

## Reduza o seu custo total de propriedade (Total Cost of Ownership - TCO)











O portfólio abrangente dos Serviços de Suporte da HP Designjet foi projetado para oferecer a melhor combinação de cobertura de suporte para se encaixar em qualquer orçamento. Com uma ampla gama de opções de serviços de suporte e os melhores custos de propriedade (TCO), você pode facilmente proteger o seu investimento na impressora HP Designjet.

**Com os Serviços de Suporte da HP Designjet, você pode se beneficiar de:**

- Serviços de instalação com configuração em rede
- Cobertura de suporte estendida, com o Serviço de reparo local no próximo dia útil
- Serviços após o fim da garantia com reparo local no próximo dia útil
- Serviços de manutenção preventiva
- Serviços de substituição do kit de manutenção
- Reparo rápido



## Escolha o serviço que se encaixe melhor nas necessidades da sua empresa

Se você precisa de	Escolha este serviço	Descrição do serviço
 <b>Um profissional da HP para instalar e configurar sua impressora</b>	 <b>Serviço de instalação com configuração em rede</b>	O Serviço de instalação inclui a instalação no local e configuração de rede da impressora HP Designjet por um técnico HP autorizado. Inclui a montagem da impressora, todos os acessórios da HP, verificação de hardware, configuração de rede e orientação básica sobre a impressora para usuários da sua empresa
 <b>Extensão da garantia HP ou da cobertura do HP Care Pack</b>	 <b>Serviço de reparo local no próximo dia útil</b>	O serviço no local, realizado por um técnico autorizado da HP, inclui: verificação de funções, impressão / testes da impressora, limpeza das peças externas e internas da impressora, manutenção de partes selecionadas do mecanismo de impressão, recomendação sobre a substituição de peças de reposição desgastadas (não incluídas neste serviço), e recomendação sobre a instalação de atualizações de firmware
 <b>Garantia máxima de desempenho em minha impressora</b>	 <b>Serviço de manutenção preventiva</b>	O serviço no local, realizado por um técnico autorizado da HP, inclui: verificação de funções, impressão / testes da impressora, limpeza das peças externas e internas da impressora, manutenção de partes selecionadas do mecanismo de impressão, recomendação sobre a substituição de peças de reposição desgastadas (não incluídas neste serviço), e recomendação sobre a instalação de atualizações de firmware
 <b>Garantia de obter a melhor qualidade de impressão possível com alerta de manutenção da impressora</b>	 <b>Serviço de substituição do kit de manutenção</b>	Para tirar o máximo proveito da sua impressora, mantendo a melhor qualidade de impressão, o kit de manutenção da impressora precisa ser substituído quando aparecer um alerta no painel de visualização. O Serviço de Substituição do Kit de Manutenção da HP inclui a substituição de consumíveis por um técnico da HP
 <b>Reparos na impressora HP que não são cobertos pela garantia HP ou pelo HP Care Pack</b>	 <b>Serviço por evento</b>	A solicitação de serviço de apoio para impressora fora da garantia não são cobertos pelo HP Care Pack ou por contrato. A cotação gratuita será fornecida ao selecionar a impressora e serviço solicitado. Após a aceitação do cliente, um especialista técnico HP irá realizar remotamente as soluções de problemas e, se necessário, enviará um técnico autorizado da HP para reparos no local

Serviços oferecidos para a sua Impressora HP Designjet	Serviço de instalação com configuração de rede	Serviço de reparo local no próximo dia útil, por 3 anos	Serviço de reparo local no próximo dia útil, após o fim da garantia, por um ano	Serviço de manutenção preventiva
HP Designjet T 120, 24"4"	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 24"	UC744E	U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36"	UC744E	U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T920, 36"		U7Y85E <sup>1</sup>	U7Z01PE <sup>1</sup>	
HP Designjet T1500, 36"		U7Z11E <sup>1</sup>	U7Z95PE <sup>1</sup>	
HP Designjet T2500 eMFP		U0ME7E <sup>1</sup>	U0MF4PE <sup>1</sup>	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)			U1ZY1PE <sup>1</sup>	U1XV4E
HP Designjet T7200, 42"	H4518E	U1ZY3E <sup>1</sup>	U1ZY5PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z5200, 44"		UV213E <sup>1</sup>	UV224PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z5400ps, 44"		U0LZ6E <sup>1</sup>	U0MA3PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6200, 42"		UX872E <sup>1</sup>	UX877PE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6600, 60"		U1ZM8E <sup>1</sup>	U1ZNOPE <sup>1</sup>	
HP Designjet Z6800, 60"		U1ZS9E <sup>1</sup>	U1ZT2PE <sup>1</sup>	

Basta escolher e ativar o Serviço HP para a sua impressora HP Designjet

### Como encontrar o HP Care Pack certo?

Basta consultar o seu revendedor HP ou ir para a Central HP Care Pack ([hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)), selecionar um país onde a impressora HP será localizada, clicar em Impressão HP e Imaging link. Depois em impressoras HP Designjet, selecione o nome da impressora. Tanto as ofertas dos Serviços da HP completos como os recomendados serão exibidos.

### Como ativar/Cadastrar seu HP Care Pack?

**Administração:** (OrderMgmt, Invoicing, OperationSupport) [adminfcplac@hp.com](mailto:adminfcplac@hp.com)

**Elfpack Support:** [LAC-ElfpackSupport@hp.com](mailto:LAC-ElfpackSupport@hp.com)

### Como você recebe o suporte?

Contatos Care Pack:

**HP Call Center:** <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

**Administração:** (OrderMgmt, Invoicing, OperationSupport) [adminfcplac@hp.com](mailto:adminfcplac@hp.com)

**Elfpack Support:** [LAC-ElfpackSupport@hp.com](mailto:LAC-ElfpackSupport@hp.com)

1. Estes serviços vem com opção DMR. Defective Media Retention mantém seus dados seguros. Para cumprir com os regulamentos de segurança, você pode manter a unidade de disco rígido defeituoso ou o componente de memória retentiva de dados ao obter um novo disco de substituição ou de memória.



## Por que escolher a HP para serviços de impressão?

**Soluções completas.** Com um portfólio incomparável de produtos, serviços e soluções, a HP pode trabalhar com você para identificar e resolver suas necessidades específicas de hoje e para o futuro.

**Expertise.** A HP é reconhecida como líder mundial em imagem e impressão.

O acesso a engenheiros da HP R&D e nossa forte base de experiência e conhecimento faz da HP a parceira ideal para ajudá-lo a elevar a sua impressão e ambiente de imagem.

**Solidez financeira.** A HP possui os recursos para fornecer opções de financiamento e de aquisição que são adequados para sua empresa.



Os Serviços de suporte da HP Designjet são projetados para ambientes de negócios críticos. Cobrindo a instalação, suporte estendido e manutenção, e uma variedade de serviços de valor acrescentado, eles fornecem o apoio profissional que você precisa para obter o maior proveito do seu investimento em impressão.

© Copyright 2015 HP Development Company, LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.



Cadastre-se para mais informações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartilhe com seus amigos



Dê uma nota para este documento

Aprenda mais em  
[hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)



## Serviços de suporte da HP Designjet

Guia AMS



Os Serviços de Suporte da HP Designjet ajudam-no a garantir a previsibilidade de orçamento que você precisa, ao estender sua cobertura além da cobertura da garantia padrão. Todos os custos de suporte são cobertos, prorrogando o período - o que pode significar uma economia significativa. Por exemplo, com a compra de um pacote de cobertura de suporte de 3 anos para a Impressora HP Designjet T520, você **pode proteger seu negócio de despesas não planejadas, economizando até 15%** dos custos totais de apoio.

### Os Serviços de Suporte da HP Designjet oferecem:

- A segurança do seu investimento
- Até 5 anos de cobertura com apoio do Serviço de reparo local no próximo dia útil, da HP
- Sem custos de suporte inesperados
- Impressão previsível com a qualidade que você precisa, quando você precisa
- Melhor custo da categoria
- Reparo rápido



# Serviços de suporte da HP Designjet

## Impressão previsível, com confiança

- Instalação e configuração profissional
- Até cinco anos de cobertura de suporte
- Não há custos surpresas de suporte
- Impressão de seus projetos sem problemas, com a qualidade que você precisa, quando você precisa
- Menor custo total de propriedade (TCO)

Saiba mais em [hp.com/go/designjetsupport](http://hp.com/go/designjetsupport)

