

HP Indigo Print Beat

Suivez l'évolution des performances de vos presses pour favoriser l'amélioration continue



Le rapport HP Indigo Print Beat est un tableau de bord qui est envoyé chaque semaine par e-mail aux clients HP Indigo afin de leur fournir un bilan global des performances de leur presse. Le rapport HP Print Beat permet d'accéder facilement aux indicateurs clés de performance afin de permettre une amélioration continue du temps de fonctionnement et de la productivité des presses.

Le HP Indigo Print Beat fait partie intégrante de HP Service Advantage, une gamme de services intégrés conçus pour permettre aux clients HP de bénéficier d'une visibilité totale sur leurs impressions et sur leurs coûts.



Un suivi des performances ultrasimple

Les performances globales sont synthétisées dans un seul score HP Print Beat compris entre 0 et 100, ce qui permet d'avoir un aperçu rapide des performances de vos presses et des marges d'amélioration.



De nombreux indicateurs de performance

Plusieurs facteurs entrent en ligne de compte pour atteindre l'excellence. Le rapport HP Print Beat suit les performances pour cinq paramètres : volume d'impression, taux de panne, taux de bourrage papier, taux de redémarrage et durée de vie des consommables. Ces paramètres dressent non seulement un bilan des performances de votre production, ils donnent aussi un aperçu des choses à traiter en priorité.



Favorise l'amélioration continue

Suivez l'évolution de vos performances à l'aide de simples flèches. La flèche vers le haut indique que les performances sont meilleures que la semaine précédente et inversement pour la flèche pointant vers le bas. Le signe égal indique que vos performances sont comparables à celles de la semaine dernière.



Envoyé chaque semaine vers votre messagerie

Le rapport HP Print Beat est automatiquement envoyé toutes les semaines, afin de bénéficier d'une plus grande visibilité et d'un recul sur votre production.



Transparence totale et objectifs communs

Votre principal conseiller technique attiré et l'équipe de maintenance HP reçoivent chaque semaine le même rapport, ce qui garantit une transparence totale et l'alignement de vos objectifs.

Les clés pour comprendre votre rapport HP Print Beat

Print Beat

Statistiques hebdomadaires

BÊTA

Nom du client, période du rapport



Carte graphique Hi PH, Voici vos statistiques hebdomadaires pour 05 Déc 15 – 09 Déc 15

Points hebdomadaires

86/100

Moyenne hebdomadaire : 76

Points accordés pour une semaine donnée

Volume d'impression total par semaine



Volume d'impression

276 000

Impressions



Moyenne quotidienne : 55 000 impressions
Semaine dernière : 90 000 impressions
18/20 Points gagnés

Pannes pour 1M d'impressions



Taux de panne,

108 mm



Votre objectif : 200
Meilleure performance de la semaine : 37
Semaine dernière : 87
20/20 Points gagnés

Bourrages pour 1M de pages



Taux de bourrage²

774



Votre objectif : 1 000
Meilleure performance de la semaine : 209 kg
Semaine dernière : 348 g
20/20 Points gagnés

Redémarrages pour 1M d'impressions



Taux de redémarrage³

0



Votre objectif : 20
Meilleure performance de la semaine : 0
Semaine dernière : 22
20/20 Points gagnés

Durée de vie du blanchet et du PIP en % des recommandations HP Indigo



Classement pour la durée de vie⁴

63 %



Semaine dernière : 58%
8/20 Points gagnés

Vos performances :

> 😊 Génial !

-  Bonne
-  Moyenne
-  En-dessous de la moyenne

Jour le plus productif de la semaine
Mardi
119 000 impressions

Jour le moins productif de la semaine
Mercredi
22 000 impressions

Identifiez les jours les moins productifs et les plus productifs de la semaine

Abonnez-vous à Dscope

Chaîne YouTube



Rester connecté

@hpindigo sur Twitter



Légende

-  Hausse de plus de 10 % par rapport à la semaine dernière
-  Baisse de plus de 10 % par rapport à la semaine dernière
-  +/- 10%
- 1. Pannes pour 1M d'impressions
- 2. Bourrages pour 1M de feuilles
- 3. Redémarrages pour 1M d'impressions
- 4. Directive pénurie de consommables

Communication générale

-  Score supérieur à 80 points
-  Score compris entre 70 et 80 points
-  Score compris entre 60 et 70 points
-  Score inférieur à 60 points

Pour en savoir plus,
rendez-vous sur le site
hp.com/go/indigoservice

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

