

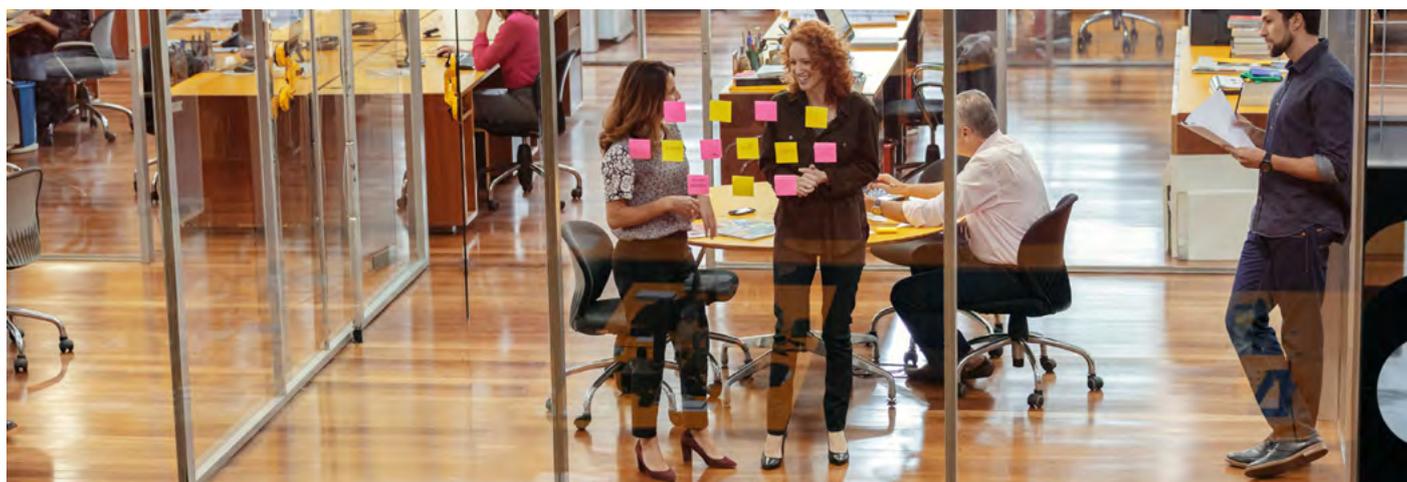


# Guia de compras anti-contrafação

## Informações para clientes empresariais sobre como evitar tinteiros e produtos informáticos falsificados

Quando lançar concursos ou adquirir produtos para a sua empresa, fique atento à ameaça da falsificação. A HP e os seus parceiros de canal querem protegê-lo contra esta ameaça pelo que disponibilizam as seguintes informações.

Janeiro de 2016



### Ferramentas para a sua utilização

[Guia ACF para clientes empresa](#)

[Guia de utilizador CDI](#)

[Vídeo sobre como a HP protege os seus clientes](#)

### Contatos

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

## Os riscos da contrafação

A falsificação de tinteiros e produtos informáticos podem representar uma ameaça séria à sua empresa. As falsificações são predominantemente de fraca qualidade, embaladas em embalagens não autorizadas ou reproduções falsas de embalagens HP com o objetivo de enganar os clientes. Para além disso, as falsificações são ilegais.

Embora possam parecer produtos genuínos da HP, as falsificações podem causar danos graves, incluindo:

- Impressões de má qualidade e tempo de inatividade da impressora como consequência das avarias dos tinteiros falsificados
- Riscos graves de saúde devido, por exemplo, ligações de fios falsos em produtos informáticos
- Perda de garantias de hardware e custos de reparações de dispositivos danificados
- Queixas e acusações dirigidas às aquisições ou departamentos de TI
- Dinheiro desperdiçado devido a falsificações com defeitos e a necessidade de adquirir novos produtos

A HP defende de forma proactiva os seus clientes contra estes riscos através do seu programa dedicado de ACF.

## Proteja a sua empresa

Certifique-se de que não está a adquirir produtos falsificados e tenha em atenção as ofertas suspeitas durante o processo de concurso. A HP recomenda que tome as seguintes medidas:

- **Leia as nossas dicas para realizar concursos de forma segura e para comprar com confiança** no nosso “Guia de Anti Falsificação para clientes empresariais”, disponível em mais de 30 idiomas. Aceda ao documento através do endereço [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).
- **Cuidado com os métodos de venda duvidosos** tais como vendas a granel em sites de leilões Online, os alegados produtos novos HP oferecidos “exclusivamente” por representantes de vendas da empresa ou as designadas “ofertas boas demais para ser verdade”.
- **Compre através de canais de vendas autorizados da HP** para evitar ser vítima de falsificação. Em [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit), pode encontrar uma lista de parceiros HP na sua região.
- **Exija explicitamente produtos originais HP** quando comprar ou realizar concursos de compra.





Clique para ver a etiqueta de segurança atual da HP em movimento

## Verifique a etiqueta de segurança

Uma forma fundamental para despistar eventuais falsificações dos consumíveis de impressão, é o exame cuidadoso das características do rótulo de segurança da HP:

- Incline a caixa da frente para trás para ver se a imagem “OK” e “✓” se movem em direções opostas.
- Incline a caixa da direita para a esquerda para ver se a imagem “OK” e “✓” se movem na mesma direção.
- Utilize a aplicação HP SureSupply ou um leitor de código QR genérico para analisar o código QR na etiqueta de segurança.
- Se não conseguir capturar os códigos QR com um smartphone, aceda a [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok) para validar Online.

Procure orientações passo a passo sobre como controlar os seus fornecimentos de consumíveis de impressão e como proceder se não existirem rótulos de segurança no [Guia ACF para clientes empresas](#) nas páginas ACF da HP.

## Solicite uma CDI

Para ajudar a evitar tinteiros falsificados, a HP disponibiliza Inspeções de Entrega ao Cliente (CDIs) gratuitas no caso de encomendas grandes ou médias. Solicite uma inspeção das suas encomendas de tinteiros da HP com o programa ACF, se suspeitar que recebeu consumíveis de impressão falsificados ou se desconfiar de preços oferecidos em concursos.

Para solicitar uma CDI, queira por favor seguir as indicações delineadas nos nossos guias de utilizador CDI disponíveis na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).



Saber mais em [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

## Contacte-nos

Informe o ACF da HP de eventuais falsificações e ajude a manter os produtos ilegais fora dos mercados:



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(incluindo a opção para denunciar anonimamente)



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
(em qualquer idioma)

