

Príručka pre podnikových zákazníkov na boj proti falzifikátom



Program spoločnosti HP proti falšovaniu a sprenevere (ACF)
pre kanálového partnera a ochrana zákazníkov v EMEA

September 2015

Obsah

- »»»» Produkty HP a falšovanie
- »»»» Ako sa vyhnúť falošným tlačovým kazetám
- »»»» Ako sa vyhnúť falošným počítačovým produktom
- »»»» Nahlasovanie možných falzifikátov
- »»»» Žiadajte originály od spoločnosti HP
- »»»» Kroky pre podnikových zákazníkov
- »»»» Na ktorých atramentových tlačových kazetách očakávať bezpečnostné štítky



Falošné tlačové kazety a počítačové produkty predstavujú značné riziko pre firmy a verejné inštitúcie. Na pomoc pri ochrane firemných zákazníkov pred touto hrozbou má HP zavedený špecializovaný program proti falšovaniu. Aby ste sa vyhli falzifikátom a aby ste minimalizovali svoje riziko, odporúčame aby ste sa dôkladne oboznámili s nasledujúcimi informáciami.

Produkty HP a falšovanie



obr. 1



obr. 2

Originálne produkty HP, vrátane tlačových kaziet pre atramentové a laserové tlačiarne (obr. 1) ako aj počítačové produkty (príklady na obr. 2) sa vyvíjajú tak aby zabezpečili prémiovú kvalitu a vynikajúcu spoľahlivosť. Falšovateľia sa snažia nelegálne získať na tomto jedinečnom image produktov HP: falošný tovar má za cieľ imitovať originálne produkty za účelom oklamania zákazníkov, tak aby verili, že kupujú originálne produkty. Podvodníci si často kladú za cieľ veľké korporácie a veľkých zákazníkov ako sú vlády, banky a univerzity.

Aj keď môžu falzifikáty vyzeráť ako skutočné produkty HP, zvyčajne majú nízku kvalitu. Napríklad používanie falošných tlačových kaziet, ktoré sú osobitným cieľom pre falšovateľov, predstavuje významné riziká hlavne pre firemných zákazníkov. Patria k nim nasledujúce riziká:



Výtlačky nízkej kvality, ktoré poškodzujú reputáciu vašej spoločnosti.



Výpadok tlačiarne a prerušenie pracovného procesu spojené s finančnými a časovými stratami.



znížených alebo nestálych výnosov na stranu,



Zneplatnenie záruky k hardvérovému vybaveniu a náklady spojené s opravou poškodených tlačiarní.



sťažností alebo obvinení nasmerovaných proti oddeleniam predaja alebo IT,



Plytvanie financií na poruchové falzifikáty a potreba nového obstarávania.

Navyše falošné a často poruchové počítačové produkty môžu spôsobiť výpadky produktivity, skrátenie životnosti produktov a riziko straty údajov. V najhoršom prípade môžu ohroziť vaše zdravie a bezpečnosť, napríklad ako dôsledok nebezpečného zapojenia vo falošných napájacích adaptéroch alebo v súvislosti s falošnými batériami, ktoré majú tendenciu sa prehrievať.

Ako sa vyhnúť falošným tlačovým kazetám

Originálny tlačový spotrebný materiál HP pre atramentové a laserové tlačiarne HP, vrátane tzv. veľkoformátových (LFP) tlačových kaziet, je obzvlášť ohrozený rizikom falšovania.^{1,2} Dôkladne dodržiavajte jednotlivé nižšie uvedené kroky určené na kontrolu produktov, ktoré sa vám zdajú podozrivé.

Kontrola bezpečnostnej nálepky

Bezpečnostné štítky by mali správne zobrazovať všetky používané bezpečnostné prvky

Skontrolujte holografické prvky bezpečnostných štítkov HP (kliknutím na obr. 3 sa zobrazí štítok v pohybe).

- Otáčajte škatuľou spredu dozadu: nápis „OK“ a ✓ symboly na štítku by sa mali hýbať opačným smerom.
- Otáčajte škatuľou sprava doľava: nápis „OK“ a ✓ symboly na štítku by sa mali hýbať tým istým smerom.



obr. 3

Ak máte smartfón môžete si tiež overiť jedinečný kód vygravírovaný na najnovších bezpečnostných štítkoch (Obr. 4).

- Stačí odfotografovať QR kód na štítku pomocou vášho smartfónu.
- Od HP získate okamžitú odpoveď.



Stiahnite si bezplatnú aplikáciu HP SureSupply mobile app a jednoducho si skontrolujte bezpečnostný štítok HP.

Môžete použiť rôzne bezplatné čítačky QR kódov alebo čítačku dodanú s aplikáciou HP SureSupply (ak sa dodáva). Prípadne môžete navštíviť web stránku HP Mobile Authentication uvedenú na súčasných bezpečnostných štítkoch (hp.com/go/ok) a ručne zadať sériové číslo štítku na overenie.



obr. 4



Všetky originálne tlačové spotrebné materiály HP majú bezpečnostný štítok.

Štítok je nalepený cez odtrhávací pásik na škatuli (obr. 5). Ak si všimnete akúkoľvek tlačovú kazetu HP bez bezpečnostného štítku, máte dôvod na podozrenie.



obr. 5

Vybrané originálne tlačové spotrebné materiály HP v EMEA majú bezpečnostný štítok.

Ak je štítok HP prítomný, môže byť buď v pravom hornom rohu závesného uška alebo na ľavom alebo pravom boku škatule (obr. 6). Skontrolujte si informácie o tom kedy očakávať bezpečnostné štítky na atramentových kazetách – niektoré pravé tlačové spotrebné materiály HP nie sú vybavené bezpečnostnými štítkami. Avšak ak sa na produktoch uvedených v modrej časti infografiky nenachádza bezpečnostný štítok, môže to byť náznak falšovania.



obr. 6



Tlačový spotrebný materiál LFP dodávaný v aktuálnom balení HP je zvyčajne vybavený bezpečnostným štítkom.

Ak je štítok prítomný, môže byť buď v pravom hornom rohu závesného uška alebo na ľavom alebo pravom boku škatule (obr. 7). Všimnite si, že predchádzajúce verzie LFP balenia nemusia mať vôbec bezpečnostný štítok.



obr. 7



Dávajte pozor na rôzne verzie bezpečnostných štítkov. V súčasnosti existujú tri verzie bezpečnostných štítkov, staršie verzie sa môžu stále vyskytnúť kým sa zásoby nevyčerpajú. Avšak všetky sú vybavené premenlivými obrazovými prvkami, ktoré sa dajú overiť rovnakým spôsobom ako je uvedené vyššie.

- Posledná verzia bezpečnostného štítku obsahuje ikonku atramentu alebo tonera so slovom „ink“ („atrament“) alebo „toner“ („toner“), vytlačeným pod príslušnou ikonou (pozri obr. 8).
- Predchádzajúca verzia bezpečnostných štítkov buď zobrazuje QR kód s ikonkou mobilného telefónu (obr. 9) alebo slová „Original Toner“ („Originálny toner“) resp. „Original Ink“ („Originálny atrament“) (Obr. 10).

V prípade verzií bezpečnostných štítkov, ktoré jednoznačne uvádzajú, či sú určené pre tlačiarne s tonerom alebo atramentom, vždy si overte, či štítok zodpovedá produktu. Štítok označujúci atrament na tonerovej kazete a naopak je vždy podozrivý.



obr. 8



obr. 9



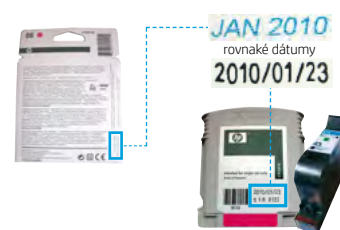
obr. 10



Kontrola zhody dátumov a kódov

Dátumy/kódy na škatuli a na tonerovej kazete musia sedieť

Všetky originálne atramentové tlačové kazety HP a originálne LFP tlačové spotrebné materiály majú vytlačený **dátum** na škatuli aj na samotnej kazete. Balenia používané v súčasnosti obsahujú **rovnaký „End of Warranty“ („Dátum vypršania záruky“)** na škatuli aj na kazete, ktorú obsahuje (Obr. 11).



obr. 11

Všetky originálne tonerové tlačové kazety HP majú vytlačený **kód** na škatuli aj na samotnej kazete. Tento výrobný kód spoločnosti HP vytlačený na balení **sa zhoduje s prvými piatimi znakmi** kódu uvedeného na tlačovej kazete (obr. 12). **Ignorujte prosíme všetky dátumy** na originálnom balení tonerových kaziet HP, nepomôžu vám totiž zistiť, či ide o falošný produkt.



obr. 12

Prehliadnite si balenie

Celé balenie by malo zachovávať najvyššiu kvalitu

Vo veľkej väčšine prípadov, sa originálne tlačové kazety HP dodávajú v štandardnom balení HP (Obr. 13). Škatule a baliace materiály používané pre originálne tlačové kazety HP majú konzistentnú a špičkovú kvalitu. Spoločnosť HP vedome nepodporuje predaj balení, ktoré sú poškodené alebo nízkej kvality. Na balení by nemali byť žiadne tlačové chyby ani známky otvorenia a opätovného zatvorenia.



obr. 13

Preskúmajte tlačovú kazetu po otvorení balenia

Samotná tlačová kazeta musí byť čistá a úplne nová

Originálne tlačové kazety HP **sa vždy dodávajú nepoužívané** (obr. 14). Na tele kazety nesmie byť žiadne poškodenie, žiadny unikajúci atrament ani tonerový prach, žiadne väčšie škrabance ani akékoľvek známky jej predchádzajúceho používania.



obr. 14

Ako vám boli ponúkané produkty?

Predajné metódy spoločnosti HP sú konzistentné a spoľahlivé

Spoločnosť HP predáva tlačový spotrebný materiál prostredníctvom autorizovaných predajcov. Aby ste sa vyhli falzifikátom, nemali by ste akceptovať žiadne podozrivé obchodné ponuky, napríklad:

- Vyžaduje sa okamžité podanie objednávky s cieľom „vyhnúť sa zvýšeniu ceny“ alebo „rezervovať posledné kusy na sklade“.
- Ponuky na poslanie osoby, ktorá vyzdvihne platbu, alebo vyžadovanie dodávky s platbou pri doručení.
- Hromadný predaj údajne originálnych tlačových kaziet spoločnosti HP na aukčných lokalitách online.
- Údajne nové produkty spoločnosti „HP“ ponúkané exkluzívne spoločnosťou uvedeného predajcu.
- Ponuky spotrebného materiálu na tlač z možného „sivého trhu“ alebo „paralelného dovozu“, ktoré by mohli byť použité ako zámenka na predaj falšovaných výrobkov.
- Ponuky prostredníctvom internetu alebo nevyžiadaných e-mailov (nevyžiadaná pošta) zahŕňajúce niektoré z vyššie uvedených ukazovateľov.

Ak nejaká ponuka znie „príliš dobre na to, aby bola skutočná“, pravdepodobne to tak aj je. Aby ste sa nestali obeťou pochybného predaja, mali by ste kupovať len cez autorizované predajné kanály HP (obr. 15). Na stránke HP ACF website (hp.com/go/anticounterfeit), nájdete zoznam autorizovaných predajcov spotrebného materiálu vo vašej krajine.



obr. 15

Okrem toho láskavo odolávajte všetkým ponukám na odkúpenie alebo odobratie prázdnych škatúl od kaziet (obr. 16). Recyklované škatule sa často používajú na zakrytie falošných tlačových kaziet – nabudúce to môžete byť vy, kto zaplatí trhovú cenu za produkt, ktorý považujete za pravý, aby ste potom zistili, že bola škatuľa použitá znovu a vo vnútri je falzifikát.



obr. 16

Používanie overovacieho softvéru

Softvér HP Cartridge Authentication sa používa na overenie pravosti tlačovej kazety (ak je k dispozícii pre danú tlačiareň)

Bezplatným overovacím softvérom spoločnosti HP sa kontroluje, či sú tlačové kazety nainštalované v tlačovom zariadení HP pravé:

- „Funkcia overenia pravosti atramentovej kazety od spoločnosti HP je súčasťou primárneho softvéru k tlačiarni, ktorý sa štandardne dodáva s väčšinou atramentových tlačiarní.“
- Produkty HP JetIntelligence sú vybavené technológiou proti falšovaniu „Anti-Fraud Technology“.
- Pre firemných zákazníkov je k dispozícii autentifikačný nástroj pre správu rozsiahlych dodávok prostredníctvom HP SureSupply Auto Delivery a očakáva sa aj pre bezplatný softvér HP Web Jetadmin software (podľa dostupnosti podporovaných produktov).

Uvedomte si, že tlačové kazety sa dajú týmto softvérom overiť len raz; akákoľvek ďalšia demontáž a opätovná inštalácia tlačovej kazety môže viesť k hláseniu, že tlačová kazeta bola „použitá“.

Ak máte podozrenie v súvislosti s produktom alebo ponukou

Ak si myslíš, že produkt môže byť falošný alebo ak máte akékoľvek podozrenie týkajúce sa výroby alebo predaja možných falošných produktov, nahláste to odborníkom HP proti falšovaniu tak ako je to popísané nižšie, aby mohla spoločnosť HP prijať príslušné opatrenia.

Ako sa vyhnúť falošným počítačovým produktom

Počítačové produkty, ktoré sú osobitne ohrozené rizikom falšovania vrátane napájacích adaptérov a akumulátorov k laptopom, pamätí pre servery a pevných diskov, sieťových produktov, USB diskov a pamäťových kariet. Avšak falšuje sa široká škála iných produktov ako sú myši, počítačové tašky a príslušenstvo, ba dokonca celé PC a laptopy. Aby ste sa mohli vyhnúť podozrivým počítačovým produktom, postupujte podľa pokynov uvedených nižšie.

Preskúmajte balenie

HP využíva prémiový obalový materiál

Pravé produkty HP sa zvyčajne dodávajú v kvalitných škatuliach s logom HP alebo v blistrových baleniach (obr. 17). Balenie, ktoré nezodpovedá tomuto firemnému štandardu, napríklad vzhľadom na nízku kvalitu alebo poškodenie, je potrebné považovať za podozrivé.

Ďalšie potenciálne indikátory falšovania môžu tiež zahŕňať rozmazaný text a grafiku, nesprávne logá HP, fotografie produktov, ktoré sa odlišujú od položiek, ktoré kupujete, prípadne pravopisné chyby na obale. Navyše, HP vedome neschvaľuje predaj produktov bez obalu alebo produktov zabalených len do plastového alebo papierového obalu.



obr. 17

Kontrola produktov

Pravé počítačové produkty HP majú vysokú kvalitu

Originálne produkty HP sa vždy vyrábajú podľa prísnych štandardov kvality HP. Zvyčajne sú vybavené osobitnými logami HP ako aj nálepkami, ktoré zobrazujú informácie o produkte písmom s vysokým rozlíšením (obr. 18).

Tovar, ktorý vykazuje známky poškodenia, škrabancom alebo opotrebenia pri dodaní by mohol byť potenciálne falošný. Navyše, akékoľvek nálepky na produktoch, ktoré majú tlačové alebo pravopisné chyby, alebo ktoré vyzerajú byť aplikované neopatrne by mali byť dôvodom na pochybnosti, tak ako aj nesprávne štítky s logom HP.



obr. 18

Vyhňte sa pochybným ponukám

Predajné metódy spoločnosti HP sú konzistentné a spoľahlivé

HP predáva počítačové produkty cez autorizované distribučné kanály. Aby ste sa vyhli falzifikátom, nemali by ste akceptovať žiadne podozrivé obchodné ponuky, napríklad:

- Počítačové produkty ponúkané za podozrivo nízke ceny.
- Predaj údajne originálnych produktov HP s nápismi ako sú „factory tested/factory testing“ („testované vo výrobe/testovanie vo výrobe“), „bulk packaging“ („hromadné balenie“), „new retail“ („nový maloobchodný predaj“), „factory-sealed retail packaging“ („maloobchodné balenie z výroby“) alebo „grade A cell“ („produkt triedy A“).
- Údajné produkty zo „sivého trhu“ alebo z „paralelného importu“; tieto popisy môžu slúžiť ako odôvodnenie zľavnených cien falošných produktov.
- Snaha aby ste okamžite podali objednávku „aby ste sa vyhli zvýšeniu cien“ alebo aby ste si „rezervovali posledné zásoby“ alebo zdôrazňovanie „vysokej kvality a nižších cien v porovnaní so štandardnými produktami HP“.
- Ponuky s fotografiami zobrazujúcimi masovú výrobu alebo proces balenia alebo zobrazujúce vnútorné komponenty.
- Predajcovia, ktorí tvrdia, že sú napojení na výrobcu alebo sú schválení HP.
- Hromadný predaj údajne originálnych HP produktov v online aukciách.
- Internetové alebo nevyžiadané e-mailové ponuky (spam), ktoré obsahujú niektoré z týchto vyššie uvedených prvkov alebo neobsahujú úplné kontaktné informácie predajcu.

Ak nejaká ponuka znie „príliš dobre na to, aby bola skutočná“, pravdepodobne to tak aj je. Aby ste sa nestali obeťou pochybných ponúk, mali by ste kupovať len cez autorizované predajné kanály HP (Obr. 19).



obr. 19

Ak máte podozrenie v súvislosti s produktom alebo ponukou

Ak máte podozrenie, že produkt je falošný alebo ak si všimnete, akékoľvek nezákonné znaky výroby alebo predaja možných falzifikátov, nahláste to odborníkom HP na boj proti falšovaniu tak ako je to uvedené nižšie. HP môže následne prijať príslušné kontrolné opatrenia.

Nahlasovanie možných falzifikátov

Ak sa vaše podozrenia potvrdili na základe výsledkov vyššie uvedených kontrol, prečítajte si pozorne nasledujúce pokyny.

Na čo nezabudnúť predtým, než to oznámite spoločnosti HP

Nechajte si produkt, jeho obal a všetku dokumentáciu k produktu – faktúry, ponukové listy, atď. V záujme vlastnej bezpečnosti nehovorte obchodníkovi, ktorý vám tovar predal, o svojom podozrení.

HP sa zaväzuje chrániť vaše súkromie. Údaje, ktoré nám nahlásite použijeme na prijatie opatrení proti falšovaniu ak to bude potrebné. Môžeme Vás tiež kontaktovať ohľadne vášho podania, napr. ak budeme mať ďalšie otázky. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete budú chránené do rozsahu povoleného zákonom a budú prezradené len oprávneným osobám.

Aké informácie uviesť

Aby sme mohli overiť podozrenie z falšovania, musíme poznať nasledujúce informácie:

- Ak je to možné, priložte k hláseniu pre HP aj ostré digitálne fotografie (každá cca 500 kB, bez blesku) zo všetkých šiestich strán balenia ako aj zväčšené fotografie bezpečnostného štítku (ak je na balení) a fotografiu samotného produktu (obr. 20 zobrazuje príklady fotografií tonerovej tlačovej kazety).
- Uveďte, prečo si myslíte, že je daný produkt podozrivý, a názov spoločnosti, ktorá vám ponúkla daný produkt.^{1,2}
- Vaše kontaktné údaje (tieto sú voliteľné).



obr. 20

Ako kontaktovať expertov HP

Svoje hlásenie môžete podať cez jeden z nasledujúcich kanálov:



E-mail: ak nám chcete povedať o podozrivých produktoch alebo ak sa chcete spýtať na program HP ACF Programme EMEA, pošlite detaily v akomkoľvek jazyku pomocou emailu [ACF email](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Web: ak chcete podozrivé produkty nahlásiť anonymne, použite lokálnu stránku [HP ACF website](http://hp.com/go/anticounterfeit) (hp.com/go/anticounterfeit) a kliknite na tlačidlo „Report counterfeit“ („Nahlásiť falzifikát“).



Pošta: Ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom pošty, použite nasledujúcu adresu: ACF Programme EMEA, HP International S.à.r.l. 150 Route du Nant d'Avril, 1217 Meyrin, Švajčiarsko

Kontrola dodávky u zákazníka: Ak chcete požiadať o CDI, postupujte podľa príslušných pokynov uvedených v našej príručke CDI dostupnej v nasledujúcich jazykoch [Arabsky](#), [Anglicky](#), [Francúzsky](#), [Nemecky](#), [Taliansky](#), [Rusky](#), [Španielsky](#) a [Turecky](#).

Čo sa stane s ohlásenými podnetmi?

Po prijatí hlásenia zabezpečí sieť odborných poradcov HP na boj proti falšovaniu po celom svete zhromažďovanie ďalších dôkazov a podľa potreby pripraví opatrenia proti tým, kto obchodujú s falošným spotrebným materiálom. Po zhromaždení dostatočného objemu dôkazov sa HP rozhodne o najlepšom postupe právnych krokov. Môže ísť o pomoc policajným orgánom pri záťahoch až po zapojenie sa do občianskych a trestných súdnych sporov.

Hlásenia od zákazníkov HP zohrávajú významnú úlohu v rámci programu HP ACF proti falšovaniu, pretože často zabezpečujú kľúčové informácie, ktoré sú potrebné na identifikáciu siete falšovateľov. Preto priamo prispievajú k rozšírenej ochrane zákazníkov.

¹ V prípade tlačového spotrebného materiálu, vezmite prosím na vedomie, že kazety a tlačové kazety označené „refilled“ („plnené“), „remanufactured“ („recyklované“), „clone“ („klonované“) alebo „compatible“ („kompatibilné“) sú v poriadku, pokiaľ neporušujú práva duševného vlastníctva HP alebo iných tretích strán. Nelegálne je však baliť alebo predávať takéto produkty spôsobom, ktorý zavádza alebo by mohol zavádzať zákazníkov tak, aby boli presvedčení, že kupujú celkom nový pravý výrobok spoločnosti HP alebo výrobok, ktorý súvisí so spoločnosťou HP alebo je ňou schválený, ale nie je výrobkom spoločnosti HP, alebo ich zavádzať v prípade, ak výrobok využíva duševné vlastníctvo spoločnosti HP bez jej súhlasu.

² Nezamieňajte si prosím falšovanie s produktami na „sivom“ trhu. Ide o originálny spotrebný materiál HP určený na predaj v konkrétnom regióne, avšak predávané v inom regióne za účelom využitia cenových rozdielov medzi cenovými hladinami na jednotlivých trhoch. Tzv. „sivý“ trh je v mnohých krajinách ilegálny. Nahlásiť môžete v akomkoľvek jazyku na brandprotection@hp.com.



Žiadajte originály od spoločnosti HP

HP odporúča aby ste vždy výslovne žiadali originálne produkty HP. Zvlášť to platí pre obstarávanie a cenové ponuky, aby sa firemní zákazníci dokázali chrániť pred rizikami spojenými s falzifikátmi.

Pri objednávaní a/alebo nakupovaní tlačových kaziet pre HP laserové a HP atramentové tlačiarne by mali firemní zákazníci jasne stanoviť svoje podmienky:

- Jednoznačne žiadajte „originálny tlačový spotrebný materiál HP“ a špecifikujte presne ktoré tlačové kazety chcete objednať.
- Nepoužívajte výraz „ekvivalentné“ pretože to umožňuje dodávateľovi voľne si vyložiť definíciu toho, čo je „ekvivalentné“.
- Žiadajte dodávateľa o referencie, napríklad certifikát partnera HP alebo certifikát z auditu HP zameraného proti falšovaniu, ktorý dostane keď úspešne absolvuje audit HP Channel Partner Protection Audit (CPPA).

V prípade písomných kontraktov a zmluvných podmienok, firemní zákazníci musia zdôrazniť, že vedia o falošných produktoch a v prípade, že sa dodávateľ pokúsi dodať im falzifikáty na základe daného kontraktu, prijímú príslušné opatrenia. Preto sa odporúča uviesť do zmlúv podmienky podľa odporúčaní uvedených nižšie:

- Zdôrazniť, že dodávateľ nesmie dodať žiadne náhrady bez písomného súhlasu objednávateľa.
- Zdôrazniť, že ak sa zistí, že produkt je falzifikátom, oznámi sa to príslušným orgánom a môže dôjsť ku konfiškácii bez zaplatenia.
- V zmluvách na dodávku tlačového spotrebného materiálu vždy žiadajte aby dodávateľ písomne potvrdil, že dodané produkty pre tlačiarne HP sú originálne produkty HP.

Kroky pre podnikových zákazníkov

Aby boli neustále informovaní o vývoji v oblasti boja proti falšovaniu a aby mohli chrániť svoju organizáciu, firemní zákazníci HP môžu využívať nasledujúce nástroje:

- Používajte web stránky HP ACF web pages (Obr. 21) na získanie najnovších informácií, a prepošlite odkaz hp.com/go/antcounterfeit svojim kolegom. Web stránky prinášajú detaily špecifické pre danú krajinu, vrátane zoznamu autorizovaných predajcov.
- Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tlačových kaziet HP, prosíme vás aby ste priamo kontaktovali HP alebo aby ste sa obrátili na svoj kontakt na miestnom autorizovanom zastúpení HP.
- Oznámte nám ak máte podozrenie na falšovanie vo vašom regióne – tak ako je to popísané vyššie a podporte kolegov v tom, aby postupovali rovnako.
- Ak máte podozrenie, že ste dostali zásielku tlačových spotrebných materiálov obsahujúcich falzifikáty, žiadajte bezplatnú kontrolu dodávky u zákazníka (CDI). Podľa potreby odborník HP na ACF skontroluje dodávku priamu u vás vo firme.



obr. 21



Na ktorých atramentových tlačových kazetách očakávať bezpečnostné štítky

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené informácie o tom, ktoré originálne atramentové kazety HP sú vybavené štítom podľa jazykovej verzie a čísla na škatuli. Môžete mať dôvod na podozrenie, ak na výrobkoch uvedených v modrých častiach chýba bezpečnostný štítok.

Kde sa nachádzajú kombinácie čísel pre rozlíšiteľnosť a jazykové nastavenia na originálnych atramentových tlačových kazetách HP v oblasti EMEA:

[upozornenie: tlačové kazety, ktoré majú namiesto jazykového nastavenia nastavenie viacjazyčnosti, nemajú na kazete žiadne označenie]



Číselné kombinácie pre rozlíšiteľnosť



Jazykové nastavenie

JAZYKOVÉ NASTAVENIE	DOSTUPNÉ KDE	JAZYKY NA BALENÍ	ČÍSLNÉ KOMBINÁCIE PRE ROZLIŠITEĽNOSŤ	OZNAČENIE (A/N)
BA3	EU+	Angličtina, Poľština, Maďarčina, Čeština, Slovenčina	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	ÁNO
UUQ	CISMEA; Vybrané pre rýchlo sa rozvíjajúce trhy	Angličtina, Ruština, Francúzština, Poľština, Čeština, Maďarčina	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 901, 901XL	ÁNO
BGX/BGY	EMEA	BGX: Angličtina, Nemčina, Francúzština, Taliančina, Holandčina, Ruština BGY: Angličtina, Španielčina, Portugalčina, Poľština, Čeština	920, 920XL, 932, 932XL, 933XL, 934, 935, 950, 950XL, 951, 951XL	ÁNO
AR4	Turecko	Angličtina, Turečtina	900	ÁNO
BFW	Vybrané pre rýchlo sa rozvíjajúce trhy	Ruština, Turečtina, Angličtina, Francúzština, Arabčina	21b, 46*, 300b	ÁNO
445	Vybrané pre rýchlo sa rozvíjajúce trhy	Angličtina, Poľština, Maďarčina, Čeština, Slovenčina, Slovinsky, Ruština, Turečtina	703, 704	ÁNO
BHK/BHL	CISMEA; Vybrané pre rýchlo sa rozvíjajúce trhy	BHK: Angličtina, Ruština, Poľština, Maďarčina, Čeština, Slovenčina BHL: Angličtina, Francúzština, Arabčina, Gréčtina, Turečtina, Portugalčina	650, 655	ÁNO
Mnohojazyčnosť CISMEA	CISMEA	Angličtina, Francúzština, Ruština	121, 121XL, 122, 122XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177", 177XL", 178, 178XL	ÁNO
Bez jazykového nastavenia (mnohojazyčnosť)	EMEA	Angličtina, Nemčina, Francúzština, Španielčina, Holandčina, Švédčina, Taliančina, Poľština, Ruština	54	ÁNO
Mnohojazyčnosť – Európa	EMEA	Angličtina, Nemčina, Francúzština, Holandčina, Španielčina, Portugalčina, Taliančina, Poľština, Čeština, Ruština	15(DE), 17, 23(D), 45, 78, 78(D), 970, 970XL, 971, 971XL 10, 11, 13, 40, 44, 50, 58, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	ÁNO NIE
ABE/UUS	EMEA	ABE: Angličtina, Španielčina, Portugalčina, Taliančina (niekedy tiež Turecky a Grécky)	21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 56, 57, 62*, 62XL*, 901, 901XL	NIE
	EU+	UUS: Angličtina, Nemčina, Francúzština, Holandčina, Taliančina, Dánčina	300, 300XL, 301, 301XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	NIE
BA1	EU+	Nemčina, Francúzština, Taliančina, Holandčina	363, 363XL, 364, 364XL	NIE
Mnohojazyčnosť EU+	EU+	Angličtina, Nemčina, Francúzština, Holandčina, Španielčina, Portugalčina, Taliančina, Poľština	348	NIE
Mnohojazyčnosť – Európa – malé balenie	EMEA	Angličtina, Nemčina, Francúzština, Španielčina, Poľština	20, 26, 29, 49	NIE
Kombinované balenie Európa	EU	Angličtina, Nemčina, Francúzština, Španielčina, Taliančina, Portugalčina, Holandčina, Poľština, Čeština, Ruština	15/78, 21/22, 45/78, 56/57, 300/300, 364, 338/343, 350/351, 932/933, 950/951	NIE
Mnohojazyčnosť – celý svet	EU+/CISMEA/ celý svet	Americká Angličtina, Kanadská Francúzština, Latinskoamerická Španielčina, Nemčina, Čínština, Zjednodušená Čínština, Brazílska portugalčina	38, 70 (Tlačové hlavy), 80, 81, 83, 84, 90	NIE

* K dispozícii len vo vybraných štátoch; jazyky na škatuliach môžu byť odlišné.

** Z dôvodu obmedzenia miesta zakrýva bezpečnostné označenie na nových atramentových tlačových kazetách HP 177 obrázok. Toto nezvyčajné umiestnenie je zámerné, nie je teda dôvodom na vznik podozrenia.

Zistite viac na
hp.com/go/anticounterfeit

© 2015 HP Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jedinými zárukami, ktoré sa vzťahujú na produkty a služby spoločnosti HP, sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiaden údaj uvedený v tomto dokumente sa nesmie interpretovať ako ďalšia záruka. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či vynechaný text v tomto dokumente.

EMEA = Európa, Blízky východ a Afrika

e-mailu programu ACF

webových stránok HP ACF

