

Moniteur Alienware AW2518H

Guide d'utilisation

Modèle : AW2518H
Modèle réglementaire : AW2518Hb

A L I E N W A R E™ 

Remarques, avertissements et mises en garde

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois internationales et des États-Unis sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres noms et marques mentionnés ici peuvent être des marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Table des matières

À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du produit.....	7
Identification des pièces et contrôles.....	8
Vue de face	8
Vue arrière.....	9
Vue arrière et de dessous	10
Spécifications du moniteur	11
Spécifications de l'écran plat.....	11
Spécifications de la résolution.....	12
Modes vidéo pris en charge.....	12
Modes d'affichage pré réglés.....	13
Spécifications électriques	14
Caractéristiques physiques	14
Caractéristiques environnementales	15
Modes de gestion d'énergie	16
Assignations des broches	17
Capacité Plug and Play	19
Interface Universal Serial Bus (USB)	19
Connecteur USB en amont	19
Connecteur USB en aval	20
Ports USB.....	20
Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	21
Lignes directrices relatives à la maintenance	21
Nettoyer votre moniteur	21
Installer votre moniteur	22
Connecter le pied	22

Connexion de l'ordinateur	24
Enlever le pied du moniteur	25
Montage mural (option)	27
Utilisation du moniteur	28
Allumer le moniteur	28
Utiliser les boutons du panneau avant	28
Bouton sur le panneau avant	29
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	30
Accès au système des menus	30
Message d'avertissement OSD	40
Réglage de la résolution maximale	40
A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical	41
Inclinaison, pivotement	41
Extension verticale	42
Faire tourner le moniteur	42
Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système	44
Dépannage	45
Test-Auto	45
Diagnostiques intégrés	46
Problèmes généraux	47
Problèmes spécifiques au produit	50
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	51
Appendice	52
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires	52
Contacter Dell	52

À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contacter Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

 **REMARQUE : Pour installer avec tout autre pied, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour obtenir des instructions d'installation.**

	Moniteur
	Colonne du pied

	<p>Couvercle des câbles</p>
	<p>Câble d'alimentation (Différent selon les pays)</p>
	<p>Câble DP</p>
	<p>Câble USB 3.0 en amont (active les ports USB du moniteur)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Support des pilotes et de la documentation ▪ Guide d'installation rapide ▪ Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation

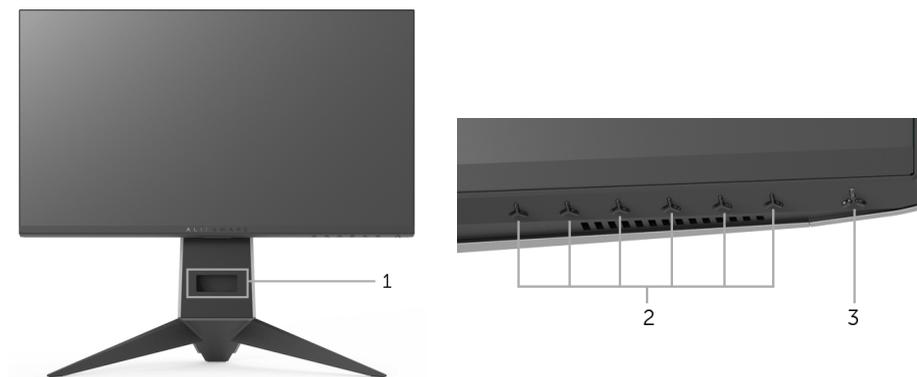
Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat **Alienware AW2518H** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Zone visible de 62,23 cm (24,5 pouces) (mesurée en diagonale).
Résolution : Jusqu'à 1920 x 1080, via DisplayPort et HDMI, avec prise en charge plein écran ou résolutions plus faibles.
- Moniteur compatible Nvidia G-Sync et prêt pour 3D Vision, avec un taux de rafraîchissement extrêmement élevé de 240 Hz et un temps de réponse rapide de 1 ms.
- Gamme de couleur de 72% NTSC.
- Possibilités d'incliner, pivoter, ajuster la hauteur et faire pivoter le moniteur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Connectivité numérique DisplayPort et HDMI.
- Équipé de 1 port USB en amont et 4 ports USB en aval.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Les modes de couleur offre également différents modes de jeu, y compris JTS (Jeu de tir subjectif), STR (Stratégie en temps-réel), JDR (Jeu de rôle) et 3 modes de jeu pour personnaliser vos préférences.
- Le support des logiciels et de la documentation contient un fichier information (INF), un fichier de correspondance des couleurs de l'image (ICM) et la documentation du produit.
- Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement.
- Alimentation de 0,5 W en mode veille.
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.
- Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des dommages aux yeux, y compris la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique, et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort de l'œil.

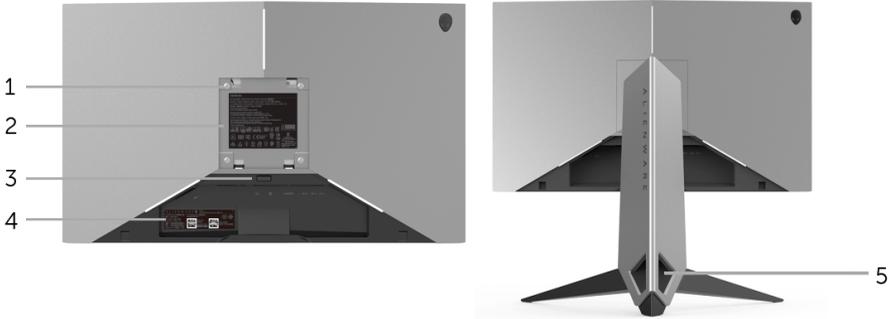
Identification des pièces et contrôles

Vue de face



Libellé	Description
1	Orifice de rangement des câbles (sur l'avant du pied)
2	Touches de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
3	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)

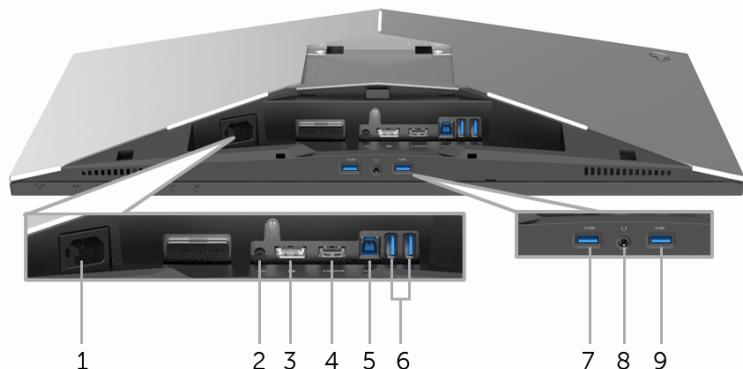
Vue arrière



Vue arrière avec pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Étiquette à code-barres avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
5	Orifices de rangement des câbles (Sur les côtés gauche et droit du pied)	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans les orifices.

Vue arrière et de dessous



Vue arrière et de dessous sans le pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Connecteur du câble d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (livré avec votre moniteur).
2	Port de sortie audio	Connectez vos haut-parleurs. REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge le casque.
3	DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec un câble DP (livré avec votre moniteur).
4	Port HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
5	Port USB en amont	Connectez le câble USB (fourni avec votre moniteur) à ce port et votre ordinateur pour activer les ports USB sur votre moniteur.
6, 9	Port USB 3.0	Connectez vos périphériques USB. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.

7	Port USB en aval avec charge d'alimentation	Connectez pour charger votre appareil USB.
8	Prise de sortie casque	Connectez le casque.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Modèle	AW2518H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	TN
Proportions	16:9
Image visible	
Diagonale	622,3 mm (24,5 pouces)
Horizontal, zone active	543,74 mm (21,41 pouces)
Vertical, zone active	302,62 mm (11,91 pouces)
Zone	164545,63 mm ² (255,05 pouce ²)
Finesse pixel	0,2832 mm x 0,2802 mm
Pixel par pouce (PPI)	90
Angle de vision	160° (vertical) standard 170° (horizontal) standard
Sortie luminance	400 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Antireflet avec dureté 3H
Rétroéclairage	Système DÉL à émission latérale
Temps de réponse	1 ms gris à gris
Nombre de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleur	72%* (CIE1931)
Périphériques intégrés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hub USB 3.0 super vitesse (avec 1 port USB 3.0 en amont) ▪ 4 x ports USB 3.0 en aval (y compris 1 port qui prend en charge la charge)

Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x DP 1.2 ▪ 1 x HDMI 1.4 ▪ 1 x port USB 3.0 en amont (arrière) ▪ 2 x ports USB 3.0 en aval (arrière) ▪ 2 x ports USB 3.0 en aval (bas) ▪ 1 x prise sortie casque (bas) ▪ 1 x prise sortie audio (arrière)
Pied ajustable en hauteur	0 à 130 mm
Inclinaison	-5° à 25°
Pivotement	-20° à 20°
Pivot	-90° à 90°

* La gamme de couleurs (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (82%) et CIE1931 (72%).

Spécifications de la résolution

Modèle	AW2518H
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 160 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	30 Hz à 240 Hz (automatique)
Résolution maximale pré-réglée	1920 x 1080 à 240 Hz

Modes vidéo pris en charge

Modèle	AW2518H
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, FHD

Modes d'affichage pré-réglés

Modes d'affichage HDMI

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+

Modes d'affichage DP

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p à 100 Hz	113,187	100	235,500	+/-
HDTV, 1920 x 1080p à 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-

HDTV, 1920 x 1080p à 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p à 200 Hz	228	200	474,24	+/+
HDTV, 1920 x 1080p à 240 Hz	278,4	240	556,8	+/+

 **REMARQUE : Ce moniteur prend en charge NVIDIA G-Sync et NVIDIA 3D Vision Ready. Veuillez visiter <http://www.geforce.com> pour savoir si votre carte graphique NVIDIA prend en charge la fonction G-SYNC.**

Spécifications électriques

Modèle	AW2518H
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle DisplayPort 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Tension d'entrée CA/fréquence/courant	100 VCA à 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (standard)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"> 120 V : 30 A (max) à 0°C (démarrage à froid) 220 V : 60 A (max) à 0°C (démarrage à froid)

Caractéristiques physiques

Modèle	AW2518H
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> Numérique : HDMI, 19 broches (câble non inclus) Numérique : DisplayPort à 20 broches Universal Serial Bus : USB à 9 broches

Dimensions (avec pied)	
Hauteur (étendu)	523,3 mm (20,6 pouces)
Hauteur (compressé)	418,4 mm (16,5 pouces)
Largeur	555,8 mm (21,88 pouces)
Profondeur	268,6 mm (10,57 pouces)
Dimensions (sans pied)	
Hauteur	327,9 mm (12,91 pouces)
Largeur	555,8 mm (21,88 pouces)
Profondeur	64,6 mm (2,54 pouces)
Dimensions du pied	
Hauteur (étendu)	426,7 mm (16,8 pouces)
Hauteur (compressé)	418,4 mm (16,5 pouces)
Largeur	465,7 mm (18,33 pouces)
Profondeur	268,6 mm (10,57 pouces)
Poids	
Poids avec l'emballage	11,7 kg (25,79 lb)
Poids avec ensemble pied et câbles	7,14 kg (15,74 lb)
Poids sans ensemble pied (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,5 kg (7,72 lb)
Poids de l'ensemble pied	3,28 kg (7,23 lb)
Brillant du cadre avant	Cadre noir - 30 unités de brillance (max.)

Caractéristiques environnementales

Modèle	AW2518H
Standards de conformité	
▪ Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)

À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) Expédition : 5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5.000 m (16.404 pieds) (maximum)
À l'arrêt	12.192 m (40.000 pieds) (maximum)
Dissipation thermique	<ul style="list-style-type: none"> 249,1 BTU/heure (maximum) 88,7 BTU/heure (standard)

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de **Mode d'économie d'énergie***. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

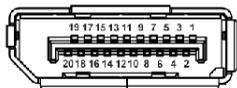
Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Bleu	73 W (maximum)** 26 W (standard)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange (clignotant)	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,3 W

* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

** Consommation d'électricité maximale de luminance maximale et USB actif.

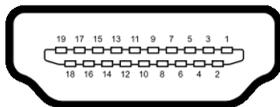
Assignations des broches

Connecteur DisplayPort



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

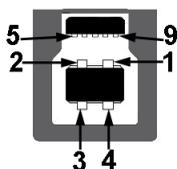
Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE : Ce moniteur est compatible USB 3.0 Super-Speed.**

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique*
Super vitesse	5 Gbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)

* Jusqu'à 2 A sur port USB en aval (port avec l'icône de foudre ) avec appareils compatibles BC1.2 ou appareils USB normaux.

Connecteur USB en amont



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+

4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Connecteur USB en aval



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Ports USB

- 1 en amont - arrière
- 2 en aval- arrière
- 2 en aval - bas
- Port de charge - le port avec l'icône éclair  prend en charge la capacité de charge rapide si l'appareil est compatible BC1.2.

 **REMARQUE : Fonctionnalité USB 3.0 nécessitant un ordinateur compatible USB 3.0.**

 **REMARQUE : L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode d'économie d'énergie. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.**

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur

 **AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

 **MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.

Installer votre moniteur

Connecter le pied

 **REMARQUE :** Le pied est détaché lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

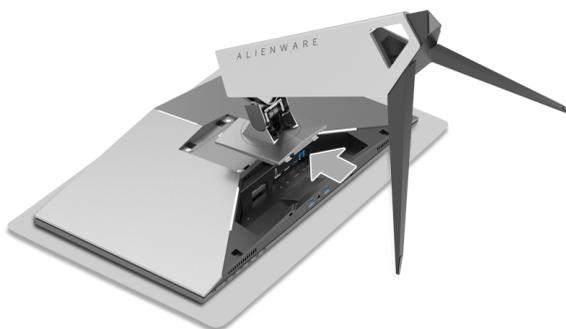
 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.

Pour fixer le pied du moniteur :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.



2. Installez la colonne du pied jusqu'à ce qu'elle soit fixée en place.



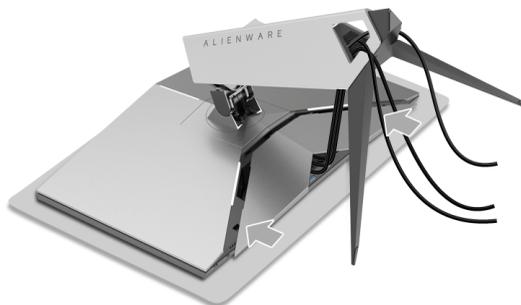
3. Acheminez et connectez les câbles nécessaires au moniteur, comme le montre l'illustration.
- a. Câble d'alimentation
 - b. Câble DP
 - c. Câble HDMI (en option, câble non inclus)
 - d. Câble USB en amont
 - e. Câbles USB en aval (en option, câble non inclus)



REMARQUE : Acheminez chaque câble de manière soignée afin que les câbles soient organisés après que le couvercle des câbles est fixé.

MISE EN GARDE : Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.

4. Faites glisser le couvercle des câbles jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



REMARQUE : Assurez-vous que les câbles puissent par le bas du couvercle des câbles.

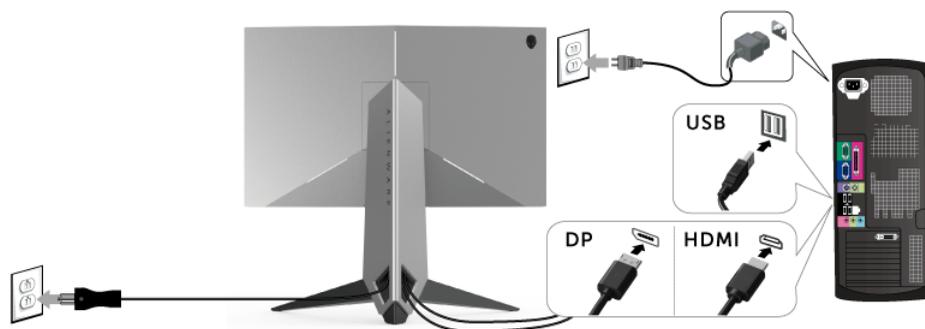
Connexion de l'ordinateur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

📎 REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

📎 REMARQUE : Voir également [Connecter le pied](#).

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :



1. Connectez l'autre extrémité du câble DP ou HDMI connecté à votre ordinateur.
2. Connectez le port USB 3.0 montant (câble fourni) au port USB 3.0 approprié de votre ordinateur. (Voir [Vue arrière et de dessous](#) pour des détails.)
3. Connectez les périphériques USB 3.0 aux ports USB 3.0 en aval du moniteur.
4. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.
5. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus \(USB\)](#).

📎 REMARQUE : Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Enlever le pied du moniteur

 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant le pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.

Pour enlever le pied :

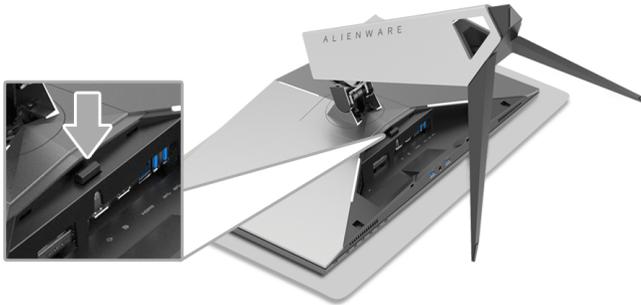
1. Éteignez le moniteur.
2. Débranchez les câbles de l'ordinateur.
3. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
4. Retirez doucement le couvercle des câbles du moniteur.



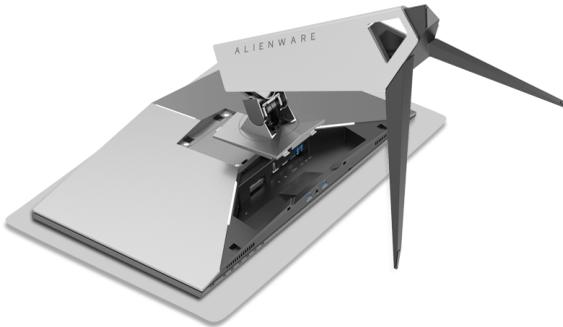
5. Débranchez les câbles du moniteur.



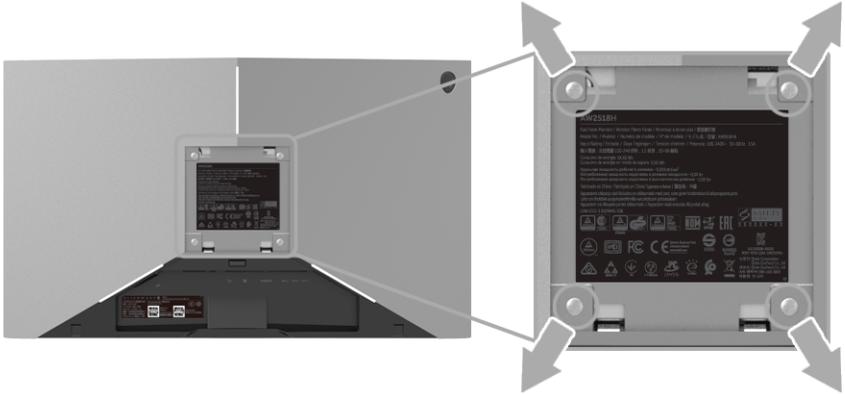
6. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied et maintenez-le enfoncé.



7. Soulevez la colonne du pied et retirez-la du moniteur.



Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

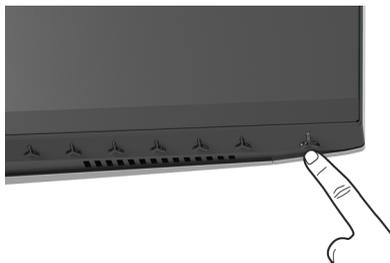
1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Retirez le pied.
3. A l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage mural.

REMARQUE : À utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 14 kg.

Utilisation du moniteur

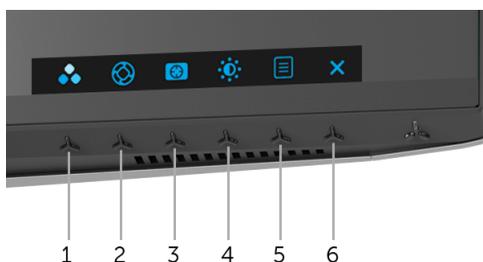
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau avant

Utilisez les boutons sur le panneau avant du moniteur pour régler les paramètres.



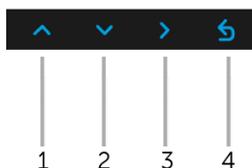
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau avant :

Bouton sur le panneau avant	Description
1  Touche de raccourci/ Modes de pré réglage	Utilisez ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.
2  Touche de raccourci/ Mode amélioration jeu	Utilisez ce bouton pour lancer le menu du Mode amélioration jeu .

3	 Touche de raccourci/ Stabilisateur foncé	Utilisez ce bouton pour lancer le menu du Stabilisateur foncé .
4	 Touche de raccourci/ Luminosité/ Contraste	Utilisez ce bouton pour accéder directement au menu Luminosité/Contraste .
5	 Menu	Utilisez le bouton MENU pour lancer l'OSD (menu affiché à l'écran). Voir Accès au système des menus .
6	 Quitter	Utilisez ce bouton pour quitter le menu principal OSD.

Bouton sur le panneau avant

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



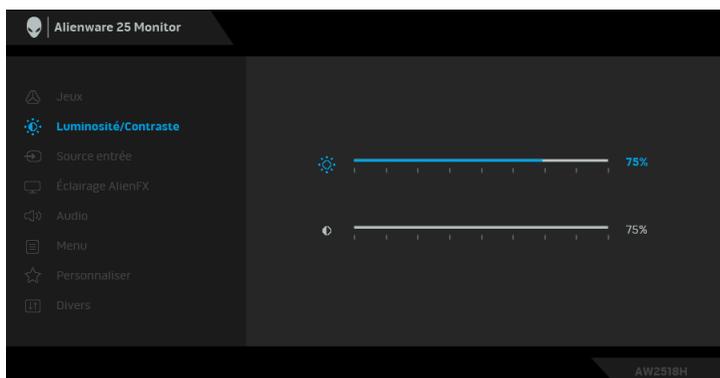
Bouton sur le panneau avant	Description
1  Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
2  Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
3  Sélectionner	Utilisez le bouton Sélectionner pour confirmer votre sélection.
4  Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Accès au système des menus

REMARQUE : Si vous accédez à un autre menu ou quittez le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

1. Appuyer sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.



2. Appuyer sur les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Consultez le tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyer une fois sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyer sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez  pour accéder au sous-menu puis utilisez les touches directionnelles, en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
6. Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.

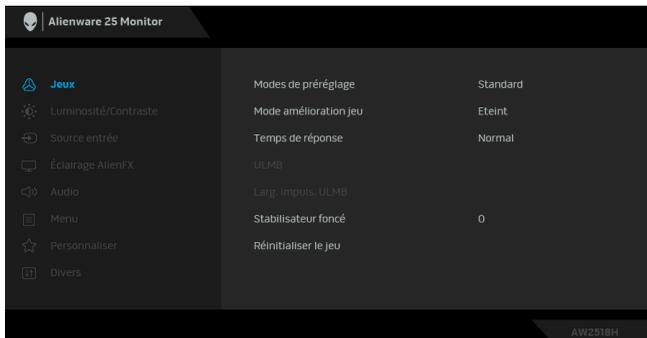
**Icône Menu et sous-
 menus**

Description



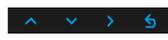
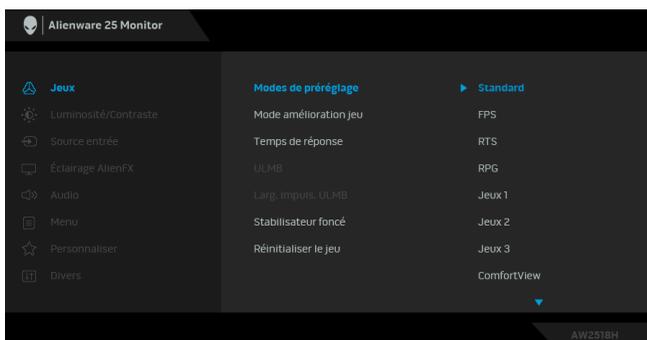
Jeux

Utilisez ce menu pour personnaliser votre expérience de jeu visuel.



**Modes de
préréglage**

Permet de choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.



- **Standard** : Charge les réglages par défaut du moniteur. C'est le mode de pré réglage par défaut.
- **FPS** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de tir subjectif.
- **RTS** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de stratégie en temps-réel.
- **RPG** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de rôle.
- **Jeux 1/Jeux 2/Jeux 3** : Permet de personnaliser les paramètres de couleur pour vos besoins de jeu.

Modes de pré réglage

- **ComfortView** : Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

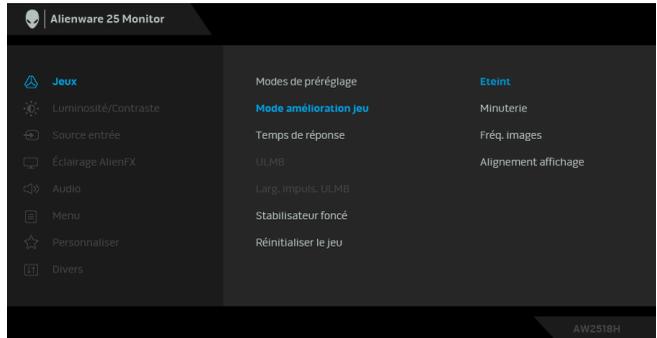
MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des blessures, comme la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique ou des dommages aux yeux. Utiliser le moniteur pendant de longues périodes peut également causer des douleurs dans certaines parties du corps comme le cou, les bras, le dos et les épaules.

Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au cou/bras/dos/épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous conseillons de :

1. Réglez la distance de l'écran entre 20 pouces et 28 pouces (50cm-70cm) de vos yeux.
 2. Clignez fréquemment pour humecter vos yeux ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 3. Faire des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures;
 4. Détourner le regard de votre moniteur et regarder un objet lointain à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 5. Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaunes.
 - **Froid** : Diminue la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus froides avec des tons bleus.
 - **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Appuyez les boutons  et  pour régler les valeurs des trois couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de pré réglage des couleurs personnalisé.
-

Mode amélioration jeu

La fonctionnalité offre trois fonctions disponibles pour améliorer votre expérience de jeu.



▪ Eteint

Sélectionnez pour désactiver les fonctions sous **Mode amélioration jeu**.

▪ Minuterie

Permet de désactiver ou d'activer la minuterie en haut à gauche de l'écran. La minuterie montre le temps écoulé depuis le début du jeu. Sélectionnez une option dans la liste d'intervalle de temps pour mesurer votre taux de jeu cible.

▪ Fréq. images

Sélectionner **Sur** vous permet d'afficher les images par seconde actuelles lorsque vous jouez. Plus la fréquence est élevée, plus le mouvement est fluide.

▪ Alignement affichage

Activez la fonction afin d'assurer l'alignement parfait du contenu de la vidéo à partir d'écrans multiples.

Temps de réponse

Permet de définir le **Temps de réponse** sur **Normal**, **Rapide** ou **Super rapide**.

REMARQUE : La fonction est désactivée lorsque **ULMB** est réglé sur **Sur**.

ULMB

ULMB (Ultra Low Motion Blur – Flou de mouvement très bas) aide à avoir moins d'effet de flou de mouvement lorsque vous regardez des images en mouvement rapide. Lorsque la carte graphique prend en charge G-SYNC, assurez-vous que la fonction Enable G-SYNC (Activer G-Sync) n'est pas sélectionnée dans le NVIDIA Control Panel (Panneau de configuration NVIDIA), **ULMB** sera automatiquement activé.

REMARQUE : La fonction est disponible quand le taux de rafraîchissement est de 100 Hz, 120 Hz ou 144 Hz.

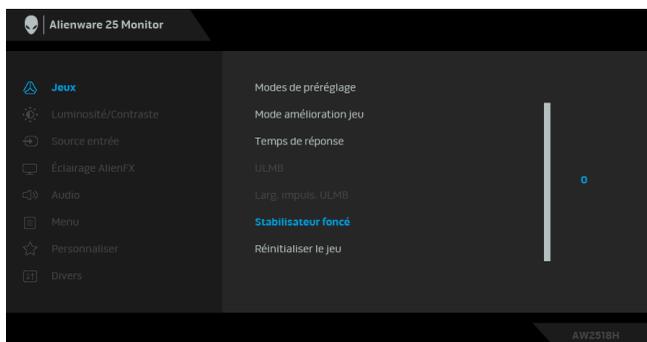
REMARQUE : Quand ULMB est activé, le message du Mode ULMB est affiché dans le coin supérieur gauche de l'OSD. Quand **G-SYNC** est activé dans le NVIDIA Control Panel (Panneau de configuration NVIDIA), le message du Mode G-SYNC est affiché à la place. Si votre système ne prend pas en charge G-SYNC, alors le message du Mode Normal est affiché.

Larg. impuls. ULMB

Permet d'ajuster le rétroéclairage de l'écran un peu, de manière à réduire le flou de mouvement. Utilisez  ou  pour ajuster le niveau de 10 à 100. Des valeurs plus petites diminuent le flou de mouvement et la luminosité.

Stabilisateur foncé

La fonctionnalité améliore la visibilité dans les scénarios de jeux sombres. Plus la valeur est élevée (entre 0 et 3), meilleure est la visibilité dans la zone sombre de l'image de l'affichage.



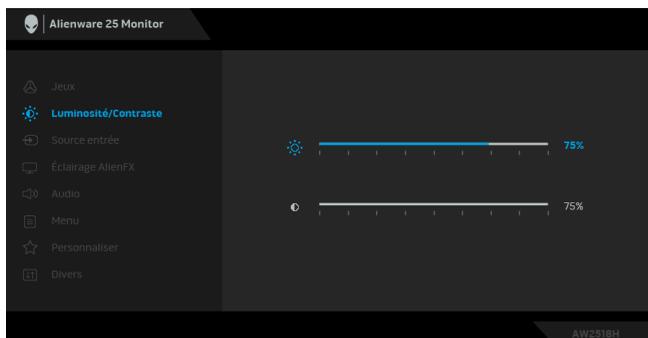
Réinitialiser le jeu

Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres de jeu par défaut.



Luminosité/ Contraste

Utilisez ce menu pour activer la fonction de réglage de **Luminosité/Contraste**.



Luminosité

La **Luminosité** permet de régler la luminance du rétroéclairage.

Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 / maxi. 100).

Contraste

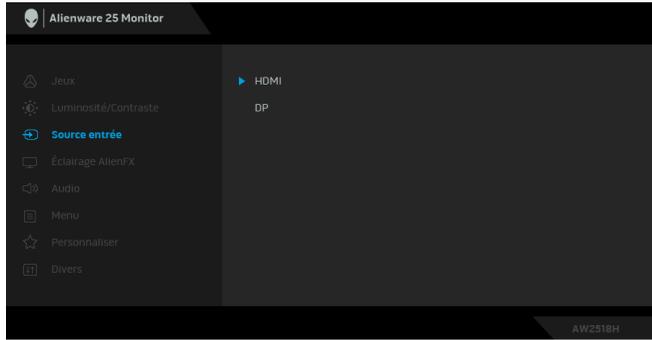
Régler la **Luminosité** au préalable puis le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.

Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 / maxi. 100).

La fonction de réglage du **Contraste** permet de régler le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.



Source entrée Utiliser le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.

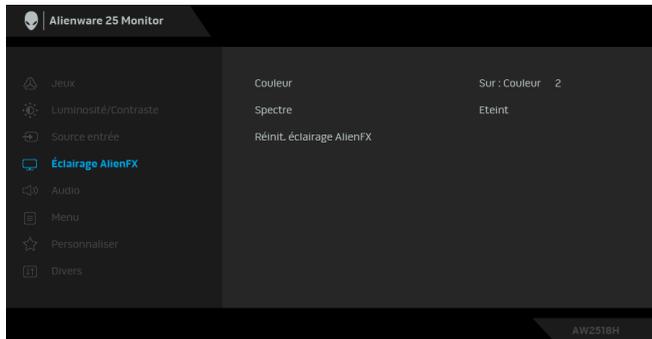


HDMI Sélectionnez l'entrée **HDMI** en cas d'utilisation du connecteur HDMI.

DP Sélectionnez l'entrée **DP** en cas d'utilisation du connecteur DisplayPort (DP).

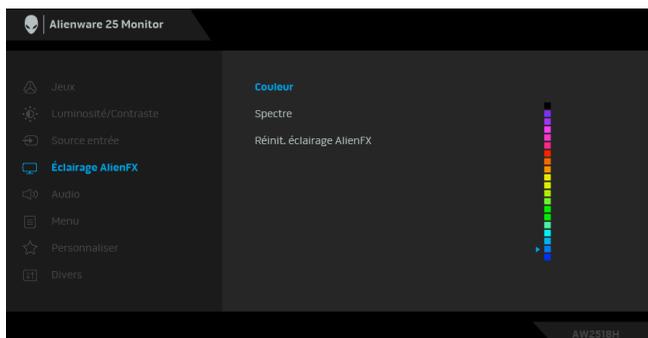


Éclairage AlienFX Utilisez ce menu pour ajuster l'éclairage du logo Alienware et les lumières Triad à l'arrière du moniteur.



Couleur

Pour spécifier une couleur d'éclairage LED, sélectionnez **Sur** et appuyez le bouton  pour mettre en surbrillance l'option **Couleur**, puis vous pouvez faire une sélection parmi 20 couleurs disponibles.



Pour éteindre la fonction d'éclairage LED, sélectionnez **Eteint**.

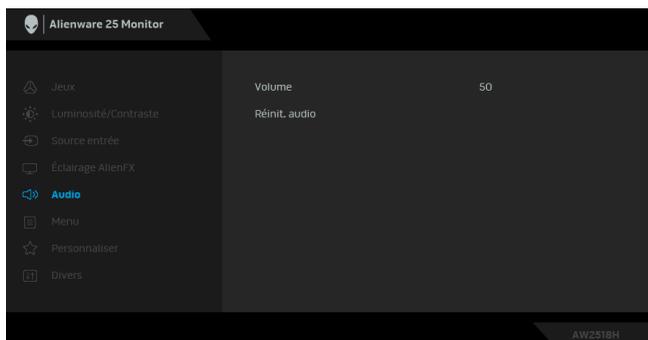
Spectre

Quand vous sélectionnez **Sur**, l'éclairage LED s'allume et change de couleur en séquence du spectre : rouge, orange, jaune, vert, bleu, indigo et violet.

Réinit. éclairage AlienFX

Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres de l'éclairage par défaut.

Audio



Volume

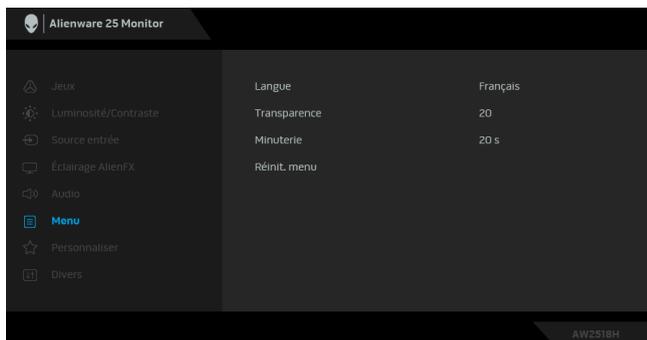
Permet de régler le niveau de volume de la sortie casque.

Utilisez  ou  pour régler le niveau de volume de 0 à 100.

Réinit. audio Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres audio par défaut.



Menu Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



Langue Choisissez une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

Transparence Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en utilisant les boutons  et  (mini. 0/maxi. 100).

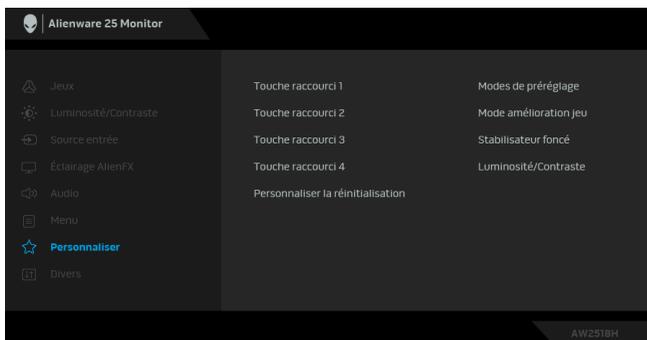
Minuterie Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton.

Utilisez  ou  pour déplacer le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

Réinit. menu Rétablissez tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



Personnaliser



Touche raccourci 1

Touche raccourci 2

Touche raccourci 3

Touche raccourci 4

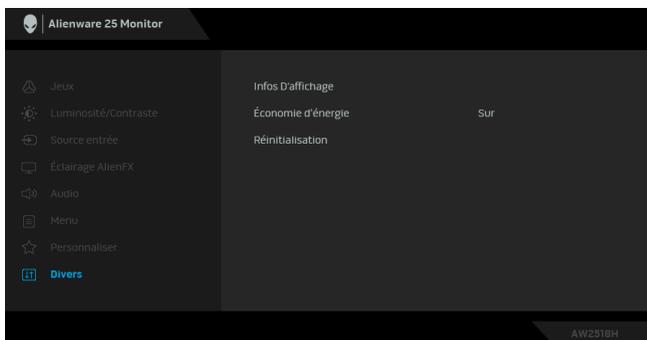
Permet choisir une fonctionnalité parmi **Modes de pré réglage**, **Mode amélioration jeu**, **Stabilisateur foncé**, **Luminosité/Contraste**, **Source entrée**, ou **Volume** et la définir comme touche de raccourci.

Personnaliser la réinitialisation

Restaura les touches de raccourci aux valeurs par défaut de l'usine.



Divers



Infos D'affichage

Affiche les paramètres actuels du moniteur.

Économie d'énergie

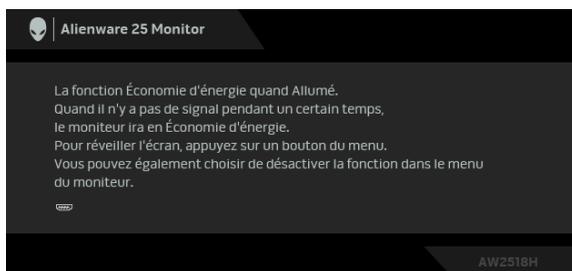
Le réglage par défaut est **Sur**, permettant au moniteur d'entrer en veille quand le système entre en veille. Sélectionner **Éteint** peut empêcher le moniteur d'entrer en veille prolongée et d'être incapable de se réveiller.

REMARQUE : Appuyer un bouton (excepté le bouton d'alimentation) sur le panneau avant du moniteur peut également réveiller le moniteur après qu'il entre en veille prolongée.

Réinitialisation Rétablit tous les paramètres de réglage aux valeurs d'usine.

Message d'avertissement OSD

Lorsque le moniteur entre en mode **Économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



Voir **Dépannage** pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows[®] 7, Windows[®] 8 et Windows[®] 8.1 :

1. Pour Windows[®] 8 et Windows[®] 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows[®] 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur **<http://www.dell.com/support>**, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

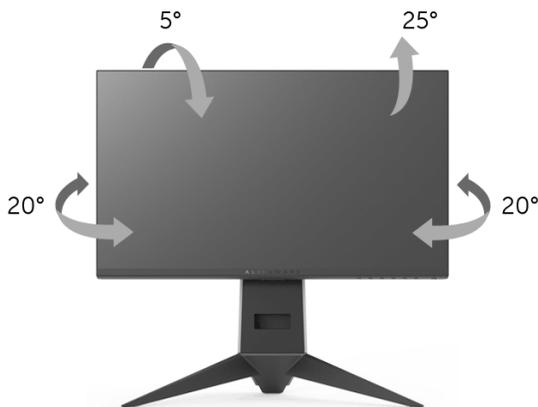
- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

REMARQUE : Ceci est valable pour un moniteur avec un pied. Lorsqu'un autre pied est acheté, veuillez consulter le guide d'installation du pied correspondant pour les instructions d'installation.

Inclinaison, pivotement

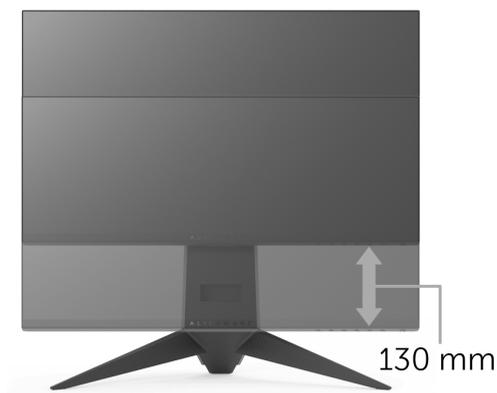
Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



REMARQUE : Le pied est détaché lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

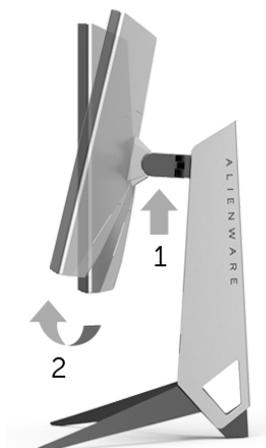
Extension verticale

 **REMARQUE :** Le pied se déploie verticalement jusqu'à 130 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le pied verticalement.



Faire tourner le moniteur

Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement (**Extension verticale**) et complètement incliné vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.



Pivoter dans le sens horaire



Pivoter dans le sens antihoraire



 **REMARQUE :** Pour utiliser la fonction de Rotation de l'affichage (Affichage Paysage ou Portrait) avec votre ordinateur Dell, il vous faut un pilote graphique à jour qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur www.dell.com/support et consultez la section Téléchargement pour y trouver les dernières mises à jour des Pilotes graphiques.

 **REMARQUE :** En Mode d'affichage portrait, vous pouvez éprouver des dégradations de performances dans les applications intenses graphiquement (Jeux 3D etc.).

Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres** et cliquez sur **Avancé**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
4. Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche choisissez **NVRotate**, puis choisissez la rotation préférée.
5. Si vous avez une carte graphique Intel[®], choisissez l'onglet graphique **Intel**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, choisissez l'onglet **Rotation**, puis réglez la rotation préférée.

 **REMARQUE :** Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur www.dell.com/support et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Dépannage

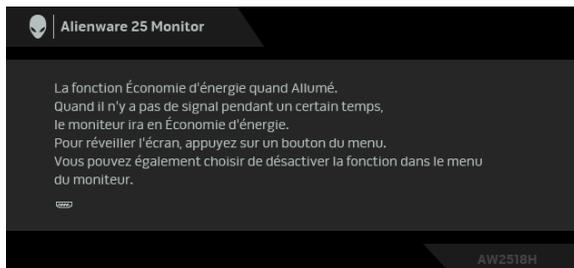
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez tous les câbles numériques situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

✎ REMARQUE : Une boîte de dialogue doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL est orange clignotant.



✎ REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.

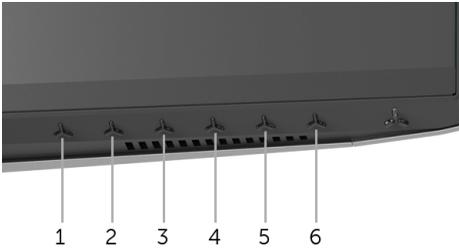
4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le monitor est en mode test automatique.



Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez **Bouton 3** pendant 5 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Appuyez **Bouton 3** à nouveau. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'affichage avec des écrans verts, bleus, noirs et blancs.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau le **Bouton 3**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.Exécutez le diagnostic intégré.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none">Retirez les câbles de rallonge vidéo.Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none">Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Vérifiez les facteurs environnementaux.Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.

Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez. • Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez Dell immédiatement.

Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. ▪ Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. ▪ Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. ▪ Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. ▪ Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Changez les réglages des Modes de pré réglage dans le menu OSD Jeux en fonction de l'application. ▪ Réglez la valeur R/V/B sous Couleur Perso dans le menu OSD Jeux. ▪ Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). ▪ Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none">Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none">Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est bleue	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none">En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
L'interface USB 3.0 High Speed est lente	Les périphériques USB 3.0 High Speed fonctionnent lentement voire pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 3.0, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 3.0 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur sans fil USB.• Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil.• Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.

Appendice

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

 **MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactez Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.**

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell