



Windows-sovellusten muutospalvelu Windows 10:lle

HP:n konfigurointi- ja käyttöönottopalvelut

Palvelun edut

Windows-sovellusten muutospalvelu Windows 10:lle auttaa sinua:

- vähentämään häiriöitä Windows 10 -päivityksen yhteydessä poistamalla tarpeen kirjoittaa Windows-sovelluksia uudelleen
- vähentämään riskiä ottamalla yhteensopivuusongelmat huomioon ennen siirtoprosessin aloittamista

Palvelun tärkeimmät ominaisuudet

- Palvelun suunnittelu
- Windows-sovellusten tarkastaminen
- Windows-sovellusten testaaminen
- Windows-sovellusten korjaaminen

Palvelun kuvaus

Windows 10:n julkaisu on yrityksille merkittävä ympäristömuutos. Se tarkoittaa ohjelmistojen tarjoamista palveluina työpöydille ja integroitumista useisiin muihin Microsoft-ratkaisuihin, kuten järjestelmänhallintaan, mobiililaitteiden hallintaan, tietoturvaan ja lisensointiin. Nämä muutokset tuovat yrityksille paljon haasteita. HP tarjoaa kattavan valikoiman palveluita ottaakseen siirtoprosessin jokaisen vaiheen huomioon, mukaan lukien infrastruktuuri, järjestelmät ja sovellukset.

Windows-sovellusten muutospalvelu auttaa organisaatiotasi tunnistamaan sovellukset, joita täytyy muuttaa, jotta ne toimisivat uudella Windows 10 -käyttöjärjestelmällä, Internet Explorer -versiolla 11 ja vaaditulla Java-versiolla. Palvelussa kerätään tietoa kaikista käytettävistä Windows-sovelluksista ja arvioidaan, toimivatko ne Windows 10:ssä. Sen jälkeen toimimattomien sovellusten vaatimat korjaustoimenpiteet suunnitellaan ja toteutetaan.

Palvelun sisältö:

- Suunnitteluistunto(ja), joissa määritetään paras lähestymistapa Windows-sovellusten ja niiden omistajien tarkistamiseksi, mukaan lukien Windows-sovelluksiesi ympäristön täydellisen havainnoinnin
- Alustava testaus, jossa määritellään Windows 10:ssä toimivat sekä ongelmalliset Windows-sovellukset
- Korjaustoimenpiteiden suunnittelu ja testaus sitä vaativille Windows-sovelluksille

Tekniset tiedot

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Toimituksen sisällön tekniset tiedot
Palvelusuunnittelu	HP:n palveluasiantuntija tai valtuutettu palveluntarjoaja suunnittelee yhdessä asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet, kuten palvelun toteuttamisedellytysten tunnistamisen, sekä suunnittelee palvelun toteutusaikataulun yhdessä asiakkaan nimeämien avainhenkilöiden kanssa.
Windows-sovellusten tarkistus	HP:n palveluasiantuntija tai valtuutettu palveluntarjoaja ottaa käyttöön sovitut työkalut, joilla tunnistetaan asennetut Windows-sovellukset ja niiden ensisijaiset käyttäjät. Sovelluksista toimitetaan asiakkaalle luettelo, josta ilmenee palvelun sovitun kattavuuden. Sovellukset, jotka täytyy lisätä tähän luetteloon palvelun kattavuuden sopimisen jälkeen, voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.
Windows-sovellusten testaus	HP:n palveluasiantuntija tai valtuutettu palveluntarjoaja suorittaa tarvittavat testit tunnistakseen sovellukset, jotka vaativat korjaustoimenpiteitä Windows 10 -yhteensopivuuden varmistamiseksi.
Windows-sovellusten korjaaminen	HP:n palveluasiantuntija tai valtuutettu palveluntarjoaja suunnittelee tarvittavat selainkokoontavat ja niihin liittyvät kokoonpanotiedostot. Korjattujen sovellusten testausuunnitelmasta sovitaan asiakkaan kanssa, ja HP toteuttaa suunnitelman. Testauksen päätyttyä tulokset toimitetaan asiakkaalle ennen palvelun toteutusvaiheen suunnittelua.

Palvelun rajoitukset

Kaikki palvelut, joita ei erikseen mainita tässä asiakirjassa, rajataan palvelun ulkopuolelle.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan täytyy:

- nimetä henkilöstöstään yhteyshenkilö, joka antaa asiakkaan nimissä hyväksynnit ja lisätietoja sekä on muutenkin käytettävissä HP:n avustamiseksi palvelun toteuttamisessa
- sallia HP:lle esteetön pääsy kaikkiin kohteisiin, joissa palvelu on tarkoitus toteuttaa
- tarjota palvelun toteuttamiseen soveltuva työpiste
- suorittaa HP:n pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotta HP voi tunnistaa tai ratkaista ongelmia
- varmistaa avainhenkilöiden osallistuminen palvelun toteuttamisen eri vaiheissa
- täyttää kaikki suunnitteluvaiheessa tunnistetut edellytykset ennen palvelun toimittamista

Yleiset ehdot / Muita rajoituksia

- HP pidättää oikeuden veloittaa aika- ja tarvikekustannuksina kaiken Windows-sovellusten muutospalveluun liittyvän lisätyön, joka syntyy palvelun edellytysten tai muiden vaatimusten täydentämisestä, jos asiakas ei ole täyttänyt niitä.
- Palvelu toimitetaan HP:n tavanomaisten paikallisten työpäivien ja -aikojen puitteissa, pois lukien HP:n pyhäpäivät. HP:n tavanomaisten työaikojen ulkopuolella toimitettavat palvelut voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.
- Palvelu toimitetaan asiakkaan tarpeisiin räätälöidyn työsuunnitelman mukaisesti.
- Jotta HP voi toimittaa palvelun asianmukaisesti, asiakkaan on tehtävä HP:n kanssa laaja-alaista ja oikea-aikaista yhteistyötä sekä toimitettava HP:lle paikkansapitävät ja kattavat tiedot.
- Palvelu toimitetaan yhdistellen paikan päällä ja etätyönä tapahtuvia toimituksia tavalla, joka sovitaan asiakkaan kanssa suunnitteluvaiheessa.

Palvelun vastuut

Taulukossa 2 esitetään palvelun toimenpiteet sekä asiakkaan ja HP:n rooleihin ja vastuisiin liittyvät edellytykset.

Taulukko 2. Palvelun vastuut

Toimenpide	HP	Asiakas
Asiakas pyytää Windows-sovellusten muutospalvelua		X
Myyntitiimi kokoaa asiakkaan vaatimukset yhteen	X	
Myyntitiimi ilmoittaa asiakkaalle, että ratkaisuarkkitehti/palveluasiantuntija analysoi asiakkaan vaatimukset	X	
Ratkaisuarkkitehti/palveluasiantuntija valitaan analysoimaan asiakkaan vaatimukset	X	
Nimeää ratkaisuasiantuntijoita määrittämään asiakkaan vaatimukset, vastaamaan HP:n kysymyksiin ja määrittelemään kriteerit asiakkaan hyväksyttäväksi		X
Yksi tai useampi suunnittelukokous avainhenkilöiden kanssa, jotta palvelun kattavuudesta, prioriteeteista ja aikatauluista päästään yhteisymmärrykseen	X	X
Ohjelmistotyökalut otetaan käyttöön vaadittavien tietojen keräämiseksi asiakkaan hyväksymällä tavalla	X	
Ehdottaa työsuunnitelmaa, joka sisältää asiakkaan hyväksymiskriteerit, aikataulun, hinnoittelun ja sitoutumisen ehdot ja edellytykset, sekä luovuttaa asiakkaalle ostotilauksen (PO) tiedot	X	
Hyväksyy työsuunnitelman aikataulun, hinnoittelun, sitoutumisen ehdot ja edellytykset sekä ostotilauksen tiedot		X
Toimittaa ostotilauksen HP:lle palvelun aloittamista varten työsuunnitelmassa sovittujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti ja lähettää palvelutilauksen HP:lle		X
Aloittaa palvelun toimituksen valmistelun, kun ostotilaus on saatu asiakkaalta	X	

Toimenpide	HP	Asiakas
Tiedottaa asiakasta ja ilmoittaa projektin alkamis- ja päättymispäivät työsuunnitelmassa kuvatun aikataulun perusteella	X	
Aloittaa Windows-sovellusten muutospalvelun	X	
Käynnistää säännöllisen viestinnän asiakkaan kanssa projektin tilasta	X	
Ajoittaa palvelun toimituskokoonpanon vahvistuksen	X	X
Tarkastaa, testaa ja vahvistaa sovellukset		X
Hyväksyy HP:n ratkaisun		X
Suorittaa palvelun toimituksen loppuun	X	

Palvelun tilaaminen

Kaikki Windows-sovellusten muutospalvelut voidaan tilata yksittäisinä palveluina. Vähimmäisvaatimus on 2 000 tietokonetta. Tämä palvelu edellyttää arviointi- ja strategiapalvelua. Windows-sovellusten muutospalvelu voidaan tilata kahdella eri tavalla:

- Tuotteena – Asiakas saa tuotenumerot ja laskun välitöntä maksamista varten. Palveluiden tuotenumerot sisältyvät työsuunnitelmaan.
- Palvelusopimuksena – Asiakasta laskutetaan sopimuksen keston ajan. Vaiheittaisessa toimituksessa laskutus tapahtuu palvelutoimitusten mukaan.

Lisätietoja on osoitteessa
hp.com/go/configureanddeploy

Tilaa uusimmat päivitykset
hp.com/go/getupdated

HP-palveluihin sovelletaan HP:n voimassa olevia palveluehtoja, jotka on toimitettu asiakkaalle tai joihin on viitattu ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa voimassa olevan paikallisen lainsäädännön perusteella olla muita oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteeseen sisältyvä HP:n takuunrajoitusilmoitus eivät vaikuta millään tavalla.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mikään tämän asiakirjan sisältö ei muodosta lisätakuuta. HP ei vastaa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa rekisteröimiä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä. Java on Oraclen ja/tai sen kumppanien rekisteröimä tavaramerkki.

4AA6-4277FIE, helmikuu 2016

