghiza cartușe de imprimare contrafăcute – dată viitoare este posibil să fiți chiar dvs. cel care plătește prețul de piață pentru un produs pe care îl considerați original, doar pentru a descoperi că cutia HP a fost refolosită și conține un produs falsificat.



fig. 16

Utilizați software-ul de autentificare

„Software-ul HP Cartridge Authentication” ar trebui să valideze cartușul de imprimare ca „original” (dacă este disponibil pentru imprimanta dvs.)

Software-ul gratuit de autentificare de la HP verifică dacă sunt originale cartușele instalate în dispozitivele de imprimare HP:

- Aplicația de autentificare a cartușelor de cerneală HP face parte din suita de aplicații standard a majorității imprimantelor cu jet de cerneală.
- În cazul produselor HP JetIntelligence este prezentată „tehnologia antifraudă” pentru cartușele de imprimare cu toner.
- Pentru clienții corporatiști este disponibil un instrument de autentificare a managementului flotei cu ajutorul aplicației HP SureSupply Auto Delivery și se așteaptă software-ul gratuit HP Web Jetadmin (în funcție de disponibilitatea și produsele suportate).

Vă rugăm să rețineți că verificarea unui cartuș de imprimare cu ajutorul acestui software se poate face doar o singură dată; în cazul în care cartușul de imprimare este scos și reinstalat puteți primi un mesaj de tipul cartușul de imprimare a fost „folosit”.

Dacă aveți suspiciuni legate de un produs sau o ofertă

În cazul în care considerați că un produs este contrafăcut sau dacă aveți suspiciuni legate de fabricarea sau comercializarea de eventuale falsuri, vă rugăm să sesizați experții HP pe probleme de combatere a contrafacerii conform descrierii de mai jos, pentru ca HP să poată iniția măsuri ulterioare corespunzătoare.

Evitarea produselor IT falsificate

Produsele IT care prezintă un risc particular de a fi contrafăcute cuprind adaptoare de alimentare și baterii pentru laptopuri, memorii pentru servere și hard drive-uri, produse de rețelistică, drive-uri flash USB și carduri de memorie. Însă, se pot falsifica și game întregi de alte produse ca de exemplu mouse-uri, genți și accesorii pentru computere sau chiar PC-uri și laptopuri întregi. Pentru a evita produsele IT ilicite, vă rugăm să urmați pașii prezentați mai jos.

Verificați ambalajul

HP folosește ambalaje premium

În general, produsele HP originale sunt livrate în cutii sau blistere de înaltă calitate, cu marca HP (fig. 17). Ambalajele care nu corespund acestei politici a companiei, de exemplu datorită calității proaste sau deteriorărilor, pot fi considerate suspicioase.

Alte indicii potențiale ale contrafacerii mai pot cuprinde text și imagini estompate, logo-uri HP incorecte, fotografii ale produselor care se abat de la produsul pe care îl achiziționați, sau greșeli de scriere pe ambalaj. În plus, HP nu autorizează în cunoștință de cauză vânzarea de articole sau produse desfăcute ambalate doar în folie de plastic sau hârtie.



fig. 17

Verificați produsele

Produsele IT originale de la HP sunt de înaltă calitate

Produsele HP originale sunt întotdeauna fabricate conform standardelor stricte de calitate ale HP. În general, acestea poartă logo-uri distincte HP precum și un autocolant cu informații despre produs imprimate la rezoluție înaltă (fig. 18).

Prin urmare, bunurile care la sosire prezintă semne de deteriorare, zgârieturi sau uzură și rupere ar putea fi potențial falsificate. În plus, autocolantele de pe produse care prezintă greșeli de scriere sau punctuație, sau care par a fi fost lipite neglijent trebuie să ne ridice îndoieli, la fel ca și în cazul etichetelor cu logo-uri HP incorecte.



fig. 18

Abțineți-vă de la ofertele dubioase

Practicile de vânzări HP sunt consecvente și demne de încredere

HP comercializează produse IT prin canale autorizate de vânzări. Pentru a evita falsurile, nu trebuie să acceptați oferte suspecte de vânzare precum următoarele:

- Bunuri IT oferite la prețuri suspect de scăzute.
- Vânzări de produse HP, pretins originale, cu descrieri de tipul „testat în fabrică/testare în fabrică”, „ambalaj en gros”, „vânzare nouă cu amănuntul”, „ambalaj en detail cu sigiliu din fabrică” sau „celulă clasa A”.
- Bunuri pretinse a fi de pe „piața gri” sau din „importuri paralele”; aceste descrieri servesc ca pretext pentru justificarea prețurilor reduse ale produselor falsificate.
- O insistență de a face comenzi imediat pentru a „evita o creștere a prețurilor” sau „de a rezerva ultimele rămase în stoc” sau care evidențiază „calitate înaltă și prețuri mai mici decât produsele HP standard”.
- Oferte cu fotografii în care sunt înfățișate procese de producție în masă sau de ambalare sau care înfățișează componente interne.
- Vânzători care pretind că sunt producători asociați cu sau agreeți de HP.
- Vânzări en gros de produse HP, presupus originale, pe site-uri de licitații online.
- Oferte pe internet sau pe e-mail nesolicitate (spam) care cuprind oricare dintre indicatorii de mai sus sau date de contact incomplete ale vânzătorului.

Dacă o ofertă sună „prea bine pentru a fi adevărată”, probabil că este vorba de un fals. Pentru a nu cădea victimă ofertelor dubioase, ar trebui să achiziționați doar de la canale de vânzări autorizate de HP (fig. 19).



fig. 19

Dacă aveți suspiciuni legate de un produs sau o ofertă

În cazul în care suspectați că un produs este fals sau dacă observați fabricări sau comercializări ilegale de eventuale falsuri, vă rugăm să sesizați experții HP pe probleme de combatere a contrafacerii conform descrierii de mai jos. HP poate iniția măsuri ulterioare corespunzătoare.

Sesizarea eventualelor contrafaceri

Dacă suspiciunile dvs. se concretizează prin efectuarea verificărilor de mai sus, vă rugăm să citiți cu atenție următoarele puncte.

Ce trebuie să rețineți înainte de a raporta la HP

Vă rugăm să păstrați produsul, ambalajul și orice documente referitoare la produs, ca de exemplu facturi, scrisori de ofertă, etc. Pentru propria securitate, nu spuneți comerciantului care v-a vândut mărfurile despre suspiciunea dvs.

HP se angajează să vă protejeze confidențialitatea. Informațiile furnizate vor fi folosite pentru a acționa împotriva contrafacerilor, atunci când și dacă este cazul. De asemenea, putem să vă contactăm în legătură cu sesizarea făcută, ex. întrebări ulterioare. Toate informațiile pe care ni le furnizați vor fi confidențiale în măsura permisă de lege și vor fi transmise doar în caz de absolută necesitate.

Ce informații să furnizați

Acestea sunt informațiile pe care trebuie să le cunoaștem pentru a urmări o suspiciune de contrafacere:

- Dacă este posibil, în sesizarea către HP vă rugăm să includeți fotografii digitale clare (în jur de 500 KB fiecare, realizate fără bliț) cu toate cele șase părți ale ambalajului, precum și o fotografie de aproape a etichetei de securitate (dacă există) și o fotografie a produsului (vă rugăm să vedeți fig. 20 pentru exemple de fotografii cu un cartuș de imprimare cu toner).
- Indicați de ce credeți că produsul este suspect și numele firmei care a oferit produsul.^{1, 2}
- Detaliile dvs. de contact (opțional).



fig. 20

Cum să contactați experții HP

Sesizarea poate fi transmisă prin unul din următoarele canale:



E-mail: pentru a ne sesiza în legătură cu produse suspicioase sau pentru a pune întrebări despre Programul HP ACF pentru EOMA, vă rugăm să ne trimiteți detaliile în orice limbă prin e-mailul ACF (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Web: pentru a sesiza produse suspicioase prin intermediul web, inclusiv opțiunea de a sesiza anonim, vă rugăm să accesați site-ul local HP ACF (hp.com/go/anticounterfeit) și dați clic pe butonul „Report counterfeit” (Sesizare contrafacere).



Poștă: Pentru a ne contacta prin poștă, utilizați adresa următoare:
ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l.
150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Elveția

Inspekția livrării către client: Pentru a solicita o inspekție (CDI), vă rugăm să urmați recomandările din ghidurile utilizatorului CDI disponibile în limba arabă, engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă și turcă.

Ce se întâmplă cu cazurile raportate?

În momentul primirii informațiilor, o rețea de consultanți HP pe probleme de antifraudă din întreaga lume adună probe suplimentare pentru a analiza și, atunci când este cazul, pentru a construi cazuri împotriva celor care comercializează consumabile contrafăcute. După ce cazul a fost documentat, HP stabilește cea mai bună cale juridică de urmat. Aceasta poate varia de la un simplu ajutor oferit autorităților de aplicare a legii în timpul raziilor până la implicarea în acțiuni civile și penale.

Informațiile primite de la clienții HP joacă un rol important în susținerea Programului HP ACF, deoarece de multe ori furnizează date cheie utile pentru identificarea rețelelor de contrafacere. Prin urmare, acestea contribuie direct la o protecție sporită a consumatorilor.

¹ Rețineți că, în ceea ce privește consumabilele de imprimare, cartușele și cartușele de imprimare „reumplute”, „refabricate”, „clonate” sau „compatibile” sunt legale, atâta timp cât nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale HP sau ale unui terț. Oricum, sunt ilegale ambalarea sau vânzarea unor asemenea produse într-un mod care produce confuzie sau care îi derutează pe clienți pentru a-i convinge să creadă că vor cumpăra un produs nou și original HP sau un produs asociat sau aprobat de HP, dar care nu a fost fabricat de HP sau situația în care un produs utilizează proprietatea intelectuală a HP fără consimțământul HP.

² A nu se confunda contrafacerea cu produsele de pe piața gri. Acestea sunt accesorii HP originale destinate comercializării într-o regiune dar care sunt livrate într-o altă regiune, ex. pentru a profita de diferențele de preț existente între regiuni. În multe țări comercializarea pe piața gri este ilegală. Aceasta poate fi sesizată în orice limbă la brandprotection@hp.com.



Cereți originalele HP

HP recomandă să solicitați întotdeauna în mod explicit produse HP originale. Acest lucru se aplică în special în cazul licitațiilor și al ofertelor, astfel încât clienții corporate se pot autoproteja împotriva riscurilor pe care le implică falsurile.

Atunci când comandați și/sau achiziționați cartușe de imprimare pentru imprimantele HP cu jet de cerneală sau cele laser, clienții corporate trebui să menționeze clar termenii:

- Solicitați în mod clar „accesorii de imprimare HP originale” și specificați exact ce cartușe de imprimare doriți să comandați.
- Nu folosiți termenul „echivalent” deoarece acest lucru dă libertate vânzătorului să definească ceea ce înseamnă „echivalent”.
- Solicitați vânzătorului referințe ca de exemplu un certificat de partener HP sau scrisoarea de audit anticontrafacere HP pe care o primesc dacă trec auditul HP de protecție a partenerilor de distribuție (CPPA).

În cazul contractelor scrise și a termenilor din oferte, clienții corporate trebuie să sublinieze faptul că sunt conștienți de produsele contrafăcute și că vor lua măsuri adecvate în cazul în care un vânzător încearcă să le furnizeze falsuri în baza prezentului contract. Prin urmare, aceștia trebuie să includă întotdeauna condiții contractuale urmând directivele de mai jos:

- Subliniați faptul că se interzice vânzătorului să livreze înlocuitori fără consimțământul în scris al părții care efectuează comanda.
- Accentuați faptul că depistarea de produse contrafăcute va fi adusă în atenția autorităților, acestea putând face obiectul confiscării și neonorării plății.
- În cadrul contractelor de furnizare de accesorii de imprimare, solicitați întotdeauna vânzătorului să certifice în scris faptul că toate produsele livrate pentru imprimantele HP sunt originale.

Acțiuni pentru clienții corporate

Pentru a fi informați cu privire la problemele de combatere a contrafacerii și pentru a vă proteja organizația, clienții corporate ai HP pot găsi utile următoarele informații:

- Folosiți paginile web HP ACF (fig. 21) pentru a accesa cele mai noi informații și redirectionați link-ul hp.com/go/anticounterfeit colegilor dvs. Paginile web oferă date specifice în funcție de țară, inclusiv o listă cu revânzătorii autorizați.
- În cazul în care aveți întrebări referitoare la cartușele de imprimare HP, vă rugăm să contactați direct HP sau apelați la contactul dvs. din cadrul canalului local autorizat de vânzări HP.
- Anunțați-ne dacă aveți suspiciuni legate de falsuri în regiunea dvs. conform descrierii de mai sus și încurajați-vă colegii să procedeze la fel.
- Dacă suspectați că ați primit o livrare de accesorii de imprimare care conține falsuri, solicitați o inspecție gratuită a livrării către client (CDI). Dacă este cazul, un expert de produs HP ACF va inspecta livrarea direct la fața locului în cadrul companiei.



fig. 21



Când să vă așteptați la etichete de securitate pe cartușele de imprimare cu jet de cerneală

Tabelul de mai jos sumarizează care cartușe HP originale pentru imprimare cu jet de cerneală vin cu etichetă, conform opțiunii de limbă și a numărului de selectabilitate de pe cutie. Puteți avea motive de suspiciune, dacă eticheta de siguranță lipsește la produsele listate în secțiunile albastre.

Unde se găsesc numerele de selectabilitate și opțiunile de limbă pe cutiile cartușelor de imprimare cu jet de cerneală HP originale în EOMA:

[atenție: cutiile cartușelor de cerneală cu opțiuni multiple, nu au nicio indicație pe cutie în locul opțiunilor de limbă]



Număr de selectabilitate Opțiune de limbă

OPȚIUNE DE LIMBĂ	DISPONIBIL ÎN	LIMBI DE PE CUTIE	NUMERE DE SELECTABILITATE	ETICHETĂ (DA/NU)
BA3	UE+	Engleză, Poloneză, Maghiară, Cehă, Slovacă	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	DA
UUQ	CISMEA; Piețele Emergente Selectate	Engleză, Rusă, Franceză, Poloneză, Cehă, Maghiară	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	DA
BGX/BGY	EOMA	BGX: Engleză, Germană, Franceză, Italiană, Olandeză, Rusă BGY: Engleză, Spaniolă, Portugheză, Poloneză, Cehă	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	DA
AR4	Turcia	Engleză, Turcă	900	DA
BFW	Piețele Emergente Selectate	Rusă, Turcă, Engleză, Franceză, Arabă	21b, 46*, 300b	DA
445	Piețele Emergente Selectate	Engleză, Poloneză, Maghiară, Cehă, Slovacă, Slovenă, Rusă, Turcă	703, 704	DA
BHK/BHL	CISMEA; Piețele Emergente Selectate	BHK: Engleză, Rusă, Poloneză, Maghiară, Cehă, Slovacă BHL: Engleză, Franceză, Arabă, Greacă, Turcă, Portugheză	650, 655	DA
multilingv CISMEA	CISMEA	Engleză, Franceză, Rusă	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL	DA
Fără opțiune de limbă (multilingv)	EOMA	Engleză, Germană, Franceză, Spaniolă, Olandeză, Suedeză, Italiană, Poloneză, Rusă	54	DA
Multilingv European	EOMA	Engleză, Germană, Franceză, Olandeză, Spaniolă, Portugheză, Italiană, Poloneză, Cehă, Rusă	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	DA NU
ABE/UUS	EOMA	ABE: Engleză, Spaniolă, Portugheză, Italiană (uneori și în Turcă și Greacă)	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62*, 62XL*, 901, 901XL	NU
	UE+	UUS: Engleză, Germană, Franceză, Olandeză, Italiană, Daneză	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	NU
BA1	UE+	Germană, Franceză, Italiană, Olandeză	363, 363XL, 364, 364XL	NU
UE+ multilingv	UE+	Engleză, Germană, Franceză, Olandeză, Spaniolă, Portugheză, Italiană, Poloneză	348	NU
Ambalaj mic multilingv European	EOMA	Engleză, Germană, Franceză, Spaniolă, Poloneză	20, 26, 29, 49	NU
Pachet combinat European	UE	Engleză, Germană, Franceză, Spaniolă, Italiană, Portugheză, Olandeză, Poloneză, Cehă, Rusă	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	NU
Multilingv internațional	UE+/CISMEA/ internațional	Engleză Americană, Franceză Canadiană, Spaniolă Latino-Americană, Germană, Chineză, Chineză simplificată, Brazilian Portughez	38, 70 (Capete de imprimare), 80, 81, 83, 84, 90	NU

* Disponibilă doar în țările selectate; Limbile de pe cutie pot varia.

** Din cauza restricțiilor de spațiu, eticheta de securitate de pe cutiile cartușelor de imprimare cu jet de cerneală noi HP 177 acoperă modelul. Această poziționare neobișnuită este intenționată și, așadar, nu există motive de suspiciune.

Aflați mai multe pe
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt stabilite în declarațiile de garanție explicate care însoțesc respectivele produse și servicii. Niciun element din acest document nu trebuie să fie considerat o garanție suplimentară. HP nu va răspunde pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din acest document.

EOMA = Europa, Orientul Mijlociu și Africa

