

Servicios de productividad de gran formato

Care Pack para impresoras HP de gran formato y rendimiento medio



Ventajas del servicio

- Formación paso a paso para mejorar las competencias de hardware de la impresora.
- Creación de hasta tres perfiles ICC personalizados para el equipo HP.
- Manual de control de calidad.
- Instalación por un experto de HP.
- Prestación del servicio en el horario que le convenga a su entidad.

Descripción general del servicio

HP ofrece servicios de productividad para mejorar sus trabajos de impresión y aumentar la eficiencia de su empresa. Estos servicios personalizados se han diseñado especialmente para ayudarle a que su negocio sea más productivo y rentable.

Estos servicios, que incluyen los servicios de administración del color, el programa de puesta en marcha de la producción, el programa de formación y el servicio de instalación, están diseñados para los clientes que deseen mejorar la calibración de los soportes, ampliar su capacidad de producción y mejorar sus competencias de hardware.

Los servicios pueden adquirirse por separado o conjuntamente, según las necesidades de cada cliente. La disponibilidad de las características de servicio puede variar dependiendo de los recursos locales y puede estar restringida a productos seleccionados y ubicaciones geográficas. Para obtener más información, póngase en contacto con un representante de ventas local de HP o con un partner de servicio autorizado de HP.

Descripción general del servicio

Función	Especificaciones
Servicio de instalación	<p>El servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de planificación, implementación e instalación por expertos de HP formados en su tipo de sistema. • Prestación del servicio en el horario que le convenga a su entidad. • Calibración de la impresora y configuración de los perfiles principales. • Configuración de la red y de las herramientas de diagnóstico remoto.
Programa de formación.	<p>Este servicio se ha diseñado para introducir al operador en los principales sistemas, las características y los componentes, y para mejorar competencias de hardware de la impresora y sus subsistemas para el mantenimiento y la resolución de problemas.</p> <p>El servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las partes y el funcionamiento de la impresora. • Impresión satisfactoria en diferentes tipos de superficies. • Aprendizaje de la realización de tareas de mantenimiento y resolución de problemas en la impresora a nivel técnico, así como de reparaciones menores, y comprensión de los procesos de seguridad y de eliminación de residuos. • Cómo y cuándo acceder a soporte técnico adicional.
Programa de puesta en marcha de la producción.	<p>Este servicio ofrece un programa de asesoramiento para nuevas empresas de impresión o empresas en proceso de ampliación de su capacidad de producción. El servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una visión global del equipo y del control de calidad general. • Demostración e instrucciones paso a paso que incluyen el ajuste de los soportes, el flujo de trabajo y el funcionamiento de la impresora. • Instrucciones sobre cómo realizar la resolución de problemas básicos de impresión utilizando las herramientas Print (para los modelos que son compatibles con Print Care). • Instrucciones sobre el funcionamiento de la impresora durante una producción real.
Servicios de administración del color	<p>Este servicio le ayudará a mejorar la calidad y la consistencia del color en su entorno de impresión. El servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del lugar para identificar las necesidades concretas de su entorno y de administración del color. • Una visión global de la ciencia del color y el control de calidad general, incluidas las recomendaciones para mantener la calidad y uniformidad del color. • Diseño de una solución de administración del color, incluidas las recomendaciones de hardware y software, la calibración y los procesos de flujo de trabajo. • Creación de hasta tres perfiles ICC personalizados para el equipo HP. • Implementación y comprobación de los perfiles ICC en las impresoras HP. • Instrucción sobre el uso de los perfiles ICC para el ajuste del color.

Especificaciones de entrega

- Los servicios de productividad gráfica se prestan como un único servicio continuado y se limitan a un único centro. Los servicios pueden adquirirse por separado.
- Durante el servicio, el cliente ayudará a garantizar que el producto se encuentre y funcione en las condiciones medioambientales recogidas en el manual del usuario.

Responsabilidades del cliente

- Póngase en contacto con un especialista en servicios HP para programar la prestación del servicio, identificar qué dispositivos desea cubrir, proporcionar la información que solicite HP antes de la prestación del servicio y llevar a cabo todas las copias de seguridad y recuperaciones de datos antes de la prestación del servicio.
- HP recomienda que un miembro de su personal conceda todas las aprobaciones, facilite información y esté disponible para ayudar a HP a facilitar la prestación de este servicio.
- HP requiere un área de trabajo adecuada para la prestación del servicio, con acceso a una línea telefónica externa, una fuente de alimentación, cualquier conexión de red necesaria y medios para realizar impresiones de prueba, antes y después del servicio.
- HP necesitara acceso total y sin restricciones a todos los lugares en los que se realice el servicio.

Limitaciones del servicio

- Se pueden añadir visitas a lugares o centros adicionales por un suplemento.
- HP solicita siempre la utilización de tinta HP y se reserva el derecho de denegar el servicio técnico si se utiliza otra tinta. El servicio in situ derivado del uso de consumibles no originales de HP se cobrará como una nueva solicitud de servicio.
- Queda excluido de este servicio lo siguiente:
 - Servicio en hardware/equipos que no estén cubiertos por una garantía o un acuerdo de asistencia de HP, incluidos los productos que no sean de HP.
 - Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal ajeno a HP.
 - Todas las piezas, incluidos los kits de mantenimiento.

Más información

Para obtener más información, disponibilidad o para solicitar los servicios HP de productividad gráfica, póngase en contacto con un representante de ventas local de HP o con un partner de servicio autorizado por HP.

