

HP Indigo Print Beat

Uma nova forma de medir o desempenho da impressora e garantir uma melhoria contínua da produção



Desempenho da impressora para melhoria contínua

O relatório HP Indigo Print Beat é um painel de desempenho, enviado semanalmente por e-mail a clientes do HP Indigo a fim de lhes oferecer maior visibilidade e percepção sobre o seu desempenho da impressora. O relatório Print Beat possibilita o acesso simples a importantes informações de desempenho, que foram reconhecidas como fundamentais na promoção de melhorias contínuas no tempo de operação e na produtividade rumo à excelência operacional.

O HP Indigo Print Beat faz parte do HP Service Advantage – um portfólio integrado de serviços para clientes HP que permite operações de impressão previsíveis e estruturas de custo otimizadas.



Monitoramento de desempenho simples e direto

O desempenho geral é agregado em uma única pontuação de 0 a 100 Print Beats, assim, fica fácil compreender o desempenho geral de sua produção e onde existem oportunidades para melhoria.



Múltiplos indicadores de desempenho

A excelência na produção resulta de diversas áreas. O relatório Print Beat monitora o desempenho em cinco parâmetros-chave: volume de impressão, índices de falha, índices de atolamento de papel, índices de reinicialização e duração de suprimentos. Esses indicadores não apenas mostram o desempenho de sua produção, mas também quais áreas devem ser enfocadas.



Promoção de melhoria contínua

A melhoria pode ser facilmente monitorada pela observação dos sinais de seta: a seta para cima significa um desempenho melhor do que na semana passada; a seta para baixo significa que o desempenho foi pior do que na semana anterior; e o sinal de igual informa que não houve modificação no desempenho.



Envio semanal para sua caixa de entrada

O relatório Print Beat é automaticamente enviado uma vez por semana, oferecendo fácil acesso a visibilidade e percepções de produção.



Total transparência e metas compartilhadas

Seu Canal de Distribuição e a equipe de serviços HP recebem semanalmente o mesmo relatório, o que permite total transparência e o compartilhamento de metas.

Como ler seu relatório Print Beat

Nome do cliente, período do relatório

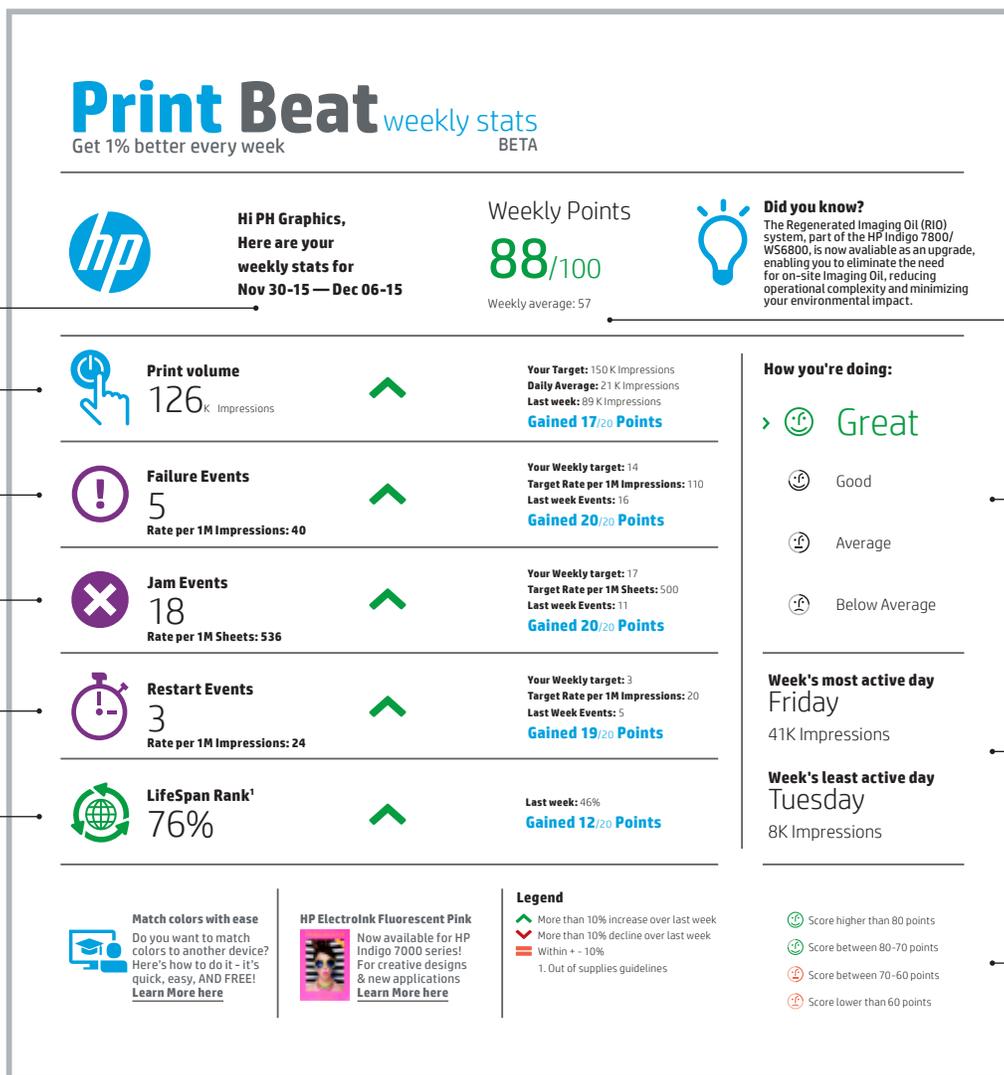
Volume total de impressão para uma determinada semana

Número de falhas semanal

Número de atolamentos semanal

Número de reinícios semanal

Vida útil da blanda e da PIP em % de acordo com a média sugerida pela HP



Pontos semanais para uma determinada semana

Defina o benchmark de desempenho da sua impressora

Identifique os dias mais e menos ativos da sua semana de produção

Comunicação geral

Saiba mais em hp.com/go/indigoservice

Inscra-se para receber atualizações hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

© Copyright 2015 -2016 HP Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação prévia. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa acompanhando tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui expressa deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsabilizada por quaisquer omissões, erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

