

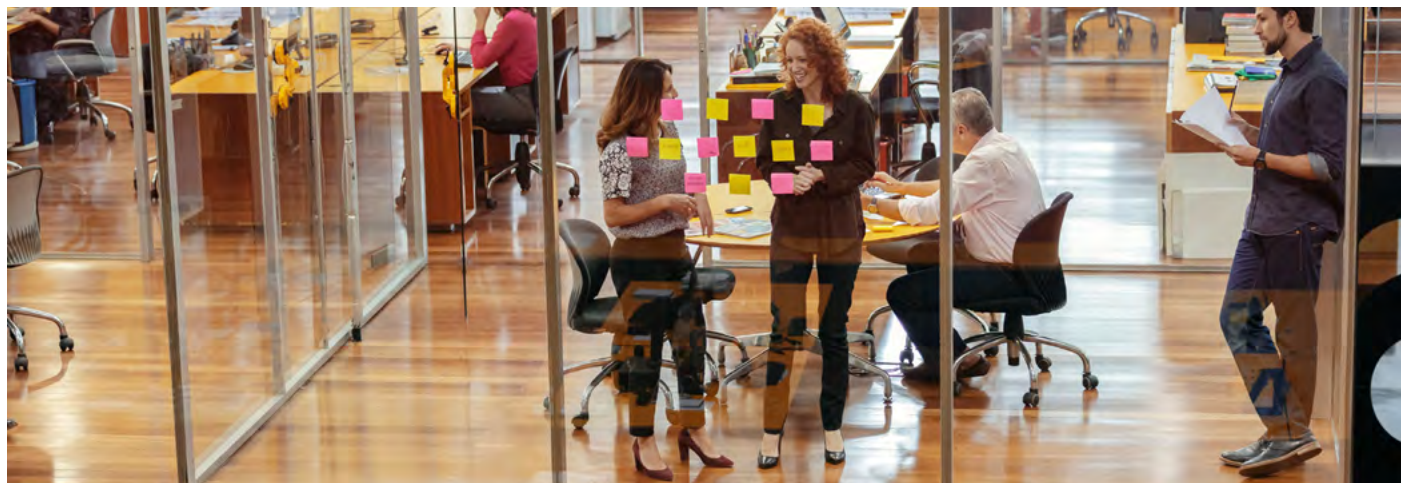


Võltsitud kauba vältimise juhend

Informatsioon äriklientidele, kuidas vältida võltsitud tindikassette ja arvutikomponente

Hangete tellimisel või toodete soetamisel oma firmale, peate olema teadlik kauba võltsimise ohtudest. HP ja selle koostööpartnerid tahavad Teid kaitsta sellise ohu eest, pakkudes järgnevat informatsiooni.

Jaanuar 2016



Töövahendid Teie kasutuses

ACF manuaal äriklientidele

CDI kasutusjuhend

Video sellest, kuidas HP kaitseb oma kliente

Kontaktid

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

Võltsingutega seotud riskid

Võltsitud tindikassetid ja arvutikomponendid võivad kujutada tõsist ohtu Teie firmale. Võltsingud on enamjaolt halva kvaliteediga ja pakitud volituseta või võltsitud HP pakendite koopiatesse, et eksitada ostjaid. Kõige tähtsam, kauba võltsimine on illegaalne.

Kuigi nad võivad välja näha nagu ehtsad HP tooted, võivad võltsingud tekitada tõsist kahju, näiteks:

- Halva kvaliteediga väljatrükke ja printeri seisakuid vale tindikasseti kasutamisel tekkinud rikete tõttu
- Mitmeid terviseohte, nagu näiteks ebaturvalised juhtmete ühendused võltsitud arvutikomponentides
- Riistvara garantii kehtetuks muutumine ja kulutused lõhutatud seadmete taastamisele
- Ostuosakonnale või IT-osakonnale suunatud kaebused ja süüdistused
- võltsingute peale kulunud raha raisku minemine ja vajadus teha uus ostupakkumine

HP kaitseb ennetavalt ja pühendunult oma kliente nende riskide eest oma ACF Programmiga.

Kaitske oma ettevõtet

Veenduge, et väldite võltsitud kaupu kahtlastelt toodete pakkujatelt oma hangete käigus. HP soovib järgmisi abinõusid:

- **Lugege meie nõuandeid tähelepanelikult ja ostelge turvaliselt** meie ulatusliku „Võltsingutevastase manuaaliga äriklientidele“, mis on saadaval 30nes keeles. Vaadake dokumenti nüüd hp.com/go/anticounterfeit.
- **Hoiduge kahtlastest müügi meetoditest nagu** põhiosa müük internetioksjonitel, väidetavalt uute HP toodete pakkumine „eksklusiivselt“ müüja firma poolt või pakkumisi, mis on liiga head, et olla tõsi.
- **Ostke HP ametlike edasimüüjate kaupa**, et vältida sattumist võltsingute ohvriks. Aadressilt hp.com/go/anticounterfeit, leiate nimekirja HP partneritest oma piirkonnas.
- **Otsesõnu küsige originaal HP kaupu** ostes või hankeid koostades.





Vajutage, et näha HP praegust turvasilti liikumises



Kontrollige turvamärgist

Otsustav võimalus kontrollimaks printimistarvikuid võimalike võltsingute korral on tähelepanelikult uurida omadusi HP turvasildil:

- Kallutage karpi ette ja taha, et näha „OK” ja „✓” liikumas vastupidises suunas.
- Kallutage karpi paremalt vasakule, et näha „OK” ja „✓” liikumas samas suunas.
- Kasutage HP SureSupply äppi või QR koodi lugejat, et skannida QR koodi turvasildil.
- Kui Teil ei õnnestu skannida QR koodi nutitelefoniga, minge hp.com/go/ok, et kasutada samu võimalusi internetis.

Leidke järk-järguline juhend sellest kuidas kontrollida enda printeritarvikuid ja kuidas käituda, kui turvasilti pole pakendil ACF juhendist äriklientidele HP ACF lehekülgedelt.

Küsige CDI-d

Et aidata Teil vältida võltsitud tindikassettide soetamist, pakub HP tasuta võltsingute vastast Kliendi Tarne Ülevaatus (CDI-d) suurte või keskmiste tellimuste puhul. Tellige kauba ülevaatus oma printeri tindikassettidele HP ACF Programmilt, kui te kahtlustate, et olete saanud võltsitud printimistarvikud või kui märkate kahtlaseid pakkumisi hangete ajal.

Et tellida CDI-d, palun järgige juhiseid meie CDI kasutusjuhendites, mille leiate aadressil hp.com/go/anticounterfeit.

Võtke ühendust

Teavitage võimalikest võltsingutest HP ACF Programmi ja aidake hoida ebaseaduslikud kaubad turult eemal:



hp.com/go/anticounterfeit
(lubab anonüümset teatamist)



emea.anti-counterfeit@hp.com
(igas keeles)

Rohkem infot leiate aadressil
hp.com/go/anticounterfeit

