

# Ordinateur de bureau de jeu Inspiron Caractéristiques et configuration

**Modèle d'ordinateur:** Dell Inspiron 5680  
**Modèle réglementaire:** D27M  
**Type réglementaire:** D27M002



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

© 2017-2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2018 - 05

Rév. A01

# Table des matières

<b>Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
<b>Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>9</b>
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	10
<b>Vues.....</b>	<b>11</b>
Avant.....	11
Avant (sur les ordinateurs non équipés de lecteur optique).....	14
Arrière.....	16
Panneau arrière.....	18
<b>Caractéristiques.....</b>	<b>20</b>
Modèle de l'ordinateur.....	20
Informations système.....	20
Système d'exploitation.....	20
Dimensions et poids.....	20
Mémoire.....	21
Mémoire Intel Optane.....	21
Ports et connecteurs.....	22
Communications.....	23
Audio.....	23
Stockage.....	23
Valeurs nominales d'alimentation.....	24
Vidéo.....	24
Environnement de l'ordinateur.....	25

**Mémoire Intel Optane.....26**  
Activation de la mémoire Intel Optane..... 26  
Désactivation de la mémoire Intel Optane.....26

**Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 28**  
Ressources d'auto-assistance..... 28  
Contacter Dell..... 29

# Configurez votre ordinateur

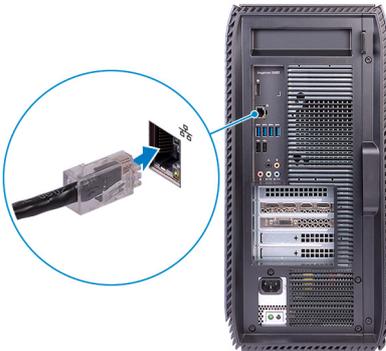
---

- 1 Branchez le clavier et la souris.



 **REMARQUE :** Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris.

- 2 Connectez le câble réseau (en option)



- 3 Branchez l'écran.



**REMARQUE :** Branchez l'écran sur la carte graphique séparée livrée avec votre ordinateur.

- 4 Branchez le câble d'alimentation.



- 5 Appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 6 Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.



**REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 7 Repérez les applications Dell dans le menu Démarrer (Recommandé) de Windows.

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



#### **Enregistrement des produits Dell**

Enregistrez votre ordinateur avec Dell.



#### **Aide et support Dell**

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



#### **SupportAssist**

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement des matériels et logiciels de l'ordinateur.



**REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Cette application met automatiquement à jour les correctifs critiques et les pilotes essentiels de vos appareils dès qu'ils sont disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Téléchargez des applications logicielles, notamment les logiciels achetés mais non pré-installés sur votre ordinateur.

- 8 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez `Recovery` (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

 **PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

 **REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

 **REMARQUE :** Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

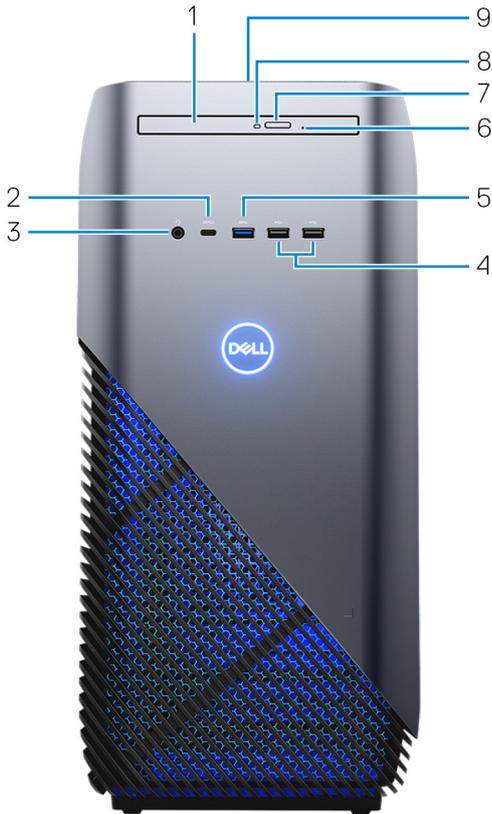
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

# Vues

---

## Avant



**1 Lecteur optique fin**

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD, DVD et disques Blu-Ray.

**2 Port USB 3.1 Gen 1 Type-C avec PowerShare**

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des affichages externes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

 **REMARQUE : Des adaptateurs (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et USB standard.**

 **REMARQUE : PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.**

 **REMARQUE : Si un périphérique USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer la charge.**

### 3 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

### 4 **Ports USB 2.0 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

### 5 **Port USB 3.1 Gen 1**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 6 **Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique**

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

 **REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](https://www.dell.com/support) sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).**

### 7 **Bouton d'éjection du lecteur optique**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

### 8 **Voyant d'activité du lecteur optique**

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur à partir du lecteur optique.

### 9 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

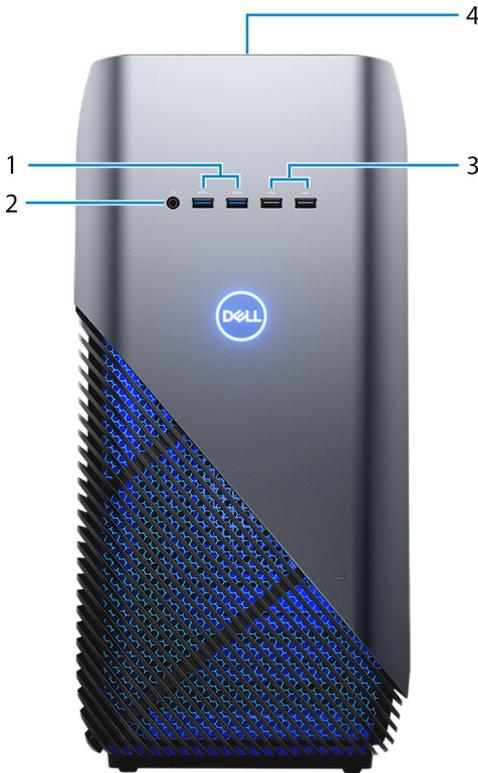
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

## Avant (sur les ordinateurs non équipés de lecteur optique)



1

### 1 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 2 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

### 3 **Ports USB 2.0 (2)**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

### 4 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

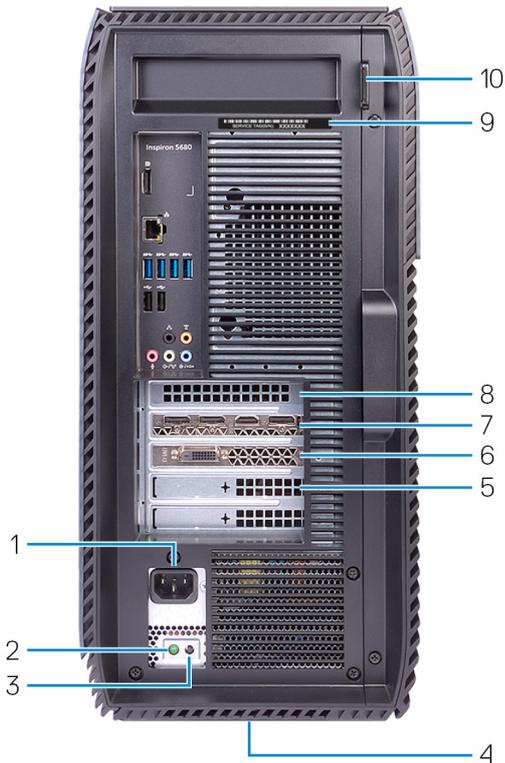
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

# Arrière



## 1 **Port d'alimentation**

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

## 2 **Voyant de diagnostic de l'alimentation**

Indique l'état de l'alimentation.

## 3 **Bouton de diagnostic de l'alimentation**

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

## 4 **Étiquette réglementaire**

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

5 **Emplacement PCI-Express x4**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

6 **Emplacement PCI-Express x1**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

7 **Emplacement pour carte graphique PCI-Express x16**

Connectez une carte graphique PCI-Express pour étendre les capacités de votre ordinateur.

8 **Emplacement PCI-Express x1**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

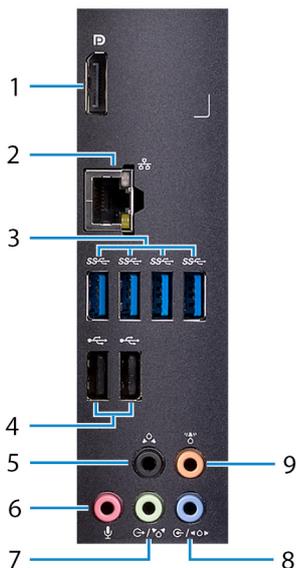
9 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

10 **Anneau(x) pour cadenas**

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

# Panneau arrière



## 1 Port DisplayPort

Connectez-vous uniquement à des fins de débogage.



**REMARQUE : Utilisez les ports vidéo de la carte graphique discrète pour connecter des écrans externes ou des projecteurs.**

## 2 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

## 3 Ports USB 3.1 Gen 1 (4)

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## 4 Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

5 **Connecteur surround gauche et droit arrière**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 canaux, connectez les haut-parleurs arrière-gauche et arrière-droit.

6 **Port microphone**

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

7 **Port surround gauche/droit frontal/sortie**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Si vous disposez d'un système d'enceintes au son surround, connectez les haut-parleurs avant-gauche et avant-droit à ce port.

8 **Port surround gauche/droit latéral/entrée**

Permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture comme un microphone ou un lecteur CD. Si vous disposez d'un système d'enceintes au son surround, connectez les haut-parleurs latéraux gauche/droit à ce port.

9 **Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale**

Connectez le caisson de basses.

# Caractéristiques

---

## Modèle de l'ordinateur

**Tableau 2. Modèle de l'ordinateur**

Modèle de l'ordinateur Inspiron 5680

## Informations système

**Tableau 3. Informations système**

Processeur

- Intel Core i3 de 8<sup>e</sup> génération
- Intel Core i5/i5k de 8<sup>e</sup> génération
- Intel Core i7/i7k de 8<sup>e</sup> génération

Chipset (jeu de puces) du système Intel Z370

## Système d'exploitation

**Tableau 4. Système d'exploitation**

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Dimensions et poids

**Tableau 5. Dimensions et poids**

Hauteur 458,86 mm (18,07")

Largeur 216 mm (8,5")

Profondeur 437,53 mm (17,23")

Poids (maximal) 13,742 kg (30,27 lb)



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Mémoire

**Tableau 6. Mémoire**

Logements	Quatre emplacements UDIMM
Type	DDR4
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire DDR4 8 Go à 2 400 MHz (1 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 8 Go à 2 666 MHz (1 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 bicanale 16 Go à 2 400 MHz (2 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 bicanale 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 bicanale 32 Go à 2 666 MHz (2 x 16 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 bicanale 64 Go à 2 666 MHz (4 x 16 Go)</li></ul>

## Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère l'ordinateur et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.



**REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :**

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou plus
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.5.xxxx ou supérieure

## Tableau 7. Mémoire Intel Optane

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections [Activation de la mémoire Intel Optane](#) ou [Désactivation de la mémoire Intel Optane](#).

## Ports et connecteurs

### Tableau 8. Ports et connecteurs

---

#### Externe

---

Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Port USB 3.1 Gen 1 de type-C avec PowerShare (pour les ordinateurs livrés sans lecteur optique fin)</li><li>• Port USB 3.1 Gen 1 de type-A (pour les ordinateurs livrés sans lecteur optique fin)</li><li>• Cinq ports USB 3.1 Gen 1</li><li>• Quatre ports USB 2.0</li></ul>
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port microphone</li><li>• Un port sortie surround droite/gauche arrière</li><li>• Un port surround gauche/droit frontal/sortie</li><li>• Un port surround gauche/droit latéral/entrée</li><li>• Un port surround LFE caisson de basses extrêmes graves/enceinte centrale</li><li>• Un connecteur DisplayPort V1.2</li></ul>

# Communications

**Tableau 9. Communications**

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100/1000 Mbps intégré à la carte système
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

# Audio

**Tableau 10. Audio**

Contrôleur	Realtek ALC3861
Type	Intel High Definition Audio 7.1 canaux intégré

# Stockage

**Tableau 11. Stockage**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbit/s pour disque dur 2,5 pouces</li><li>• PCIe/NVMe pour disque SSD</li><li>• Intel Optane pour disque SSD</li></ul>
Disque SSD	Un disque au format M.2
Disque dur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un disque dur de 2,5 pouces</li><li>• Deux disques durs de 3,5 pouces</li></ul>
Lecteur optique	Un lecteur optique slim 9,5 mm
Capacité	
Disque dur	Jusqu'à 2 To
SSD	Jusqu'à 256 Go

# Valeurs nominales d'alimentation

**Tableau 12. Valeurs nominales d'alimentation**

Type	460 W
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant d'entrée	8,0 A
Plage de températures	
En fonctionnement	De 5 à 50 °C (de 41 à 122 °F)
Stockage	De -40 à 70°C (de -40 à 158°F)

# Vidéo

**Tableau 13. Vidéo**

	Dédiée
Contrôleur	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GTX 1050</li><li>• NVIDIA GTX 1060</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD RX 560</li><li>• AMD RX 580</li><li>• Un emplacement PCI-Express x16, largeur simple ou largeur double, pleine longueur (10,5 pouces maximum)</li></ul>
	 <b>REMARQUE : La configuration graphique de votre ordinateur de bureau dépend de la configuration commandée.</b>
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Go de mémoire GDDR5</li></ul>

---

## Dédiée

---

- GDDR5 3 Go
- 4 Go de mémoire GDDR5
- 8 Go de mémoire GDDR5

# Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 14. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 à 65 °C (de -40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Mémoire Intel Optane

---

## Activation de la mémoire Intel Optane

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**. La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Status (État)**, cliquez sur **Enable (Activer)** pour activer la mémoire Intel Optane.
- 4 Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
- 5 Cliquez sur **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) → Reboot (Redémarrer)** pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.



**REMARQUE : Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.**

## Désactivation de la mémoire Intel Optane



**PRÉCAUTION : N'essayez pas de supprimer le pilote de la technologie Intel Rapid Storage après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, car cela entraînerait une erreur d'écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.**



**REMARQUE : Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par la mémoire Intel Optane ou le module de mémoire Intel Optane du système.**

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
- 2 Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**. La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.

- 3 Dans l'onglet **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane)**, cliquez sur **Disable (Désactiver)** pour désactiver la mémoire Intel Optane.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement.  
La progression de la désactivation s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

---

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 15. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell [www.dell.com](http://www.dell.com)

Application Aide et support Dell



Conseils



Contactez le support

Dans la recherche Windows, saisissez `Contact Support`, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**