



Copertura del servizio completo e dell'assistenza

Servizi HP Care Pack per i prodotti HP PageWide XL

Proteggete la vostra attività da costi non pianificati

La vostra apparecchiatura di stampa HP PageWide XL è uno strumento essenziale che supporta il vostro core business. In caso di problemi imprevisti, è vitale rimettere in funzione la stampante il più rapidamente possibile, con il minimo disagio.

Per continuare a beneficiare di una veloce assistenza hardware veloce e della consegnata il giorno lavorativo successivo, dovete acquistare un'estensione della garanzia standard del prodotto e avere la copertura della stampante per ulteriori cinque o più anni.

Con la copertura HP del servizio completo e dell'assistenza, tutte le incertezze scompaiono. Acquistate questo servizio come HP Care Pack insieme alla nuova stampante e godete della copertura completa dell'assistenza da due a cinque anni. È anche possibile estendere questo servizio per un periodo addizionale di uno o due anni.

Questo servizio vi garantisce un supporto prioritario da parte di HP, con risoluzione rapida e professionale, compresa l'assistenza remota, il supporto per le riparazioni in loco e le parti di ricambio (esclusi i materiali di consumo), il tutto senza alcun costo aggiuntivo.

La copertura HP del servizio completo e dell'assistenza vi aiuta a proteggere il vostro investimento per la stampante massimizzandone il tempo di attività senza costi incrementali di assistenza.

Per la maggior parte delle stampanti HP PageWide XL, questo servizio include un'opzione per il Trattenimento supporti difettosi (DMR – Defective Media Retention)¹, che garantisce che i dati aziendali riservati memorizzati sui dispositivi di memoria della stampante non lascino la vostra sede in caso di guasto del dispositivo di memoria.

Descrizione del servizio

La copertura HP del servizio completo e dell'assistenza è un pacchetto di estensione della garanzia che offre supporto tecnico telefonico, diagnostica, pezzi di ricambio, materiale e manodopera per i prodotti HP PageWide XL. Basta chiamare il numero di telefono locale di HP per avere un contatto veloce con un operatore di assistenza che eseguirà la risoluzione remota dei problemi con la diagnosi e, se possibile, la risoluzione immediata del problema stesso. Se il problema non può essere risolto da remoto, un tecnico dell'assistenza autorizzato HP farà il possibile per arrivare presso la vostra sede il giorno lavorativo successivo², equipaggiato con le giuste parti di ricambio in base alla diagnosi remota precedentemente eseguita.

Il servizio include:

- Assistenza e diagnosi dei problemi in remoto
- Supporto hardware in loco
- Parti di ricambio e materiali (esclusi i materiali di consumo)
- Processi di gestione dell'escalation per facilitare la risoluzione di casi complessi
- Accesso a informazioni e servizi di assistenza elettronici
- Soluzione di supporto elettronico a distanza HP
- Opzione Trattenimento supporti difettosi (DMR – Defective Media Retention) (solo per prodotti idonei)

Benefici chiave – In sintesi

- Protezione dell'investimento
- Nessun costo di assistenza imprevisto
- Risposta rapida che riduce il tempo di riparazione
- Accesso al supporto professionale remoto e sul posto
- Fino a cinque anni di copertura dell'assistenza, con
- ulteriore estensione fino a due anni

¹ Questo servizio viene fornito con l'opzione di conservazione dei supporti difettosi (DMR – Defective Media Retention) per mantenere i vostri dati sensibili al sicuro. Per rispettare le norme di sicurezza è possibile conservare il disco rigido difettoso o il componente di memoria contenente dati e ottenere un disco o una memoria sostitutiva.

² Possono essere applicate altre restrizioni. Contattate il vostro partner di canale o rappresentante HP per sapere quali tempi di risposta aspettarsi presso la vostra sede.



Vantaggi per il vostro business

- Nessun costo di assistenza imprevisto: Sono coperte tutte le parti e la manodopera (esclusi i materiali di consumo), in modo da non avere sorprese sui costi.
- Interruzione minima: La diagnosi e la risoluzione da remoto aiutano a minimizzare l'impatto sulle attività aziendali.
- Risposta rapida: L'assistenza in loco il giorno lavorativo successivo fa sì che la stampante torni a funzionare il più presto possibile.

Come ordinare?

Acquistate la Copertura del servizio completo e dell'assistenza HP insieme alla vostra nuova stampante HP DesignJet o come estensione di una garanzia HP o della copertura HP Care Pack in scadenza.

È possibile trovare il servizio HP Care Pack più adatto e il numero del prodotto all'indirizzo hp.com/go/cpc (Serve il numero del prodotto hardware)

Per maggiori informazioni contattate il rivenditore HP locale o il responsabile commerciale HP.

Volete saperne di più?

Per maggiori informazioni contattate il responsabile commerciale HP o il partner di canale HP. Potete anche trovare l'elenco completo dei Care Pack supportati [qui](#).

