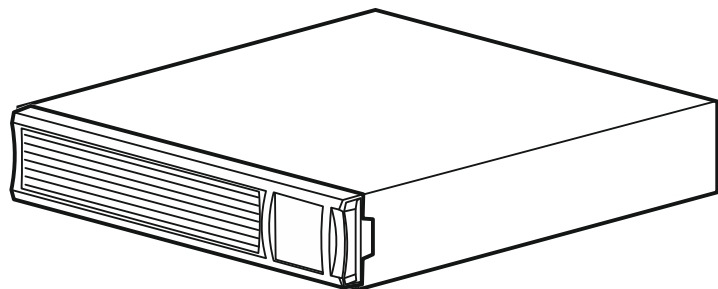


Gebruikshandleiding

Smart-UPS[™] X Ononderbroken Stroomvoorziening

SMX750I
SMX750INC
SMX1000I
SMX1500RMI2U
SMX1500RMI2UNC

230 Vac
Rekmontage 2U



Wettelijke Informatie

Het merk APC en alle handelsmerken van Schneider Electric SE en haar dochterondernemingen die in deze gids worden genoemd, zijn eigendom van Schneider Electric SE of haar dochterondernemingen. Alle andere merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren.

Dit gids en de inhoud ervan zijn beschermd door de relevante auteursrechtwetten en worden uitsluitend verstrekt voor informatieve doeleinden. Niets uit dit gids mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of op enige wijze (elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins) voor welk doel dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van APC.

APC verleent geen enkel recht of toestemming voor commercieel gebruik van de gids of de inhoud ervan, behalve een niet-exclusieve en persoonlijke licentie om de gids te raadplegen op basis van "zoals hij is". Producten en apparatuur van APC dienen uitsluitend te worden geïnstalleerd, bediend, onderhouden en gerepareerd door gekwalificeerd personeel.

Aangezien normen, specificaties en ontwerpen van tijd tot tijd veranderen, kan de inhoud van dit gids zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving aanvaarden APC en haar dochterondernemingen geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor fouten of weglatingen in de informatieve inhoud van dit materiaal, of voor gevolgen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het gebruik van de hierin opgenomen informatie.

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES - Deze handleiding bevat belangrijke instructies die tijdens de installatie en het onderhoud van de Smart-UPS en batterijen gevolgd dienen te worden.



Lees de Veiligheidsgids die bij de apparatuur is geleverd om vertrouwd te raken met de veiligheidsvereisten voordat u probeert de UPS te installeren of te bedienen.

Lees de gebruikersdocumentatie om vertrouwd te raken met de apparatuur voordat u deze probeert te installeren of te bedienen.

Overal in deze handleiding en op de apparatuur kunnen de volgende speciale berichten voorkomen om te waarschuwen voor potentiële gevaren of om de aandacht te vestigen op informatie die de procedure verduidelijkt of vereenvoudigt.



Als dit symbool is toegevoegd aan het productveiligheidslabel “Gevaar” of “Waarschuwing”, betekent dit dat er een elektrisch gevaar bestaat dat zal leiden tot persoonlijk letsel als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is de veiligheidswaarschuwingssymbool. Het wordt gebruikt om u attent te maken op potentiële risico's van lichamelijk letsel. Houdt u aan alle veiligheidsberichten die volgen op dit symbool om mogelijke verwonding of dood te vermijden.

GEVAAR

GEVAAR duidt op een gevaarlijke situatie die onmiddellijk, als zij niet wordt voorkomen, **zal leiden tot de dood** of ernstig letsel.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING wijst op een potentiële gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **kan resulteren in overlijden** of ernstig letsel.

LET OP

LET OP duidt op een mogelijk gevaarlijke situatie die, als deze niet wordt voorkomen, **kan leiden tot beschadiging van apparatuur** en tot licht of matig letsel.

MELDING

MELDING wordt gebruikt om praktijken aan te geven die geen verband houden met lichamelijk letsel.

Richtlijnen Voor Productgebruik



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Veiligheidsvoorschriften en Algemene Informatie

Controleer de inhoud van de verpakking bij levering. Breng de transporteur en de wederverkoper van eventuele schade op de hoogte.

U kunt extra informatie vinden in de veiligheidshandleiding die bij dit toestel is geleverd.

- Leef alle plaatselijke en nationale elektrische voorschriften na.
- Werk onder gevaarlijke omstandigheden niet alleen.
- Alle bedrading dient door een gekwalificeerde elektricien te worden uitgevoerd.
- Veranderingen en aanpassingen aan dit apparaat, die niet uitdrukkelijk door APC by Schneider Electric zijn goedgekeurd, kunnen de garantie tenietdoen.
- Deze apparatuur is uitsluitend bestemd voor gebruik binnenshuis.
- Installeer randapparatuur altijd boven de UPS in rackgemonteerde configuraties.
- De UPS is bedoeld voor IT-omgevingen. Gebruik dit toestel niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen of in extreem stoffige of vochtige omstandigheden.
- Controleer of de ventilatieopeningen op de apparaat niet geblokkeerd zijn. Zorg voor voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
- Sluit een UPS met een op de fabriek gemonteerd netsnoer direct aan op een stopcontact. Gebruik geen overspanningsbeveiligingen of verlengsnoeren.
- Deze apparatuur is zwaar. Pas altijd veilige tiltechnieken toe die toereikend zijn voor het gewicht van de apparatuur.

Veilig Omgaan Metbatterijen

LET OP

RISICO VAN WATERSTOFSULFIDE-GAS EN EXCESSIEVE ROOK

- Vervang de batterij ten minste elke 5 jaar of aan het eind van de levensduur, afhankelijk van wat eerder is.
- Vervang de batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat vervanging van de batterij noodzakelijk is.
- Vervang batterijen door hetzelfde aantal en type batterijen als oorspronkelijk in deze apparatuur waren aangebracht.
- batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat de batterij te warm is of wanneer er tekenen zijn van elektrolytlekkage. Schakel de UPS uit, koppel hem los van de AC-ingang en schakel de batterijen uit. De UPS niet gebruiken totdat de batterijen zijn vervangen.
- *Vervang alle batterijmodules (inclusief de modules in externe batterijpakketten) die ouder zijn dan een jaar, wanneer u extra batterijpakketten installeert of de batterijmodule(s) vervangt.

Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot licht of middelzwaar letsel en beschadiging van de apparatuur.

*Neem contact op met APC by Schneider Electric Worldwide Customer Support om de ouderdom van de geïnstalleerde batterijmodules te bepalen.

- LET OP: Gooi de batterij of batterijen niet weg in een vuur. De batterijen kunnen ontploffen.
- LET OP: De batterijen mogen niet geopend of vernield worden. Vrijgekomen materiaal is schadelijk voor de huid en ogen en kan giftig zijn.
- LET OP: Batterijen kunnen temperaturen bereiken die de brandgrens voor aanraakbare oppervlakken overschrijden.
- De batterij gaat normaal gesproken twee tot vijf jaar mee. De levensduur van een batterij hangt af van de omgevingsfactoren. Verhoogde omgevingstemperaturen, netspanning van slechte kwaliteit en frequente ontladingen van korte duur verkorten de levensduur van batterijen. Batterijen moeten worden vervangen voorafgaand aan het einde van de levensduur.
- Schneider Electric maakt gebruik van onderhoudsvrije verzegelde loodzuuraccu's. Bij normaal gebruik is er geen contact met de interne componenten van de batterij. Overladen, oververhitting of ander verkeerd gebruik van batterijen kan leiden tot ontlading van batterijelektrolyt. Vrijgekomen elektrolyt is giftig en kan schadelijk zijn voor de huid en de ogen.

- Onderhoud van accu's dient te worden uitgevoerd door of onder toezicht van medewerkers die bekend zijn met accu's en bijbehorende voorzorgsmaatregelen.
- LET OP: Een batterij kan het gevaar van elektrische schokken en een hoge kortsluitstroom opleveren. Bij het hanteren van batterijen dient u dan ook de volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen:
 - Koppel de laadbron los voordat u een batterijpool aansluit of loskoppelt.
 - Het dragen van metalen voorwerpen, zoals horloges en ringen, wordt niet aangemoedigd.
 - Leg geen gereedschap of metalen onderdelen boven op batterijen.
 - Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.
 - Draag rubberen handschoenen en laarzen.
 - Bepaal of de batterij opzettelijk of onopzettelijk geaard is. Een hoge kortsluitstroom kan elektrische schokken en brandwonden veroorzaken als deze in contact komt met een onderdeel van een geaarde batterij. Het risico van dergelijke gevaren kan worden verminderd indien de gronden bij installatie en onderhoud door een vakman worden verwijderd.

Veiligheid bij het deactiveren

- De UPS bevat interne batterijen en kan een elektrische schok opleveren, zelfs wanneer deze is losgekoppeld van het vertakte circuit (netspanning).
- Voordat u de UPS of een accessoire installeert, zorg ervoor dat:
 - Ingangsstroomonderbreker staat in de **OFF**-stand.
 - Interne UPS-batterijmodules zijn verwijderd.
 - Externe batterijpakketten (XBP's) zijn losgekoppeld.

Elektrische veiligheid

- Behandel geen metalen connector voordat de stroom is losgekoppeld.
- Voor modellen met een vast bedrade invoer moet de aansluiting op het lichtnet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektriciën.
- Alleen 230 V-modellen: Om de EMC -voorschriften te behouden, mogen outputkabels en netwerkkabels die aan de UPS zijn bevestigd niet meer dan 10 meter langer bedragen.
- De beschermende aardgeleider voor de UPS voert de lekstroom van de lasten (computerapparatuur) af. Er moet een geïsoleerde aardgeleider worden aangebracht als onderdeel van het circuit dat stroom naar de UPS toevoert. De geleider moet dezelfde dikte en isolatiemateriaal hebben als de andere geleiders van het circuit. De geleider moet groen zijn en met of zonder gele streep.
- Lekstroom voor een insteekbare UPS van Type A kan 3,5 mA overschrijden wanneer een afzonderlijke aardingsklem wordt gebruikt.
- De aardgeleider van de UPS-ingang moet correct verbonden zijn met beschermende aarde op het servicepaneel.
- Verbind, indien aanwezig, de aardkabel tussen de externe batterij (en) en de UPS.
- Als de UPS-ingangsstroom wordt geleverd door een afzonderlijk afgeleid systeem, moet de aardgeleider correct zijn verbonden met de stroomtransformator of de motorgeneratorset.

Algemene informatie

- De display-interface van de UPS kan maximaal 5 op de UPS aangesloten externe batterijpakketten herkennen.
OPMERKING: De oplaadtijd wordt langer naarmate er meer XLBP worden toegevoegd.
- Het model- en serienummer vindt u op een klein etiket achterop. Bij sommige modellen zit er nog een etiket op het frame onder de voorklep.
- Recycle de verpakkingsmaterialen of bewaar ze om ze opnieuw te kunnen gebruiken.

Productomschrijving

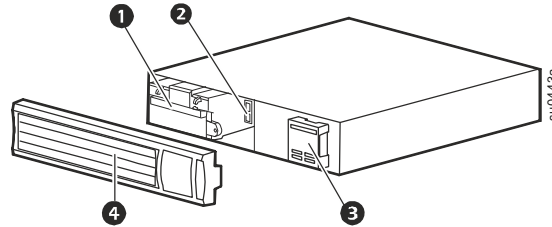
De APC by Schneider Electric Smart-UPS™ is eenkrachtige UPS (Uninterruptible Power Supply). De UPS biedt bescherming aan elektronische apparatuur tegen stroomonderbrekingen, extreme spanningsdalingen, onder- en overspanningen, kleine fluctuaties in de netspanning en grote storingen. De UPS biedt ook noodvoeding op batterijen voor aangesloten apparatuur totdat de netspanning opnieuw een gespecificeerde niveau bereikt of de batterijen volledig ontladen zijn.

De gebruikershandleiding is tevens beschikbaar op de Website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.

Productoverzicht

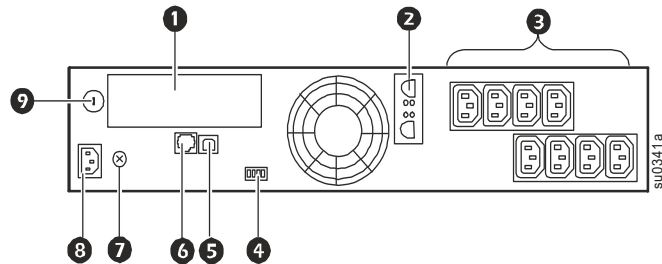
Functies op voorpaneel

- ❶ Batterij
- ❷ Accuconnector
- ❸ Display-interface
- ❹ Voorklep



Onderdelen van Het Achterpaneel

- ❶ SmartSlot (behalve NC-modellen)
- ❷ Connector externe accupack
- ❸ Uitgangen
- ❹ EPO-connector
- ❺ USB-poort - Maak via deze verbinding verbinding met een computer om de UPS te bewaken of om PowerChute te gebruiken om deze veilig uit te schakelen. Zie “Verbind en Installeer Beheerssoftware” op pagina 10.
- ❻ Seriële poort - Gebruik deze poort om verbinding te maken met een computer voor monitoring of om de UPS veilig uit te schakelen. Zie “Verbind en Installeer Beheerssoftware” op pagina 10.
- ❼ Aardschroef chassis
- ❽ UPS-ingang
- ❾ Stroomonderbreker



Specificaties

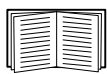
Omgevingspecificaties

Meer specificaties vindt u op de Website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.

Temperatuur	Tijdens bedrijf	0° tot 40° C (32° tot 104° F)
	Opslag	-15° tot 45° C (5° tot 113° F) Laad de UPS-batterij om de zes maanden op
Maximum hoogte	Tijdens bedrijf	3.000 m (10.000 ft)
	Opslag	15.000 m (50.000 ft)
Luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid tussen 0% en 95%, niet-condenserend	
Internationale Beschermingscode	IP20	
Verontreinigingsgraad	2	
Overspanning Categorie	II	
Toepasselijk stroomnet stroomverdeelsysteem	TN Machtssysteem	
Toepasselijke norm	IEC 62040-1	

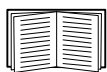
Installatie

UPS



Zie voor informatie over het installeren van de UPS de meegeleverde installatiegids voor de Smart-UPS X 750-1500 VA. Het handboek is ook beschikbaar op de website van APC by Schneider Electric, te vinden op www.apc.com.

Extern batterijpakket



Zie voor informatie over de installatie de installatiegids voor het externe accupack SMX48RMBP2U die is meegeleverd met het externe accupack (XLBP). Het handboek is ook beschikbaar op de website van APC by Schneider Electric, te vinden op www.apc.com. Voor UPS-installatie-informatie raadpleegt u de Installatiehandleiding die bij de UPS is inbegrepen.

De gebruikershandleiding is tevens beschikbaar op de Website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.

Batterijen vervangen



Recycle altijd gebruikte batterijen.

Zie voor informatie over het recyclen van een gebruikte batterij, het informatieblad over het verwijderen van batterijen dat met de vervangende batterij wordt meegeleverd.

De levensduur van de batterij hangt sterk af van de temperatuur en het gebruik. Om te bepalen wanneer u de batterijen moet vervangen heeft Smart-UPS een indicator met een voorspellende vervaningsdatum in het menu "About" en automatische (en instelbare) zelftesten.

Vervang batterijen proactief om de hoogste beschikbaarheid te behouden. Gebruik uitsluitend originele vervangende batterijpatronen van APC (RBC™) om bescherming en hoge prestaties te garanderen. De APC RBC bevat instructies voor vervanging en verwijdering van de batterij. Ga voor het bestellen van een vervangende batterij naar de website van APC by Schneider Electric, www.apc.com.

UPS-Model	Vervangende Batterij	Batterijmodules
SMX750I, SMX750INC, SMX1000I	APCRBC116	Loodzuur, 1 module, 48Vdc
SMX1500RMI2U, SMX1500RMI2UNC	APCRBC115	

Netwerkbeheerkaart

Inleiding

De Schneider Electric Netwerkbeheerkaart (NMC) maakt essentiële en veilige externe bewaking en beheer van uw UPS mogelijk. Het aansluiten van uw Smart-UPS zal de beschikbaarheid, veerkracht en efficiëntie van uw UPS en de ondersteunde IT-werklasten verbeteren.

Als u een UPS-model heeft gekocht dat een vooraf geïnstalleerde NMC (AP9641) bevat, raadpleegt u de NMC-installatiehandleiding voor stappen over hoe u de NMC configureert.

Om ervoor te zorgen dat uw Netwerkbeheerkaart de nieuwste firmware heeft die onafhankelijk is gecertificeerd volgens de IEC 62443-4-2-standaard, bevat uw NMC een abonnement van 1 jaar op het Secure NMC System (SNS).

Voor verdere informatie, inclusief de nieuwste documentatie, bezoek alstublieft www.apc.com/secure-nmc.

Functies

Netwerkbeheerkaart:

- Wordt op het netwerk aangesloten via een 10/100/1000 Base-T Netwerkpoot.
- Biedt functies voor de bediening van de UPS en de zelftest-planning.
- Verschaft gegevens en gebeurtenissenlogboeken.
- Stelt u in staat om meldingen in te stellen door het registreren van gebeurtenissen, e-mail, Syslog en SNMP-traps.
- Biedt ondersteuning voor PowerChute™ Network Shutdown voor onbeheerde, soepele uitschakeling van uw fysieke servers, virtuele machines en hypergeconvergeerde infrastructuur.
- Biedt ondersteuning via een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) of BOOTstrap Protocol (BOOTP) -server om de netwerk (TCP/IP) -waarden van de NMC te verschaffen.
- Biedt de mogelijkheid om een bestand met de configuratie van de gebruiker (.ini) te exporteren van een geconfigureerde NMC naar een of meer niet-geconfigureerde NMCsen zonder conversie naar een binair bestand.
- Biedt verschillende beveiligingsprotocollen voor verificatie en versleuteling.
- Communiqueert met EcoStruxure™ IT Expert of Data Center Expert voor verbeterde bewakings- en beheermogelijkheden.
- Biedt twee USB-poorten, die het upgraden van de UPS-firmware vanaf een USB-flashstation ondersteunen.
- Ondersteunt twee universele invoer/uitvoer-poorten waaraan u kunt verbinden:
 - Temperatuursensor AP9335T (meegeleverd).
 - Temperatuur/vochtigheidssensor AP9335TH (optioneel).
 - Relais invoer/uitvoerconnector die twee invoeraansluitingen en een uitvoerrelais ondersteunt, met behulp van het Dry Contact I/O Accessory, AP9810 (optioneel).

Instellingen van de netwerkbeheerkaart

Deze instellingen zijn alleen beschikbaar op apparaten die zijn voorzien van een netwerkbeheerkaart (NMC) en die in de fabriek zijn ingesteld. Deze instellingen kunnen alleen worden gewijzigd via een externe interface, zoals de NMC-webinterface.

- IP-adresmodus NMC
- NMC-IP-adres
- NMC-subnetmasker
- Standaard-gateway NMC

Gebruik

Aansluiten op Apparatuur en Netsvoorzieningen

OPMERKING: De UPS wordt tijdens de three eerste uren in normaal bedrijf voor 90% three opgeladen. Verwacht niet dat de batterij tijdens deze eerste laadperiode volledig wordt opgeladen.

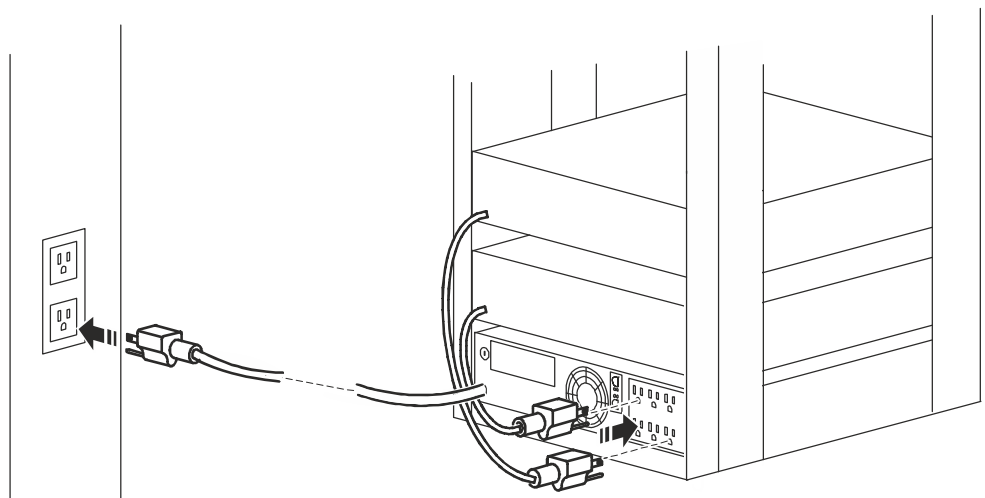
⚠ LET OP

RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK





- Leef alle plaatselijke en nationale elektrische voorschriften na.
- De bedrading dient door een gekwalificeerde elektricien te worden uitgevoerd.
- Sluit de UPS altijd aan op een geaard stopcontact.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of de dood tot gevolg.

1. Sluit apparatuur aan op de uitgangen op het achterpaneel van de UPS.
2. Sluit de UPS aan op de netspanning in het gebouw.
Sluit de UPS altijd aan op een tweepolige, drieadrige, gearde spanningsbron.
3. Zorg dat alle aangekoppelde apparatuur is ingeschakeld wanneer u de UPS als centrale ON/OFF-schakelaar wilt gebruiken.
4. Druk op de knop ON/OFF op het voorpaneel van de UPS om de UPS en alle aangekoppelde apparatuur van spanning te voorzien.
5. Zie “Regelbare groepen uitgangen” op pagina 12 voor informatie over het gebruik van de groepen regelbare uitgangen.



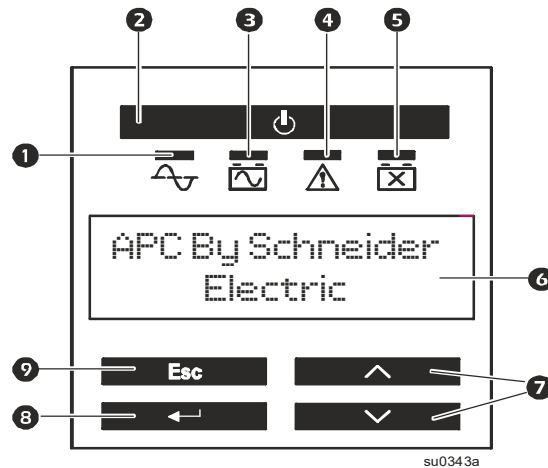
Basisconnectors

	Seriële poort: Aansluiten op een computer voor het gebruik van PowerChute™ software.
	USB-poort: Aansluiten op een computer voor het gebruik van PowerChute™ software. OPMERKING: De seriële en de USB-communicatie kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
	Connector voor externe accupack: Externe accupacks aansluiten voor langere werking tijdens een stroomuitval. De UPS kan tot vijf externe accupacks ondersteunen.
	Aardingschroef: De UPS is voorzien van een aardschroef voor het aansluiten van de aardleiding op stootspanningsbeveiligingen zoals telefoon- en netwerklijnbeveiligingen. Koppel de UPS van de netspanning af tijdens het aansluiten van een aardingskabel.

Weergavescherm

Overzicht

- ❶ LED online
- ❷ Stroom ON/OFF-knop
- ❸ LED op accu
- ❹ Fout Gedetecteerd LED
- ❺ LED accu vervangen
- ❻ Meertalig displayscherm
- ❼ Pijltjesknoppen UP/DOWN
- ❽ ENTER-knop
- ❾ ESCAPE-knop



Bediening display-interface

Gebruik de knoppen UP/DOWN om door de opties van het hoofdmenu heen te bladeren. Druk op ENTER om de submenu's onder elke optie van het hoofdmenu weer te geven. Druk op ESCAPE om een submenu af te sluiten en terug te keren naar een MAIN menu.

Standaardmenu's

De Standaardmenu's zijn de meest gebruikte menu's. Hieronder volgt een lijst met items die in deze menumodus worden weergegeven. Bezoek apc.com voor meer informatie.

Menu	Algemene functies
Status	Weergeven van basisinformatie over de UPS: <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsmodus • Status geschakelde uitgang, Aan of Uit • Rendement van de UPS • Informatie over de belasting (aangesloten apparatuur) • Accucapaciteit • Geschatte autonomietijd • In- en uitgangsspanning en frequentie • Informatie over de laatste overschakeling op accu • Resultaten zelftest • Informatie SmartSlot-kaart
Configuratie	Configureren van de instellingen voor de UPS: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Lokale stroomkwaliteit: Goed, Redelijk, Slecht • Kies standaard- of geavanceerde menu's • UPS-testinstellingen • Resetten naar fabrieksinstellingen
Testen en Diagnosegegevens	Gebruik het menu "Test & Diags" om de UPS een zelftest te laten uitvoeren.
Over	Informatie over dit toestel weergeven: <ul style="list-style-type: none"> • Modelnummer • Serienummer • Batterij-informatie <ul style="list-style-type: none"> • Modelnummer • Datum installatie • Aanbevolen vervangdatum voor batterij • UPS-firmwareversie

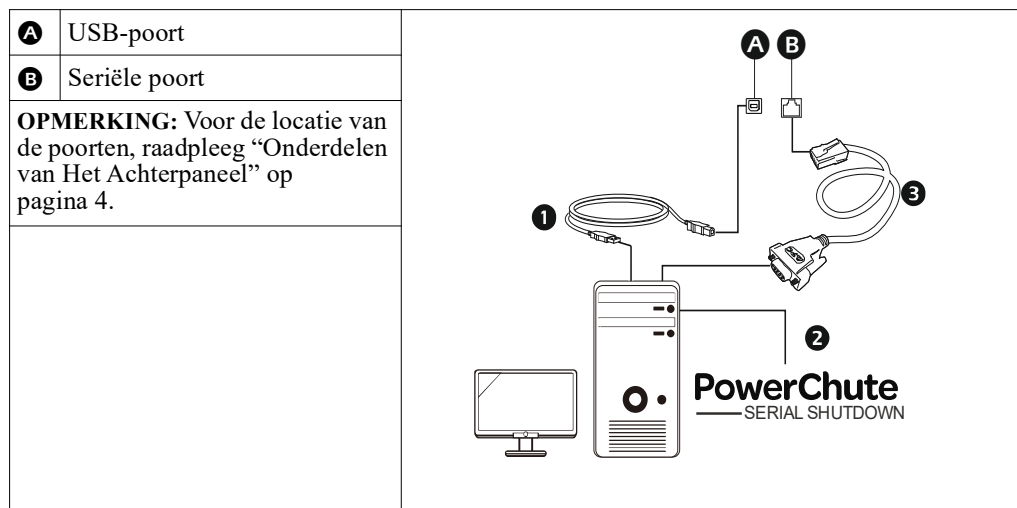
Geavanceerde menu's

De geavanceerde menu's bevatten extra opties voor de UPS en zijn alleen beschikbaar indien het gebruik ervan door de configuratie van de display-interface mogelijk is gemaakt.

Menu	Algemene functies
Status	Weergeven van gedetailleerde informatie over de UPS: <ul style="list-style-type: none"> • Energiemeter • Belastingstroom • Status van de SWITCHED OUTLET GROUP(S) • Batterijspanning • Rendement
Configuratie	Configureren geavanceerde instellingen voor de UPS: <ul style="list-style-type: none"> • MAIN AND SWITCHED OUTLET GROUPS—vertragingen en instellingen • Hoge en lagere overschakelpunten • Gevoeligheidsinstellingen • Datum laatste vervanging accu • Uitgangsspanning • Batterij-instellingen • Aantal batterijsets (niet beschikbaar op alle modellen) • Energiemeter resetten • UPS-testinstellingen
Regeling	Regelen van het inschakelen, uitschakelen, afzetten of opnieuw opstarten van de MAIN AND SWITCHED OUTLET GROUPS.
Testen en Diagnosegegevens	Uitvoeren van UPS-test- en diagnostische functies zoals het testen van gebruikersinterface, batterijtests en batterijkalibratie.
Logboek	Bekijk de logboeken voor informatie over eventuele wijzigingen aan de UPS en eventuele alarmmeldingen.
Over	Informatie over het apparaat weergeven: <ul style="list-style-type: none"> • Hardwareversie • Softwareversie • NMC-informatie (indien van toepassing) • Informatie over SmartSlot (indien van toepassing)

Verbind en Installeer Beheerssoftware

Smart-UPS wordt geleverd met PowerChute UPS-Beheerssoftware voor onbeheerde uitschakeling van het besturingssysteem, UPS-bewaking, UPS-controle en energierapportage. Het volgende diagram is een weergave van een typische serverinstallatie.



- 1 Sluit de USB-kabel van de achterkant van de UPS aan op het beschermde apparaat, zoals een server.
 - 2 Voor een server of ander apparaat met een besturingssysteem, downloadt en installeert u de laatste versie van de PowerChute Serial Shutdown van <https://www.apc.com/pcss>. PowerChute Serial Shutdown ondersteunt een geleidelijke uitschakeling in geval van langdurige stroomuitval.
OPMERKING: PowerChute is een 64-bits toepassing en kan niet worden geïnstalleerd op een 32-bits besturingssysteem.
 - 3 Een ingebouwde seriële poort is ook beschikbaar voor extra communicatiemogelijkheden met een seriële kabel.
OPMERKING: Serieel en USB kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
- Nog meer communicatiemogelijkheden zijn beschikbaar via het ingebouwde Smartslot. Zie www.apc.com voor meer informatie.

Configuratie

UPS-Instellingen

Startinstellingen

Configureer deze instellingen bij de eerste opstarting met behulp van de display-interface of de PowerChute™-software.

OPMERKING: Gebruik tijdens het opstarten de display-interface om deze instellingen te configureren. Indien niets wordt geselecteerd, start het apparaat op met de fabrieksinstellingen.

Functie	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Taal	Engels	<ul style="list-style-type: none">• Engels• Frans*• Duits*• Spaans*• Italiaans*• Portugees*	De taal voor de display-interface. *Taalopties variëren per model.
Lokale stroomkwaliteit	Goed	<ul style="list-style-type: none">• Goed• Redelijk• Slecht	Selecteer de ingaande stroomkwaliteit van het lichtnet. • Als "Good" wordt geselecteerd, schakelt het apparaat vaker over op batterijvoeding om de aangesloten apparatuur van de zuiverste stroom te voorzien. • Als "Poor" wordt geselecteerd, dan kan de UPS meer spanningschommelingen aan en wordt minder vaak op batterijvoeding overgeschakeld. Selecteer "Good" bij twijfel over de lokale stroomkwaliteit.
Type menu	Standaard	Standaard of geavanceerd	In de standaardmenu's wordt slechts een beperkt aantal menu's en opties weergegeven. De geavanceerde menu's omvatten alle parameters.

Algemene instellingen

De configuratie-instellingen kunnen op elk moment worden gewijzigd via de LCD-interface of de PowerChute™ software. Deze tabel geeft een korte beschrijving van de algemene instellingen, voor meer gedetailleerde informatie over elk van deze parameters raadpleegt u toepassingsnotitie 80 op www.apc.com.

Configuratie-instellingen outletgroep.

Instellingen	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Hoog overschakel	230 V: 280 Vac	230 V: 280-300 Vac	Om onnodig gebruik van de batterij te vermijden wanneer de netspanning langdurig te hoog is, stelt u het overschakelpunt hoger in indien de aangesloten apparatuur dat aankan. De instelling Stroomkwaliteit zal deze instelling automatisch wijzigen. OPMERKING: Gebruik de geavanceerde menu's om deze instelling te configureren.
Laag overschakel	230 V: 170 Vac	230 V: 150-170 Vac	Stel het overschakelpunt lager in indien de netspanning erg vaak te laag is en als de aangesloten apparatuur dit niveau aankan. Deze instelling kan ook worden aangepast met de instelling voor stroomkwaliteit. OPMERKING: Gebruik de geavanceerde menu's om deze instelling te configureren.
Uitgangsspanning	230 V	230 V: 220, 230, 240 Vac	Uitsluitend steunen 230 V.

Instellingen	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Gevoeligheid	Hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Hoog • Laag • Gemiddeld 	Selecteer het gevoeligheidsniveau voor voedingsgebeurtenissen die de UPS aankan. <ul style="list-style-type: none"> • Hoog: De UPS schakelt vaker over op batterijvoeding om de aangesloten apparatuur van de zuiverste stroom te voorzien. • Laag: De UPS kan meer spanningsfluctuaties aan en wordt minder vaak op batterijvoeding overgeschakeld. Zet de gevoeligheid op "Hoog" indien de aangesloten apparatuur gevoelig is voor netstoringen.
Instelling Batterij bijna leeg	150 sec	De waarde in seconden instellen	De UPS geeft een geluidsalarm af wanneer de resterende autonometijd dit niveau heeft bereikt.
Datum van de laatste batterijvervangning	Datum fabrieksinstelling	Stel deze datum opnieuw in bij het vervangen van de batterijmodule.	
Geluidsalarm	Aan	<ul style="list-style-type: none"> • Aan • UIT 	De UPS dempt alle geluidsalarmen indien deze instelling op UIT wordt gezet of wanneer op de knoppen van het display wordt gedrukt.
Auto zelftest	Bij het opstarten en daarna om de 14 dagen	<ul style="list-style-type: none"> • Nooit • Alleen bij het opstarten • Frequency of test (days) (Frequentie van test (dagen)) 	Het interval waarna de UPS een zelftest zal uitvoeren.
Fabrieksinstellingen herstellen	Nee	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nee 	De standaardfabrieksinstellingen van de UPS herstellen.

Regelbare groepen uitgangen

Overzicht

De Hoofduitgangsgroep en de Geregelde Uitgangsgroep kunnen geconfigureerd worden om aangesloten apparatuur onafhankelijk uit te schakelen, in te schakelen, af te sluiten en opnieuw op te starten.

De groepen Hoofduitgang en Geregelde uitgang kunnen worden geconfigureerd voor de volgende handelingen:

- Uitschakelen: Onmiddellijk de voeding afsluiten en slechts herstarten met een handmatige opdracht
- Inschakelen: Onmiddellijk van stroom voorzien
- Afzetten: De voeding in volgorde afsluiten en automatisch in volgorde weer van stroom voorzien wanneer de netspanning weer beschikbaar is
- Herstarten: Afzetten en herstarten

De Groep hoofduitgang en de Groep geregelde uitgang kunnen tevens worden ingesteld als volgt:

- In- of uitschakelen in een opgegeven volgorde
- Automatisch uitschakelen of afzetten naargelang verschillende omstandigheden zich voordoen

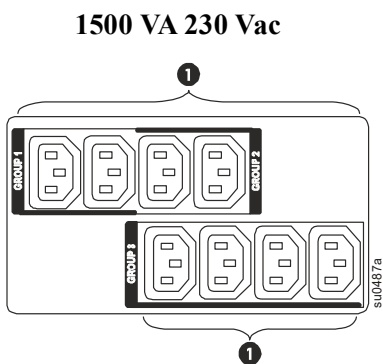
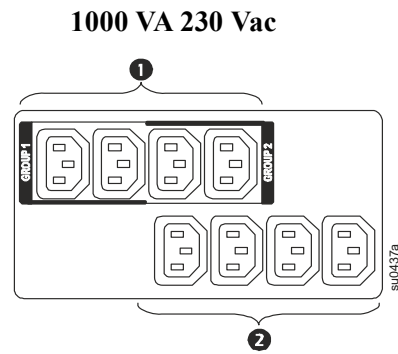
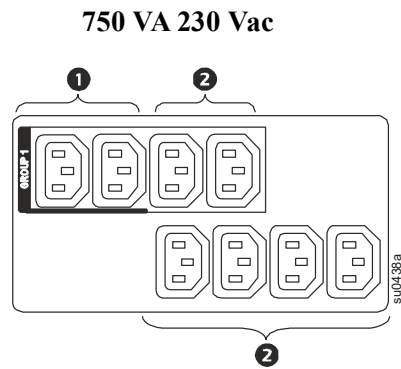
OPMERKING: Indien de hoofd- en regelbare groepen uitgangen niet zijn geconfigureerd, zullen alle uitgangen van het toestel door middel van de accu's toch noodvoeding leveren.

OPMERKING: De Groep hoofduitgang fungeert als een centrale schakelaar. Deze schakelt als eerste in wanneer de stroomvoorziening werkt, en schakelt als laatste uit bij een stroomuitval of wanneer de batterij leeg is.

Om de Groep geregelde uitgang in te schakelen moet de Groep hoofduitgang eerst worden ingeschakeld.

Modelgebonden groepen regelbare uitgangen

- ① Groep(en) regelbare uitgangen ② UPS-uitgangen



Gebruik van de groepen regelbare uitgangen en UPS-uitgangen

OPMERKING: De UPS-uitgangen fungeren als een centrale schakelaar. Ze schakelen als eerste in wanneer de stroomvoorziening werkt, en schakelen als laatste uit bij een stroomuitval en wanneer de accu leeg is.

De UPS-uitgangen moeten worden ingeschakeld om de regelbare groepen uitgangen te kunnen inschakelen.

1. Sluit essentiële apparatuur aan op de UPS-stopcontacten (De 1500 VA-eenheden hebben geen UPS-stopcontacten. Sluit alle essentiële apparatuur aan op dezelfde stopcontactgroep.)
2. Sluit de randapparatuur op de regelbare groepen uitgangen aan.
 - Niet-essentiële apparatuur die snel moet worden uitgeschakeld bij een stroomuitval om autonometijd van de batterij te sparen, kan worden toegevoegd aan een korte uitschakelvertraging
 - Sluit de apparaten aan op aparte groepen indien de apparatuur afhankelijke randapparatuur omvat die in een specifieke volgorde moet worden herstart of afgezet, zoals een Ethernet-schakelaar die moet worden herstart vóór een aangesloten server
 - Apparatuur die onafhankelijk van andere apparatuur moet herstarten, moet aan een aparte groep worden toegevoegd
3. Gebruik de Configuratiemenu's om te configureren hoe de regelbare groepen uitgangen zullen reageren bij een stroomuitval.

Aanpassen op maat van de groepen regelbare uitgangen en de UPS-uitgangen

Gebruik de **Control**-menu's om de instellingen van de groepen regelbare uitgangen en de UPS-uitgangen te wijzigen.

Instellingen	Fabrieksinstelling	Opties	Beschrijving
Naamstring Groep uitgangen	Groep uitgangen 1	Bewerk deze namen via een externe interface, zoals de webinterface voor de netwerkmanagementkaart.	
Naamstring UPS	UPS-uitgangen		
Gesynchroniseer de vertraging voor opstarten	0 sec	De waarde in seconden instellen	De tijd gedurende dewelke de UPS of regelbare groepen uitgangen wachten tussen de ontvangst van de opdracht tot inschakelen en de werkelijke opstarting.
Gesynchroniseer de vertraging voor uitschakelen	<ul style="list-style-type: none"> • 0 sec (UPS-Uitgangen) • 90 seconden (Regelbare Uitgangsgroepen) 	De waarde in seconden instellen	De tijd gedurende dewelke de UPS of regelbare groepen uitgangen wachten tussen de ontvangst van de opdracht tot uitschakelen en de werkelijke uitschakeling.
Herstartduur	8 sec	De waarde in seconden instellen	De tijd dat de UPS of de groep met gecontroleerde uitgangen uit moet blijven voordat deze opnieuw opstart.
Minimale terugkeertijd	0 sec	De waarde in seconden instellen	De hoeveelheid batterijlooptijd die beschikbaar moet zijn voordat de UPS of de groep met gecontroleerde uitgangen wordt ingeschakeld.
Apparatuur afgeschakeld wanneer op batterij	Gedeactiveerd	<ul style="list-style-type: none"> • Afzetten met vertraging • Onmiddellijk afzetten • Onmiddellijk uitschakelen • Uitschakelen met vertraging • Gedeactiveerd 	Wanneer het toestel op accuvoeding overschakelt, kan de UPS de stroom naar de regelbare groep uitgangen afsluiten om autonomie te sparen. Configureer deze vertragingduur, gebruik de instelling TIJD AFSCHAKELING APPARATUUR WANNEER OP ACCU.
Tijd afschakeling apparatuur wanneer op batterij	Gedeactiveerd	De waarde in seconden instellen	De tijd gedurende welke de uitgangen op batterijvoeding werken voordat ze worden uitgeschakeld.
Apparatuur afgeschakeld afhankelijk van resterende batterijtijd	Gedeactiveerd	<ul style="list-style-type: none"> • Afzetten met vertraging • Onmiddellijk afzetten • Onmiddellijk uitschakelen • Uitschakelen met vertraging • Gedeactiveerd 	Wanneer de autonomie van de accu onder de gespecificeerde waarde ligt, wordt de regelbare groep uitgangen uitgeschakeld. Configureer deze tijd door middel van de instelling APPARATUUR AFGESCHAKELD BIJ RESTERENDE ACCUTIJD.
Apparatuur afgeschakeld bij resterende batterijtijd	Gedeactiveerd	De waarde in seconden instellen	Wanneer de resterende autonomie van de accu dit niveau bereikt, wordt de regelbare groep uitgangen uitgeschakeld.
Apparatuur afgeschakeld bij overbelasting	Gedeactiveerd	<ul style="list-style-type: none"> • Gedeactiveerd • Geactiveerd 	In geval van overbelasting (meer dan 100% uitgangsvermogen) schakelt de regelbare stopcontactgroep onmiddellijk uit om stroom te sparen voor essentiële belastingen. De regelbare groep uitgangen wordt slechts door een handmatige opdracht opnieuw ingeschakeld.

Noodstop

Overzicht

De optie Noodstop (Emergency Power Off, EPO) is een veiligheidsvoorziening waarmee alle aangesloten apparatuur onmiddellijk kan worden losgekoppeld van de netspanning. De UPS wordt onmiddellijk afgezet en schakelt niet over op batterijvoeding.

Sluit elke UPS op de EPO-schakelaar aan. Als meerdere toestellen moeten worden bediend met een EPO-schakelaar, moet elke UPS afzonderlijk op de EPO-schakelaar worden aangesloten.

De UPS moet worden herstart om de aangesloten apparatuur weer van stroom te voorzien. Druk op het frontpaneel op de knop AAN/UIT om de UPS aan te zetten.

LET OP

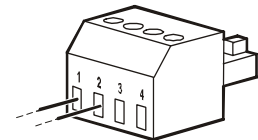
RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK

- Leef alle plaatselijke en nationale elektrische voorschriften na.
- De bedrading dient door een geschoolde elektricien te worden uitgevoerd.
- Sluit de UPS altijd aan op een geaard stopcontact.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of de dood tot gevolg.

Normaal open contacten

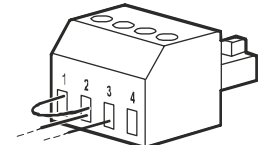
1. Steek de draden vanaf de schakelaar of relaiscontacten in pennen 1 en 2 van het EPO-aansluitblok indien de EPO-schakelaar of relaiscontacten van het type "normaal open" zijn. Gebruik draad van 16-28 AWG.
2. Maak de draden vast door de schroeven aan te draaien.



Als de contacten worden gesloten, schakelt de UPS UIT en wordt de belasting niet meer van stroom voorzien.

Normaal gesloten contacten

1. Steek de draden vanaf de schakelaar of relaiscontacten in pennen 2 en 3 van het EPO-aansluitblok indien de EPO-schakelaar of relaiscontacten van het "normaal gesloten" type zijn. Gebruik draad van 16-28 AWG.
2. Breng een draadjumper aan tussen pennen 1 en 2. Bevestig de draden door de drie schroeven in posities 1, 2 en 3 aan te draaien.



Als de contacten worden geopend, schakelt de UPS UIT en wordt de belasting niet meer van stroom voorzien.

OPMERKING: Opmerking: pen 1 is de voedingsbron voor het EPO-circuit. Het levert een paar milliampère voeding van 24 V.

Indien de normaal gesloten (NC) EPO-configuratie wordt gebruikt, moet de EPO-schakelaar of het EPO-relais berekend zijn op "droogschakelende" toepassingen, met een waarde voor toepassingen met lage spanning en lage stroom. Dit houdt normaal gesproken in dat de contacten verguld moeten zijn.

De EPO-interface is een extra lage spanning voor de veiligheid (SELV)-circuit. Sluit de EPO-interface alleen aan op andere SELV-circuits. De EPO-interface controleert circuits die geen vastgesteld spanningspotentiaal bezitten. SELV-circuits worden gestuurd via een schakelaar of relais dat goed is afgeschermd van de netspanning. Om schade aan de UPS te voorkomen, mag u de EPO-interface niet aansluiten op andere SELV-circuits dan deze.

Gebruik een van de volgende kabeltypes om de UPS aan de EPO-schakelaar te koppelen.

- CL2: Kabel van klasse 2 voor algemeen gebruik.
- CL2P: Drukkabel voor gebruik in leidingen, luchtcirculatie ruimten en andere ruimten die worden gebruikt voor omgevingslucht.
- CL2R: Kabel voor verticale stijgleidingen in een schacht tussen verschillende verdiepingen.
- CLEX: Kabel met beperkt gebruik in woningen en in aanvoerkanalen.
- Installatie in Canada: Gebruik uitsluitend kabels van het type ELC (regelkabel voor extra lage spanning) die zijn goedgekeurd door de CSA.
- Installatie in andere landen dan Canada en de USA: Gebruik standaardkabels voor laagspanning die voldoen aan de nationale en lokale regelgeving.

Probleemoplossing

Probleem en mogelijke oorzaak	Oplossing
De UPS wordt niet ingeschakeld of er is geen uitgangsvermogen	
Het toestel werd niet ingeschakeld.	Druk eenmaal op de knop AAN om de UPS in te schakelen.
De UPS is niet aangesloten op de netspanning.	Zorg ervoor dat de stroomkabel tussen de UPS en de netvoeding goed is aangesloten.
De stroom is door de ingangsstroomonderbreker uitgeschakeld.	Verminder de belasting op de UPS, koppel niet-essentiële apparatuur af en reset de stroomonderbreker.
Het toestel vertoont een heel lage of geen netspanning op de ingang.	Controleer de netvoeding naar de UPS door een tafellamp in te steken. Wanneer het licht erg gedempt is, moet u de netspanning controleren.
De stekker van de accuconnector is niet stevig aangesloten.	Controleer of alle batterijaansluitingen goed bevestigd zijn.
De UPS heeft een interne fout gedetecteerd	Probeer niet om de UPS te gebruiken. Koppel de UPS af en laat deze onmiddellijk repareren.
De UPS werkt op batterijvoeding, hoewel hij is aangesloten op het lichtnet	
De stroom is door de ingangsstroomonderbreker uitgeschakeld.	Verminder de belasting op de UPS, koppel niet-essentiële apparatuur af en reset de stroomonderbreker.
Zeer hoge, zeer lage of vervormde ingangsspanning.	Sluit de UPS aan op een stopcontact van een andere groep. Test de ingangsspanning op het display van de netspanning. Als de aangekoppelde apparatuur dit aankan, verlaag dan de gevoeligheid van de UPS.
De UPS geeft een onderbroken signaal af	
De UPS staat in normale werking.	Geen. De UPS helpt de aangesloten apparatuur te beschermen.
De UPS levert geen noodvoeding met de verwachte duur	
De UPS-batterij is zwak als gevolg van een recente stroomuitval of nadert het einde van zijn levensduur.	Laad de batterij op. Batterijen moeten worden opgeladen na een langdurige stroomuitval en verslijten sneller wanneer ze vaak gebruikt worden of wanneer ze gebruikt worden bij hoge temperaturen. Als de batterij het einde van zijn levensduur nadert, is het raadzaam hem te vervangen, zelfs als het indicatielampje "Batterij vervangen" nog niet brandt.
De UPS is overbelast.	Controleer het belastingsdisplay van de UPS. Koppel onnodige apparatuur, zoals printers, los.
Sequentieel knipperende indicatielampjes van de display-interface	
De UPS werd op afstand uitgeschakeld via software of een optionele accessoirekaart.	Geen. De UPS zal automatisch opnieuw ingeschakeld worden wanneer de netvoeding terugkeert.
De Fout gedetecteerde -LED brandt	
De UPS geeft een bericht weer en genereert een continue pieptoon	
De UPS heeft een interne fout gedetecteerd.	Probeer niet om de UPS te gebruiken. Schakel de UPS uit en laat deze onmiddellijk repareren.
Alle LEDs zijn uitgeschakeld en het stroomsnoer van de UPS zit in een stopcontact	
De UPS is uitgeschakeld en de accu is ontladen als gevolg van een langdurige stroomuitval.	Geen. De UPS zal opnieuw normaal werken wanneer de voeding terugkeert en de batterij voldoende geladen is.
De LED Accu vervangen is opgelicht	
De batterij is bijna leeg.	Laat de batterij minstens 4 uur lang opladen. Voer vervolgens een zelftest uit. Vervang de batterij indien het probleem zich na het opladen opnieuw voordoet.
De vervangingsbatterij is niet goed aangesloten.	Controleer of de batterijaansluiting goed vastzit.
De UPS toont een melding over een fout in de bedrading	
Gedetecteerde bedradingsfouten zijn: geen aarding, warm-neutraal, polariteitsverwisseling en overbelast neutraal circuit.	Laat een geschoolde elektricien de elektrische installatie van het gebouw nakijken indien de UPS een bedradingsfout meldt. (Alleen van toepassing op 230 V-modellen.)

Service

Indien het toestel aan een servicebeurt toe is, dient u het niet naar de detailhandelaar terug te brengen. Ga als volgt te werk:

1. Bekijk de problemen besproken in het hoofdstuk Probleemoplossing in de gebruikershandleiding om veelvoorkomende problemen te verhelpen.
2. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met APC by Schneider Electric Customer Support via de Website van APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
 - a. Noteer het modelnummer en het serienummer en de datum van aankoop. Het modelnummer en serienummer bevinden zich op het achterpaneel van het toestel en kunnen bij bepaalde modellen worden opgevraagd via het LCD-scherm.
 - b. Als u de klantenondersteuning van APC by Schneider Electric opbelt, zal een technicus proberen het probleem telefonisch op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal de technicus u een RMA-nummer (Returned Material Authorization = goedkeuring voor het retourneren van materiaal) geven.
 - c. Wanneer het apparaat nog onder garantie is, wordt de reparatie gratis uitgevoerd.
 - d. Serviceprocedures en terugzendingen kunnen van land tot land verschillen. Raadpleeg de Website van APC by Schneider Electric voor de specifieke instructies per land.
3. Verpak het toestel in de originele verpakking wanneer dat mogelijk is om schade tijdens het vervoer te voorkomen. Gebruik nooit schuimbolletjes bij het verpakken. Schade opgelopen tijdens het vervoer valt niet onder de garantie.
 - a. **Koppel altijd de UPS-BATTERIJEN los voordat u het apparaat verzendt. Het Ministerie van Transport (DOT) van de Verenigde Staten van Amerika, en de internationale voorschriften voor luchtvervoerorganisatie (IATA = International Air Transport Association) vereisen dat de UPS-batterijen worden losgekoppeld voor het verzenden. De interne accu's mogen in de UPS blijven zitten.**
 - b. De energie van de externe batterijdozen wordt ontladen wanneer ze worden losgekoppeld van het verwante UPS-product. Het is niet nodig de interne batterijen los te koppelen voor het verzenden. Niet alle apparaten gebruiken een externe batterijdoos.
4. Noteer het door de klantenondersteuning verstrekte RMA-nummer op de buitenkant van de verpakking.
5. Retourneer het apparaat per verzekerde, vooruitbetaalde transporteur naar het door de klantenondersteuning opgegeven adres.

Transporteren van het apparaat

1. Zet alle aangesloten apparatuur uit en koppel deze af.
2. Ontkoppel het apparaat van de netspanning.
3. Ontkoppel alle interne en externe batterijen (indien van toepassing).
4. Volg de verzendingsvoorschriften vermeld in het hoofdstuk *Service* in deze handleiding.

Beperkte Fabrieksgarantie

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garandeert dat zijn producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende een periode van drie (3) jaar, met uitsluiting van de batterijen, die worden gegarandeerd gedurende twee (2) jaar vanaf de datum van aankoop. De verplichting van SEIT onder deze garantie beperkt zich tot het herstellen of vervangen, naar eigen keuze, van zulke defecte producten. De oorspronkelijke garantieperiode wordt niet verlengd door een reparatie of vervanging van een defect product of een onderdeel daarvan.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de originele koper, die het product binnen de 10 dagen na aankoop correct moet hebben laten registreren. Producten kunnen online worden geregistreerd op warranty.apc.com.

SEIT is ingevolge de garantie niet aansprakelijk als bij tests of onderzoek aan het licht komt dat het defect van het product niet bestaat of is veroorzaakt door de eindgebruiker of een derde als gevolg van verkeerd gebruik, nalatigheid, verkeerde installatie, niet-correcte tests, onjuiste bediening of onjuist gebruik van het product die in tegenspraak zijn met de aanbevelingen of specificaties van SEIT. SEIT is evenmin aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit: 1) ongeoorloofde pogingen om het product te repareren of modificeren, 2) onjuiste of ongeschikte elektrische spanning of aansluiting, 3) ongeschikte plaatselijke bedrijfsomstandigheden, 4) overmacht, 5) blootstelling aan de elementen of 6) diefstal. SEIT is ingevolge deze garantie in geen geval aansprakelijk voor een product waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar is gemaakt of is verwijderd.

BUITEN HET BOVENSTAANDE BESTAAN ER GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, VOLGENS DE WET OF ANDERSZINS, VOOR DE PRODUCTEN DIE ONDER DEZE OVEREENKOMST, OF IN VERBAND HIERMEE, VERKOCHT, GEREpareERD OF GELEVERD ZIJN.

SEIT WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, TEVREDENHEID EN GESCHIKTHEID VOOR ENIG BEPAALD DOEL AF.

DE EXPLICIETE GARANTIES VAN SEIT MOGEN NIET WORDEN UITGEBREID, INGEKORT OF GEWIJZIGD ALS GEVOLG VAN, EN ER ZAL GEEN VERPLICHTING/AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEN UIT, TECHNISCHE OF ANDERSOORTIGE ADVIEZEN OF DIENSTEN DOOR SEIT IN VERBAND MET DE PRODUCTEN.

DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN. DE HIERBOVEN OMSCHREVEN GARANTIES VORMEN DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER INDIEN DEZE GARANTIES WORDEN OVERTREDEN. DE GARANTIES VAN SEIT GELDEN UITSLUITEND VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN NIET VOOR EVENTUELE DERDEN.

IN GEEN GEVAL ZAL SEIT OF ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTIE, DOCHTERONDERNEMINGEN OF WERKNEMERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK, HET ONDERHOUD OF DE INSTALLATIE VAN DE PRODUCTEN, ONGEACHT OF ZULKE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT OF ONRECHTMATIGE DAAD, ONGEACHT SCHULD, NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID, EN ONGEACHT OF SEIT VAN TEVOREN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD. SEIT IS IN HET BIJZONDER NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE KOSTEN, ZOALS GEDERFDE WINST OF INKOMSTEN (DIRECT OF INDIRECT), VERLIES VAN APPARATUUR, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN APPARATUUR, VERLIES VAN SOFTWARE, VERLIES VAN GEGEVENS, KOSTEN VAN VERVANGENDE APPARATUUR, CLAIMS VAN DERDEN OF ANDERSZINS.

NIETS IN DEZE BEPERKTE GARANTIE IS EROP GERICHT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT VOOR DOOD OF LICHAAMELIJK LETSEL VOORTVLOEIEND UIT ZIJN NALATIGHEID OF BEDRIEGLIJKE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN UIT TE SLUITEN OF TE BEPERKEN IN EEN MATE DIE NIET WORDT TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT.

Voor een reparatie onder garantie moet u een RMA-nummer (RMA = Returned Material Authorization: goedkeuring voor het retourneren van materiaal) aanvragen bij de klantenondersteuning. Klanten met garantieclaims kunnen contact opnemen met het wereldwijde SEIT-netwerk voor klantenondersteuning via de APC by Schneider Electric-Website: www.apc.com. Selecteer uw land uit het vervolgkeuzemenu met de landen. Open het tabblad Ondersteuning, bovenaan op de webpagina; daar vindt u de gegevens van de klantenondersteuning in uw regio. Producten moeten worden teruggezonden en de transportkosten moeten zijn voldaan en dienen vergezeld te zijn van een korte beschrijving van het probleem en van het bewijs van de datum en de plaats van aankoop.

APC™ by Schneider Electric

Wereldwijde Klantondersteuning

Toegang tot Klantenondersteuningsvoorwaarden kan variëren per product. Klantenondersteuning is beschikbaar op de volgende manieren:

- Ga naar de website van APC by Schneider Electric om in de APC by Schneider Electric-kennisbank documenten te bekijken en om vragen voor te leggen aan de klantenondersteuning.
 - **www.apc.com** (hoofdkantoor)
Ga naar de gelocaliseerde websites van APC by Schneider Electric voor specifieke landen; elke website geeft informatie over klantenondersteuning.
 - **www.apc.com/support/**
Wereldwijde ondersteuning met behulp van de APC by Schneider Electric Knowledge Base en ondersteuning via internet (e-ondersteuning).
- Neem telefonisch of per e-mail contact op met de klantenondersteuning van APC by Schneider Electric.
 - Lokale, landspecifieke centra: ga naar **www.apc.com/support/contact** voor contactinformatie.
 - Neem contact op met de vertegenwoordiger van APC by Schneider Electric of met andere distributeurs waar u uw product van APC by Schneider Electric gekocht hebt voor informatie over het verkrijgen van lokale klantenondersteuning.

© 2024 Schneider Electric. Alle Rechten Voorbehouden. Schneider Electric, APC, Smart-UPS, Netwerkbeheerkaart en PowerChute zijn handelsmerken en eigendom van Schneider Electric SE, zijn dochterondernemingen en gelieerde bedrijven. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de betreffende merkhouders.