Vostro 15-5568

Manuale del proprietario



Modello normativo: P62F Tipo normativo: P62F001

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 09

Rev. A00

Sommario

1 Interventi sui componenti del computer	7
Istruzioni di sicurezza	7
Prima di intervenire sui componenti interni del computer	7
Spegnimento del computer	
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	
2 Panoramica del prodotto	9
Vista anteriore	9
Vista lato sinistro	
Vista lato destro	
Vista anteriore	
3 Rimozione e installazione dei componenti	
Strumenti consigliati	
Rimozione del coperchio posteriore	
Installazione del coperchio posteriore	
Rimozione del modulo della batteria	
Installazione della batteria	
Rimozione del cavo della batteria	14
Installazione del cavo della batteria	15
Rimozione del supporto dell'unità a stato solido (SSD)	15
Installazione dell'unità a stato solido (SSD)	16
Rimozione del disco rigido	
Installazione del disco rigido	
Immagine: Rimozione del supporto del disco rigido	
Installazione del supporto del disco rigido	
Rimozione del cavo del disco rigido	
Installazione del cavo del disco rigido	
Rimozione del modulo di memoria	
Installazione del modulo di memoria	
Rimozione della scheda WLAN	
Installazione della scheda WLAN	21
Rimozione del touchpad	21
Installazione del touchpad	24
Rimozione della batteria a bottone	
Installazione della batteria a bottone	
Rimozione della scheda di Input/Output (I/O)	25
Installazione della scheda di input/output (I/O)	
Rimozione della ventola	
Installazione della ventola	
Rimozione del dissipatore di calore	
Installazione del dissipatore di calore	
Rimozione della scheda LED	

Installazione della scheda LED	
Rimozione degli altoparlanti	
Installazione degli altoparlanti	
Rimozione della scheda di sistema	
Installazione della scheda di sistema	
Rimozione del gruppo dello schermo	
Installazione del gruppo dello schermo	
Rimozione della cornice dello schermo	
Installazione del frontalino dello schermo	
Rimozione dei cardini del pannello dello schermo	
Installazione dei cardini del pannello dello schermo	40
Rimozione della fotocamera	
Installazione della fotocamera	41
Rimozione dello schermo	41
Installazione dello schermo	43
Rimozione del supporto per i polsi	
Installazione del supporto per i polsi	
Rimozione del connettore di alimentazione	44
Installazione del connettore di alimentazione	45
4 Tecnologia e componenti	46
Adattatore di alimentazione	46
Processori	
Identificazione del processore in Windows 10 e Windows 8	
Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Gestione attività	
Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Monitoraggio risorse	
Chipset	47
Download del driver del chipset	
Identificazione del chipset in Gestione periferiche in Windows 10 e Windows 8	
Opzioni grafiche	
Download dei driver	
Identificazione della scheda video	
Modifica della risoluzione dello schermo	
Rotazione dello schermo	
Opzioni di visualizzazione	50
Regolazione della luminosità in Windows 10	50
Regolazione della luminosità in Windows 8	50
Pulizia dello schermo	50
Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni	51
Controller audio	
Download del driver audio	51
Identificazione del controller audio in Windows 10	
Modifica delle impostazioni audio	
Schede WLAN	
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)	
Opzioni alsco rigiao	
identificazione del disco rigido in Windows 10 e Windows 8	

Individuazione del disco rigido nel BIOS	53
Funzioni della fotocamera	53
Individuazione della fotocamera in Gestione dispositivi su Windows 10	54
Individuazione della fotocamera in Gestione dispositivi su Windows 8	54
Avvio della fotocamera	54
Avviare l'applicazione della fotocamera	54
Funzioni della memoria	55
Monitoraggio della memoria di sistema in Windows 10	
Monitoraggio della memoria di sistema in Windows 8	56
Analisi della memoria di sistema nel programma di configurazione del sistema (BIOS)	
Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA	
Driver del chipset Intel	
Driver di Grafica Intel HD	
Driver audio Realtek HD	57
5 Installazione del sistema	58
Panoramica della configurazione del sistema	58
Boot Sequence	58
Tasti di navigazione	59
Aggiornamento del BIOS	59
Opzioni di configurazione del sistema	60
6 Specifiche tecniche	62
Dimensioni fisiche	62
Specifiche delle informazioni di sistema	62
Specifiche del processore	62
Specifiche della memoria	62
Specifiche dell'audio	63
Specifiche video	63
Specifiche di comunicazione	63
Specifiche della batteria	64
Specifiche di porte e connettori	64
Specifiche dello schermo	64
Specifiche del touchpad	65
Specifiche della tastiera	65
Specifiche dell'adattatore	65
Specifiche ambientali	66
7 Opzioni di installazione del sistema	67
Opzioni della schermata General (Generale)	67
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)	68
Opzioni della schermata video	70
Opzioni della schermata Security (Sicurezza)	70
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)	
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)	72
Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)	73
Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)	74

Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione	75
Opzioni dello schermo senza fili	75
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)	
Opzioni della schermata del registro di sistema	76
8 Risoluzione dei problemi	
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)	77
Codici di errore LED	77
Indicatori di stato della batteria	
9 Come contattare Dell	79
Come contattare Dell	79

Interventi sui componenti del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.
- AVVERTENZA: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
- AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni sulle best practice sulla sicurezza aggiuntive, consultare la Home page della Conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
- ATTENZIONE: Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico di assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team di supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati da Dell non sono coperti da garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.
- ATTENZIONE: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).
- ATTENZIONE: Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.
- ATTENZIONE: Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- () N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Accertarsi di seguire le Istruzioni di sicurezza.
- 2 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 3 Spegnere il computer (consultare Spegnimento del computer).

🛆 ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

4 Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.

- 5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 6 Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.
- 7 Rimuovere il coperchio.
 - ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Spegnimento del computer

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

- 1 Collegare eventuali dispositivi esterni, ad esempio un replicatore di porte, una batteria slice o una base per supporti multimediali e ricollocare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
- 2 Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 3 Ricollocare la batteria.
- 4 Ricollocare il coperchio della base.
- 5 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 6 Accendere il computer.

Panoramica del prodotto

Vista anteriore



- 1 Microfono array digitale
- 2 Fotocamera
- 3 Indicatore di stato della fotocamera
- 4 Microfono array digitale
- 5 Schermo
- 6 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria / Indicatore di attività del disco rigido

Vista lato sinistro



- 1 Connettore di alimentazione
- 2 Connettore di rete
- 3 connettore HDMI
- 4 connettore USB 3.0 con PowerShare
- 5 connettore USB 3.0
- 6 Connettore cuffie

Vista lato destro



- 1 Lettore di schede di memoria
- 2 connettore USB 3.0
- 3 connettore USB 3.0 con PowerShare
- 4 connettore VGA
- 5 Slot per cavo di sicurezza

Vista anteriore



- 1 Pulsante di alimentazione
- 2 Tastiera
- 3 Lettore di impronte digitali
- 4 supporto per i polsi
- 5 Touchpad

Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite a croce n. 1
- Cacciavite esagonale
- Graffietto piccolo in plastica

Rimozione del coperchio posteriore

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere le viti che fissano il coperchio posteriore al computer.



Figura 1.

3 Per rimuovere il coperchio:

- a Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare i bordi del coperchio posteriore da tutti i lati [1].
- b Sollevare il coperchio posteriore dal computer [2].



Figura 2.

Installazione del coperchio posteriore

- 1 Allineare il coperchio posteriore ai fori per le viti presenti sul computer.
- 2 Serrare le viti che fissano il coperchio della base al computer.
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del modulo della batteria

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere il coperchio posteriore.
- 3 Per rimuovere la batteria:
 - a Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b Rimuovere le viti che fissano la batteria al computer [2].
 - c Sollevare e rimuovere la batteria dal computer [3].



Figura 3.

Installazione della batteria

- 1 Inserire la batteria nello slot sul computer.
- 2 Posizionare le viti che fissano la batteria al computer.
- 3 Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Installare il coperchio posteriore.
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del cavo della batteria

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Scollegare il cavo della batteria dal relativo connettore collocato sulla batteria.



Installazione del cavo della batteria

- 1 Collegare il cavo della batteria al cavo corrispondente presente sulla stessa.
- 2 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del supporto dell'unità a stato solido (SSD)

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
 - Rimuovere:

2

- a coperchio posteriore
- b batteria
- 3 Rimuovere l'SSD:
 - a Rimuovere le viti che fissano la SSD [1].
 - b Sollevare la scheda SSD e rimuoverla dal computer [2].



Installazione dell'unità a stato solido (SSD)

- 1 Inserire l'SSD nel relativo slot collocato sul computer.
- 2 Serrare le viti che fissano la SSD.
- 3 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del disco rigido.

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Per rimuovere il disco rigido:
 - a Sollevare la linguetta per scollegare il cavo del disco rigido dal connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b Rimuovere le viti che fissano il disco rigido al computer [2].
 - c Estrarre il disco rigido dal computer [3].



Installazione del disco rigido

- 1 Inserire il gruppo del disco rigido nel relativo slot sul computer.
- 2 Serrare le viti che fissano il disco rigido al computer.
- 3 Collegare il cavo del disco rigido al connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Immagine: Rimozione del supporto del disco rigido

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c disco rigido
 - d cavo del disco rigido
- 3 Per rimuovere il supporto del disco rigido:
 - a Rimuovere le viti che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo [1].

b Sollevare e rimuovere il supporto del disco rigido [2].



Installazione del supporto del disco rigido

- 1 Collocare il supporto del disco rigido in modo tale che sia allineato al disco.
- 2 Posizionare le viti per fissare il supporto del disco rigido.
- 3 Installare:
 - a cavo del disco rigido
 - b disco rigido
 - c batteria
 - d coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del cavo del disco rigido

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c disco rigido
- 3 Scollegare il cavo del disco rigido dal relativo connettore.



Installazione del cavo del disco rigido

- 1 Collegare il cavo del disco rigido al disco rigido.
- 2 Installare:
 - a disco rigido
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del modulo di memoria

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Per rimuovere il modulo di memoria:
 - a Sollevare i fermagli di fissaggio dal modulo di memoria finché non esce [1].
 - b Rimuovere il modulo di memoria dal connettore sulla scheda di sistema [2].



Installazione del modulo di memoria

- 1 Inserire il modulo di memoria nel relativo zoccolo.
- 2 Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.
- 3 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della scheda WLAN

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Rimuovere la scheda micro WLAN:
 - a Rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN al computer, quindi sollevare la linguetta in plastica [1] [2].
 - b Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN [3].
 - c Rimuovere la scheda WLAN dal relativo slot sulla scheda di sistema [4].



Installazione della scheda WLAN

- 1 Inserire la scheda WLAN all'interno del connettore formando un angolo di 45°.
- 2 Chiudere il coperchio in plastica sulla scheda WLAN.
- 3 Serrare la vite per fissare la scheda WLAN al computer.
- 4 Collegare i cavi dell'antenna ai rispettivi connettori segnati sulla scheda WLAN.
- 5 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 6 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del touchpad

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
- 3 Sbloccare il touchpad:
 - a Staccare il nastro adesivo [1].
 - b Scollegare i cavi del connettore dalla scheda di sistema come illustrato nelle figure [2] [3] [4].



- 4 Rimuovere il supporto metallico collocato sul touchpad:
 - a Rimuovere le viti che fissano il supporto metallico al touchpad [1].
 - b Sollevare il supporto metallico dal touchpad [2].



- 5 Rimuovere il touchpad:
 - a Rimuovere le viti che fissano il touchpad al computer [1].
 - b Sollevare il touchpad e rimuoverlo dal computer [2].



Installazione del touchpad

- 1 Allineare il gruppo del touchpad sul telaio del computer.
- 2 Installare le viti che fissano il gruppo del touchpad.
- 3 Posizionare il supporto metallico sul gruppo del touchpad.
- 4 Inserire le viti che fissano il supporto metallico al gruppo del touchpad.
- 5 Collegare i cavi del touchpad ai connettori sul computer.
- 6 Attaccare il nastro adesivo sul gruppo del touchpad.
- 7 Installare:
 - a scheda WLAN
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 8 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della batteria a bottone

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Per rimuovere la batteria a bottone:
 - a Utilizzando un graffietto in plastica, fare leva sulla batteria a bottone sollevandola verso l'alto dallo slot corrispondente [1].
 - b Sollevare e rimuovere la batteria a bottone [2].



Installazione della batteria a bottone

- 1 Inserire la batteria a bottone nello slot presente sul computer.
- 2 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della scheda di Input/Output (I/O)

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
- 3 Per rimuovere la scheda di I/O:
 - a Scollegare il cavo del connettore della scheda di I/O dalla scheda di sistema [1] [2] [3].
 - b Rimuovere la vite che fissa la scheda di I/O alla scheda di sistema [4].
 - c Sollevare la scheda di I/O e rimuoverla dal computer [5].



Installazione della scheda di input/output (I/O)

- 1 Inserire la scheda di I/O nello slot sul telaio del computer.
- 2 Inserire la vite che fissa la scheda di I/O al computer.
- 3 Collegare i cavi della scheda di I/O alla scheda di sistema.
- 4 Installare:
 - a scheda WLAN
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della ventola

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
- 3 Rimuovere la ventola:
 - a Scollegare la scheda di I/O e i cavi della scheda di sistema dai connettori sulla scheda di sistema [1] [2].
 - b Liberare i cavi del connettore della scheda WLAN dal modulo della ventola [3].



- 4 Rimuovere la ventola:
 - a Scollegare il cavo del connettore della ventola dalla scheda di sistema [1].
 - b Rimuovere le viti che fissano la ventola alla scheda di sistema [2].
 - c Sollevare e rimuovere la ventola del sistema dal computer [3].



Installazione della ventola

- 1 Installare la ventola nello slot sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti che fissano il modulo della ventola.
- 3 Collegare la scheda di I/O e il cavo della ventola di sistema ai connettori della scheda di sistema.
- 4 Installare:
 - a scheda WLAN
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del dissipatore di calore

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c ventola di sistema
- 3 Per rimuovere il dissipatore di calore:
 - a Rimuovere le viti che fissano il modulo del dissipatore di calore al telaio del computer.

- N.B.: Allentare le viti secondo l'ordine dei numeri nella didascalia [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]. Ad eccezione delle viti [5, 6, 7], quelle rimanenti sono viti di fissaggio e non possono essere rimosse completamente.
- b Rimuovere il modulo del dissipatore di calore dallo slot sulla scheda di sistema [8].



Installazione del dissipatore di calore

- 1 Collocare il modulo del dissipatore di calore nell'apposito slot collocato sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti che fissano il modulo del dissipatore di calore al computer.

N.B.: Fissare le viti secondo l'ordine dei numeri nella didascalia [1, 2, 3, 4] come mostrato sul modulo del dissipatore di calore. Serrare le viti rimanenti.

- 3 Installare:
 - a ventola di sistema
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della scheda LED

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Rimuovere la scheda LED:
 - a Sollevare la linguetta per scollegare i cavi del connettore della scheda LED dalla scheda di sistema [1].
 - b Rimuovere la vite che fissa la scheda LED al telaio del computer [2].
 - c Rimuovere la scheda LED dal computer [3].



Installazione della scheda LED

- 1 Collocare il modulo LED nel relativo slot presente sul telaio del computer.
- 2 Serrare la vite che fissa il modulo LED al telaio del computer.
- 3 Collegare i cavi del modulo LED al telaio del computer.
- 4 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione degli altoparlanti

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
- 3 Rimuovere i cavi degli altoparlanti:
 - a Scollegare i cavi del connettore degli altoparlanti dalla scheda di sistema e dalla scheda LED [1] [2].
 - b Liberare il cavo degli altoparlanti che avvolge la scheda LED [3].



- 4 Rimuovere gli altoparlanti:
 - a Liberare i cavi lungo i canali di instradamento.
 - b Sollevare e rimuovere gli altoparlanti dal computer.



Installazione degli altoparlanti

- 1 Inserire gli altoparlanti nello slot collocato sul telaio del computer.
- 2 Instradare il cavo degli altoparlanti al canale di instradamento
- 3 Collegare i cavi degli altoparlanti ai connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda LED.
- 4 Installare:
 - a batteria
 - b coperchio posteriore
- 5 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della scheda di sistema

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
 - d SSD
 - e memoria
 - f Scheda LED
 - g ventola di sistema
 - h dissipatore di calore
 - i gruppo schermo
- 3 Sollevare la linguetta [1,2,3,4,6] per scollegare i cavi [5] dai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.



- 4 Rimuovere i cavi della scheda di sistema:
 - a Scollegare il cavo di alimentazione dello schermo [1].
 - b Sollevare la linguetta per scollegare il cavo del connettore dello schermo [2].



- 5 Rimuovere la scheda di sistema:
 - a Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio del computer [1].
 - b Sollevare e rimuovere la scheda di sistema dal computer [2].



Installazione della scheda di sistema

- 1 Allineare la scheda di sistema al relativo slot collocato sul telaio del computer.
- 2 Inserire le viti che fissano la scheda di sistema al computer.
- 3 Collegare l'alimentatore e i cavi dello schermo ai rispettivi connettori.
- 4 Collegare i cavi seguenti:
 - a Cavo di alimentazione dello schermo
 - b Cavo del connettore dello schermo
- 5 Installare:
 - a gruppo schermo
 - b ventola di sistema
 - c Scheda LED
 - d dissipatore di calore
 - e memoria
 - f SSD
 - g scheda WLAN
 - h batteria
 - i coperchio posteriore
- 6 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del gruppo dello schermo

1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

- N.B.: Se si è acquistato il modello con schermo a sfioramento, non sarà possibile smontarlo ulteriormente e si dovrà procedere alla sostituzione dell'intero gruppo.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
- 3 Per rimuovere i cardini dello schermo:
 - a Sollevare la linguetta per scollegare i cavi dello schermo dalla scheda di sistema [1].
 - b Sollevare il cavo del dispositivo di chiusura dello schermo [2].
 - c Liberare il cavo dello schermo che avvolge la ventola di sistema [3] [4].
 - d Staccare il nastro che fissa il cavo dello schermo al computer [5].



4 Capovolgere la base del computer per accedere al pannello dello schermo.


- 5 Rimuovere il pannello dello schermo:
 - a Posizionare il computer su una superficie piana, come da indicazione.
 - b Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al telaio del computer [1].
 - c Sollevare e rimuovere il pannello dello schermo [2].



Installazione del gruppo dello schermo

- 1 Allineare il gruppo dello schermo ai cardini dello schermo del telaio del computer.
- 2 Serrare le viti che fissano i cardini dello schermo.
- 3 Collegare i cavi dello schermo al connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Attaccare il nastro adesivo per fissare il cavo dello schermo al computer.
- 5 Instradare i cavi dello schermo lungo il modulo della ventola di sistema sul telaio.
- 6 Installare:
 - a scheda WLAN
 - b batteria
 - c coperchio posteriore
- 7 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della cornice dello schermo

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c Scheda LED
 - d scheda WLAN
 - e ventola di sistema

f gruppo schermo

- 3 Rimuovere la cornice dello schermo:
 - a Sollevare gli angoli della cornice con un graffietto in plastica per rimuoverla.



Installazione del frontalino dello schermo

- 1 Posizionare il frontalino dello schermo sul pannello del computer e premere sui lati fino a quando non scatta in posizione.
- 2 Installare:
 - a gruppo schermo
 - b scheda WLAN
 - c ventola di sistema
 - d Scheda LED
 - e batteria
 - f coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione dei cardini del pannello dello schermo

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
 - d Scheda LED
 - e ventola di sistema
 - f gruppo schermo
 - g cornice dello schermo
- 3 Rimuovere i cardini del pannello dello schermo:

- a Rimuovere le viti che fissano i cardini del pannello dello schermo [1].
- b Sollevare i cardini del pannello dello schermo e rimuoverli dal computer [2].



Installazione dei cardini del pannello dello schermo

- 1 Installare i cardini del pannello dello schermo sul gruppo schermo.
- 2 Inserire e serrare le viti che fissano i cardini del pannello dello schermo.
- 3 Installare:
 - a cornice dello schermo
 - b gruppo schermo
 - c ventola di sistema
 - d Scheda LED
 - e scheda WLAN
 - f batteria
 - g coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione della fotocamera

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN
 - d Scheda LED

- e ventola di sistema
- f gruppo schermo
- g cornice dello schermo
- 3 Rimuovere la fotocamera:
 - a Scollegare il cavo del connettore della fotocamera. [1]
 - b Sollevare la fotocamera e rimuoverla dal computer. [2]



Installazione della fotocamera

- 1 Allineare la fotocamera al relativo slot collocato sul pannello dello schermo.
- 2 Collegare il cavo della fotocamera al relativo connettore sul pannello dello schermo.
- 3 Installare:
 - a cornice dello schermo
 - b gruppo schermo
 - c ventola di sistema
 - d Scheda LED
 - e scheda WLAN
 - f batteria
 - g coperchio posteriore
- 4 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione dello schermo

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN

- d Scheda LED
- e ventola di sistema
- f gruppo schermo
- g cornice dello schermo
- h cardini dello schermo
- 3 Rimuovere lo schermo:
 - a Rimuovere le viti che fissano lo schermo [1].
 - b Sollevare il pannello dello schermo e capovolgerlo [2].



- 4 Per rimuovere lo schermo:
 - a Staccare il nastro adesivo sul connettore dello schermo [1].
 - b Scollegare il connettore dello schermo, quindi rimuovere lo schermo dal relativo pannello [2] [3].



Installazione dello schermo

- 1 Collegare il cavo del connettore dello schermo al connettore corrispondente collocato sul pannello dello schermo.
- 2 Attaccare il nastro adesivo sul connettore.
- 3 Capovolgere lo schermo e allinearlo ai bordi del pannello dello schermo.
- 4 Posizionare le viti che fissano lo schermo al relativo pannello.
- 5 Installare:
 - a cardini dello schermo
 - b cornice dello schermo
 - c gruppo schermo
 - d ventola di sistema
 - e Scheda LED
 - f scheda WLAN
 - g batteria
 - h coperchio posteriore
- 6 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del supporto per i polsi

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
 - Rimuovere:

2

- a coperchio posteriore
- b batteria
- c scheda WLAN
- d Scheda LED
- e ventola di sistema
- f gruppo schermo

- g SSD
- h memoria
- i dissipatore di calore
- j scheda di sistema
- 3 Il supporto per i polsi può essere rimosso dopo che tutti gli altri componenti sono stati smontati.



Installazione del supporto per i polsi

- 1 Allineare il supporto per i polsi al relativo slot collocato sul telaio del computer.
- 2 Installare:
 - a scheda di sistema
 - b gruppo schermo
 - c ventola di sistema
 - d Scheda LED
 - e SSD
 - f dissipatore di calore
 - g memoria
 - h scheda WLAN
 - i batteria
 - j coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Rimozione del connettore di alimentazione

- 1 Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2 Rimuovere:
 - a coperchio posteriore
 - b batteria
 - c scheda WLAN

- d Scheda LED
- e ventola di sistema
- f gruppo schermo
- g SSD

3

- h memoria
- i dissipatore di calore
- j scheda di sistema
- Per rimuovere il connettore di alimentazione:
 - a Sollevare il cavo del connettore di alimentazione dal relativo canale di instradamento. [1]
 - b Sollevare il connettore di alimentazione e rimuoverlo dal computer. [2]



Installazione del connettore di alimentazione

- 1 Allineare il connettore di alimentazione nel relativo slot collocato sul telaio del computer.
- 2 Installare:
 - a scheda di sistema
 - b gruppo schermo
 - c ventola di sistema
 - d Scheda LED
 - e SSD
 - f dissipatore di calore
 - g memoria
 - h scheda WLAN
 - i batteria
 - j coperchio posteriore
- 3 Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

Tecnologia e componenti

Adattatore di alimentazione

Il portatile viene offerto con l'adattatore da 45 W. Questo adattatore utilizza un connettore USB di tipo C.

- AVVERTENZA: Quando si scollega il cavo dell'adattatore di alimentazione dal portatile, afferrare il connettore e non il cavo, quindi tirare con decisone ma delicatamente per non danneggiarlo.
- AVVERTENZA: L'adattatore di alimentazione è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano in base al paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla presa multipla o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

Processori

Questo portatile viene fornito con i seguenti processori:

- Intel Core i3 di settima generazione
- Intel Core i5 di settima generazione
- Intel Core i7 di settima generazione

() N.B.: La velocità di clock e le prestazioni variano in base al carico di lavoro e ad altre variabili.

Identificazione del processore in Windows 10 e Windows 8

- 1 Toccare Ricerca nel Web e in Windows.
- 2 Digitare Gestione dispositivi.
- 3 Toccare **Processore**.

Processors
 Intel(R) Co

Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70GHz
 Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70GHz
 Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70GHz
 Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70GHz

In questo modo, verranno visualizzate le informazioni di base del processore.

Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Gestione attività

- 1 Tenere premuta la barra delle applicazioni.
- 2 Selezionare Avvia Gestione attività.Verrà visualizzata la finestra Gestione attività Windows.
- 3 Fare clic sulla scheda Prestazioni nella finestra Gestione attività Windows.

In questo modo, verranno visualizzati i dettagli relativi alle prestazioni del processore.

le Option	anager is View					202	
Processes	Performance	App history	Startup User	s Details	Services		
m	CPU 43% 1.22 G	GHz	CPU % Utilization	Intel(F	R) Core(TM	l) m7-6Y75 CPU	@ 1.20GHz
	Memory 2.7/15.9 GB	3 (17%)					
Mu	Disk 0 (C 0%	D:)	\sim	h	\mathcal{M}		~ ~
	Wi-Fi						
	Not connec	cted					
	Not connec	cted	60 seconds				
¢	Not connec	cted	60 seconds Utilization	Speed		Maximum speed:	(1.51 GHz
c.	Not connec	cted	60 seconds Utilization 43%	Speed	GHz	Maximum speed: Sockets:	1.51 GHz 1
	Not connec	cted	60 seconds Utilization 43% Processes	Speed 1.22 (GHz	Maximum speed: Sockets: Cores:	1.51 GHz 1 2
C	Not connec	cted	60 seconds Utilization 43% Processes 98	Speed 1.22 (Threads 1007	GHz Handles 32375	Maximum speed: Sockets: Cores: Logical processors:	1.51 GHz 1 2 4
5	Not connec	cted	60 seconds Utilization 43% Processes 98	Speed 1.22 (Threads 1007	GHz Handles 32375	Maximum speed: Sockets: Cores: Logical processors: Virtualization:	0 1.51 GHz 1 2 4 Enabled 128 KB
	Not connec	cted	60 seconds Utilization 43% Processes 98 Up time	Speed 1.22 (Threads 1007	GHz Handles 32375	Maximum speed: Sockets: Cores: Logical processors: Virtualization: L1 cache: L2 cache:	0 1.51 GHz 1 2 4 Enabled 128 KB 512 KB

Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Monitoraggio risorse

- 1 Tenere premuta la barra delle applicazioni.
- Selezionare Avvia Gestione attività.
 Verrà visualizzata la finestra Gestione attività Windows.
- Fare clic sulla scheda Prestazioni nella finestra Gestione attività Windows.
 In guesto modo, verranno visualizzati i dettagli relativi alle prestazioni del processore.
- 4 Fare clic su Apri Monitoraggio risorse.



Chipset

Tutti i portatili comunicano con la CPU tramite il chipset. Questo portatile viene fornito con il chipset Intel serie 100.

Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer portatile.
- 2 Visitare il sito Dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer portatile e fare clic su **Invia**.

(1) N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer portatile.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer portatile.
- 6 Scorrere la pagina verso il basso, espandere **Chipset** e selezionare il driver del chipset.
- 7 Fare clic su **Scarica file** per scaricare la versione più recente del driver del chipset per il computer portatile.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

Identificazione del chipset in Gestione periferiche in Windows 10 e Windows 8

- 1 Fare clic su **Tutte le impostazioni** ξ_{0}^{0} sulla barra degli accessi in Windows 10.
- 2 Dal Pannello di controllo, selezionare Gestione dispositivi.
- 3 Espandere **Dispositivi di sistema** e cercare il chipset.



Opzioni grafiche

Il computer portatile viene fornito con il chipset grafico della scheda grafica Intel HD 520.

Download dei driver

- 1 Accendere il computer portatile.
- 2 Visitare il sito Dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer portatile e fare clic su **Invia**.

(1) N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer portatile.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer portatile.
- 6 Scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver grafico da installare.
- 7 Fare clic su Scarica file per scaricare il driver grafico per il computer portatile.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 9 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo.

Identificazione della scheda video

- 1 Avviare l'Accesso alla ricerca e selezionare Impostazioni.
- 2 Digitare Gestione dispositivi nella casella di ricerca e toccare Gestione dispositivi dal riquadro a sinistra.
- 3 Espandere Schede video.

× 🗔	Display adapters
	Intel(R) HD Graphics 620
	NVIDIA GeForce 940MX

In questo modo verranno visualizzate le schede video.

Modifica della risoluzione dello schermo

- 1 Premere e tenere premuto sulla schermata desktop e selezionare Impostazioni schermo.
- 2 Toccare o fare clic su Impostazioni avanzate dello schermo.
- 3 Selezionare la risoluzione desiderata dall'elenco a discesa e toccare Applica.



Rotazione dello schermo

- 1 Premere e tenere premuto sulla schermata desktop. Verrà visualizzato un sottomenu.
- 2 Selezionare **Opzioni grafiche > Rotazione** e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Ruota in posizione normale

- Ruota a 90 gradi
- Ruota a 180 gradi
- Ruota a 270 gradi

() N.B.: Lo schermo può inoltre essere ruotato utilizzando le combinazioni di tasti riportate di seguito:

- Ctrl + Alt + tasto freccia SU (ruota in posizione normale)
- Tasto freccia DESTRA (ruota a 90 gradi)
- Tasto freccia GIÙ (ruota a 180 gradi)
- Tasto freccia SINISTRA (ruota a 270 gradi)

Opzioni di visualizzazione

Questo computer portatile è dotato di uno schermo HD da 14 pollici con risoluzione massima di 1366 x 768 pixel.

Questo computer portatile è dotato di uno schermo HD da 14 pollici con risoluzione massima di 1366 x 768 pixel e FHD con risoluzione massima di 1920 x 1080 pixel.

Regolazione della luminosità in Windows 10

Per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare o fare clic su **Tutte le impostazioni** $\clubsuit \rightarrow$ **Sistema** \rightarrow Schermo.
- 3 Utilizzare il cursore **Regolazione automatica della luminosità dello schermo** per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo.

1 N.B.: È inoltre possibile utilizzare il cursore Livello di luminosità per regolare la luminosità manualmente.

Regolazione della luminosità in Windows 8

Per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al menu Accessi.
- 2 Toccare o fare clic su Impostazioni $\mathbf{x} \rightarrow \mathbf{M}$ odifica Impostazioni PC \rightarrow PC e dispositivi \rightarrow Accensione e sospensione.
- 3 Utilizzare il cursore **Regolazione automatica della luminosità dello schermo** per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo.

Pulizia dello schermo

- 1 Verificare la presenza di eventuali macchie o aree da pulire.
- 2 Utilizzare un panno in microfibra per rimuovere la polvere e con delicatezza spazzolare via eventuali residui di sporco.
- 3 Per pulire e mantenere lo schermo in buone condizioni garantendo chiarezza e nitidezza d'immagine, è necessario utilizzare gli adeguati kit di pulizia.

1 N.B.: Non vaporizzare mai i prodotti per la pulizia direttamente sullo schermo, ma vaporizzarli sul panno per la pulizia.

- 4 Strofinare delicatamente lo schermo con un movimento circolare. Non esercitare alcuna pressione eccessiva sul panno.
 - In N.B.: Non esercitare pressioni eccessive/toccare lo schermo con le dita per evitare di lasciarvi impronte oleose e macchie.
 - (i) N.B.: Non lasciare alcun liquido sullo schermo.
- 5 Rimuovere l'umidità in eccesso poiché potrebbe danneggiare lo schermo.
- 6 Lasciare che lo schermo si asciughi completamente prima di accenderlo.
- 7 Per macchie difficili da rimuovere, ripetere queste operazioni fino alla completa pulizia dello schermo.

Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni

Seguire i seguenti passaggi per collegare il portatile a un dispositivo di visualizzazione esterno:

- 1 Accertarsi che il proiettore sia acceso e collegare il cavo del proiettore a una porta video sul portatile.
- 2 Premere il tasto con il logo Windows e il tasto P.
- 3 Selezionare una delle seguenti modalità:
 - Solo schermo PC
 - Duplica
 - Estendi
 - Solo secondo schermo

(1) N.B.: Per maggiori informazioni, consultare il documento fornito con il dispositivo di visualizzazione.

Controller audio

Il presente portatile viene fornito con il controller Realtek ALC3266–CG Waves MaxxAudio Pro integrato. Si tratta di un codec audio ad alta definizione progettato per PC portatili e desktop Windows.

Download del driver audio

- 1 Accendere il portatile.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del portatile e fare clic su Invia.

(1) N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del portatile.

- 4 Fare clic su Driver e download.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel portatile.
- 6 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere Audio.
- 7 Selezionare il driver audio.
- 8 Fare clic su Scarica file per scaricare la versione più recente del driver audio per il portatile.
- 9 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 10 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni sullo schermo.

Identificazione del controller audio in Windows 10

- 1 Avviare l'Accesso alla ricerca e selezionare Tutte le impostazioni 💬.
- 2 Digitare Gestione dispositivi nella casella di ricerca e selezionare Gestione dispositivi dal riquadro a sinistra.
- 3 Espandere Controller audio, video e giochi.
 In guesto modo, verrà visualizzato il controller audio.

Tabella 1. Identificazione del controller audio in Windows 10

Prima dell'installazione

Dopo l'installazione

- Sound, video and game controllers
- High Definition Audio Device
- High Definition Audio Device

- Sound, video and game controllers
 - Intel(R) AVStream Camera 2500
 Intel(R) Display Audio
 - Realtek High Definition Audio(SST)

Modifica delle impostazioni audio

- 1 Avviare l'accesso alla ricerca e digitare audio Dell nella casella di ricerca.
- 2 Avviare l'utility audio Dell dal riquadro di sinistra.

Schede WLAN

Il presente portatile supporta la scheda WLAN Intel Dual Band Wireless AC 8260.

Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
Secure Boot	Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto).
Enable	Disabled (Disabilitata)Enabled (Abilitata)
	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Expert Key Management	Consente di manipolare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita modalità personalizzata) è disattivata per impostazione predefinita. Le opzioni sono:
	 PK KEK db dbx
	Se si abilita la Custom Mode (Modalità personalizzata) vengono visualizzate le opzioni pertinenti per PK, KEK, db, e dbx . Le opzioni sono:
	• Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente
	 Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente
	• Append from File (Aggiungi da file): aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente
	Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata
	Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta per impostazione predefinita
	Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi
	(i) N.B.: Se si disabilita la Custom Mode (Modalità personalizzata) , tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

Opzioni disco rigido

Il computer portatile supporta l'unità SATA M.2 e NVMe M. 2.

Il computer portatile supporta le unità SATA e SSD.

Identificazione del disco rigido in Windows 10 e Windows 8

- 1 Toccare o fare clic su **Tutte le impostazioni** 🖏 sulla barra degli accessi in Windows 10.
- 2 Toccare o fare clic su Pannello di controllo, selezionare Gestione dispositivi ed espandere Unità disco.

Disk drives
 HGST HTS541010A7E630
 Seagate Backup+ SL SCSI Disk Device

Il disco rigido si trova nell'elenco Unità disco.

Individuazione del disco rigido nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il portatile.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, eseguire una delle seguenti operazioni per accedere al programma di installazione del BIOS:
 - Con la tastiera: premere F2 fino alla visualizzazione del messaggio di accesso al programma di installazione del BIOS. Per accedere al menu Selezione di avvio, toccare F12.
 - Senza tastiera: quando il menu Selezione di avvio F12 viene visualizzato, premere il pulsante Riduzione volume per accedere al programma di installazione del BIOS. Per accedere al menu Selezione di avvio, premere il pulsante Aumento volume.

Il disco rigido si trova nell'elenco Informazioni di sistema sotto il gruppo Generali.



Funzioni della fotocamera

Il computer portatile viene fornito con fotocamera anteriore dotata di risoluzione delle immagini di 1280 x 720 (massimo).

Questo computer portatile dispone anche di una fotocamera posteriore.

() N.B.: La fotocamera è posizionata nella sezione superiore centrale dello schermo LCD.

Individuazione della fotocamera in Gestione dispositivi su Windows 10

- 1 Nella casella di ricerca, digitare ricerca Gestione dispositivi e toccare l'opzione per avviarla.
- 2 In Gestione dispositivi, espandere Dispositivi di acquisizione immagini.

Imaging devices

🚠 Integrated Webcam

Individuazione della fotocamera in Gestione dispositivi su Windows 8

- 1 Avviare la barra degli accessi dall'interfaccia desktop.
- 2 Selezionare Pannello di controllo.
- 3 Selezionare Gestione dispositivi ed espandere Dispositivi di acquisizione immagini.

```
    Imaging devices
```

🚡 Integrated Webcam

Avvio della fotocamera

Per avviare la fotocamera, aprire un'applicazione che la utilizza. Ad esempio, toccando il software Dell Webcam Central o il software Skype fornito con il portatile, la fotocamera si avvierà. Allo stesso modo, se si sta chattando su Internet e l'applicazione richiede l'accesso alla webcam, quest'ultima viene avviata.

Avviare l'applicazione della fotocamera

1 Toccare o fare clic sul pulsante Windows e selezionare Tutte le app.



2 Selezionare Fotocamera dall'elenco delle app.

0 –	9
ŋ	3D Builder New
А	
$\overline{\mathbf{O}}$	Alarms & Clock New
С	
	Calculator New
	Calendar
S	Camera
2	Contact Support

3 Se l'app **Fotocamera** non è disponibile nell'elenco delle app, sarà necessario ricercarla.



Funzioni della memoria

In questo computer portatile la memoria (RAM) è parte della scheda di sistema. Il computer portatile supporta memoria LPDDR3 da 4-16 GB, fino a 1600 MHz.

Il computer portatile supporta memoria DDR4 SDRAM da 4-32 GB, fino a 2133 MHz.

(1) N.B.: La memoria fa parte della scheda di sistema, non può essere aggiornata come modulo separato. Se il supporto tecnico individua la memoria come causa di un problema, sostituire la scheda di sistema.

Monitoraggio della memoria di sistema in Windows 10

- 1 Toccare il pulsante **Windows** e selezionare **Tutte le impostazioni** $\frac{\xi_{0}^{2}}{2}$ > **Sistema**.
- 2 Sotto la voce **Sistema**, toccare **Informazioni su**.

Monitoraggio della memoria di sistema in Windows 8

- 1 Dal desktop, accedere alla barra degli accessi.
- 2 Selezionare Pannello di controllo, quindi selezionare Sistema.

Analisi della memoria di sistema nel programma di configurazione del sistema (BIOS)

- 1 Accendere o riavviare il portatile.
- 2 In seguito alla visualizzazione del logo Dell, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Con la tastiera: premere F2 fino alla visualizzazione del messaggio di accesso al programma di installazione del BIOS. Per accedere al menu Selezione di avvio, toccare F12.
 - Senza tastiera: quando il menu **Selezione di avvio F12** viene visualizzato, premere il pulsante Riduzione volume per accedere al programma di installazione del BIOS. Per accedere al menu Selezione di avvio, premere il pulsante Aumento volume.
- Nel riquadro di sinistra, selezionare Impostazioni > Generali > Informazioni di sistema.
 Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA

- 1 Accendere o riavviare il portatile.
- 2 In seguito alla visualizzazione del logo Dell, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Con la tastiera: premere F2.
 - Senza tastiera: tenere premuto il pulsante **Aumento volume** fino alla visualizzazione del logo Dell sullo schermo. Quando viene visualizzato il menu Selezione di avvio F12, selezionare **Diagnostica** dal menu di avvio e premere Invio.

Il PreBoot System Assessment (PSA) si avvia sul portatile.

N.B.: Se l'attesa è eccessivamente lunga e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere il portatile e riprovare.

Driver del chipset Intel

Accertarsi che i driver del chipset Intel siano già installati nel portatile.

Tabella 2. Driver del chipset Intel

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione	
Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Business Composite Busine	Character Communications Controller PC Simple Communications Controller PC Simple Communications Controller PC Visingle Communications PC Visingle Commu	

Driver di Grafica Intel HD

Accertarsi che i driver di Grafica Intel HD siano già installati nel computer portatile.

Tabella 3. Driver di Grafica Intel HD

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
 Isplay adapters Microsoft Basic Display Adapter Sound, video and game controllers High Definition Audio Device High Definition Audio Device 	✓ ■ Display adapters ✓ ■ Intel(R) HD Graphics 515 ✓ ■ Sound, video and game controllers ✓ Intel(R) AVStream Camera 2500 ✓ Intel(R) Display Audio ✓ Realtek High Definition Audio(SST)
Driver audio Realtek HD	•

Accertarsi che i driver audio Realtek siano già installati nel computer portatile.

Tabella 4. Driver audio Realtek HD

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
 Audio inputs and outputs Microphone (High Definition Audio Device) Speakers (High Definition Audio Device) Sound, video and game controllers High Definition Audio Device Intel(R) Display Audio 	v

Installazione del sistema

Argomenti:

- Panoramica della configurazione del sistema
- Boot Sequence
- Tasti di navigazione
- Aggiornamento del BIOS
- Opzioni di configurazione del sistema

Panoramica della configurazione del sistema

La configurazione del sistema consente di:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware nel computer.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.
- Verificare la quantità di memoria attuale o impostare la tipologia del disco rigido installato.
- Controllare lo stato della batteria.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, si raccomanda di annotare le informazioni sulla schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

ATTENZIONE: A meno che non si sia un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni per questo programma. Alcuni cambiamenti possono provocare il malfunzionamento del computer.

Boot Sequence

La sequenza di avvio permette di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalla configurazione del sistema, eseguendo l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test o Auto-test all'accensione), quando appare il logo DELL, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni del menu di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica
- Diagnostica

INB.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

(1) N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	() N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Consente di tornare alla pagina precedente fino a quando viene visualizzata la schermata principale. Premendo Esc nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che suggerisce di salvare qualsiasi modifica non salvata e di riavviare il sistema.
F1	Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.

Aggiornamento del BIOS

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (installazione del sistema) durante il ricollocamento della scheda di sistema oppure quando è disponibile un aggiornamento. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione

- 1 Riavviare il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web Dell.com/support.
- 3 Inserire il Numero di servizio oppure Codice di servizio rapido e fare clic su Submit (Invia).
 - (1) N.B.: Per individuare il Numero di servizio, cliccare su Dove trovo il Numero di servizio?
 - N.B.: Se non si riesce a trovare il Numero di servizio, fare clic su Rileva Numero di servizio. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Se non è possibile individuare il numero di servizio selezionare la Categoria prodotto del proprio computer.
- 5 Selezionare il Tipo di prodotto dall'elenco.
- 6 Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di Supporto del prodotto.
- Fare clic su Ottieni driver e quindi su Visualizza tutti driver.
 Viene visualizzata la pagina Driver e download.
- 8 Nella schermata Drivers e download, sotto l'elenco a discesa Sistema operativo, selezionare BIOS.
- 9 Identificare gli ultimi file del BIOS e fare clic su **Download File (Scarica file)**.

È anche possibile analizzare i driver che necessitano di un aggiornamento. Per farlo è sufficiente per il prodotto, fare clic su **Analizza gli aggiornamenti del sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

- 10 Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**.
 - Viene visualizzata la finestra File Download (Scarica file).
- 11 Fare clic su Save (Salva) per salvare il file sul desktop.
- 12 Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

(i) N.B.: Si consiglia di non aggiornare la versione del BIOS per più di 3 revisioni. Ad esempio, se si desidera aggiornare il BIOS da 1.0 a 7.0, installare innanzitutto la versione 4.0 e installare quindi la versione 7.0.

Opzioni di configurazione del sistema

Tabella 5. Principale

System Time	Reimposta l'ora sul calendario interno del computer.
System Date	Reimposta la data sul calendario interno del computer.
BIOS Version	Visualizza la revisione BIOS.
Product Name	Visualizza il nome del prodotto e il numero di modello.
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza l'asset tag del computer (se disponibile).
СРИ Туре	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.
CPU ID	Visualizza l'ID del processore.
L1 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.
Fixed HDD	Visualizza il numero di modello e la capacità del disco rigido.
Dispositivo mSATA	Visualizza il numero di modello e la capacità del disco ottico.
System Memory	Visualizza le informazioni relative alla memoria integrata del computer.
Extended Memory	Visualizza la memoria installata sul computer.
Memory Speed	Mostra la velocità di memoria.

Tabella 6. Advanced

Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.	Impostazione predefinita: Attivata
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel Virtualization.	Impostazione predefinita: Attivata
Integrated NIC	Attiva o disattiva l'alimentazione della scheda di rete integrata.	Impostazione predefinita: Attivata
USB Emulation	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di emulazione USB.	Impostazione predefinita: Attivata
USB Powershare	Attiva o disattiva la funzione USB PowerShare.	Impostazione predefinita: Attivata
SATA Operation	Permette di scegliere la modalità del controller SATA tra ATA o AHCI.	Impostazione predefinita: AHCI
Adapter Warnings	Attiva o disattiva le avvertenze relative all'adattatore.	Impostazione predefinita: Attivata
Function Key Behavior	Specifica il comportamento del tasto funzione <fn>.</fn>	Impostazione predefinita: Tasto funzione
Intel Smart Connect Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Smart Connect	Impostazione predefinita: Attivata

Intel Rapid Start Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Inter Rapid Start.	Impostazione predefinita: Attivata
Miscellaneous Devices	Questi campi consentono di abilitare o disabilitare vari dispositivi sul sistema.	
Battery Health	Visualizza un messaggio relativo alla salute della batteria.	

Tabella 7. Security (Protezione)

Set Asset Tag	Nel campo è visualizzato il Numero di servizio del sistema. Se non è presente, è possibile impostarlo all'interno di questo campo.
Imposta password Admin	Consente di modificare o eliminare la password dell'amministratore.
Imposta password sistema	Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'utente.
Set HDD Password	Consente di impostare la password di accesso al disco rigido interno (HDD) del computer.
Password Change	Consente di modificare la password di protezione.
Password Bypass	Consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interno durante un riavvio/una ripresa dalla modalità Sospensione

Tabella 8. Boot

Boot Priority Order	Specifica l'ordine dei differenti dispositivi che il computer avvierà attraverso l'accensione.
Windows Boot Manager	Consente a Windows di ricercare un disco rigido con i propri file e avviarlo.
Secure Boot (Avvio protetto)	Specifica se l'opzione di avvio in sicurezza UEFI è attiva o disattiva
Add Boot Option	Consente all'utente di aggiungere un dispositivo di avvio aggiuntivo.
Delete Boot Option	Consente all'utente di eliminare un dispositivo di avvio esistente dall'ordine di avvio.

Exit

Questa sezione consente di salvare, eliminare e caricare le impostazioni predefinite prima di uscire da Installazione del sistema.

Specifiche tecniche

6

Dimensioni fisiche

Questa sezione descrive le dimensioni fisiche del prodotto

Caratteristica	Specifica
Altezza	19,20 mm (0,75 pollici)
Larghezza	380,00 mm (14,96 pollici)
Profondità	252,50 mm (9,94 pollici)
Peso (massimo)	2 kg (4,40 libbre)

Specifiche delle informazioni di sistema

Caratteristica	Specifica
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
EPROM flash	SPI 128 Mbit
Bus PCle 3.0	8,0 GHz

Specifiche del processore

Specifica

Tipi

- Processore Intel Core i3 di settima generazione
- Processore Intel Core i5 di settima generazione
- Processore Intel Core i7 di settima generazione

Specifiche della memoria

Caratteristica	Specifica
Connettore della memoria	Due slot SODIMM
Capacità della memoria	32 GB
Tipo di memoria	DDR4
Velocità	2133 MHz
Memoria minima	4 GB

Specifiche dell'audio

Caratteristica	Specifica
Controller	Realtek ALC3246 con Waves MaxxAudio Pro
Interfaccia (interna)	HD Audio (Audio HD)
Interfaccia (esterna)	ingresso microfono/cuffie stereo/connettore altoparlanti esterni
Altoparlanti	due
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 W (RMS)
Microfono	Microfono array digitale
Controlli volume	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida

Specifiche video

Caratteristica	Specifica
Тіро	Intel UM

- Intel UMA (HD integrata)
- Intel Iris Gfx (15 W e 28 W)
- NVIDIA GeForce 940 MX fino a 4 GB GDDR5

Controller (UMA) -Intel Core i3/i5/i7

• Intel Core i3/i5/i7

- Scheda grafica Intel HD 610
- Scheda grafica Intel HD 620
- Scheda grafica Intel HD 635
- Scheda grafica Intel Iris 640
- Scheda grafica Intel Iris 650

Specifiche di comunicazione

Caratteristica	Specifica
Adattatore di rete	Ethernet a 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
Wireless	• WiFi 802.11 c.a.

• Bluetooth 4.0

Specifiche della batteria

Caratteristica	Specifica
Tipo	"smart" con 3 celle agli ioni di litio (42 Whr)
Profondità	184,15 mm (7,25 pollici)
Altezza	5,9 mm (0,23 pollici)
Larghezza	97,15 mm (3,82 pollici)
Peso	0,2 kg (0,44 libbre)
Tensione	14,8 V c.c.
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da –40 °C a 65 °C (da –40 °F a 149 °F)
Autonomia	4 ore (a computer spento)
Batteria a bottone	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V

Specifiche di porte e connettori

Caratteristica	Specifica
Audio	un connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Video	una porta HDMI a 19 piediniuna porta VGA a 15 piedini
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45
Porta di alloggiamento	una
Porte USB	 una porta a 9 piedini conforme alla USB 3.0 con PowerShare due porte a 9 piedini conformi alla USB 3.0 una porta conforme alla USB 2.0 a 4 piedini
slot per scheda	uno slot per micro SIM con funzione di sicurezza

Specifiche dello schermo

Caratteristica	Specifica
Тіро	Schermo WLED
Dimensione	15,0 pollici
Altezza	190 mm (7,48 pollici)

SIM

Caratteristica	Specifica
Larghezza	323,5 mm (12,59 pollici)
Diagonale	375,2 mm (14,77 pollici)
Area attiva (X/Y)	309,40 mm x 173,95 mm
Risoluzione massima	1366 x 768 pixel
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	Da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione massima (orizzontale)	+/- 70° minimo per HD
Angoli di visualizzazione massima (verticale)	+/- 70° minimo per HD
Passo pixel	0,1875 mm

Specifiche del touchpad

Caratteristica	Specifica
Area attiva:	
Asse X	99,50 mm
Asse Y	53,00 mm

Specifiche della tastiera

Caratteristica

Numero di tasti

Specifica

- 83 tasti: inglese (Stati Uniti), tailandese, francese-canadese, coreano, russo, ebraico, inglese internazionale
- 84 tasti: inglese (Regno Unito), francese- canadese (Quebec), tedesco, francese, spagnolo (America Latina), arabo, Canada (bilingue francese/inglese)
- 85 tasti: portoghese brasiliano

Layout

QWERTY/AZERTY/Ka

Specifiche dell'adattatore

.a.

Caratteristica	Specifica
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Frequenza d'entrata	50–60 Hz
Corrente di uscita	2,31 A/3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (in funzione)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura (non in funzione)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Specifiche ambientali

Caratteristica	Specifiche
Temperatura (in funzione):	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Temperatura - (archiviazione)	Da –40 °C a 65 °C (da –40 °F a 149 °F)
Umidità relativa massima (in funzione):	Dal 10% al 90% (senza condensa)
Umidità relativa massima (archiviazione):	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Altitudine massima (in funzione):	Da –15,2 m a 3.048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)
Altitudine massima (archiviazione)	Da –15,2 m a 10.668 m (da –50 piedi a 35.000 piedi)

Opzioni di installazione del sistema

(1) N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Argomenti:

- Opzioni della schermata General (Generale)
- Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)
- Opzioni della schermata video
- Opzioni della schermata Security (Sicurezza)
- Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)
- Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)
- Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)
- Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)
- Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione
- Opzioni dello schermo senza fili
- Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)
- Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzioni della schermata General (Generale)

Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
System Information	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.
	 System Information (Informazioni sul sistema): mostrano la versione BIOS, il numero di servizio, il tag asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido.
	• Memory Information (Informazioni sulla memoria): visualizza memoria installata, memoria disponibile, velocità memoria, modalità dei canali di memoria e tecnologia di memoria
	 Processor Information (Informazioni sul processore): visualizza tipo di processore, numero core, ID processore, velocità di clock corrente, velocità di clock minima, velocità di clock massima, cache L2 del processore, cache L3 del processore, supporto HT e tecnologia a 64 bit.
	• Device Information (Informazioni sul dispositivo): SATA-0, SSD PCIe-0 M. 2, controller video, versione BIOS video, memoria video, tipo di pannello, risoluzione nativa, controller audio, dispositivo WiFi, dispositivo WiGig, dispositivo cellulare, il dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.
	 Windows Boot Manager or UEFI (Windows Boot Manager o UEFI) Legacy or UEFI (Legacy o UEFI)
Boot Options	Questa opzione consente di caricare ROM legacy opzionali. Per impostazione predefinita Enable Legacy Option ROM (Attiva ROM legacy opzionali) viene disattivata.

Descrizione

Opzione Date/Time

Opzione

Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)

SATA Operation Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono:

• Disabled (Disabilitata)

Consente di modificare la data e l'ora.

AHCI

Descrizione

• RAID On (RAID attivo): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Drives Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono:

- SATA-1
- SSD-0 PCI-e M.2
- **SMART Reporting** Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
 - Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)
- **USB Configuration** Si tratta di una funzione facoltativa.

Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy).

Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.

Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Enable USB Boot Support (Abilita supporto avvio per USB) (abilita per impostazione predefinita)
- Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna) (abilita per impostazione predefinita)
- Enable Thunderbolt Port (Abilita porta Thunderbolt) (abilita per impostazione predefinita).
- Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto avvio Thunderbolt). Si tratta di una funzione opzionale.
- Always Allows Dell Docks (Consente sempre Dell Dock). Si tratta di una funzione opzionale.
- Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Abilita pre-avvio Thunderbolt (e PCIe dietro OTC))
- (i) N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nell'impostazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.

USB PowerShare Questo campo configura il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni tramite l'alimentazione della batteria di sistema immagazzinata tramite la

Opzione	Descrizione
·	porta USB PowerShare. Enable USB PowerShare (Abilita PowerShare USB) è disabilitata per impostazione predefinita.
Audio	Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. Le opzioni sono:
	 Enable Microphone (Abilita microfono) (abilitata per impostazione predefinita) Enable Internal Speaker (Abilita altoparlante interno) (abilitata per impostazione predefinita)
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato su valori da 0% a 100 %. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	Disabled (Disabilitata)
	Dim (Oscurato)
	Bright (Luminoso) (disabilitata per impostazione predefinita)
Keyboard Backlight Timeout on AC	Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore c.a. è collegato al sistema. La funzione di illuminazione della tastiera principale non è interessata da questo problema. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando viene abilitata la retroilluminazione. Le opzioni sono:
	• 5 seconds (5 secondi)
	• 10 seconds (10 secondi): questa opzione viene selezionata per impostazione predefinita
	• 15 seconds (15 secondi)
	30 seconds (30 secondi)
	1 minute (1 minuto)
	5 minutes (5 minuti)
	15 minutes (15 minuti)
	never (mai)
Keyboard Backlight Time- out on Battery	Il timeout della retroilluminazione della tastiera si attenua con l'opzione batteria e ciò non influisce sulla funzione di illuminazione della tastiera principale. L'illuminazione della tastiera continua a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando viene abilitata la retroilluminazione.
	• 5 seconds (5 secondi)
	• 10 seconds (10 secondi): questa opzione viene selezionata per impostazione predefinita
	• 15 seconds (15 secondi)
	• 30 seconds (30 secondi)
	1 minute (1 minuto)
	5 minutes (5 minuti)
	15 minutes (15 minuti)
	never (mai)
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi su scheda:
	Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita)
	Enable Secure Digital(SD) Card (Abilita scheda SD (Secure Digital))
	• Secure Digital(SD) Card read only mode (Modalità di sola lettura della scheda SD (Secure Digital))

Opzioni della schermata video

Opzione Descrizione

LCD Brightness Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o c.a.).

(1) N.B.: L'impostazione video sarà visibile solo quando una scheda video è installata sul sistema.

Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).
	() N.B.: È necessario impostare la password amministratore prima di impostare quella di sistema o del disco rigido. L'eliminazione della password amministratore comporta l'eliminazione automatica di quelle di sistema e del disco rigido.
	1 N.B.: Le modifiche della password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.
	Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
System Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.
	() N.B.: Le modifiche della password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.
	Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
Mini Card SSD-0	Consente di impostare, modificare o eliminare la password sulla mini scheda SSD (Solid State Drive).
Password	① N.B.: Le modifiche della password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.
	Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
Strong Password	Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse. Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Abilita password complessa) non è selezionata.
	1 N.B.: Se l'opzione Strong Password (Password complessa) è abilitata, le password amministratore e di sistema devono contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo e un minimo di 8 caratteri.
Password Configuration	Consente di determinare la lunghezza massima e minima delle password amministratore e di sistema.
Password Bypass	Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password di sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni disponibili sono:
	Disabled (Disabilitata)
	Reboot bypass (Ignora riavvio)
	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Password Change	Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore.
	Impostazione predefinita: Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore) selezionata.

Opzione	Descrizione
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore. Se disabilitate, le opzioni di impostazione sono bloccate dalla password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Consente di controllare se il sistema permette di eseguire aggiornamenti del BIOS tramite pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI.
	Impostazione predefinita: Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Abilita capsule di aggiornamento del firmware UEFI) è selezionata.
TPM 1.2/2.0 Security	Consente di abilitare il TPM (Trusted Platform Module) durante il POST. Le opzioni disponibili sono:
	TPM On (TPM attivo), abilitata per impostazione predefinitaClear (Cancella)
	PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati)
	 PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati) Activate (Attiva)
	Deactivate (Disattiva)
	 N.B.: Per eseguire l'aggiornamento o il downgrade di TPM1.2/2.0, scaricare lo strumento wrapper TPM (software).
Computrace	Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono:
	Deactivate (Disattiva)
	Disable (Disabilita)Activate (Attiva)
	N.B.: Le opzioni Activate (Attiva) e Disable (Disabilita) attiveranno e disattiveranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.
	Impostazione predefinita: Deactivate (Disattivata)
CPU XD Support	Consente di abilitare la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
	Enable CPU XD Support (Abilita supporto CPU XD), abilitata per impostazione predefinita
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando è impostata una password amministratore.

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione

Descrizione

Secure Boot Enable Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto).

- Disabled (Disabilitata)
- Enabled (Abilitata)

Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)

Opzione

Descrizione

Expert Key Management Consente di manipolare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione **Enable Custom Mode (Abilita modalità personalizzata)** è disattivata per impostazione predefinita. Le opzioni sono:

- PK
- KEK
- db
- dbx

Se si abilita la **Custom Mode (Modalità personalizzata)** vengono visualizzate le opzioni pertinenti per **PK**, **KEK**, **db**, **e dbx**. Le opzioni sono:

- Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente
- Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente
- Append from File (Aggiungi da file): aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente
- Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata
- Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta per impostazione predefinita
- Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi
- N.B.: Se si disabilita la Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione Descrizione Multi Core Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune Support applicazioni migliorano con la presenza di core aggiuntivi. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi core per il processore. Il processore installato supporta duequattro core. Se Multi Core Support (Supporto multi core) viene abilitato, duequattro core verranno abilitati. Se Multi Core Support (Supporto multi core) viene disabilitato, uno dei core verrà abilitato. • Enable Multi Core Support (Abilita supporto multi-core) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata. Intel SpeedStep Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep. • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep): Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata. **C-States Control** Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. • C states (Stati C) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.

Intel TurboBoost Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.
Opzione	 Descrizione Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost):
	Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
Hyper-Thread Control	 Consente di abilitare o disabilitare l'Hyper-Threading del processore. Disabled (Disabilitata) Enabled (Abilitata) Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
DDR Frequency	Questa opzione cambia la frequenza DDR a 1600 o 1866 MHz. Per impostazione predefinita, viene selezionata 1600.
Opzioni (Risparn	della schermata Power Management nio energia)
Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato
	impostazione predemitta. Matte on Ae (Atta in C.d.) non e setezionato.

Auto On Time Consente di impostare l'orario in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni sono:

- Disabled (Disabilitata)
- Every Day (Ogni giorno)
- Weekdays (Giorni feriali)
- Select Days (Seleziona giorni)

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

USB Wake Support

- e Consente di abilitare la riattivazione dallo standby del sistema ad opera dei dispositivi USB.
 - N.B.: Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore di alimentazione c.a. Se l'adattatore di alimentazione c.a. viene rimosso durante lo standby, l'impostazione del sistema priverà tutte le porte USB dell'alimentazione fornita per conservare la carica della batteria.
 - Enable USB Wake Support
 - Wake on Trinity Dock (Attivazione dock Trinity)- Questa opzione viene selezionata per impostazione predefinita.

Wake on LAN/Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di disattivazione quandoWLANattivato da un segnale LAN.

- Disabled (Disabilitata)
- WLAN Only (Solo WLAN)

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

Peak ShiftQuesta opzione consente di ridurre al minimo i consumi di corrente alternata durante i periodi della
giornata nei quali il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la
batteria anche se l'alimentatore c.a. è collegato.

Opzione	 Descrizione Enable Peak Shift (Abilita lo slittamento del picco)
Advanced Battery Charge Configuration	Questa opzione consente di ottimizzare lo stato di salute della batteria. Abilitando questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante le ore di non operatività, al fine di migliorare lo stato di salute della batteria.
	Enable Advanced Battery Charge Mode (Abilita modalita di ricarica avanzata della batteria) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Primary Battery Charge Configuration	 Consente di selezionare la modalità di ricarica per la batteria. Le opzioni sono: Adaptive (Adattiva) Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. ExpressCharge: la batteria si ricarica in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida di Dell. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Primarily AC use (Usa principale di c.a.) Custom
	Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'inizio e la fine della carica personalizzata.

 N.B.: Tutte le modalità di ricarica potrebbero non essere disponibili per tutti i tipi di batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare l'opzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata della carica della batteria).

Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza dell'installazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.
	Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)
Keypad (Embedded)	Consente di selezionare uno o due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna.
	Fn Key Only (Solo tasto Fn): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.By Numlock
	(i) N.B.: Quando l'installazione è in esecuzione, questa opzione non ha alcun effetto. La configurazione funziona in modalità Fn Key Only (Solo tasto Fn).
Numlock Enable	Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.
	Enable Network (Abilita rete): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Fn Key Emulation	Consente di impostare l'opzione in cui il tasto Bloc Scorr è utilizzato per simulare la funzione del tasto Fn.
	Enable Fn Key Emulation (Abilita Emulazione tasto Fn) (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
Fn Lock Options	Consente di utilizzare le combinazioni di tasti di scelta rapida Fn + Esc per alternare il comportamento principale di F1-F12, tra le rispettive funzioni standard e secondarie. Se questa opzione è disabilitata, non è possibile scegliere in modo dinamico il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono:
	 Fn Lock (Blocco Fn). Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata/secondaria)
MEBx Hotkey	Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema. Impostazione predefinita: Enable MEBx Limit (Abilita limite MEBx)
Fastboot	 Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni sono: Minimal (Minimo) Thorough (Completo) (impostazione predefinita) Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	 Consente di creare un ulteriore ritardo di pre-avvio. Le opzioni sono: 0 seconds (0 secondi). Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. 5 seconds (5 secondi)

• 10 seconds (10 secondi)

Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare Intel Virtualization Technology.
	Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology) (impostazione predefinita)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte del monitor di macchina virtuale (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization Technology per l'I/O diretto.
	Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita
Trusted Execution	Questa opzione specifica se un Monitor di macchina virtuale misurata (MVMM) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology e la Virtualization technology per I/O diretto devono essere abilitate per usare questa funzione.
	Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.

Opzioni dello schermo senza fili

Opzione Descrizione

Wireless Switch

Consente di impostare i dispositivi senza fili che possono essere controllati dall'interruttore. Le opzioni sono:

Opzione

Descrizione

- WWAN
- GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN))
- WLAN/WiGig
- Bluetooth

Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

(i) N.B.: Per WLAN e WiGig i controlli abilita o disabilita sono collegati e non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.

Wireless Device Enable

Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi interni senza fili.

- WWAN/GPS
- WLAN/WiGig
- Bluetooth

Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione	
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.	
Asset Tag	Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.	
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.	
Data Wipe	Questo campo permette agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. Di seguito vengono elencati i dispositivi interessati:	
	SDD M. 2 interna	
BIOS Recovery	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna.	
	 BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita) 	

Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST di installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Termico).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Power).

Risoluzione dei problemi

La seguente sezione descrive le procedure per la risoluzione dei problemi più comuni che possono essere eseguite per risolvere alcuni problemi del computer.

Argomenti:

- Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)
- Codici di errore LED
- Indicatori di stato della batteria

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (conosciuta anche come diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. L'ePSA viene inserita nel BIOS e avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema inserita fornisce una serie di opzioni per dispositivi particolari o gruppi di servizi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

() N.B.: Alcuni test per dispositivi specifici richiedono l'interazione dell'utente. Assicurarsi sempre di essere presenti al terminale del computer durante l'esecuzione del test di diagnostica.

Codici di errore LED

Tabella 9. Codici di errore LED

ll LED lampeggia	Descrizione guasto
1.1	Scheda di sistema non valida
1.2	Scheda di sistema, PSU o cablaggio danneggiati
1.3	Scheda di sistema, DIMMS o CPU danneggiati
1.4	Batteria a bottone danneggiata
2.1	Problema della CPU
2.2	Errore del BIOS ROM della scheda di sistema
2.3	Problema di memoria

- 2.4 Problema di memoria
- 2.5 Problema di memoria
- 2.6 Scheda di sistema: errore del chipset
- 2.7 Guasto allo schermo (LCD)
- 3.1 Errore dell'alimentazione RTC
- 3.2 PCI/Video
- 3.3 Ripristino del BIOS 1
- 3.4 Ripristino del BIOS 2
- 4.1 errore di configurazione della CPU o guasto alla CPU
- 4.2 Errore video POST generico (vecchio modello LED 1110)

Indicatori di stato della batteria

Tabella 10. Comportamento batteria LED

LED di carica della batteria	Stato	Comportamento LED
Modalità c.a.	All (Tutti)	Bianco
	Completamente carica	Disattivata
Alimentazione a batterie	Da scarica a completamente carica	Disattivata
	Batteria in esaurimento quando la percentuale di carica è <=10%	Giallo fisso

Come contattare Dell

Come contattare Dell

(i) N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa Scegli un Paese nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.