

# Servizi di produttività per grandi formati

Care Pack per stampanti HP di grande formato con volume medio di produzione



## Vantaggi del servizio

- Formazione passo dopo passo per migliorare le conoscenze delle apparecchiature di stampa
- Creazione di un massimo di tre profili ICC personalizzati per l'apparecchiatura HP
- Guida al controllo di qualità
- Installazione da parte di un esperto HP
- Fornitura del servizio secondo tempistiche definite in base alle esigenze dell'organizzazione

## Panoramica del servizio

HP fornisce servizi di produttività per migliorare le attività di stampa e aumentare l'efficienza della vostra organizzazione. Questi servizi efficienti e personalizzati sono progettati appositamente per rendere la vostra attività ancora più produttiva e redditizia.

Questi servizi, che includono i servizi di gestione del colore, il programma di incremento della produzione, il programma di formazione e il servizio di installazione, sono progettati per i clienti che vogliono migliorare le tarature dei supporti, espandere la loro capacità di produzione e migliorare la conoscenza dell'hardware.

I servizi possono essere acquistati separatamente o insieme, a seconda delle esigenze del cliente. La disponibilità dei servizi può variare in base alle risorse locali e può essere limitata alle aree geografiche e ai prodotti idonei. Per ulteriori informazioni contattare il responsabile commerciale HP locale o il partner di servizio autorizzato HP.

## Panoramica del servizio

Caratteristica	Specifiche
Servizio di installazione	<p>Il servizio include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione del servizio, distribuzione e installazione da parte di tecnici esperti HP che sono formati sul tipo di sistema del cliente</li> <li>• Fornitura del servizio secondo tempistiche definite in base alle esigenze dell'organizzazione</li> <li>• Taratura della macchina da stampa e impostazione dei profili principali</li> <li>• Configurazione della rete e degli strumenti di diagnostica da remoto</li> </ul>
Programma di formazione	<p>Questo servizio è progettato per avvicinare l'operatore ai sistemi, alle caratteristiche e alle componenti principali e per migliorare la conoscenza dell'hardware della macchina da stampa e dei sottosistemi per la manutenzione e la risoluzione dei problemi.</p> <p>Il servizio include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le parti e la funzione della macchina da stampa</li> <li>• Stampare con successo su diversi tipi di substrati</li> <li>• Come eseguire la manutenzione/risoluzione dei problemi della macchina da stampa a livello tecnico per problemi di base e riparazioni minori e comprendere le procedure di sicurezza e smaltimento</li> <li>• Come e quando accedere al supporto aggiuntivo</li> </ul>
Programma di avvio produzione	<p>Questo servizio fornisce un programma di tutoraggio per le nuove attività di stampa o per le aziende che espandono la loro capacità di produzione. Il servizio include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una panoramica della macchina e un controllo generale della qualità</li> <li>• Dimostrazione e istruzioni passo dopo passo che includono la messa a punto dei supporti, il flusso di lavoro e il funzionamento della macchina</li> <li>• Istruzioni su come effettuare una risoluzione di base dei problemi di stampa usando gli strumenti Print Care (per modelli che supportano Print Care)</li> <li>• Indicazioni su come utilizzare la macchina da stampa nel corso di una vera e propria produzione</li> </ul>
Servizi di gestione del colore	<p>Questo servizio vi aiuterà a migliorare la qualità e l'uniformità del colore nel vostro ambiente di stampa. Il servizio include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione della sede per conoscere l'ambiente e le specifiche esigenze di gestione del colore</li> <li>• Una panoramica sull'uso del colore e sul controllo qualità generale, incluse raccomandazioni su come mantenere la qualità e la consistenza del colore</li> <li>• Progettazione di una soluzione di gestione del colore, comprese indicazioni su hardware e software, taratura e processi del flusso di lavoro</li> <li>• Creazione di un massimo di tre profili ICC personalizzati per l'apparecchiatura HP</li> <li>• Implementazione e test dei profili ICC sulla macchina da stampa HP</li> <li>• Istruzioni su come usare i profili ICC per l'abbinamento dei colori</li> </ul>

## Specifiche di fornitura

- I servizi di produttività grafica sono erogati come un evento unico e continuativo e il servizio è limitato a un solo sito. I servizi possono essere acquistati separatamente.
- Durante l'assistenza, il cliente collaborerà a garantire che il prodotto si trovi e funzioni nelle condizioni ambientali descritte nel manuale d'uso.

## Responsabilità del cliente

- Contattare uno specialista di assistenza HP per programmare il servizio, identificare i dispositivi da coprire, fornire le informazioni richieste da HP prima dell'erogazione del servizio e condurre tutte le operazioni di backup e ripristino dei dati prima dell'erogazione del servizio stesso.
- HP raccomanda che ci sia una persona incaricata per concedere tutte le approvazioni, fornisca informazioni e sia disponibile per assistere HP nel facilitare l'erogazione di questo servizio.
- HP richiede un'area di lavoro adatta per l'erogazione del servizio, compreso l'accesso a una linea telefonica esterna, l'energia elettrica, eventuali connessioni di rete e i supporti necessari per eseguire diverse stampe di prova, prima e dopo il processo di servizio.
- HP avrà necessità dell'accesso completo e illimitato a tutte le aree in cui dovrà essere erogato il servizio

## Limitazioni del servizio

- Ulteriori visite al sito o ad altri siti possono essere aggiunti ad un costo aggiuntivo
- HP richiede che venga usato sempre l'inchiostro HP e ha il diritto di rifiutare il supporto nel caso in cui venga usato inchiostro non HP. L'assistenza on-site dovuta all'uso di materiali di consumo HP non originali, sarà addebitata come nuova richiesta di assistenza.
- Le attività indicate di seguito sono escluse dal servizio:
  - Assistenza su hardware/apparecchiature non coperte da garanzia o contratto di assistenza HP, compresi i prodotti non HP
  - Fornitura di servizi che, secondo HP, risultano necessari in seguito a tentativi non autorizzati di personale non HP di installare, ripristinare, gestire o modificare componenti hardware, firmware o software
  - Tutte le parti, compresi i kit di manutenzione

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni o per la disponibilità o per effettuare un ordine relativo ai servizi HP di produttività grafica, contattare il responsabile commerciale HP locale o il partner di servizio autorizzato HP.

