

Alienware AW2518H Monitor

Guida dell'utente

Modello: AW2518H
Modello normativo: AW2518Hb

A L I E N W A R E™ 

Note, avvisi ed avvertimenti

-  **NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

2017 - 06

Rev. A01

Sommario

Informazioni sul monitor	5
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	7
Identificazione delle parti e dei controlli	8
Vista frontale	8
Vista posteriore	9
Vista posteriore e inferiore	10
Specifiche del monitor	11
Specifiche schermo piatto	11
Specifiche sulla risoluzione	12
Modalità video supportate	12
Modalità di visualizzazione predefinite	13
Specifiche elettriche	14
Caratteristiche fisiche	14
Caratteristiche ambientali	15
Modalità gestione energia	16
Assegnazione dei Pin	17
Funzione Plug and Play	18
Interfaccia USB	19
Connettore USB Upstream	19
Connettore USB Downstream	20
Porte USB	20
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	21
Linee guida sulla manutenzione	21
Pulizia del monitor	21
Configurazione del monitor	22
Fissare il supporto	22

Connessione del computer	24
Rimuovere il supporto del monitor	25
Montaggio su parete (Opzionale)	27
Funzionamento del monitor	28
Accendere il monitor	28
Uso dei controlli del pannello frontale	28
Tasti pannello frontale	29
Uso del menu OSD (On Screen Display)	30
Accedere al sistema di menu	30
Messaggio d'avviso OSD	42
Impostazioni per risoluzione massima	42
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	43
Inclinazione, rotazione	43
Sollevamento verticale	44
Rotazione del monitor	44
Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema	46
Ricerca dei guasti	47
Diagnostica	47
Diagnostica integrata	48
Problemi comuni	49
Problemi specifici del prodotto	51
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	52
Appendice	54
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative	54
Contattare Dell	54

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

-  **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**
-  **NOTA: Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione del supporto per le istruzioni di installazione.**

	Monitor
	Supporto regolabile

	<p>Copricavo</p>
	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione al paese)</p>
	<p>Cavo DP</p>
	<p>Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto con driver e documentazione ▪ Guida rapida ▪ Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente

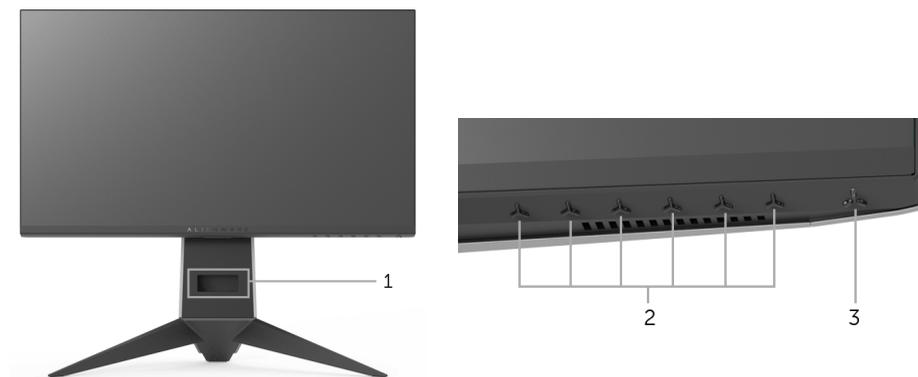
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Alienware AW2518H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 62,23 cm (24,5 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione: Fino a 1920 x 1080 tramite DisplayPort e HDMI, con supporto a schermo intero o risoluzioni basse.
- Monitor dotato di Nvidia G-Sync e 3D Vision Ready, con frequenza di aggiornamento elevata di 240 Hz e tempi di risposta rapidi di 1 ms.
- Gamma di colore NTSC 72%.
- Capacità di regolazione: inclinazione, rotazione, perno e altezza.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Dotato di 1 porta USB upstream e 4 porte USB downstream.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Le modalità colore offrono inoltre diverse modalità di gioco, tra cui FPS (Soprattutto in prima persona), RTS (Strategia in tempo reale) e RPG (Giochi di ruolo) e 3 modalità di gioco che è possibile personalizzare.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image Color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.
- I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e così via. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Foro per la gestione dei cavi (sul lato anteriore del supporto)
2	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
3	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)

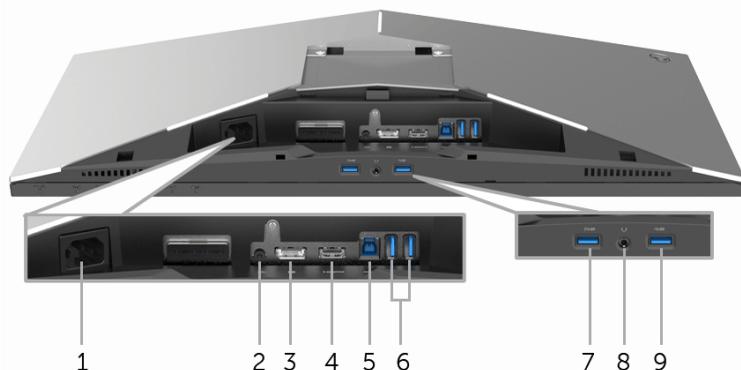
Vista posteriore



Vista posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
5	Fori per la gestione dei cavi (sul lato sinistro e destro del supporto)	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori.

Vista posteriore e inferiore



Vista posteriore e inferiore senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore cavo di alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
2	Porta uscita linea	Per il collegamento degli altoparlanti. NOTA: Questa porta non supporta le cuffie.
3	DisplayPort	Per il collegamento del computer con un cavo DP (fornito con il monitor).
4	Porta HDMI	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI.
5	Porta USB upstream	Per il collegamento del cavo USB (fornito con il monitor) alla porta e al computer e attivare le porte USB sul monitor.
6, 9	Porta USB 3.0	Per il collegamento dei dispositivi USB. NOTA: Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.
7	Porta USB downstream con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo USB.
8	Jack uscita cuffie	Per il collegamento delle cuffie.

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	AW2518H
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	TN
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	622,3 mm (24,5 pollici)
Orizzontale, Area attiva	543,74 mm (21,41 pollici)
Verticale, Area attiva	302,62 mm (11,91 pollici)
Area	164545,63 mm ² (255,05 pollici ²)
Pixel pitch	0,2832 mm x 0,2802 mm
Pixel per pollice (PPI)	90
Angolo di visualizzazione	160° (verticale) tipico 170° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	400 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione	Grigio-grigio in 1 ms
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma colore	72%* (CIE1931)
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none">▪ Hub USB 3.0 super-speed (con 1 porta USB 3.0 upstream)▪ 4 porte USB 3.0 downstream (inclusa 1 porta che supporta la funzione di ricarica)

Connettività	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 DP 1.2 ▪ 1 HDMI 1.4 ▪ 1 porta USB 3.0 upstream (posteriore) ▪ 2 porte USB 3.0 downstream (posteriori) ▪ 2 porte USB 3.0 downstream (in basso) ▪ 1 jack uscita cuffie (in basso) ▪ 1 jack uscita linea audio (posteriore)
Supporto regolabile in altezza	Da 0 a 130 mm
Inclinazione	Da -5° a 25°
Rotazione	Da -20° a 20°
Perno	Da -90° a 90°

* La Gamma colore (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Modello	AW2518H
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 160 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 30 Hz a 240 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 240 Hz

Modalità video supportate

Modello	AW2518H
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI e DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, FHD

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione HDMI

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
IBM VGA, 640 x 480p	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 720 x 480p	29,83	60	26,25	+/-
VESA, 720 x 576p	29,55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37,5	50	74,25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74,25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55,6	50	141,5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+

Modalità di visualizzazione DP

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p a 100 Hz	113,187	100	235,500	+/-
HDTV, 1920 x 1080p a 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p a 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-

HDTV, 1920 x 1080p a 200 Hz	228	200	474,24	+/+
HDTV, 1920 x 1080p a 240 Hz	278,4	240	556,8	+/+

 **NOTA: Il monitor supporta NVIDIA G-Sync e NVIDIA 3D Vision Ready.**
Visitare <http://www.geforce.com> per verificare se la scheda grafica NVIDIA supporta la funzione G-SYNC.

Specifiche elettriche

Modello	AW2518H
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm • DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)
Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) • 220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)

Caratteristiche fisiche

Modello	AW2518H
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso) • Digitale: DisplayPort, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (esteso)	523,3 mm (20,6 pollici)
Altezza (compresso)	418,4 mm (16,5 pollici)

Larghezza	555,8 mm (21,88 pollici)
Spessore	268,6 mm (10,57 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	327,9 mm (12,91 pollici)
Larghezza	555,8 mm (21,88 pollici)
Spessore	64,6 mm (2,54 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza (esteso)	426,7 mm (16,8 pollici)
Altezza (compresso)	418,4 mm (16,5 pollici)
Larghezza	465,7 mm (18,33 pollici)
Spessore	268,6 mm (10,57 pollici)
Peso	
Peso con imballo	11,7 kg (25,79 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	7,14 kg (15,74 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,5 kg (7,72 libbre)
Peso del gruppo di supporto	3,28 kg (7,23 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nera - unità brillantezza 30 (max)

Caratteristiche ambientali

Modello	AW2518H
Standard di conformità	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello 	
Temperatura	
Operativa	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagazzinamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) ▪ Spedizione: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)

Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) ▪ Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 249,1 BTU/ora (massimo) ▪ 88,7 BTU/ora (tipico)

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata **Modalità risparmio energia***. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

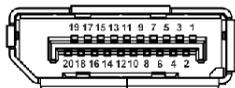
Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	73 W (massimo) ** 26 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo (lampeggiante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Disattivato	Meno di 0,3 W

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminosità massima e USB attiva.

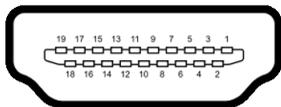
Assegnazione dei Pin

Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Interfaccia USB

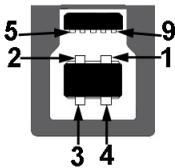
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.**

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (porta con icona di lampo ) con dispositivi conformi BC1.2 o dispositivi USB normali.

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+

Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 2 downstream - posteriore
- 2 downstream - in basso
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona di lampo ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.**

 **NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.**

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

△ AVVISO: Leggere con attenzione le presenti **Istruzioni di sicurezza** prima di pulire il monitor.

⚠ AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Configurazione del monitor

Fissare il supporto

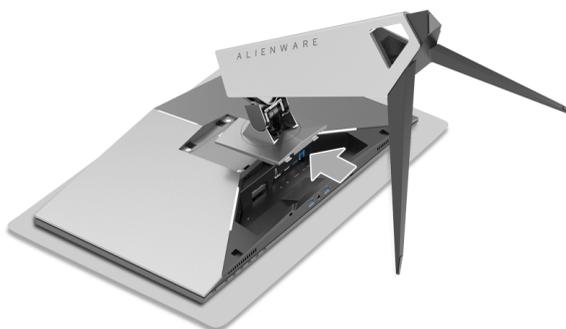
- 📌 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.
- 📌 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Per fissare il supporto del monitor:

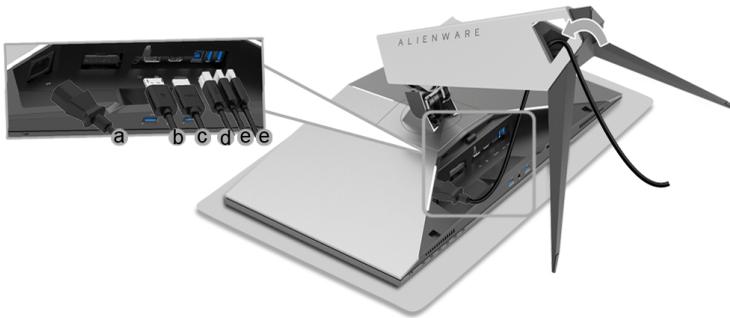
1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.



2. Fissare il supporto regolabile finché scatta in posizione.



3. Sistema e collegare i cavi necessari al monitor, come mostrato nell'illustrazione.
 - a. Cavo di alimentazione
 - b. Cavo DP
 - c. Cavo HDMI (opzionale, cavo non incluso)
 - d. Cavo USB upstream
 - e. Cavi USB downstream (opzionali, cavi non inclusi)



✎ NOTA: Sistemare i cavi in modo che siano ben organizzati una volta fissato il copri cavo.

⚠ AVVERTENZA: Non collegare o accendere il monitor fino a quando non viene indicato di farlo.

4. Fare scorrere il copricavo finché scatta in posizione.



✎ NOTA: Assicurarsi che i cavi passino attraverso la parte inferiore del copricavo.

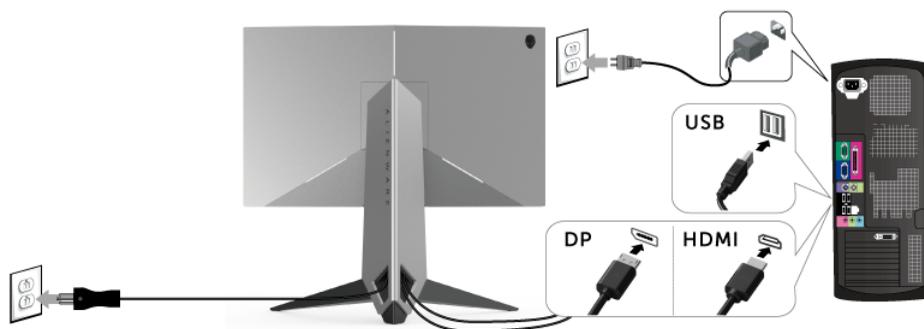
Connessione del computer

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

🔪 NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

🔪 NOTA: Consultare anche [Fissare il supporto](#).

Per connettere il monitor al computer:



1. Collegare l'altra estremità del cavo DP o HDMI connesso al computer.
2. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (Vedere [Vista posteriore e inferiore](#) per i dettagli.)
3. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
4. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
5. Accendere il monitor e il computer.

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).

🔪 NOTA: Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Rimuovere il supporto del monitor

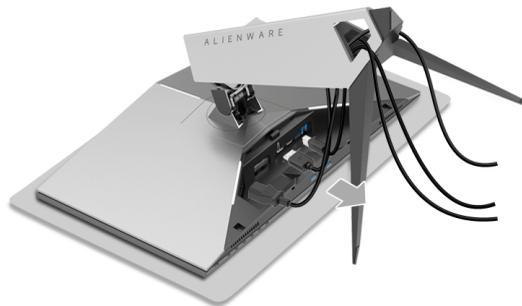
-  **NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Per rimuovere il supporto:

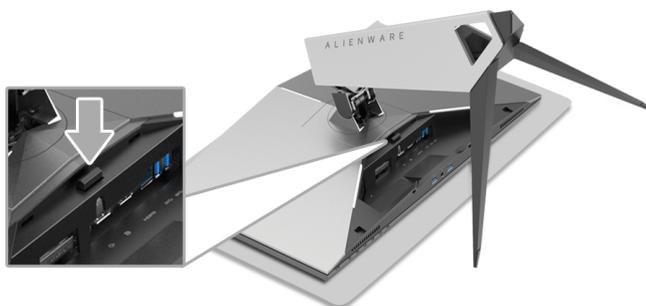
1. Spegnere il monitor.
2. Scollegare i cavi dal computer.
3. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
4. Rimuovere delicatamente il copricavo dal monitor.



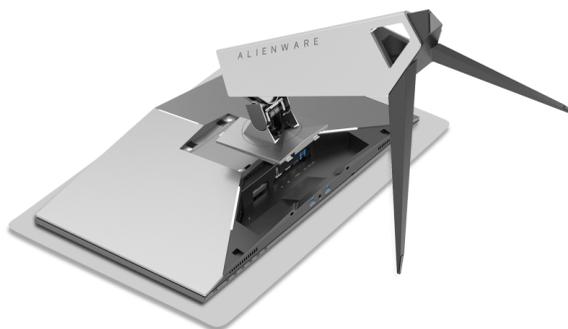
5. Scollegare i cavi dal monitor.



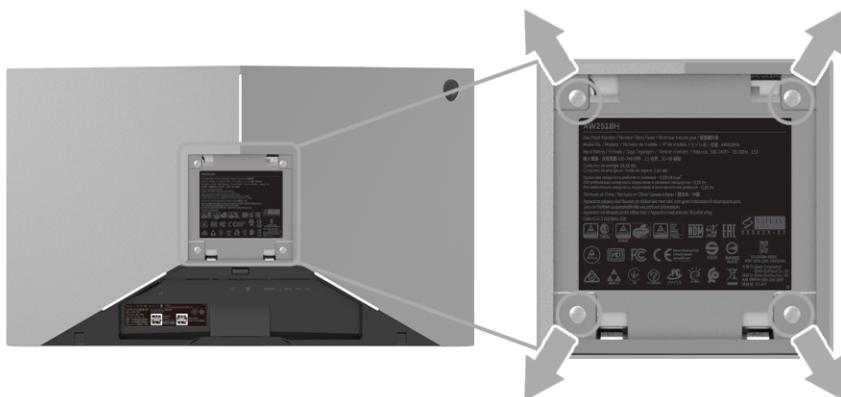
6. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.



7. Sollevare il supporto regolabile e allontanarlo dal monitor.



Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

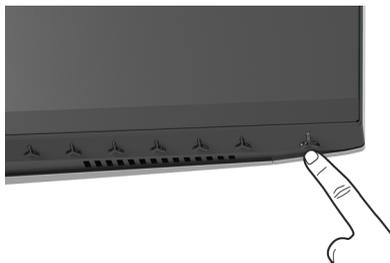
1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto.
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.

NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 14 kg.

Funzionamento del monitor

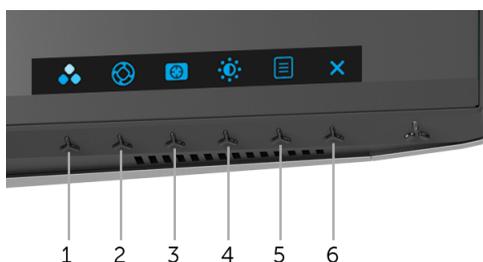
Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.



Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i pulsanti di controllo presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni.



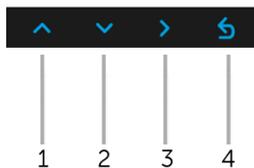
La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/Preset Modes (Modalità predefinite)	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.

2		Usare questo pulsante per aprire il menu Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco) .
3		Usare questo pulsante per aprire il menu Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero) .
4		Usare questo tasto per accedere direttamente al menu Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
5		Usare il pulsante MENU per avviare l'OSD (On Screen Display). Consultare Accedere al sistema di menu .
6		Usare questo pulsante per uscire dal menu OSD principale.

Tasti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



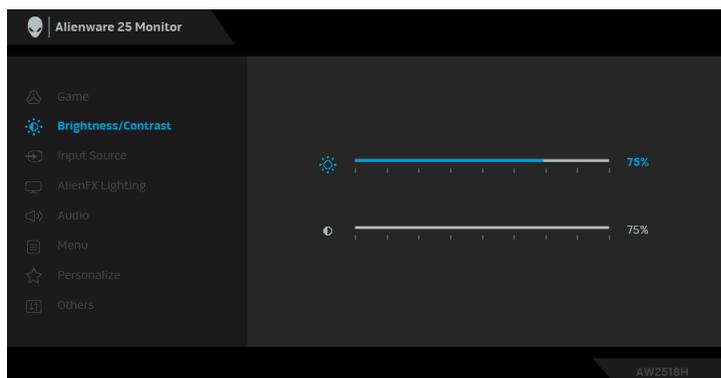
Tasti pannello frontale	Descrizione
1  Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2  Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.
3  Selezione	Usare il pulsante Selezione per confermare la selezione.
4  Indietro	Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente.

Uso del menu OSD (On Screen Display)

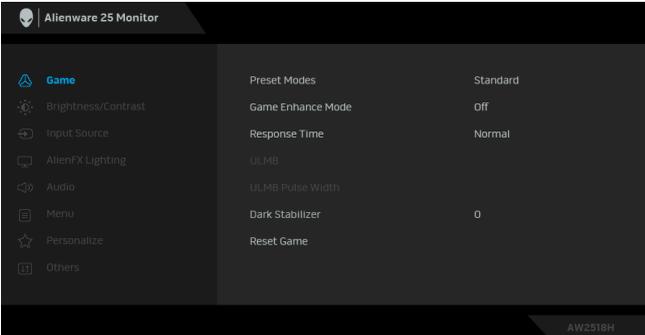
Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.

1. Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

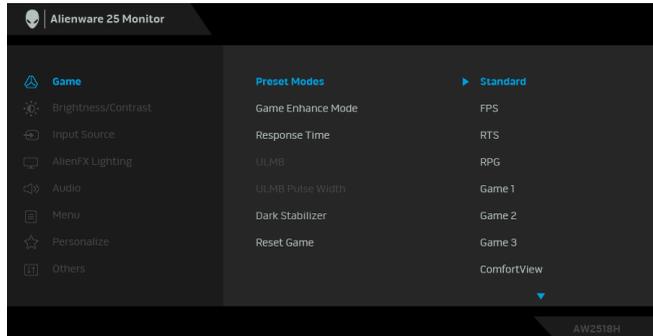


2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere al menu secondario e usare i pulsanti direzionali, in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Game (Gioco)	Usare questo menu per personalizzare l'esperienza di gioco visiva.
		
		

Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.



- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **FPS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi Sparatutto in prima persona.
- **RTS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi di Strategia in tempo reale.
- **RPG:** Carica le impostazioni colore ideali per i Giochi di ruolo.
- **Game 1 (Gioco 1)/Game 2 (Gioco 2)/Game 3 (Gioco 3):** Consente di personalizzare le impostazioni colore per le necessità di gioco.

**Preset Modes
(Modalità
predefinite)**

- **ComfortView:** Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.

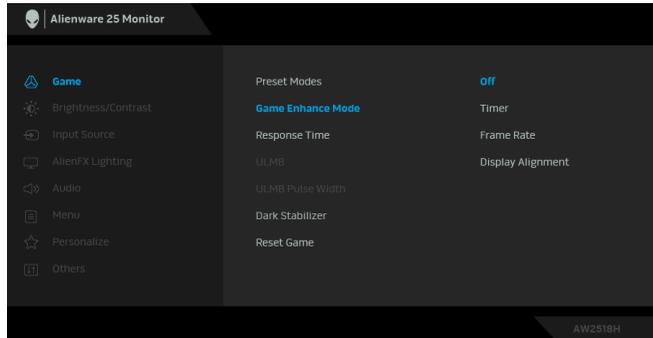
AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come dolore agli occhi, affaticamento e danni agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi può inoltre causare dolore in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle.

Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Mantere una distanza da 20 a 28 pollici (50-70 cm) tra lo schermo e gli occhi.
 2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
 3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
 4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
 5. Fare esercizi di rilassamento per alleviare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.
- **Warm (Caldo):** aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
 - **Cool (Freddo):** diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
 - **Custom Color (Colori personalizzati):** consente di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.
-

Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)

Questa funzione offre tre funzioni per migliorare l'esperienza di gioco.



▪ Off (Disattivato)

Selezionare per disattivare le funzioni nella **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)**.

▪ Timer

Consente di disattivare o attivare il timer nell'angolo superiore sinistro dello schermo. Il timer mostra il tempo trascorso dall'inizio del gioco. Selezionare un'opzione dall'elenco intervalli di tempo per misurare l'intervallo di gioco di destinazione.

▪ Frame Rate (Velocità fotogramma)

Selezionando **On (Attiva)** sarà possibile visualizzare i fotogrammi per secondo attuali durante il gioco. Un valore di velocità elevato corrisponde a un'animazione più fluida.

▪ Display Alignment (Allineamento schermo)

Attivare la funzione per garantire il perfetto allineamento dei contenuti video per più schermi.

Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)**, **Fast (Veloce)** o **Super Fast (Super veloce)**.

NOTA: La funzione è disattivata quando **ULMB** è impostato su **On (Attivo)**.

ULMB

ULMB (Ultra Low Motion Blur) aiuta a ridurre l'effetto sfocatura del movimento durante la visione di immagini con movimenti veloci. Se la scheda grafica supporta G-SYNC, assicurarsi che la funzione Enable G-SYNC (Attiva G-SYNC) non sia selezionata nel NVIDIA Control Panel (Pannello di controllo NVIDIA), **ULMB** sarà attivato automaticamente.

NOTA: Questa funzione è disponibile quando la frequenza di aggiornamento è 100 Hz, 120 Hz o 144 Hz.

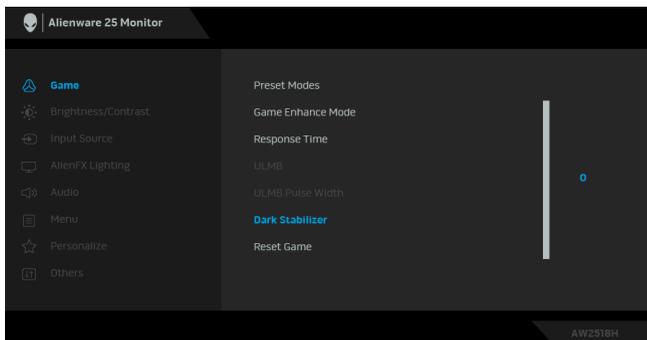
NOTA: Quando viene attivato ULMB, nell'angolo inferiore sinistro dell'OSD viene visualizzato il messaggio della Modalità ULMB. Quando **G-SYNC** viene attivato nel NVIDIA Control Panel (Pannello di controllo NVIDIA), viene visualizzato il messaggio Modalità G-SYNC. Se il sistema non supporta G-SYNC, allora viene visualizzato il messaggio della modalità Normal (Normale).

ULMB Pulse Width (Larghezza impulso ULMB)

Consente di regolare la retroilluminazione del pannello in modo da ridurre la sfocatura del movimento. Usare  o  per regolare il livello da 10 a 100. Un valore basso riduce la sfocatura del movimento e la luminosità.

Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)

Questa funzione migliora la visibilità in scenari di gioco scuri. A un valore elevato (tra 0 e 3), corrisponde una migliore visibilità nelle aree scure dell'immagine visualizzata.



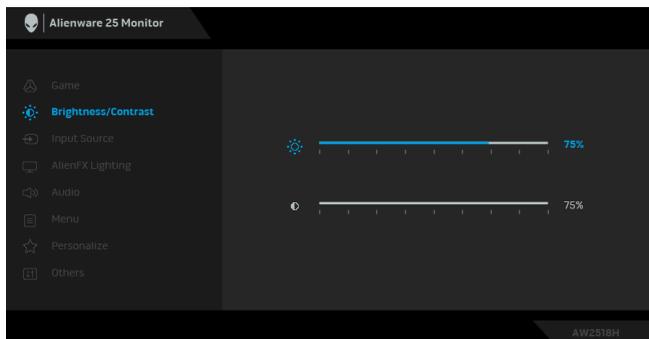
Reset Game (Ripristina gioco)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di gioco predefinite.



Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)

Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.



Brightness (Luminosità)

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.

Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).

Contrast (Contrasto)

Prima regolare la **Brightness (Luminosità)**, poi regolare il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

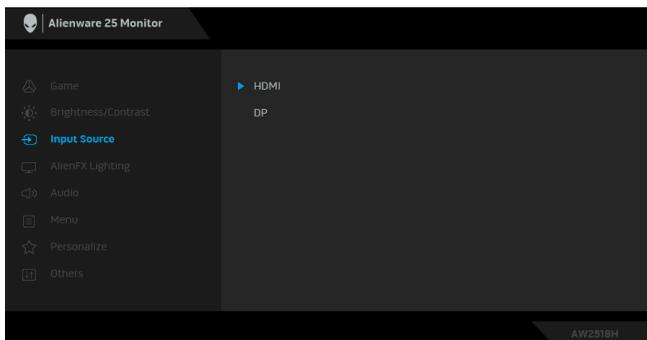
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI.

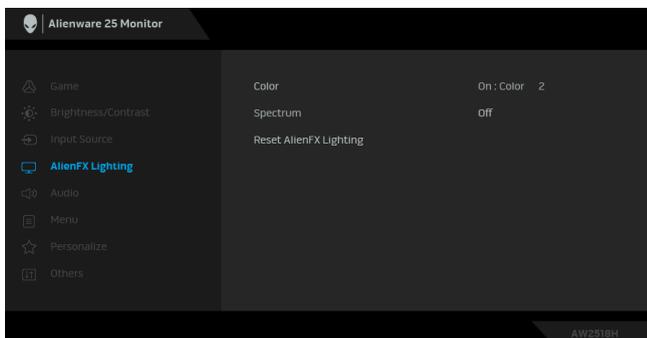
DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP).

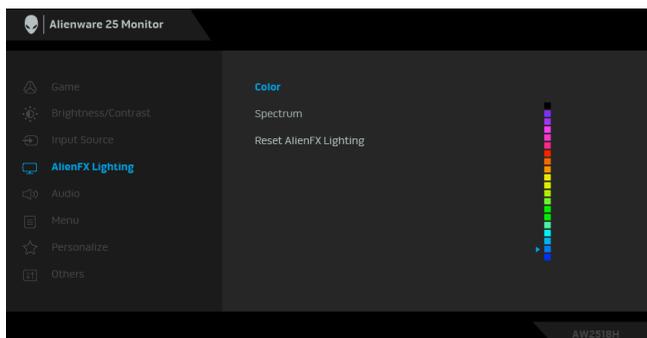


AlienFX Lighting (Illuminazione AlienFX)

Usare questo menu per regolare l'illuminazione del logo Alienware e Triad sul retro del monitor.



Color (Colore) Per specificare il colore dell'illuminazione LED, selezionare **On (Attivo)** e premere il pulsante  per evidenziare l'opzione **Color (Colore)**, è quindi possibile scegliere tra 20 colori disponibili.



Per disattivare la funzione di illuminazione LED, selezionare **Off (Disattiva)**.

Spectrum (Spettro)

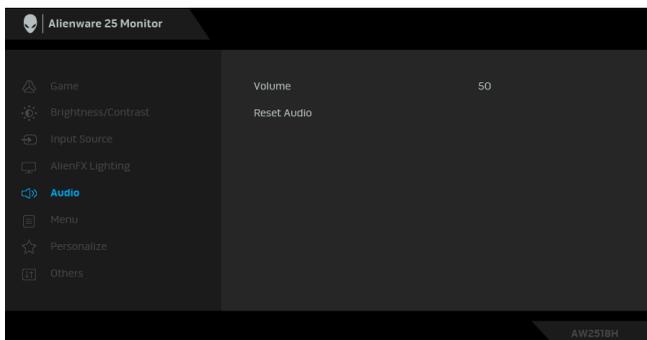
Quando viene selezionato **On (Attiva)**, l'illuminazione LED aumenta e cambia colore secondo la sequenza dello spettro: rosso, arancio, giallo, verde, blu, indaco e viola.

Reset AlienFX Lighting (Ripristina illuminazione AlienFX)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di illuminazione predefinite.



Audio



Volume

Consente di impostare il livello del volume dell'uscita cuffie.

Usare o per regolare il livello del volume da 0 a 100.

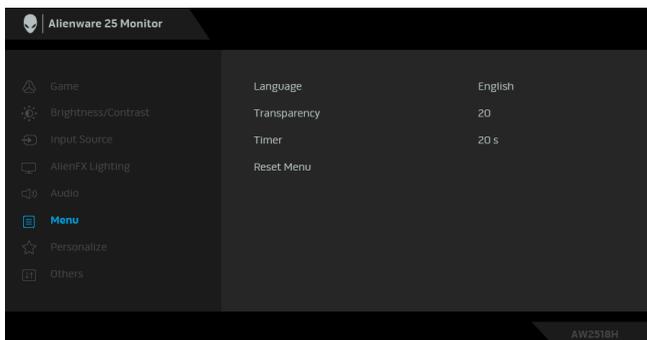
Reset Audio (Ripristina audio)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)

Impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti e (min 0 / max 100).

Timer

Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

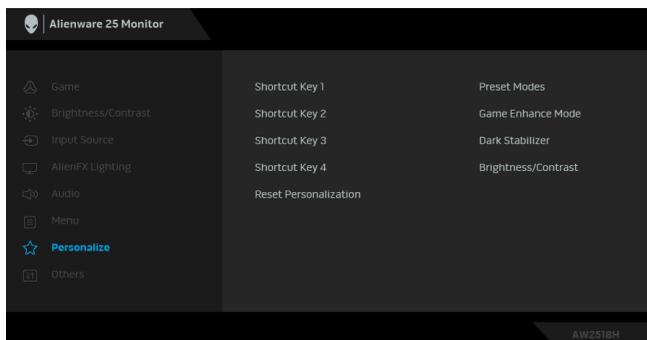
Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Personalize (Personalizza)



Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Consente di scegliere una funzione da **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)**, **Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)** o **Volume** e impostarla come tasto di scelta rapida.

Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)

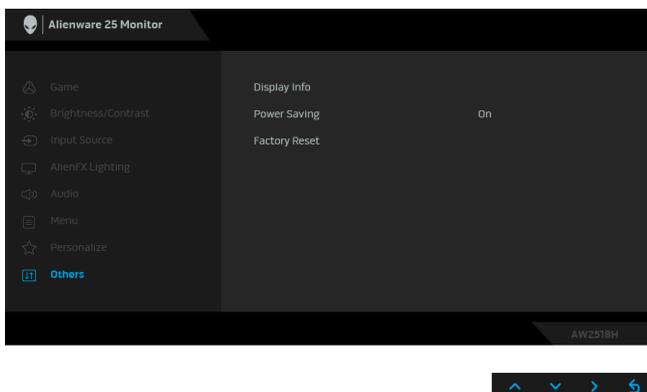
Shortcut Key 4 (Tasto di scelta rapida 4)

Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)

Ripristina i tasti di scelta rapida ai predefiniti di fabbrica.



Others (Altri)



Display Info (Informazioni sul display)

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

Power Saving (Risparmio energetico)

L'impostazione predefinita è **On (Attiva)** e consente al monitor di accedere alla sospensione quando il sistema entra in sospensione. Selezionando **Off (Disattiva)** è possibile evitare che il monitor entri in sospensione profonda e non possa essere riattivato.

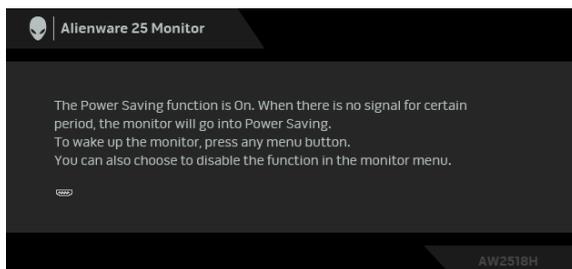
NOTA: Premendo un qualsiasi pulsante (ad eccezione del pulsante di accensione) sul pannello di controllo del monitor è anche possibile riattivare il monitor in caso sia in sospensione profonda.

Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.

Messaggio d'avviso OSD

Quando il monitor accede alla modalità di **Power Saving (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



Vedere la sezione **Ricerca dei guasti** per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows[®] 7, Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1:

1. Solo per Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows[®] 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su **<http://www.dell.com/support>**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

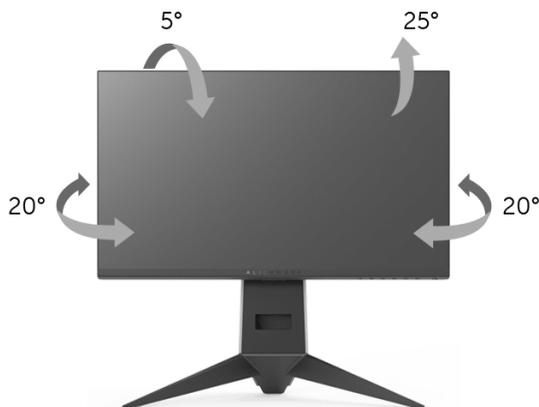
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione

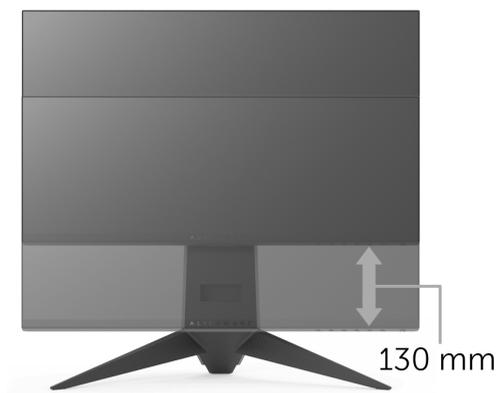
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

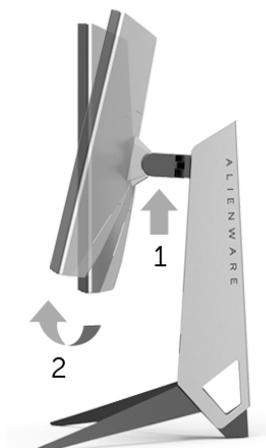
Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente (**Sollevamento verticale**) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



Ruota in senso orario



Ruota in senso antiorario



 **NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione Orizzontale/Verticale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su www.dell.com/support e vedere la sezione Scarica per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

 **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
4. Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
5. Se si possiede una scheda grafica Intel[®], selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.dell.com/support e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Ricerca dei guasti

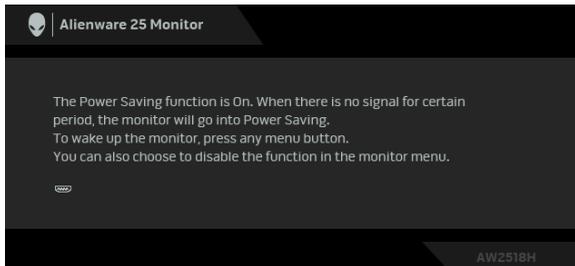
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle **Istruzioni di sicurezza**.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

✎ NOTA: Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione lampeggia di colore giallo.



✎ NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

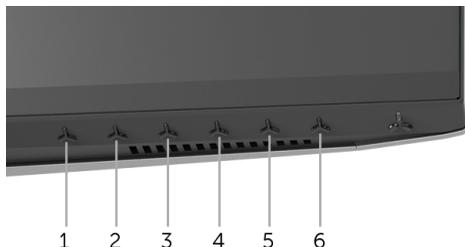
4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in modalità diagnostica.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto **Pulsante 3** per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente **Pulsante 3**. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **Pulsante 3** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.Eeguire la procedura di diagnostica del monitor.Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.Eeguire la diagnostica integrata.Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare prolunghe per i cavi video.Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none">Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.Verificare i fattori ambientali.Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none">Accendere e spegnere, ciclicamente.I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accendere e spegnere, ciclicamente. ▪ I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. ▪ Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. ▪ Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. ▪ Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Non eseguire la ricerca dei guasti. ▪ Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. ▪ Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.

Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. ▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. ▪ Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Game (Gioco) in relazione all'applicazione. ▪ Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Game (Gioco). ▪ Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). ▪ In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.

Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è blu	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il monitor sia acceso. Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor. Riavviare il computer. Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il computer supporti USB 3.0. Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). Riavviare il computer.

Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0

Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce

- Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.
 - Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.
 - Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.
-

Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell