



Couverture complète de service et d'assistance

Services HP Care Pack pour les
produits HP PageWide XL

Protégez votre entreprise contre les coûts imprévus

Votre produit d'impression HP PageWide XL est un outil essentiel à votre cœur de métier. En cas de problème imprévu, votre imprimante doit être dépannée aussi vite que possible et avec un minimum de perturbations pour votre activité.

Pour continuer à profiter d'une assistance matérielle sur site rapide livrée le jour ouvré suivant, vous devez souscrire à une extension de la garantie standard permettant de couvrir votre imprimante pendant cinq ans ou plus.

Dissipez toutes les incertitudes avec la garantie complète assistance et dépannage HP. Souscrivez à ce service sous forme de Care Pack HP avec la nouvelle imprimante et profitez d'une garantie complète assistance allant de deux à cinq ans. Vous pourrez aussi prolonger ce service pour une ou deux années supplémentaires.

Vous bénéficierez ainsi d'une prise en charge préférentielle par HP, avec résolution rapide et professionnelle, assistance à distance, réparation sur site et pièces de rechange (hors consommables), sans aucun coût supplémentaire.

La garantie complète assistance et dépannage HP vous aide à protéger votre investissement dans votre imprimante sans augmenter les frais d'assistance.

Pour la plupart des imprimantes HP PageWide XL, ce service inclut une option de conservation des supports défectueux¹, ce qui vous garantit que les données commerciales confidentielles stockées sur la mémoire de votre imprimante ne quittent jamais vos locaux en cas de panne.

Avantages clés – aperçu

- Tranquillité par rapport à votre investissement
- Aucun frais d'assistance non prévu
- Réponse rapide réduisant le temps nécessaire à la réparation
- Accès à une assistance professionnelle à distance et sur site
- Garantie d'assistance jusqu'à cinq ans, avec
- des extensions pouvant aller jusqu'à deux ans

Description du service

La garantie complète assistance et dépannage HP est une extension incluant l'assistance technique par téléphone, le diagnostic, les pièces de rechange, le matériel et la main d'œuvre pour les produits HP PageWide XL. Appelez simplement le numéro de téléphone de contact HP local pour être rapidement mis en relation avec un agent d'assistance qui effectuera un dépannage à distance pour diagnostiquer le problème et le résoudre immédiatement si possible. En cas d'échec, un technicien de service agréé HP s'efforcera d'arriver sur place le jour ouvré suivant², muni des pièces de rechange correspondant au diagnostic déjà effectué.

Ce service inclut les prestations suivantes :

- Diagnostic et support à distance en cas de problème
- Assistance matériel sur site
- Pièces de rechange et matériel (hors consommables)
- Processus de gestion de l'assistance par niveaux pour faciliter la résolution d'incidents complexes
- Accès aux services et aux informations du support électronique
- Solution de support électronique à distance HP
- Option de conservation des supports défectueux (pour certains produits seulement)

¹ Ce service est proposé avec l'option de conservation des supports défectueux, qui protège vos données sensibles. Vous pouvez conserver le disque dur ou le composant de mémoire défectueux lors de son remplacement, pour vous conformer aux réglementations de sécurité.

² Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Contactez votre partenaire de distribution ou votre représentant HP pour connaître le délai d'intervention à prévoir sur votre site.



Avantages pour votre entreprise

- Aucun frais d'assistance non prévu : pas de surprise, toutes les pièces et la main-d'œuvre sont prises en charge (hors consommables).
- Minimum de perturbation : le diagnostic et la résolution à distance permettent de minimiser l'impact sur votre activité.
- Réactivité : l'assistance sur site le jour ouvré suivant vous permet de dépanner votre imprimante dès que possible.

Comment passer commande

Souscrivez à la garantie complète d'assistance et d'entretien HP à l'achat de votre nouvelle imprimante HP DesignJet ou comme extension de garantie HP ou de Care Pack HP arrivant à expiration.

Retrouvez le service Care Pack HP adapté à votre numéro de produit sur hp.com/go/cpc (vous aurez besoin de votre numéro de matériel)

Contactez le revendeur HP de votre choix ou votre représentant commercial HP local pour plus d'informations.

Voulez-vous en savoir plus ?

Contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire de distribution HP pour plus d'informations. Vous pourrez aussi trouver la liste complète des Care Packs pris en charge [ici](#).

