

XPS 8930

Installation et caractéristiques

Modèle d'ordinateur: XPS 8930
Modèle réglementaire: D24M
Type réglementaire: D24M002



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 09

Rév. A00

Table des matières

Installation de votre ordinateur.....	5
Créez un lecteur de récupération USB pour Windows...10	
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	11
Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option).....	12
Vues.....	13
Avant.....	13
Arrière.....	15
Panneau arrière.....	17
Caractéristiques.....	19
Modèle de l'ordinateur.....	19
Informations sur le système.....	19
Système d'exploitation.....	19
Dimensions et poids.....	19
Mémoire.....	20
Mémoire Intel Optane.....	20
Ports et connecteurs.....	21
Communications.....	22
Module sans fil.....	23
Audio.....	23
Stockage.....	23
Vidéo.....	24
Valeurs nominales d'alimentation.....	24
Environnement de l'ordinateur.....	25



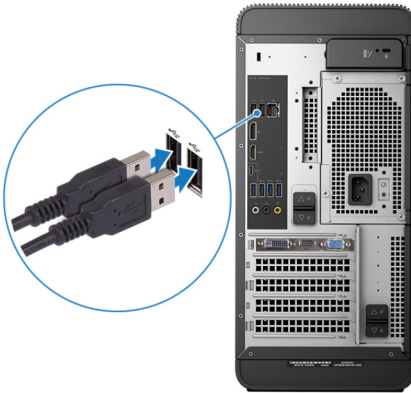
Mémoire Intel Optane..... 26
Activation de la mémoire Intel Optane..... 26
Désactivation de la mémoire Intel Optane.....26

Obtenir de l’aide et contacter Dell..... 28
Ressources d’auto-assistance..... 28
Contacter Dell..... 29

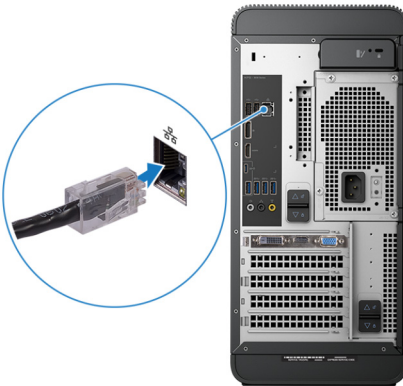


Installation de votre ordinateur

- 1 Branchez le clavier et la souris.



- 2 Connectez-vous à votre réseau avec un câble, ou connectez-vous à un réseau sans fil.



3 Branchez l'écran.

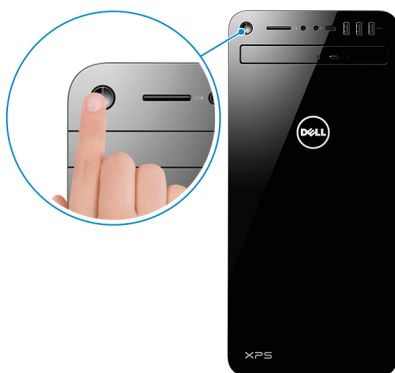


REMARQUE : Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4 Branchez le câble d'alimentation.

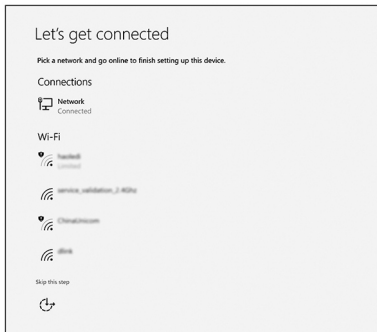


- 5** Appuyez sur le bouton d'alimentation.

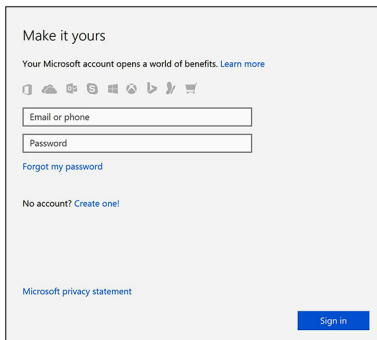


6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation de Windows :

a) Connectez-vous à un réseau.



b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



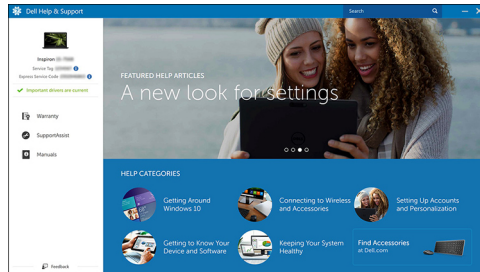
7 Localisez les applications Dell.

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur

Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

8 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez **Recovery** (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Créer**.



REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

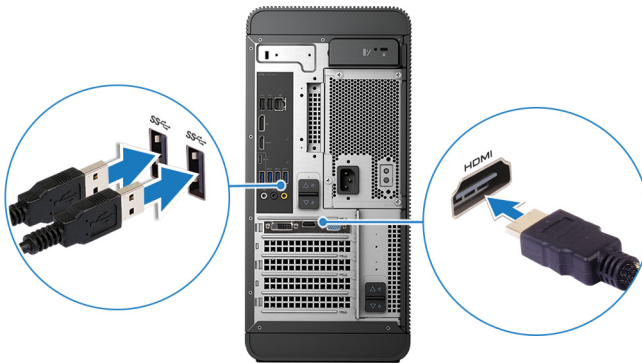
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.
Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.



Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option)

- 1 Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur www.dell.com/VRsupport.
- 2 Connectez le casque de réalité virtuelle aux ports USB 3.1 Gen 1 prévus situés à l'arrière de votre ordinateur et au port HDMI de la carte graphique lorsque vous y êtes invité.

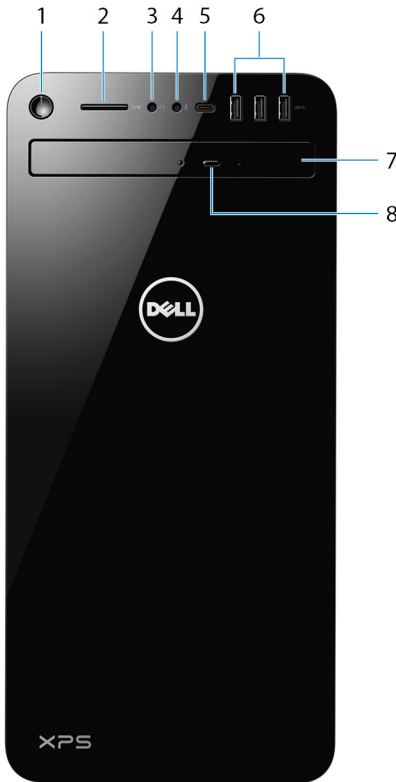


REMARQUE : Si vous connectez le casque de réalité virtuelle au port HDMI de votre ordinateur, les performances seront optimales.

- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Vues

Avant



1 Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.





REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

3 **Port casque/haut-parleur**

Permet de connecter des écouteurs, un casque (combiné écouteurs/microphone) ou des haut-parleurs.

4 **Port microphone**

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

5 **Port USB 3.1 Gen 1 (type-C)**

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.



REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge la diffusion vidéo/audio en continu.

6 **Ports USB 3.1 Gen 1 (3)**

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

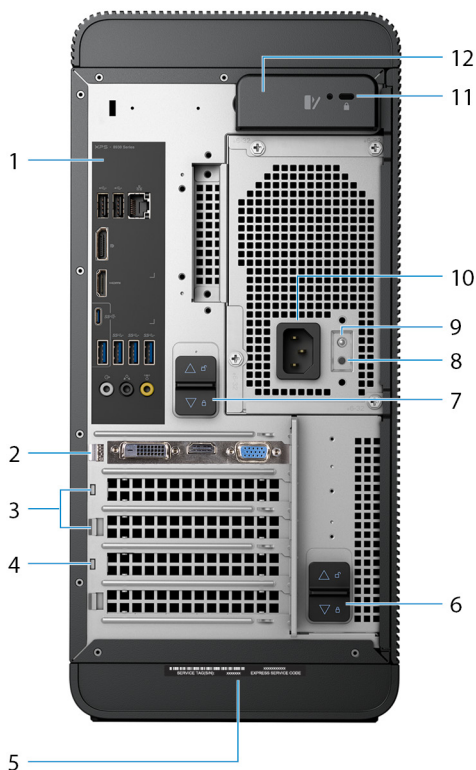
7 **Lecteur optique**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

8 **Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour sortir ou rentrer le plateau du lecteur optique.

Arrière



1 Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2 Emplacement pour carte graphique PCI-Express x16

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.



REMARQUE : Le port de la carte graphique peut varier en fonction de la carte graphique commandée.

3 Emplacements PCI-Express x1 (2)



Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

4 **Emplacement PCI-Express x4**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

5 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

6 **Loquet inférieur de déverrouillage du bloc d'alimentation**

Déverrouillez le loquet pour faire pivoter le bloc d'alimentation une fois que le panneau latéral est retiré.

7 **Loquet supérieur de déverrouillage du bloc d'alimentation**

Déverrouillez le loquet pour faire pivoter le bloc d'alimentation une fois que le panneau latéral est retiré.

8 **Bouton de diagnostic de l'alimentation**

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

9 **Voyant d'alimentation**

Indique l'état du bloc d'alimentation.

Appuyez sur le bouton de diagnostic du bloc d'alimentation et maintenez-le enfoncé. Le voyant du bloc d'alimentation passe au vert si le bloc d'alimentation fonctionne normalement.

10 **Port d'alimentation**

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

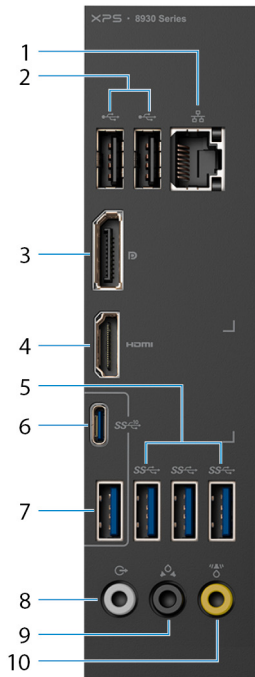
11 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

12 **Loquet de déverrouillage du panneau latéral**

Tirez sur le loquet pour dégager et ouvrir le panneau latéral.

Panneau arrière



1 Port réseau 10/100/1 000 Mbit/s (avec voyants)

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

2 Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 DisplayPort

Connectez un écran externe ou un projecteur.





REMARQUE : Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

4 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.



REMARQUE : Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre le port HDMI situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

5 **Ports USB 3.1 Gen 1 (3)**

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s.

6 **Port USB 3.1 Gen 2 Type-C**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 10 Gbit/s.

7 **Port USB 3.1 Gen 2**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 10 Gbit/s.

8 **Port sortie surround droite/gauche frontale**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Pour une configuration de haut-parleurs 2.1, connectez les haut-parleurs gauche et droit. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 ou 7.1, connectez les haut-parleurs avant gauche et avant droit.

9 **Connecteur surround gauche et droit arrière**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 canaux, connectez les haut-parleurs arrière-gauche et arrière-droit.

10 **Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale**

Connectez le caisson de basses.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec ceux-ci.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Tableau 2. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	XPS 8930
------------------------	----------

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Processeur	Intel Core i3/i5/i7/i7k de 8 ^e génération
Jeu de puces	Intel Z370

Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	- Windows 10 Professionnel 64 bits - Windows 10 Famille 64 bits
--	---

Dimensions et poids

Tableau 5. Dimensions et poids

Hauteur	389 mm (15,32 pouces)
Largeur	180 mm (7,09 pouces)
Profondeur	356 mm (14,02 pouces)
Poids (maximal)	10 kg (22 livres)



REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.



Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Quatre emplacements UDIMM
Type	DDR4
Vitesse	• Jusqu'à 2 400 MHz : processeur i3 • Jusqu'à 2 666 MHz : processeurs i5/i7/i7k
Configurations prises en charge :	
Par emplacement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Mémoire totale	8 Go, 16 Go, 24 Go, 32 Go et 64 Go

Le tableau suivant répertorie les différentes configurations mémoire disponibles :

Tableau 7. Tableau des configurations mémoire

Configuration	Logement			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 Go	4 Go		4 Go	
16 Go	8 Go		8 Go	
24 Go	4 Go	4 Go	8 Go	8 Go
32 Go	8 Go	8 Go	8 Go	8 Go
64 Go	16 Go	16 Go	16 Go	16 Go

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère l'ordinateur et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.





REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou plus
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.5.xxxx ou supérieure

Tableau 8. Mémoire Intel Optane

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go



REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections [Activation de la mémoire Intel Optane](#) ou [Désactivation de la mémoire Intel Optane](#).

Ports et connecteurs

Tableau 9. Ports et connecteurs

Ports du panneau arrière	
Réseau	Un port RJ45
USB	• Deux ports USB 2.0 • Trois ports USB 3.1 Gen 1 • Un port USB 3.1 Gen 2 Type-C • Un port USB 3.1 Gen 2
Vidéo/audio	• Un port stéréo surround avant • Un port stéréo surround arrière • Un port caisson de basses/enceinte centrale surround • Un port HDMI 1.4 pour carte graphique intégrée • Un port DisplayPort pour carte graphique intégrée



Tableau 10. Ports et connecteurs

Ports du panneau avant :	
Audio	• Une prise casque stéréo • Une prise microphone
USB	Trois ports USB 3.1 Gen 1 Un port USB 3.1 Gen 1 Type-C
Lecteur de cartes	Un lecteur de cartes mémoires 3 en 1, prenant en charge : • SD (Secure Digital) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity) • SDHC (Secure Digital High Capacity), classes 2, 4 et 6

Tableau 11. Ports et connecteurs

Ports internes :	
Emplacements PCIe	• Un emplacement pour carte PCIe x16 • Deux emplacements pour carte PCIe x1 • Un emplacement pour carte PCIe x4
Carte au format M.2	• Un emplacement au format M.2 pour SSD (SATA ou PCIe/NVMe) • Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth

Communications

Tableau 12. Communications prises en charge

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbit/s intégré à la carte système.
Sans fil	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n



- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1

Module sans fil

Tableau 13. Caractéristiques du module sans fil

Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s (max)
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	• WEP 64 bits et 128 bits • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tableau 14. Caractéristiques audio

Contrôle	Audio haute définition Realtek ALC3861 intégré avec Waves MaxxAudio Pro
----------	---

Stockage

Tableau 15. Caractéristiques du stockage

Interface	• SATA 6 Gbit/s pour lecteur optique • SATA 6 Gbit/s pour disque dur • M.2 pour SSD (SATA ou PCIe/NVMe)
Disque dur	Trois disques durs de 3,5 pouces
Disque SSD	Un emplacement M.2
Lecteur optique (en option)	Un lecteur slim DVD+/-RW
Capacity (Capacité) :	
Disque dur	Jusqu'à 4 Mo



Vidéo

Tableau 16. Caractéristiques vidéo

	Intégré(e)	Séparé(e)
Contrôleur	Intel UHD intégrée	• NVIDIA GT 1030 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1060 • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 560 • AMD Radeon RX 570 • AMD Radeon RX 580
Mémoire	Mémoire système partagée	Jusqu'à 8 Go

Valeurs nominales d'alimentation

Tableau 17. Valeurs nominales d'alimentation

Type	460 W APFC (contrôleur de facteur de puissance actif)	460 W Bronze
Courant d'entrée	8 A	8 A
Courant de sortie	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A
Tension de sortie nominale	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	

Plage de températures (en fonctionnement)	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)
Plage de températures : stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminant atmosphérique : G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 18. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 20 pouces/s (51 cm/s) [†]	105 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 52,5 pouces/s (133 cm/s) [‡]
Altitude (maximale) :	de -15,20 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	de -15,20 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.



Mémoire Intel Optane

Activation de la mémoire Intel Optane

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**. La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Status (État)**, cliquez sur **Enable (Activer)** pour activer la mémoire Intel Optane.
- 4 Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
- 5 Cliquez sur **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) → Reboot (Redémarrer)** pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.



REMARQUE : Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.

Désactivation de la mémoire Intel Optane



PRÉCAUTION : N'essayez pas de supprimer le pilote de la technologie Intel Rapid Storage après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, car cela entraînerait une erreur d'écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.



REMARQUE : Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par la mémoire Intel Optane ou le module de mémoire Intel Optane du système.

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**. La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.

- 3 Dans l'onglet **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane)**, cliquez sur **Disable (Désactiver)** pour désactiver la mémoire Intel Optane.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement.
La progression de la désactivation s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.



Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 19. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Accès à l'aide	Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1 Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher). 3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit,
• Caractéristiques du produit • Système d'exploitation	



- Configuration et utilisation de votre produit
 - Sauvegarde des données
 - Dépannage et diagnostics
 - Restauration du système et des paramètres d'usine
 - Informations sur le BIOS
- identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
 - Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
 - Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.

