



Vollständige Service- und Support-Abdeckung

HP Care Pack-Services für HP
PageWide XL-Produkte

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor ungeplanten Kosten

Ihr HP PageWide XL-Drucksystem ist ein wichtiges Werkzeug zur Unterstützung Ihres Kerngeschäfts. Bei unerwarteten Problemen ist es unerlässlich, den Drucker so schnell wie möglich und mit minimaler Unterbrechung wieder in Betrieb zu nehmen.

Um weiterhin von einem schnellen Hardware-Support am nächsten Arbeitstag vor Ort zu profitieren, müssen Sie eine Erweiterung der Standard-Produktgarantie erwerben und Ihren Drucker für bis zu mindestens fünf Jahre abdecken lassen.

Mit der vollständigen Service- und Support-Abdeckung von HP gibt es keine Unwägbarkeiten mehr. Erwerben Sie diesen Service als HP Care Pack zusammen mit dem neuen Drucker und genießen Sie den vollen Support für die nächsten zwei Jahre. Sie können diesen Service zudem um einen weiteren Zeitraum von einem oder zwei Jahren verlängern.

Mit diesem Service erhalten Sie einen bevorzugten Support von HP mit schneller und professioneller Problembehebung, einschließlich Remote-Support, Reparatur-Support vor Ort und Ersatzteilen, und das alles ohne zusätzliche Kosten.

Mit der vollständigen Service- und Support-Abdeckung von HP können Sie Ihre Druckerinvestition schützen und die Betriebszeit des Druckers ohne zusätzliche Support-Kosten maximieren.

Für die meisten HP PageWide XL-Drucker umfasst dieser Service als Option die Einbehaltung defekter Medien (DMR)¹, die sicherstellt, dass Ihre vertraulichen, auf den Speichergeräten des Druckers gespeicherten Geschäftsdaten im Falle eines Defekts des Speichergeräts Ihr Unternehmen nicht verlassen.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Gewährleistung der Rentabilität Ihrer gesamten Investition
- Keine unerwarteten Support-Kosten
- Schnelle Reaktion und schnelle Reparatur
- Zugang zu professionellem Remote- und Vor-Ort-Support
- Bis zu fünf Jahre Support-Abdeckung mit der Option einer
- weiteren Verlängerung um bis zu zwei Jahre

Service-Beschreibung

Bei der vollständigen Service- und Support-Abdeckung von HP handelt es sich um ein Paket zur Garantieverlängerung, das technischen Telefon-Support, Diagnose, Ersatzteile, Material und Arbeitszeit für HP PageWide XL-Produkte umfasst. Rufen Sie einfach die lokale Telefonnummer von HP an, um schnell mit einem Support-Mitarbeiter verbunden zu werden, der eine Remote-Fehlerbehebung durchführt, um das Problem zu diagnostizieren und, wenn möglich, sofort zu lösen. Wenn das Problem nicht per Remote-Diagnose behoben werden kann, bemüht sich ein autorisierter HP Servicetechniker, am nächsten Arbeitstag² mit den richtigen Ersatzteilen entsprechend der bereits durchgeführten Remote-Diagnose bei Ihnen vor Ort zu sein.

Der Service umfasst:

- Remote-Problemdiagnose und -Support
- Hardware-Support vor Ort
- Ersatzteile und -materialien (außer Verbrauchsmaterial)
- Eskalationsmanagement-Prozesse für eine einfachere Lösung komplexer Vorfälle
- Zugang zu elektronischen Support-Informationen und -Services
- Elektronische HP Remote-Support-Lösung
- Option der Einbehaltung defekter Medien (DMR) (nur für berechnete Produkte)

¹ Dieser Service umfasst als Option die Einbehaltung defekter Medien (DMR), mit der Ihre sensiblen Daten sicher aufbewahrt werden. Um die Sicherheitsvorschriften einzuhalten, können Sie die defekte Festplatte oder den Datenspeicher behalten, während Sie eine Ersatzfestplatte oder einen Ersatzspeicher erhalten

² Es können Einschränkungen bestehen. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner oder HP Vertreter, um zu erfahren, mit welcher Durchlaufzeit Sie an Ihrem Standort rechnen müssen.



Nutzen für Ihr Unternehmen

- Keine unerwarteten Support-Kosten: Alle Ersatzteile und Arbeitsstunden sind abgedeckt (außer Verbrauchsmaterial), so dass Sie keine Kostenüberraschungen erleben.
- Minimale Unterbrechung: Remote-Diagnose und -Behebung tragen dazu bei, die Auswirkungen auf Ihren Geschäftsbetrieb zu minimieren.
- Schnelle Reaktion: Durch den Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag ist Ihr Drucker so schnell wie möglich wieder voll einsatzfähig.

Bestellinformationen?

Erwerben Sie die vollständige Service- und Support-Abdeckung von HP zusammen mit Ihrem neuen HP DesignJet-Drucker oder als Verlängerung einer auslaufenden HP Garantie oder HP Care Pack-Abdeckung.

Sie finden die richtige HP Care Pack-Service- und Produktnummer unter hp.com/go/cpc (Sie benötigen Ihre Hardware-Produktnummer)

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem bevorzugten HP Fachhändler oder HP Vertreter vor Ort.

Sie möchten mehr erfahren

Dann wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren HP Vertreter oder Ihren HP Vertriebspartner. Eine vollständige Liste mit den unterstützten Care Packs finden Sie [hier](#).

