

# Inspiron 13 7000 2 en 1

## Caractéristiques et configuration

Modèle d'ordinateur: Inspiron 13-7373  
Modèle réglementaire: P83G001  
Type réglementaire: P83G



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017-07

Rév. A00

# Table des matières

- Configurez votre ordinateur..... 5**
- Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.... 8**
  - Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB..... 9
- Vues..... 10**
  - Avant..... 10
  - Gauche..... 10
  - Droite..... 11
  - Socle..... 12
  - Écran..... 13
  - Partie inférieure..... 14
  - Modes..... 15
    - Ordinateur portable..... 15
    - Tablette..... 15
    - Socle..... 16
    - Tente..... 16
- Caractéristiques..... 17**
  - Informations sur le système..... 17
  - Modèle de l'ordinateur..... 17
  - Dimensions et poids..... 17
  - Système d'exploitation..... 17
  - Mémoire..... 18
  - Ports et connecteurs..... 18
  - Communications..... 19



|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| Sans fil.....                                   | 19        |
| Audio.....                                      | 19        |
| Stockage.....                                   | 20        |
| Lecteur de carte multimédia.....                | 20        |
| Clavier.....                                    | 20        |
| Caméra.....                                     | 21        |
| Pavé tactile.....                               | 21        |
| Adaptateur d'alimentation.....                  | 22        |
| Batterie.....                                   | 22        |
| Écran.....                                      | 23        |
| Vidéo.....                                      | 24        |
| Environnement de l'ordinateur.....              | 24        |
| <b>Raccourcis clavier.....</b>                  | <b>25</b> |
| <b>Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b> | <b>27</b> |
| Ressources d'auto-assistance.....               | 27        |
| Contacter Dell.....                             | 28        |



# Configurez votre ordinateur

---

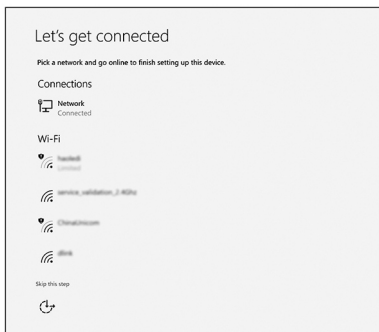
- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

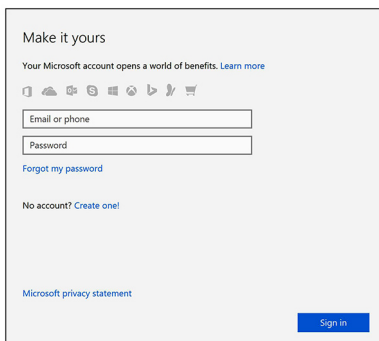
**Pour Windows :**

a) Se connecter à un réseau.



**REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**

b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



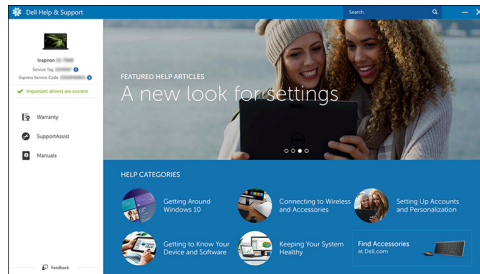
- 3 Identifiez vos applications Dell dans Windows.

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



Enregistrez votre ordinateur

Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows. Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Create a USB recovery drive for Windows \(Créez un lecteur de récupération USB pour Windows\)](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



**REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.**

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez **Recovery** (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.

L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.

- 7 Cliquez sur **Créer**.



**REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.**

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

# Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



**PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



**REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

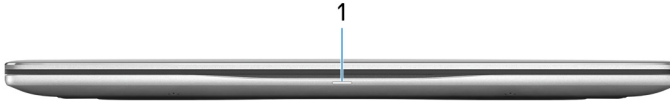
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.  
Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.



# Vues

## Avant



### 1 Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



**REMARQUE : Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.**

#### Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

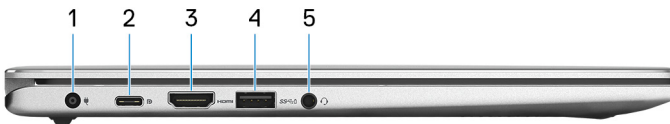
**Blanc fixe** : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

#### Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

## Gauche



### 1 Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2 Port USB 3.1 Gen 1 (type C)/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s.



**REMARQUE : Un adaptateur vendu séparément est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.**

### 3 Port HDMI

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 4 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes.

Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.



**REMARQUE : Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.**



**REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.**

### 5 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Droite



### 1 Emplacement de carte SD



Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

## 2 **Port USB 3.1 Gen 1**

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s.

## 3 **Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

# Socle



## 1 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

## 2 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

## 3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

## 4 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

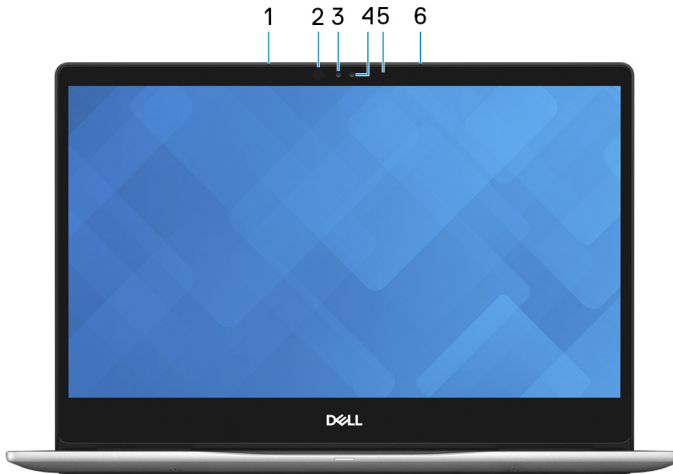
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Écran



### 1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

### 2 **Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges, permettant à la caméra infrarouge de percevoir la profondeur et suivre les mouvements.

### 3 **Webcam infrarouge**

La fonctionnalité de perception de profondeur de la webcam améliore la sécurité lorsqu'elle est couplée à l'identification faciale Windows Hello.



#### 4 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

#### 5 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

#### 6 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## Partie inférieure



#### 1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

#### 2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

#### 3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

## Modes

### Ordinateur portable



### Tablette



## Socle



## Tente



# Caractéristiques

---

## Informations sur le système

**Tableau 2. Informations sur le système**

|              |                                               |
|--------------|-----------------------------------------------|
| Processeur   | Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération |
| Jeu de puces | Intégré au processeur                         |

## Modèle de l'ordinateur

**Tableau 3. Modèle de l'ordinateur**

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Modèle de l'ordinateur | Inspiron 13-7373 |
|------------------------|------------------|

## Dimensions et poids

**Tableau 4. Dimensions et poids**

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| Hauteur         | 15,51 mm (0,61 pouces)   |
| Largeur         | 309,66 mm (12,19 pouces) |
| Profondeur      | 215,70 mm (8,49 pouces)  |
| Poids (maximal) | 1,63 kg (3,59 lb)        |



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Système d'exploitation

**Tableau 5. Système d'exploitation**

|                                        |                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systèmes d'exploitation pris en charge | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Famille 64 bits</li><li>• Windows 10 Professionnel 64 bits</li></ul> |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Logements                       | Mémoire intégrée     |
| Type                            | Bicanal DDR4         |
| Vitesse                         | 2133 MHz et 2400 MHz |
| Configurations prises en charge | 8 Go et 16 Go        |

# Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs

| Externes :   |                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 3.1 Gen 1</li><li>• Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare</li><li>• Un port USB 3.1 Gen 1 (type C)/ DisplayPort</li></ul> |
| Audio/ vidéo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI</li><li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li></ul>                                                     |

Tableau 8. Ports et connecteurs

| Internes :          |                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carte au format M.2 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Un emplacement au format M.2 pour SSD</li><li>• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi/ Bluetooth</li></ul> |



# Communications

Tableau 9. Communications prises en charge

|          |                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sans fil | <ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li></ul> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|



**REMARQUE : Windows 10 est actuellement compatible avec la technologie Bluetooth 4.1.**

## Sans fil

Tableau 10. Sans fil

|                     |                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Taux de transfert   | Jusqu'à 867 Mbit/s                                                                                       |
| Bandes de fréquence | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                            |
| Chiffrement         | <ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul> |

## Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

|                        |                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrôle               | Realtek ALC3254-CG avec Waves MaxxAudio Pro                                           |
| Haut-parleurs          | Deux                                                                                  |
| Sortie du haut-parleur | <ul style="list-style-type: none"><li>• Moyenne : 2 W</li><li>• Max : 2,5 W</li></ul> |
| Microphone             | Microphones numériques                                                                |
| Réglages du volume     | Touches de raccourci pour le contrôle multimédia                                      |



# Stockage

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

|                          |                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface                | <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gbit/s</li><li>• PCIe Gen 3 jusqu'à 32 Gbit/s</li></ul> |
| SSD (Solid State Drive)  | Un disque au format M.2                                                                                |
| Capacité prise en charge | Jusqu'à 512 Go                                                                                         |

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

|                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| Type               | Un emplacement pour carte SD |
| Cartes compatibles | carte SD                     |

# Clavier

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type                 | Clavier rétro-éclairé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Touches de raccourci | Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. |





**REMARQUE :** Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédia et touches de fonction.

[Raccourcis clavier](#)

## Caméra

**Tableau 15. Caractéristiques de la caméra**

Résolution

Caméra

- Image fixe : 0,92 mégapixel
- Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips

Caméra infrarouge

640 x 480 (VGA)

Angle de vue en diagonale

Caméra

88 degrés

Caméra infrarouge

82,9 degrés

## Pavé tactile

**Tableau 16. Pavé tactile**

Résolution

- Horizontale : 1228
- Verticale : 748

Dimensions

- Largeur : 105 mm (4,14 pouces)
- Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)



# Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

|                                              |                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Type                                         | 45 W                             |
| Tension d'entrée                             | 100 VCA à 240 VCA                |
| Fréquence d'entrée                           | 50 Hz à 60 Hz                    |
| Courant d'entrée<br>(maximal)                | 1,30 A                           |
| Courant de sortie (en<br>continu)            | 2,31 A                           |
| Tension de sortie nominale                   | 19,50 V en CC                    |
| Plage de températures (en<br>fonctionnement) | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)    |
| Plage de températures<br>(stockage)          | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

# Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

|                                                                          |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Type                                                                     | Lithium-ion 3 cellules intelligente (38 Wh)                     |
| Dimensions :                                                             |                                                                 |
| Largeur                                                                  | 256,40 mm (10,09 pouces)                                        |
| Profondeur                                                               | 5,20 mm (0,20 pouce)                                            |
| Hauteur                                                                  | 66,05 mm (2,60 pouces)                                          |
| Poids (maximal)                                                          | 0,18 kg (0,40 po)                                               |
| Tension                                                                  | 11,40 V en CC                                                   |
| Durée de charge lorsque l'ordinateur est<br>hors tension (approximative) | 4 heures                                                        |
| Autonomie                                                                | Variable selon les conditions de<br>fonctionnement et peut être |



|                                           |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.                                                                                                                                                      |
| Durée de vie (approximative)              | 300 cycles de décharge/charge                                                                                                                                                                                 |
| Plage de températures : en fonctionnement | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                                                                                                                                                                                  |
| Plage de températures : stockage          | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)                                                                                                                                                                        |
| Pile bouton                               | Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell. |

## Écran

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

|                                       |                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Type                                  | Écran tactile Full HD 13,3 pouces                                   |
| Résolution (maximale)                 | 1 920 x 1 080                                                       |
| Angle de vue (gauche/droite/haut/bas) | 80°/ 80°/ 80°/ 80°                                                  |
| Pas de pixel                          | 0,153 mm                                                            |
| Taux de rafraîchissement              | 60 Hz                                                               |
| Angle de fonctionnement               | de 0 degré (fermé) à 360 degrés                                     |
| Commandes                             | La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis |
| Dimensions :                          |                                                                     |
| Hauteur (cadre compris)               | 165,24 mm (6,51 pouces)                                             |
| Largeur (cadre compris)               | 293,76 mm (11,57 pouces)                                            |
| Diagonale (cadre non compris)         | 337,82 mm (13,30 pouces)                                            |



# Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques vidéo

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Type       | Intégrée                      |
| Contrôleur | Carte graphique Intel UHD 620 |
| Mémoire    | Mémoire système partagée      |

## Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

|                              | En fonctionnement                          | Stockage                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Plage de températures        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)               | De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)      |
| Humidité relative (maximale) | 10 à 90 % (sans condensation)              | De 0 % à 95 % (sans condensation)           |
| Vibrations (maximales)*      | 0,66 Grms                                  | 1,30 Grms                                   |
| Choc (maximal)               | 110 G†                                     | 160 G‡                                      |
| Altitude (maximale)          | -15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds) | -15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds) |

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.



# Raccourcis clavier



**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

| Touches                                                                                                                                                                   | Description                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                           | Couper le son                                   |
|                                                                                                                                                                           | Diminuer le volume                              |
|                                                                                                                                                                           | Augmenter le volume                             |
|                                                                                                                                                                           | Lire le morceau ou le chapitre précédent        |
|                                                                                                                                                                           | Lire/mettre en pause                            |
|                                                                                                                                                                           | Lire le morceau ou le chapitre suivant          |
|                                                                                                                                                                           | Basculer vers un écran externe                  |
|                                                                                                                                                                           | Rechercher                                      |
|                                                                                                                                                                           | Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier |
|                                                                                                                                                                           | Diminuer la luminosité                          |
|                                                                                                                                                                           | Augmenter la luminosité                         |
|  +  | Activer/désactiver le sans fil                  |



| Touches                                                                                                                                                                                                                    | Description                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           | Pause/Arrêt                                                                                                          |
|                                                                                                                                           | Mettre en veille                                                                                                     |
|                                                                                                                                           | Activer ou désactiver l'arrêt du défilement                                                                          |
|                                                                                                                                           | Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa |
|  <b>REMARQUE : Le voyant d'activité du disque dur est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un disque dur SSD SATA M.2.</b> |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                           | Requête système                                                                                                      |
|                                                                                                                                           | Ouvrir le menu de l'application                                                                                      |
|                                                                                                                                           | Verrouiller/déverrouiller la touche Fn                                                                               |
|                                                                                                                                           | Page précédente                                                                                                      |
|                                                                                                                                         | Page suivante                                                                                                        |
|                                                                                                                                         | Accueil                                                                                                              |
|                                                                                                                                         | Fin                                                                                                                  |

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 23. Ressources d'auto-assistance**

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informations sur les produits et services Dell                                                                                                                                  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Application Aide et support Dell                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Application de démarrage                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Accès à l'aide                                                                                                                                                                  | Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation                                                                                                                              | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                      |
| Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc. | <div><div>1</div><div>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</div></div> <div><div>1</div><div>2. Dans le coin supérieur droit, saisissez <b>Knowledge Base (Base de connaissances)</b> dans la zone de recherche.</div></div> <p>Entrez l'objet ou mot-clé pour récupérer les articles connexes.</p> |
| Retrouvez les informations suivantes à propos de votre produit :                                                                                                                | Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Caractéristiques du produit</li><li>• Système d'exploitation</li></ul>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Système d'exploitation
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Pour localiser la section *Me and My Dell* (*Mon Dell et moi*) relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez *Detect Product* (*Détecter le produit*).
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous *View Products* (*Afficher les produits*).
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**