

Reduzca el costo total de propiedad

El completo portafolio de los servicios técnicos de HP Designjet fue diseñado para ofrecer la mejor combinación entre cobertura de soporte y ajuste a cualquier presupuesto. Puesto que le brindamos el rango más amplio de servicios de soporte y opciones de servicio, además del mejor costo total de propiedad, usted puede fácilmente proteger su inversión en la HP Designjet.

Con los Servicios de Soporte de HP Designjet usted puede disfrutar de:

- Servicio de instalación con configuración de red
- Cobertura extendida de soporte con derecho a reparación onsite, durante los días laborables siguientes
- Servicios post-garantía con derecho a reparación onsite durante los días laborables siguientes
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de reemplazo del kit de mantenimiento
- Reparación en poco tiempo



Elija el servicio que mejor se adapte a las necesidades de su negocio

| Si necesita | Elija este servicio | Descripción del servicio |
|--|---|--|
|  Un profesional HP que instale y configure la impresora |  Instalación del servicio, con configuración de red | El servicio incluye instalación onsite y configuración de su impresora HP Designjet, a cargo de un técnico autorizado de servicio HP. Usted recibirá ensamblado de la impresora, además de la totalidad de los accesorios HP, la verificación de hardware, configuración de red y orientación básica para los usuarios clave de la impresora, dentro de su organización. |
|  Extender la garantía HP o la cobertura del HP Care Pack |  Servicio de reparación onsite durante los próximos días laborables | Extensión de la experiencia de garantía HP por hasta 2, 3, 4 o 5 años, a partir de la compra de la impresora HP, o incremento de la misma en 1 o 2 años, antes de la expiración de HP Care Pack. Un técnico HP autorizado hará el mejor esfuerzo por llegar a su lugar de trabajo, un día laborable después de que el agente de asistencia remota haya reportado el caso. Este servicio incluye servicio técnico telefónico, diagnóstico, piezas de repuesto, materiales y mano de obra. |
|  Asegurar el mejor desempeño de mi impresora |  Servicio de mantenimiento preventivo | El servicio onsite realizado por el técnico HP autorizado incluye: verificación de las funciones de la impresora, impresión / auto pruebas, limpieza de partes externas e internas, mantenimiento de partes seleccionadas del mecanismo de imprenta, recomendación de reemplazo de partes gastadas (reemplazo no incluido en este servicio) y recomendación de instalación de actualizaciones de firmware. |
|  Asegurar la mejor calidad de impresión posible, con mantenimiento programado por sistema de alerta |  Servicio de reemplazo del kit de mantenimiento | Para poder aprovechar al máximo su impresora y conservar la mejor calidad de impresión, el kit de mantenimiento debe ser reemplazado tan pronto como la correspondiente alerta aparezca en la pantalla. El servicio de reemplazo del kit de mantenimiento HP incluye la reposición de partes consumibles del equipo, a cargo de un técnico autorizado. |
|  Reparación de la impresora HP, por fuera de la garantía o del HP Care pack |  Servicio en eventualidades | Servicio de soporte para impresoras fuera de la garantía, no cubierta por HP Care Pack o contrato. Se proporcionará una cotización, una vez seleccionados su impresora y el servicio requerido. Tras la aceptación del cliente, un técnico HP especialista ejecutará asistencia remota y en el caso necesario, enviará un técnico para que realice la reparación onsite de su impresora. |

| Oferta de servicio para su Impresora HP Designjet | Servicio de Instalación con configuración de red | 3-años siguientes Servicio de reparación Onsite en días laborables | 1-año Garantía onsite En los días laborables siguientes servicio de reparación | Mantenimiento preventivo |
|---|--|--|--|--------------------------|
| HP Designjet T120, 24" | UC744E | U1V95E | U1W34PE | |
| HP Designjet T520, 24" | UC744E | U1W23E | U1V90PE | |
| HP Designjet T520, 36" | UC744E | U6T83E | U6U05PE | |
| HP Designjet T920, 36" | | U7Y85E ¹ | U7Z01PE ¹ | |
| HP Designjet T1500, 36" | | U7Z11E ¹ | U7Z95PE ¹ | |
| HP Designjet T2500 eMFP | | U0ME7E ¹ | U0MF4PE ¹ | |
| HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B) | | | U1ZY1PE ¹ | U1XV4E |
| HP Designjet T7200, 42" | | U1ZY3E ¹ | U1ZY5PE ¹ | |
| HP Designjet Z5200, 44" | H4518E | UV213E ¹ | UV224PE ¹ | |
| HP Designjet Z5400ps, 44" | | U0LZ6E ¹ | U0MA3PE ¹ | |
| HP Designjet Z6200, 42" | | UX872E ¹ | UX877PE ¹ | |
| HP Designjet Z6600, 60" | | U1ZM8E ¹ | U1ZNOPE ¹ | |
| HP Designjet Z6800, 60" | | U1ZS9E ¹ | U1ZT2PE ¹ | |

Simplemente escoja y active los servicios HP par su impresora HP Designjet

¿Cómo encontrar el HP Care Pack adecuado?

Simplemente consulte a su distribuidor HP o vaya a la Central de HP Care Pack (www.hp.com/go/cpc) y seleccione el país en el que se encuentra la impresora HP. Haga clic en el link de impresión e imágenes HP, elija las impresoras HP Designjet y seleccione el nombre del producto correspondiente. Verá en pantalla, tanto las recomendaciones particulares para su equipo, como la gama completa de servicios de HP.

¿Cómo activar o registrar su HP Care Pack?

Administración: (OrderMgmt, Invoicing, OperationSupport) adminfcplac@hp.com

Elfpack Support: LAC-ElfpackSupport@hp.com

¿Cómo obtener soporte?

Formas de contactar sobre los care pack:

HP Call Center: <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>

Administración: (OrderMgmt, Invoicing, OperationSupport) adminfcplac@hp.com

Elfpack Support: LAC-ElfpackSupport@hp.com

1. Estos servicios vienen con la opción DMR (retención de soporte errado o defectuoso). Esta opción mantiene a salvo sus archivos delicados. Para cumplir con normas de seguridad, puede guardar el disco duro defectuoso o el componente retentivo de memoria mientras consigue el reemplazo adecuado para cualquiera de los dos dispositivos (disco o memoria).



Por qué optar por HP para servicios de impresión?

Soluciones completas. Con un inigualable portafolio de productos, servicios y soluciones integrales, HP puede trabajar con usted para identificar y enfocar en sus necesidades específicas, hoy y en el futuro.

Experiencia comprobada. HP es reconocido como el líder global número uno en impresión e imágenes. Tener acceso a ingenieros HP R&D, además de nuestra masiva base de conocimiento de la experiencia, hacen de HP la compañía ideal para asistirle en la tarea de elevar el ambiente de sus imágenes e impresión.

Solidez financiera. HP cuenta con los recursos para proporcionar opciones de abastecimiento y financiación adecuadas para su organización.





Guía

Servicios de soporte de HP Designjet

AMS

Regístrese para actualizaciones
hp.com/go/getupdated

Mayor información en
hp.com/go/designjetsupport

Comparta con colegas Califique este documento

Copyright 2015 Compañía de Desarrollo HP, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP se exponen en las declaraciones expresas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo consignado en este espacio debe ser interpretado como constitutivo de una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos, editoriales u omisiones

4AA5-3604SPL, Mayo 2015



Los servicios de soporte de Designjet han sido diseñados para ambientes críticos de negocios. La cobertura de instalación, el soporte y mantenimiento extendidos y una variedad de servicios con valor añadido le brindan el apoyo profesional que usted necesita para obtener el máximo provecho de su inversión en impresora(s).



Los servicios de soporte de HP Designjet le ayudan a asegurar la previsibilidad de presupuesto que usted necesita, ampliando la cobertura de soporte más allá de las condiciones estándar de garantía. Los gastos de soporte son completamente cubiertos durante la totalidad del período extendido, lo que puede generar ahorros significativos. Así, por ejemplo, cuando usted compra un paquete de soporte con cobertura de 3 años, para la impresora Designjet T520, **puede proteger su negocio de gastos inesperados, al salvar hasta el 15%** de los gastos de soporte totales.

Los servicios de soporte de Designjet le proporcionan:

- Tranquilidad en su inversión
- Hasta 5 años de cobertura de soporte con el servicio de reparación onsite durante los días laborales siguientes
- Ningún gasto de soporte inesperado imprevisible, con la calidad que usted necesita, cuando lo necesita
- El mejor costo total de propiedad en el sector



Servicios de soporte HP Designjet

Impresión previsible con confianza

- Instalación profesional y configuración
- Hasta cinco años de cobertura de soporte
- Sin sorpresas en el costo del soporte
- Impresión de sus proyectos sin contratiempos, con la calidad que usted necesita y cuando la necesita
- Más bajo costo total de propiedad (CTP)

Averigüe más en hp.com/go/designjetsupport

