

Installatiegids Smart-UPS™ On-Line Extern batterijpakket XBP48RM1U-LI/XBP48RM1U2-LI

Belangrijke veiligheidsmededelingen

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES - Deze handleiding bevat belangrijke instructies die moeten worden opgevolgd tijdens de installatie en het onderhoud van de externe batterij (XLBP).

Lees de instructies zorgvuldig door om vertrouwd te raken met de apparatuur voordat u pogingen doet om de apparatuur te installeren, te gebruiken, te repareren of te onderhouden. Overal in deze handleiding en op de apparatuur kunnen de volgende speciale berichten voorkomen om te waarschuwen voor potentiële gevaren of om de aandacht te vestigen op informatie die de procedure verduidelijkt of vereenvoudigt.



Als dit symbool is toegevoegd aan het productveiligheidslabel “Gevaar” of “Waarschuwing”, betekent dit dat er een elektrisch gevaar bestaat dat zal leiden tot persoonlijk letsel als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is het symbool voor veiligheidswaarschuwingen. Het wordt gebruikt om u te wijzen op risico's die persoonlijk letsel tot gevolg kunnen hebben. Houd u aan alle veiligheidsberichten die naast dit symbool staan, om letsel of overlijden te voorkomen.

GEVAAR

GEVAAR duidt op een gevaarlijke situatie die onmiddellijk, als zij niet wordt voorkomen, **zal leiden tot** de dood of ernstig letsel.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING wijst op een potentiële gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **kan resulteren in** de dood of ernstig letsel.

LET OP

LET OP wijst op een potentiële gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, **kan resulteren in** licht of matig letsel.

MELDING

MELDING wordt gebruikt om praktijken aan te geven die geen verband houden met lichamelijk letsel.

Richtlijnen voor productgebruik



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Veiligheidsvoorschriften en algemene informatie

- Leef alle nationale en regionale elektrische voorschriften na.
- Veranderingen en aanpassingen aan dit apparaat, die niet uitdrukkelijk door APC by Schneider Electric zijn goedgekeurd, kunnen de garantie tenietdoen.
- Dit apparaat is alleen bedoeld voor binnengebruik in een beheerste omgeving.
- Gebruik dit toestel niet in direct zonlicht, in contact met vloeistoffen of in extreem stoffige of vochtige omstandigheden.
- Zorg voor voldoende ruimte voor een goede ventilatie.
- Deze apparatuur is zwaar. Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de apparatuur.
- Installeer in rekconfiguraties XLBP's altijd onderin. De UPS moet boven de XLBP's worden geïnstalleerd.
- UPS-modellen herkennen externe accu's die op de UPS zijn aangesloten. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw UPS-model voor meer informatie over het maximum aantal accu's dat kan worden aangesloten.
Opmerking: Voor elke toegevoegde XLBP wordt de oplaadtijd langer.
- Gebruikte batterijen moeten altijd worden gerecycled.
- Recycle de verpakkingsmaterialen of bewaar ze om ze opnieuw te kunnen gebruiken.

Veiligheid van de batterij



WAARSCHUWING

RISICO VAN CHEMISCH GEVAAR EN UITERMATE VEEL ROOK

- Vervang de batterij ten minste elke 10 jaar of aan het eind van de levensduur, afhankelijk van wat eerder is.
- Vervang de batterij onmiddellijk wanneer de UPS aangeeft dat vervanging van de batterij noodzakelijk is.
- Vervang de batterijen door batterijen van hetzelfde type als oorspronkelijk in de apparatuur is geïnstalleerd.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of overlijden tot gevolg.

- Onderhoud en reparaties aan batterijen mogen alleen worden uitgevoerd door of onder toezicht van personen met kennis van batterijen en de daarbij behorende voorzorgsmaatregelen. Houd onbevoegd personeel uit de buurt van de batterijen.
- Schneider Electric maakt gebruik van Lithium - Ion -batterijen. Bij normaal gebruik en behandeling vindt er geen contact plaats met de interne componenten van de accu's.
- De batterij gaat doorgaans acht tot tien jaar mee. De levensduur van een batterij hangt af van de omgevingsfactoren. Verhoogde omgevingstemperaturen, netspanning van slechte kwaliteit en frequente ontladingen van korte duur verkorten de levensduur van batterijen.
- LET OP: Doe juwelen zoals kettingen, polshorloges en ringen af alvorens de accu te vervangen. Sterke energiestromen door geleidend materiaal kunnen ernstige brandwonden veroorzaken.
- LET OP: Plaats of gebruik de batterij niet in de buurt van hitte of vuur. Verpletter de batterij niet, gooi de batterij niet weg in het vuur. De batterijen kunnen ontploffen.
- LET OP: De batterij of batterijen mogen niet worden opengemaakt of beschadigd. Als u dit doet, worden de celterminals zichtbaar die een energiegevaar vormen.
- LET OP: De batterij of batterijen mogen niet worden opengemaakt of beschadigd. Stoffen die vrijkomen uit een batterij zijn schadelijk voor de huid en ogen. De stoffen kunnen giftig zijn.
- LET OP: Een accu kan het gevaar van elektrische schokken en een kortsluitstroom met hoog voltage inhouden. Bij het hanteren van batterijen dient u dan ook de volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen:
 - De laadbron los voordat u een batterijpool aansluit of loskoppelt.
 - Het dragen van metalen voorwerpen, zoals horloges en ringen, wordt niet aangemoedigd.
 - Leg geen gereedschap of metalen onderdelen boven op batterijen.

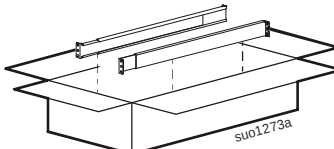
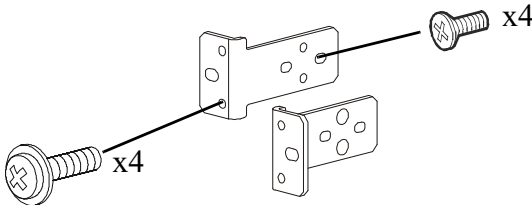
- Gebruik gereedschap met geïsoleerde handvatten.
- Draag rubberen handschoenen en laarzen.
- Bepaal of de batterij opzettelijk of onopzettelijk geaard is. Een hoge kortsluitstroom kan elektrische schokken en brandwonden veroorzaken als deze in contact komt met een onderdeel van een geaarde batterij. Het risico van dergelijke gevaren kan worden verminderd indien de gronden bij installatie en onderhoud door een vakman worden verwijderd.
- LET OP: Defecte batterijen kunnen temperaturen bereiken die de brandgrens voor aanraakbare oppervlaktes kunnen overschrijden.
- Gebruik geen gevallen, beschadigde of vervormde batterij.
- Veroorzaak geen kortsluiting met de accu.
- Sla geen spijkers in de batterijpack.
- Sla niet op de batterij met een hamer.

Overzicht

- Controleer op de UPS-display of de installatie van een externe accu (XLBP) geslaagd is. Voer een **Zichtbare Alarmtest** uit om vast te stellen of de XLBP door de UPS herkend wordt. De groene LED op de XLBP gaat branden als de communicatie tot stand is gebracht.
- Bij weergave van de status van een XLBP op het UPS-scherm knippert de LED op de bijbehorende XLBP.

Inhoud van de verpakking

Inspecteer de inhoud bij ontvangst. Breng de transporteur en de wederverkoper van eventuele schade op de hoogte.

Aardingskabel  2 kruisschroeven voor het vastzetten van de aardingskabel 	Communicatiekabel  1 kruiskopschroef om de XLBP-batterijkabelconnector op XLBP of op de UPS te bevestigen. 	Railkit met aanwijzingen en hardware voor de installatie van rails in een rek. 
• 1 paar rekmontagebeugels • 4 schroeven met platte koppen om de rekmontagebeugels op de XLBP te monteren • 4 sierschroeven om de rekmontagebeugel op het rek te monteren 	4 schroeven met platte koppen om de rekmontagebeugels op de XLBP te monteren  Bevestigingsbeugel 	

Specificaties

Meer specificaties vindt u op de website van APC by Schneider Electric op www.apc.com.

Omgevingsspecificaties

Temperatuur	Tijdens bedrijf*	0° to 40° C (32° to 104° F)
	Opslag	-15° to 45° C (5° to 113° F)
Hoogte	Tijdens bedrijf	0 - 3,000 m (0 - 10,000 ft)
	Opslag	0 - 15,000 m (49,212 ft)
Luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid tussen 0% en 95%, niet-condenserend	
Internationale Beschermingscode	IP20	

Fysiek*

Het batterijpakket is zwaar. Volg alle hef richtlijnen.

Gewicht van apparaat zonder verpakking ¹	12,2 kg (26,90 lb)
Gewicht van apparaat met verpakking ²	16,9 kg (37,3 lb)
Rack-mount afmetingen zonder verpakking Hoogte x Breedte x Diepte	43 mm x 432 mm x 521 mm 1,7 in x 17 in x 20,5 in
Afmetingen apparaat met verpakking ³ Hoogte x Breedte x Diepte	200 mm x 555 mm x 815 mm 7,9 in x 21,9 in x 32,1 in
Het model- en serienummer vindt u op een klein etiket op het achterpaneel.	

OPMERKINGEN:

* De specificatie in de tabel is van toepassing op batterijpakken die na mei 2021 zijn vervaardigd

¹ Gewicht van apparaat zonder verpakking: 13,0 kg (28,7 lb), voor batterij pakken die vóór mei 2021 zijn vervaardigd.

² Gewicht van apparaat met verpakking: 16,4 kg (36,2 lb), voor batterij pakken die vóór mei 2021 zijn vervaardigd.

³ Afmetingen apparaat met verpakking: Hoogte: 200 mm (7,9 in); Breedte: 600 mm (23,6 in); Diepte: 850 mm (33,5 in), bij vóór mei 2021 vervaardigde batterijpakken.

Batterij

Vervangingsbatterij	XBP48RM1U-LI*	XBP48RM1U2-LI
Batterijtype	Lithium-ion	
Kenmerkende energiec capaciteit	600 watt-uur	
Nominale spanning batterij	48 Vdc	
Maximaal continu ontladvermogen	1,5 kW	3 kW
Maximale oplaadsnelheid	12 A	
Batterijcapaciteit - Typisch	12 Ah	
Compatibel met UPS-modellen	SRT1000UXI-NCLI SRT1500UXI-NCLI SRT1000UXI-LI SRT1500UXI-LI	SRT3000UXI-NCLI SRT2200UXI-NCLI SRT3000UXI-LI SRT2200UXI-LI
Max. aantal ondersteunde XLBP's	Raadpleeg de UPS-handleiding voor meer informatie.	
Lengte batterijkabel	600 mm (23,6 in)	
Lengte batterijcommunicatiekabel	300 mm (11,8 in)	
OPMERKING: Laad de XLBP's onmiddellijk op bij ontvangst/eerste installatie en ten minste om de zes maanden tijdens opslag of wanneer ze niet worden gebruikt.		

OPMERKING: * De specificaties in bovenstaande tabel zijn van toepassing op alle batterijpakken die na mei 2021 zijn vervaardigd en op stroomwaarden van minder dan 15 °C.

Installatie in rek

OPMERKINGEN:

- Zorg ervoor dat de diepte van het rek minstens 800 mm is.
- Zorg voor een vrije ruimte van minimaal 200 mm tussen de voor- en achterkant van de XLBP en elk aangrenzend
- UPS-model kan verschillen in uiterlijk van de modellen die worden weergegeven in deze voorstellingen. Het XLBP-installatieproces is identiek voor alle modellen.

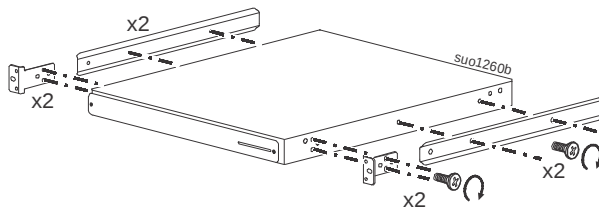
⚠ LET OP

RISICO OP VALLENDE APPARATUUR

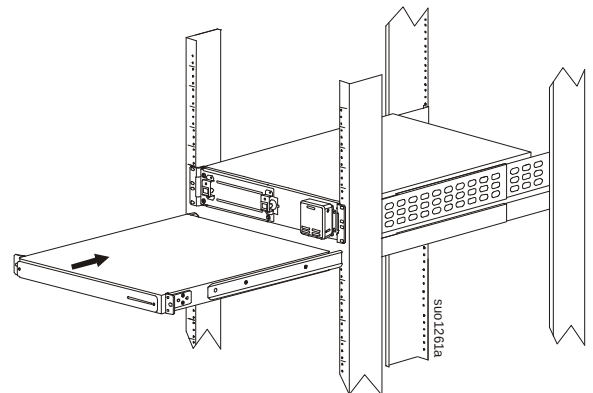
- Deze apparatuur is zwaar. Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de apparatuur.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de beugels te bevestigen aan de XLBP.
- Gebruik altijd het aanbevolen aantal schroeven om de XLBP te bevestigen aan het rek.
- Installeer de XLBP altijd onder in het rek.
- Monteer de XLBP altijd in het rek onder de UPS.

Het niet opvolgen van deze instructies kan schade aan de apparatuur en beperkt tot matig letsel ten gevolge hebben.

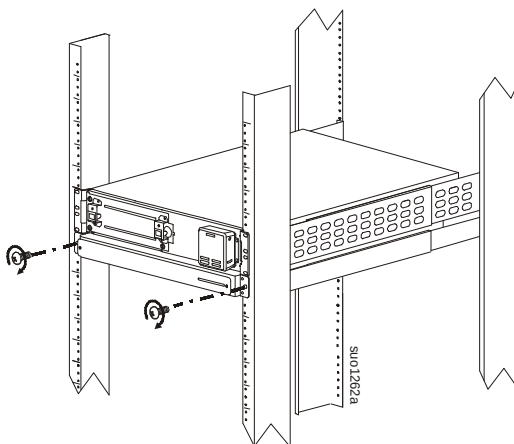
- 1** Bevestig vier beugels aan de XLBP.
Gebruik twee schroeven in elke beugel.



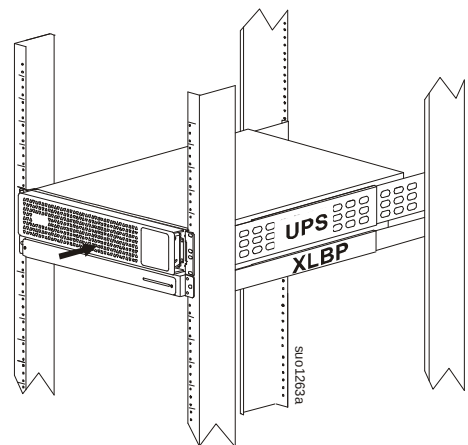
- 2** Plaats de 1U-railkit die met de UPS is meegeleverd.
Raadpleeg de met de railkit meegeleverde installatie-instructies. Schuif de XLBP in het rek.



- 3** Bevestig de XLBP aan het rek.
Gebruik één schroef in elke beugel.



- 4** Installeer de UPS voorrand



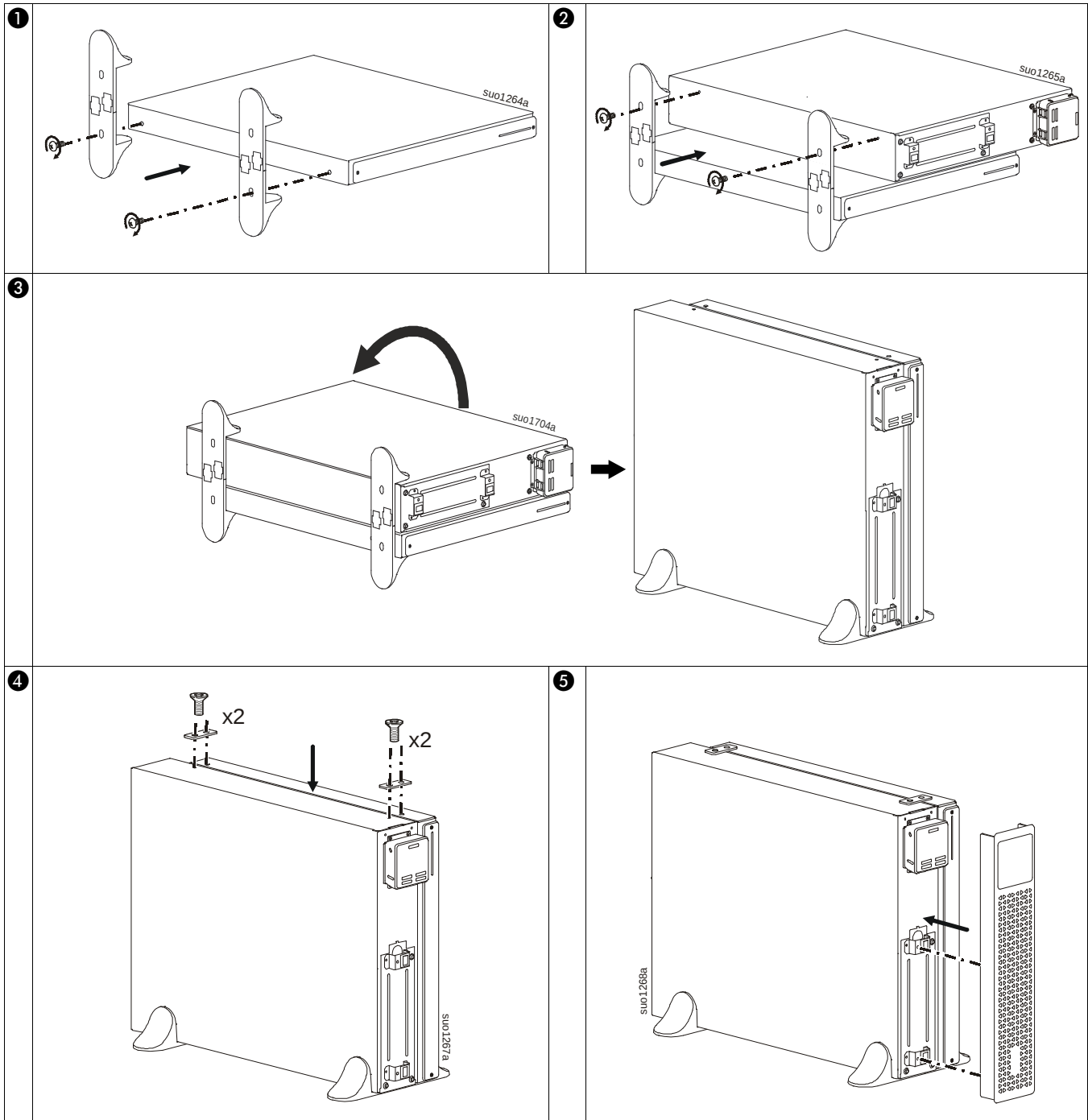
Toreninstallatie

⚠ LET OP

RISICO OP VALLENDE APPARATUUR

- Deze apparatuur is zwaar.
- Gebruik altijd veilige heftechnieken die geschikt zijn voor het gewicht van de apparatuur.

Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of de dood tot gevolg



OPMERKING: Als meerdere batterijpakketten in een torenconfiguratie moeten worden aangesloten, neem dan contact op met de klantenondersteuning van APC by Schneider Electric om de benodigde extra accessoires te verkrijgen.

Sluit de batterij en de aardkabels aan

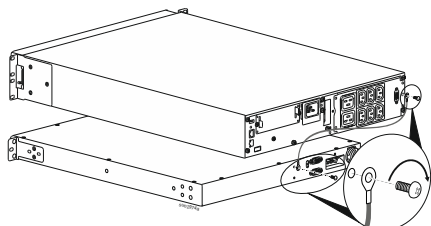
⚠ LET OP

RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK

Aard zowel de UPS als het batterijpakket.

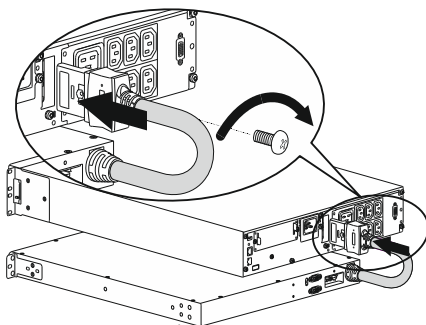
Het negeren van deze instructies heeft mogelijk ernstig letsel of de dood tot gevolg

Sluit de aardkabels aan



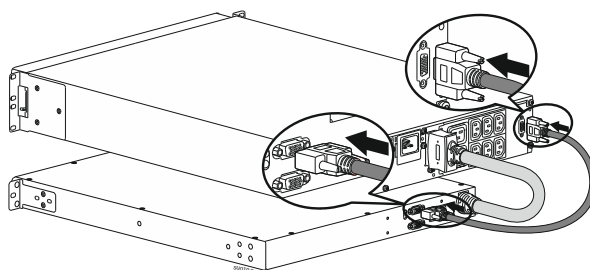
Sluit een XLBP aan

1 Sluit de accukabel aan.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u de batterijconnector vastzet met de bijgeleverde panhead schroef.

2 Sluit de communicatiekabel van de XLBP aan op de UPS.



OPMERKING: Bevestig de communicatiekabel aan de UPS en de XLBP. De UPS geeft een onnauwkeurige looptijd weer als deze verbinding niet veilig is.

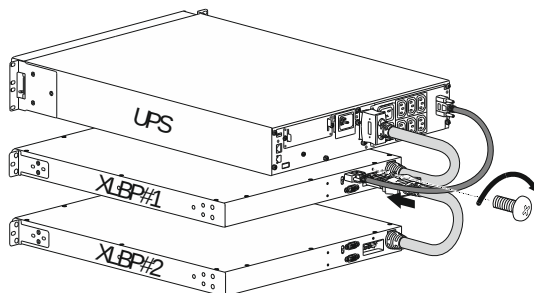
OPMERKING: De details op het achterpaneel die in de bovenstaande illustraties worden getoond, kunnen verschillen afhankelijk van het nominale vermogen van de UPS. Volg de bovenstaande instructies voor alle nominale waarden

Sluit meerdere XLBP's aan

OPMERKING: Zie "Specificaties" op pagina 4 voor informatie over het maximaal aantal XLBP's dat op de UPS kan worden aangesloten.

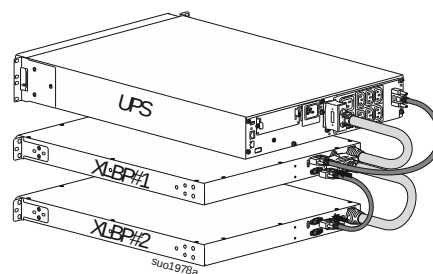
1 Sluit de XLBP#1 aan op de UPS. Zie "Een XLBP aansluiten" op pagina 7 voor meer informatie.

2 Sluit de accukabel van XLBP#2 aan op XLBP#1.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u de batterijconnector vastzet met de bijgeleverde panhead schroef.

3 Sluit de communicatiekabel van de XLBP#2 aan op de XLBP#1.



OPMERKING: Bevestig de communicatiekabel aan de UPS en de XLBP. De UPS geeft een onnauwkeurige looptijd weer als deze verbinding niet veilig is.

Slim batterijbeheer

Beschrijving

- Slim extern batterijpak (XLBP): Een behuizing die cellen en batterijbeheerelektronica bevat. Vervangende XLBP kan worden besteld bij de APC by Schneider Electric-website, www.apc.com.
- Gebruikersinterface (UI): Elke interface waarmee een gebruiker met het systeem kan werken. Dit omvat een UPS-display-interface.

OPMERKING: Gebruik geen batterij die niet door APC by Schneider Electric is goedgekeurd.

Het systeem herkent niet door APC by Schneider Electric niet goedgekeurde batterijen, wat de werking van het systeem nadelig kan beïnvloeden.

Door het gebruik van een niet door APC by Schneider Electric goedgekeurde batterij, vervalt de garantie van de fabrikant.

Onderhoud

- **Bewaken van batterijgezondheid:** De afgifte en spanning van de batterijstroom worden bewaakt om de gezondheid van de geïnstalleerde batterijen te controleren als de UPS op de batterij werkt. Het monitoren van de gezondheidsstatus van de batterij gebeurt tijdens een **UPS-zelftest**, een **Looptijdkalibratietest** en wanneer de UPS op batterijstroom werkt. De UPS kan worden ingesteld voor het periodiek uitvoeren van automatische **Zelftests**.

Einde bruikbare levensduur

- **Melding einde levensduur bijna bereikt:** Een waarschuwing verschijnt op het UPS-scherm als elke XLBP het einde van zijn bruikbare leven nadert. Zie voor gegevens over de configuratie **Tijd Vervangingsmelding** en **Alarmtijd Vervanging Batterij** de UPS gebruikshandleiding.
- **Melding vervanging noodzakelijk:** Op het UPS-scherm verschijnt een melding als de XLBP moet worden vervangen. De XLBP moeten zo snel mogelijk worden vervangen.
- Recycleer de XLBP. Niet demonteren.

Aanbevolen handelingen na het installeren van nieuwe XLBP's

Zie de UPS gebruikshandleiding voor gegevens over **Tests en diagnoses Menu** opties voor de volgende tests:

- Zelftest
- Runtime test
- Zichtbare Alarmtest

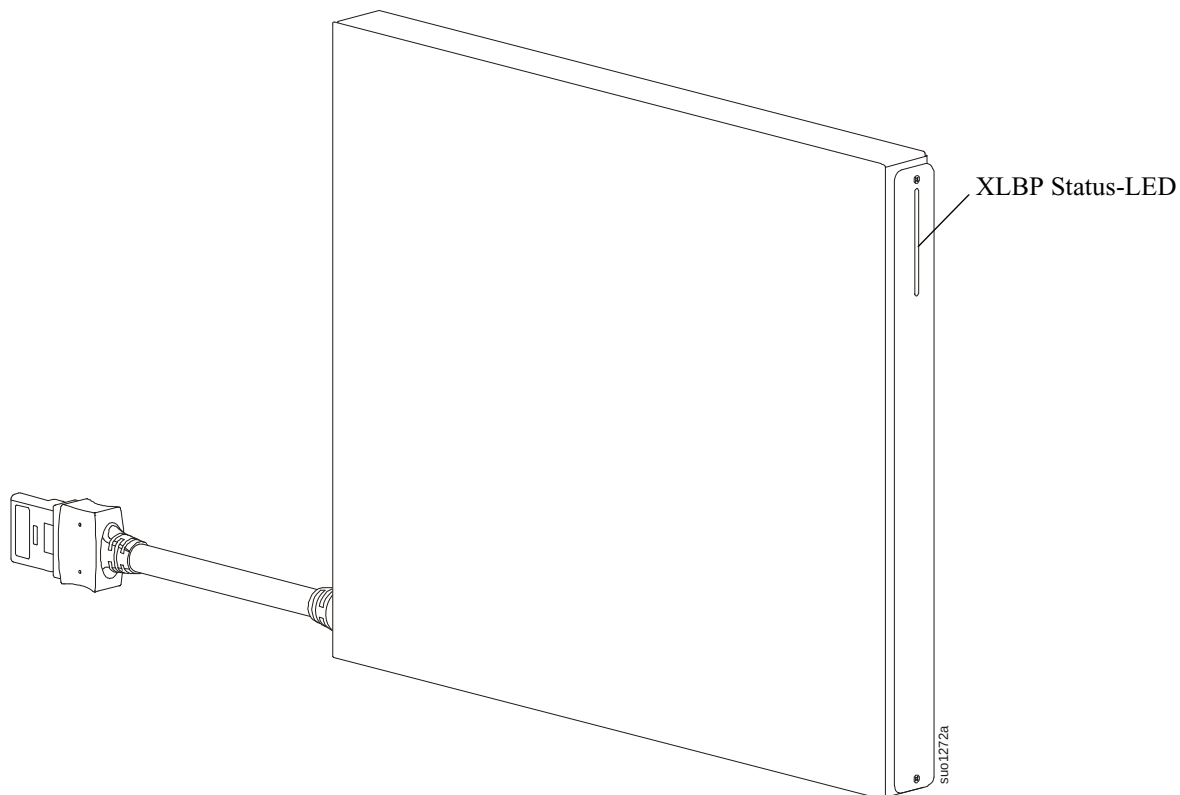
De volgende acties moeten worden uitgevoerd na het installeren van een nieuwe XLBP:

- Controleer of de UPS is aangesloten aan de stroomtoevoer en dat de stroomafgifte is ingeschakeld.
- Als een nieuwe XLBP geïnstalleerd is, controleer dan of de XLBP door het systeem wordt herkend.
 - Voer een **zichtbare UPS Alarm Test** uit.
 - Controleer of de LED op alle geïnstalleerde XLBP's brandt.
- Controleer dat de UPS-belasting groter is dan 400 Watt. Dit kan worden gecontroleerd via de UPS-weergave-interface.
- Voer een **UPS-Zelftest** uit.
- Als op het tijdstip van installatie van de XLBP geen UPS-toevoerstroom beschikbaar is, schakelt u de UPS-uitvoer gedurende 30 seconden in op batterijstroom. Hierdoor kan de UPS alle geïnstalleerde XLBP's detecteren. Zie de UPS-bedieningshandleiding voor instructies betreffende het in- en uitschakelen van de UPS.
- Controleer op het UPS-scherm dat de installatiedata voor de vervangen XLBP's correct zijn ingesteld. U kunt de installatiedata handmatig wijzigen op het UPS-scherm. Zie voor configuratiegegevens **Installatiedatum Batterij** in de UPS-gebruikshandleiding.
- Als u meerdere accu's aansluit, ontlad u de accu's volledig met een belasting van minimaal 400 W voordat u de XLBP's gedurende 24 uur oplaadt, zodat ze volledig kunnen runtimen.
- Start een **Looptijd Kalibratietest** via de UI.

Gebruikersinterface

Bekijk meldingen: De status van aangesloten XLBP's kan worden weergegeven met de menuopties op het UPS-scherm.

- **XLBP Status LED:** Het XLBP LED-verlichtingspatroon geeft drie mogelijke statussen aan.
 - **Uit:** XLBP IS aan het opstarten / communiceren met UPS. Voedings / communicatiekabel is niet aangesloten.
 - **Continu rood:** De XLBP functioneert niet.
 - **Knipperend groen en constant rood:** gebruiker die toegang heeft tot de niet-functionele XLBP via de gebruikersinterface
 - **Knipperend groen:** gebruiker heeft toegang tot functionele XLBP via de gebruikersinterface
 - **Constant groen:** Gezonde functionele XLBP
 - **Snel Groene knipperende LED:** bezig met XLBP firmware upgrade
 - Voor identificatiedoeleinden wordt aan elke XLBP automatisch een nummer toegewezen. Gebruik de menu-opties van het UPS-scherm om het nummer van een bepaalde XLBP te controleren. Selecteer een XLBP-nummer. De LED knippert op de XLBP waaraan dat nummer is toegewezen.
- **XLBP LED test:** Vanaf de display-interface van de UPS kan de LED functionaliteit worden getest door een **Visuele Alarmtest** uit te voeren. Door deze opdracht gaat de LED op elke aangesloten XLBP knipperen.
- **Systeeminterfaces:** Batterijstatus, waarschuwingen en metingen worden weergegeven op het UPS-scherm. Zie de UPS gebruikshandleiding.



Problemen oplossen

Problemen	Mogelijke oorzaak	Oplossing
XLBP groene LED knippert.	• Het UPS-scherm vraagt de XLBP-status aan • Visuele Alarmtest is aangevraagd door de UPS • bezig met XLBP firmware upgrade	U hoeft niets te doen.
De rode LED van het XLBP blijft branden	XLBP heeft een potentiële hardwarefout gedetecteerd	• Neem contact op met APC by Schneider Electric Klantenservice
XLBP wordt niet herkend door UPS.*	• XLBP heeft een communicatieprobleem gedetecteerd • XLBP heeft een potentiële hardwarefout gedetecteerd	• Controleer of de batterijverbindingen met de XLBP's stevig vast zitten. • Controleer of de communicatiekabel tussen de XLBP's en de UPS stevig vast zit. • Voer een Visuele Alarmtest uit om te controleren of de LED knippert. • Als het gedetecteerde probleem aanhoudt, neem contact op met APC by Schneider Electric Klantenservice.
Het UPS-scherm toont een bericht XLBP ontkoppeld.*	• Voedingskabel / communicatie kabel is niet goed aangesloten met een XLBP of met de UPS • XLBP heeft een hardwarefout gedetecteerd	• Controleer of de batterijverbindingen met de XLBPs stevig vast zitten. • Voer een Visuele Alarmtest uit om te controleren of de LED knippert. • Als het gedetecteerde probleem aanhoudt, neem contact op met APC by Schneider Electric Klantenservice.
XLBP rode LED licht op en de groene LED knippert	• XLBP is niet functioneel en het UPS-display vraagt XLBP Status	• Neem contact op met APC by Schneider Electric Klantenservice
* Raadpleeg het gedeelte over het oplossen van problemen in de UPS-gebruikshandleiding voor details.		

Beperkte fabrieksgarantie

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garandeert dat zijn producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop. De verplichting van SEIT onder deze garantie beperkt zich tot het herstellen of vervangen, naar eigen keuze, van zulke defecte producten. De oorspronkelijke garantieperiode wordt niet verlengd door een reparatie of vervanging van een defect product of een onderdeel daarvan.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de originele koper, die het product binnen de 10 dagen na aankoop correct moet hebben laten registreren. Producten kunnen online worden geregistreerd op warranty.apc.com.

SEIT is ingevolge de garantie niet aansprakelijk als bij tests of onderzoek aan het licht komt dat het defect van het product niet bestaat of is veroorzaakt door de eindgebruiker of een derde als gevolg van verkeerd gebruik, nalatigheid, verkeerde installatie, niet-correcte tests, onjuiste bediening of onjuist gebruik van het product die in tegenspraak zijn met de aanbevelingen of specificaties van SEIT. SEIT is evenmin aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit: 1) ongeoorloofde pogingen om het product te repareren of modificeren, 2) onjuiste of ongeschikte elektrische spanning of aansluiting, 3) ongepaste plaatselijke bedrijfsomstandigheden, 4) overmacht, 5) blootstelling aan weersomstandigheden of 6) diefstal. SEIT is in het kader van deze garantie in geen geval aansprakelijk voor een product waarvan het serienummer is gewijzigd, uitgewist of verwijderd.

BUITEN HET BOVENSTAANDE BESTAAN ER GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, VOLGENS DE WET OF ANDERSZINS, VOOR DE PRODUCTEN DIE ONDER DEZE OVEREENKOMST, OF IN VERBAND HIERMEE, VERKOCHT, GEREpareerd OF GELEVERD ZIJN.

SEIT WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, TEVREDENHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

SEIT ZAL EXPLICIETE GARANTIES NIET UITBREIDEN, INKORTEN OF WIJZIGEN EN ER ZAL GEEN ENKELE VERPLICHTING/AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEN UIT TECHNISCHE OF ANDERSOORTIGE ADVIEZEN OF DIENSTEN DOOR SEIT GELEVERD IN VERBAND MET DE PRODUCTEN.

DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN EN VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN. DE HIERBOVEN OMSCHREVEN GARANTIES VORMEN DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT EN HET ENIGE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER INDIEN DEZE GARANTIES WORDEN OVERTREDEN. DE GARANTIES VAN SEIT GELDEN UITSLUITEND VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN NIET VOOR EVENTUELE DERDEN.

IN GEEN GEVAL ZAL SEIT OF ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTIE, DOCHTERONDERNEMINGEN OF WERKNEMERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK, HET ONDERHOUD OF DE INSTALLATIE VAN DE PRODUCTEN, ONAFHANKELIJK VAN HET FEIT OF ZULKE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT OF ONRECHTMATIGE DAAD EN ONGEACHT DE AARD VAN HET DEFECT, DE NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID, EN OF SEIT VAN TE VOREN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD. SEIT IS IN HET BIJZONDER NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE KOSTEN, ZOALS GEDERFDE WINST OF INKOMSTEN (DIRECT OF INDIRECT), VERLIES VAN APPARATUUR, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN APPARATUUR, VERLIES VAN SOFTWARE, VERLIES VAN GEGEVENS, KOSTEN VAN VERVANGENDE APPARATUUR, CLAIMS VAN DERDEN OF ANDERSZINS.

NIETS IN DEZE BEPERKTE GARANTIE IS EROP GERICHT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SEIT VOOR DOOD OF LICHAAMELIJK LETSEL VOORTVLOEIEND UIT ZIJN NALATIGHEID OF BEDRIEGLIJKE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN UIT TE SLUITEN OF TE BEPERKEN IN EEN MATE DIE NIET WORDT TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT.

Voor een reparatie onder garantie moet u een RMA-nummer (RMA = Returned Material Authorization: goedkeuring voor het retourneren van materiaal) aanvragen bij de klantenondersteuning. Klanten met garantieclaims kunnen contact opnemen met het wereldwijde SEIT-netwerk voor klantenondersteuning via de APC by Schneider Electric-website: www.apc.com. Selecteer uw land uit het vervolgkeuzemenu met de landen. Open het tabblad Ondersteuning, bovenaan op de webpagina; daar vindt u de gegevens van de klantenondersteuning in uw regio. Producten moeten worden teruggezonden en de transportkosten moeten zijn voldaan en dienen vergezeld te zijn van een korte beschrijving van het probleem en van het bewijs van de datum en de plaats van aankoop.

APC by Schneider Electric

Wereldwijde klantenondersteuning

De klantenondersteuning staat voor dit en elk ander product van APC by Schneider Electric gratis ter beschikking en kan op de volgende manieren bereikt worden:

- Ga naar de website van APC by Schneider Electric om in de APC by Schneider Electric-kennisbank documenten te bekijken en om vragen voor te leggen aan de klantenondersteuning.
 - **www.apc.com** (Hoofdzetel van de firma)
Ga naar de gelokaliseerde websites van APC by Schneider Electric voor specifieke landen; elke website geeft informatie over klantenondersteuning.
 - **www.apc.com/support/**
Wereldwijde ondersteuning met behulp van de APC by Schneider Electric Knowledge Base en ondersteuning via internet (e-ondersteuning).
- Neem telefonisch of per e-mail contact op met de klantenondersteuning van APC by Schneider Electric.
 - Lokale, landspecifieke centra: ga naar **www.apc.com/support/contact** voor contactinformatie.
 - Neem contact op met de vertegenwoordiger van APC by Schneider Electric of met andere distributeurs waar u uw product van APC by Schneider Electric gekocht hebt voor informatie over het verkrijgen van lokale klantenondersteuning.