



惠普个人系统设备即服务计划服务描述

(可选服务)

缺陷介质保留 (DMR):

服务范围/描述: 此服务功能允许客户, 在本服务中, 对于保存了敏感数据的缺陷硬盘或者符合资格的 SSD/闪存盘组件, 如果客户不愿意将其废弃, 则可以选择保留。在得到服务保障的系统上, 所有磁盘或者符合资格的 SSD/闪存盘必须参与缺陷介质保留。

客户责任:

- 保留在惠普提供的过程中被替换的数据保留组件
- 确保保留组件中的客户敏感数据完成了损毁或者仍然安全
- 派出一位授权代表来保留缺陷的数据保留组件, 接受替换组件, 为惠普提供识别信息, 例如服务中每个保留组件的序列号, 以及根据惠普的要求, 签订一份惠普提供的文件, 对数据保留组件的保留给予确认
- 损毁已保留的数据保留组件并且/或者确保不再使用该组件
- 依据适用的环境保护法律和法规来处理所有已保留的数据保留组件

对于惠普以出借、租用或者租赁的形式向客户提供的的数据保留组件, 在惠普支持到期或者终止之时, 客户将立即将该替换组件返还给惠普。客户将全权负责在将所出借、租用或者租赁的组件或产品返还给惠普之前移除所有敏感数据, 惠普不负责维护该组件中保留的任何敏感数据的保密性。

服务限制:

缺陷介质保留服务仅适用于因为故障而被惠普替换的符合资格的数据保留组件。该服务不适用于交换没有出现故障的数据保留组件。本服务不涵盖惠普将其确认为可消耗零件, 以及/或者达到制造商的操作手册、产品快速规格说明, 或者技术产品数据表中规定的最大支持使用寿命以及/或者最大使用限制的数据保存组件。

对于惠普指定要求单独覆盖的缺陷介质保留服务, 如果有的话, 就必须单独完成配置和购买流程。惠普对这些组件的故障率会进行不间断的检测, 如果惠普合理地认为客户过度地使用了缺陷介质保留服务 (例如替换的缺陷数据保留组件大量地超过了所涉及系统的标准故障率), 则惠普保留提前 30 天通知取消该服务的权利。

©惠普公司版权所有 2018 本文件包含信息如有更改, 恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。在法律允许的范围内, 惠普对本文中的技术性编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

4AA7-2381CHP, 2018 年 3 月