



Cobertura de servicios y soporte técnico completa

Servicios HP Care Pack para productos HP PageWide XL

Proteja su negocio de gastos inesperados

Su equipo de impresión HP PageWide XL es una herramienta fundamental para su negocio. En caso de que surjan problemas inesperados, es vital que la impresora vuelva a funcionar lo antes posible y ocasionando la mínima interrupción.

Para seguir beneficiándose del rápido servicio de soporte técnico de hardware in situ al siguiente día laborable, debe adquirir una ampliación de la garantía estándar del producto y solicitar cobertura para su impresora hasta por 5 años o más.

Con la cobertura de servicios y soporte técnico completa de HP desaparecerá la incertidumbre. Adquiera este servicio como HP Care Pack junto con la nueva impresora y disfrute de cobertura de soporte técnico completa entre dos y cinco años. También puede ampliar este servicio durante un período adicional de uno o dos años.

Este servicio le concede acceso preferente al soporte técnico de HP, con una resolución rápida y profesional de los problemas. Incluye soporte técnico remoto, reparación in situ y piezas (consumibles no incluidos), todo ello sin ningún coste adicional.

La cobertura de servicios y soporte técnico completa de HP le ayuda a proteger su inversión en la impresora optimizando su funcionamiento sin incrementar el coste en soporte técnico.

En la mayoría de las impresoras HP PageWide XL, este servicio incluye un servicio de Retención de soportes defectuosos (DMR, por sus siglas en inglés)¹ que garantiza que los datos empresariales confidenciales almacenados en los dispositivos de memoria de su impresora no salgan de sus instalaciones en caso de producirse un fallo en el dispositivo de memoria.

Principales ventajas: de un vistazo

- Tranquilidad en su inversión
- Sin gastos inesperados de soporte técnico
- Respuesta rápida que reduce el tiempo de reparación
- Acceso a soporte técnico profesional remoto e in situ
- Hasta 5 años de cobertura de soporte técnico, con
- posibilidad de ampliación hasta por dos años

¹ Este servicio permite añadir de manera opcional la Retención de soportes defectuosos (DMR, por sus siglas en inglés), que protege sus datos confidenciales. Le permite conservar el disco duro o el módulo de memoria de datos defectuoso hasta obtener un disco o una memoria de repuesto para cumplir la normativa de seguridad.

² Pueden aplicarse restricciones. Póngase en contacto con su partner de canal o con su representante de ventas de HP para conocer el plazo de entrega previsto en su ubicación.

Descripción del servicio

La cobertura de servicios y soporte técnico completa de HP es un plan de ampliación de la garantía que ofrece soporte técnico telefónico, diagnósticos, piezas de repuesto, material y mano de obra para los productos HP PageWide XL. Simplemente tiene que llamar al teléfono de su contacto local de HP para obtener acceso rápido a un agente de soporte técnico que realizará un diagnóstico remoto del problema y, si es posible, lo resolverá de inmediato. Si el problema no puede resolverse de forma remota, un técnico de mantenimiento autorizado por HP hará todo lo posible por acudir a sus instalaciones al siguiente día laborable² provisto de las piezas de repuesto apropiadas de acuerdo con el diagnóstico remoto ya realizado.

El servicio incluye:

- Diagnóstico de problemas y soporte técnico remotos
- Soporte técnico de hardware in situ
- Piezas de repuesto y materiales (consumibles no incluidos)
- Procesos de gestión jerárquica para facilitar la resolución de incidencias complejas
- Acceso a información y servicios de soporte técnico electrónico
- Solución de soporte electrónico remoto de HP
- Servicio opcional de Retención de soportes defectuosos (DMR) (únicamente para productos disponibles)



Beneficios para su negocio

- Sin gastos inesperados de soporte técnico: Todas las piezas y la mano de obra se encuentran cubiertas (consumibles no incluidos), por lo que no habrá gastos sorpresa.
- Interrupción mínima: El diagnóstico y la resolución de problemas de forma remota ayudan a minimizar el impacto en las actividades de su empresa.
- Respuesta rápida: La asistencia in situ al siguiente día laborable pone su impresora de nuevo en pleno funcionamiento lo antes posible.

¿Cómo realizar un pedido?

Adquiera la cobertura de servicios y soporte técnico completa de HP junto con su nueva impresora HP DesignJet o como ampliación de la garantía de HP o la cobertura de cualquier HP Care Pack que estén a punto de caducar.

Puede encontrar el servicio HP Care Pack adecuado y el número de producto en hp.com/go/cpc (necesitará el número de producto de su hardware).

Póngase en contacto con su distribuidor local de HP de confianza o con su representante de ventas de HP para obtener más información.

¿Desea saber más?

Póngase en contacto con su representante de ventas de HP o con su partner de canal de HP para obtener más información. También puede consultar la lista completa de Care Packs compatibles [aquí](#).

