

# Inspiron 13 5000

## Installation et caractéristiques

**Modèle d'ordinateur:** Inspiron 5370  
**Modèle réglementaire:** P87G  
**Type réglementaire:** P87G001



# Remarques, précautions et avertissements

---



**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



**PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 11

Rév. A00

# Table des matières

<b>Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
<b>Créez un lecteur de récupération USB pour Windows....</b>	<b>8</b>
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	9
<b>Vues.....</b>	<b>10</b>
Gauche.....	10
Droite.....	11
Écran.....	12
Base.....	13
Partie inférieure.....	14
<b>Caractéristiques.....</b>	<b>15</b>
Modèle de l'ordinateur.....	15
Informations sur le système.....	15
Système d'exploitation.....	15
Dimensions et poids.....	15
Mémoire.....	16
Ports et connecteurs.....	16
Communications.....	17



Module sans fil.....	17
Audio.....	18
Stockage.....	18
Lecteur de cartes multimédias.....	18
Clavier.....	19
Webcam.....	20
Pavé tactile.....	20
Adaptateur d'alimentation.....	20
Batterie.....	21
Vidéo.....	21
Écran.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	22

**Raccourcis clavier..... 24**

**Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 26**

Ressources d'auto-assistance.....	26
Contacteur Dell.....	27



# Configurez votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

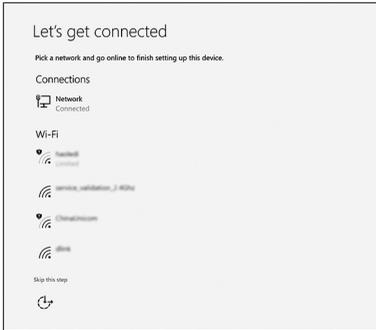


 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

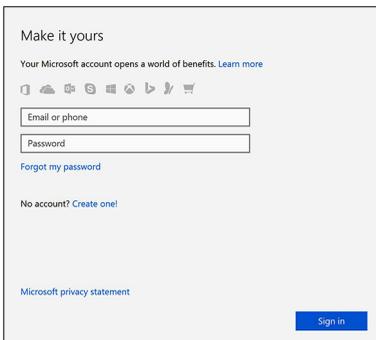
**Pour Windows :**

a) Se connecter à un réseau.



**REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau lorsque vous y êtes invité.**

b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



### 3 Identifiez vos applications Dell dans Windows.

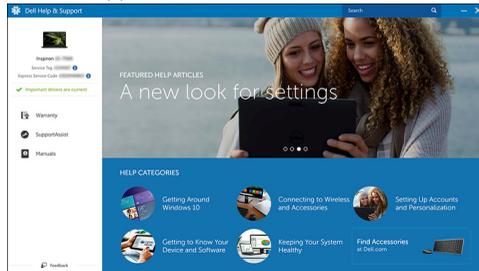
**Tableau 1. Localisez les applications Dell**



Enregistrez votre ordinateur



Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

### 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.](#)

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



**REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.**

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez `Recovery` (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.

L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.

- 7 Cliquez sur **Créer**.



**REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.**

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

# Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



**PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



**REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération. Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.



# Vues

## Gauche



### 1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2 **Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation**

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

### 3 **Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort**

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.



**REMARQUE : Un adaptateur vendu séparément est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.**

### 4 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI-in. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 5 **Port casque**

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

# Droite



## 1 Emplacement pour carte micro SD

Insérez une carte micro SD pour augmenter la capacité de stockage de l'ordinateur.

## 2 Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## 3 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.



**REMARQUE : Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour recharger votre ordinateur et les périphériques USB connectés au port PowerShare.**



**REMARQUE : Si un périphérique USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer le rechargement.**



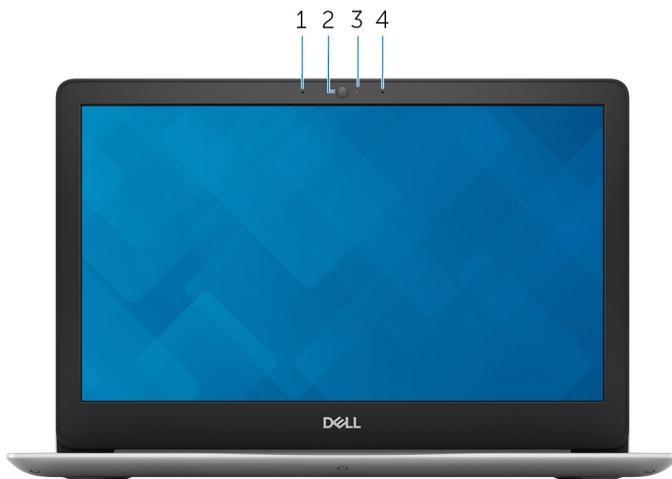
**REMARQUE : Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.**

## 4 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.



# Écran



1 **Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 **Webcam**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

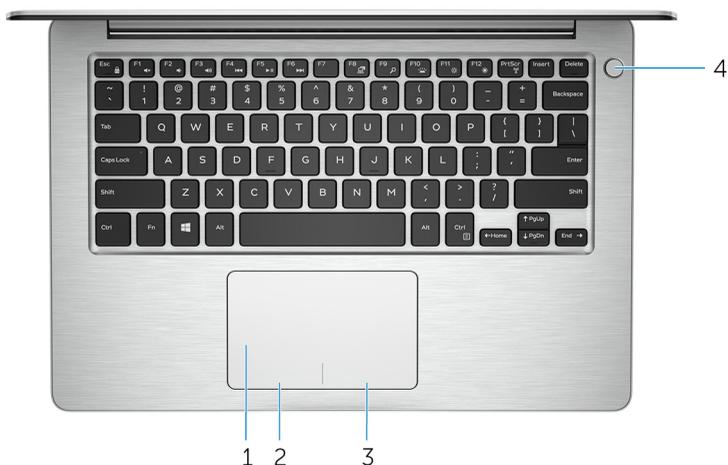
3 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4 **Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

# Base



## 1 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

## 2 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

## 3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

## 4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.



 **REMARQUE :** Avant d'utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez le configurer dans Windows afin qu'il puisse reconnaître votre empreinte en temps que code d'activation et vous autoriser l'accès. Pour plus d'informations, voir [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Partie inférieure



**1 Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

**2 Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

**3 Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.



Poids

1,40 kg (3,08 livres)



**REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Mémoire

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	DDR4 (compatible avec mémoire bicanale)
Vitesse	2 133 MHz et 2 400 MHz
Configurations prises en charge	4 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go

## Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs**

---

**Externes :**

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 3.1 Gen 1</li><li>• Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare</li><li>• Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) avec Power Delivery/DisplayPort</li></ul>
Audio/ vidéo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 1.4b</li><li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li></ul>

**Tableau 8. Ports et connecteurs**

---

**Internes :**

---

Logement M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li></ul>
--------------	---

---

## Internes :

---

- Un emplacement au format M.2 pour disque SSD SATA ou PCIe (2280)

Technologie prise en charge

PCI Express

## Communications

**Tableau 9. Communications prises en charge**

Sans fil

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



**REMARQUE : Windows 10 prend en charge la technologie Bluetooth jusqu'à la version 4.1 ainsi que les mises à niveau logicielles.**

## Module sans fil

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil**

Type	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits et 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>



# Audio

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

Contrôleur	Realtek ALC3254-CG
Haut-parleurs	Deux
Sortie du haut-parleur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moyenne : 2 W</li><li>• Maximale : 2,5 W</li></ul>
Microphone	Microphones numériques
Réglages du volume	Touches de contrôle multimédia et boutons de contrôle du volume

# Stockage

**Tableau 12. Caractéristiques du stockage**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SATA</li><li>• M.2 PCIe NVMe</li></ul>
SSD (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un disque SATA M.2 2280 ou</li><li>• Un disque PCIe NVMe</li></ul>
Configuration SSD maximale prise en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disque SATA M.2 2280, jusqu'à 256 Go</li><li>• Disque PCIe NVMe M.2 2280, jusqu'à 512 Go</li></ul>

# Lecteur de cartes multimédias

**Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédias**

Type	Un emplacement pour carte micro SD
Cartes prises en charge	Carte micro SD

# Clavier

## Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Type

- Clavier standard
- Clavier rétroéclairé (en option)

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peut être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.



**REMARQUE : Appuyez sur les touches Fn+Échap pour faire basculer le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) entre deux modes : touches multimédias et touches de fonction.**



**REMARQUE : Vous pouvez modifier le comportement principal de ces touches en appuyant sur Fn + Échap ou en modifiant le Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du système.**

[Raccourcis clavier](#)



# Webcam

**Tableau 15. Caractéristiques de la webcam**

Résolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Image fixe : 0,92 mégapixel</li><li>• Vidéo : 1 280 x 720 (HD) à 30 ips (images par seconde)</li></ul>
Angle de vue en diagonale	75 degrés

# Pavé tactile

**Tableau 16. Pavé tactile**

Résolution	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontale : 1219</li><li>• Verticale : 679</li></ul>
Dimensions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)</li><li>• Largeur : 105 mm (4,13 pouces)</li></ul>

# Adaptateur d'alimentation

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation**

Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W, pour configuration avec carte graphique intégrée</li><li>• 65 W, pour configuration avec carte graphique discrète</li></ul>
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,3 A/1,7 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A/3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC

## Plage de températures

En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Type	Batterie lithium-ion intelligente à 3 cellules (38 Wh)
Dimensions :	
Largeur	256,4 mm (10,09 pouces)
Profondeur	66,05 mm (2,6 pouces)
Hauteur	5,2 mm (0,21 pouce)
Poids (maximal)	0,18 kg (0,40 livre)
Tension	11,40 V en CC
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

# Vidéo

**Tableau 19. Caractéristiques vidéo**

	<b>Intégrée</b>	<b>Discretè</b>
Contrôleur	• Carte graphique Intel UHD 620 sur	Carte graphique discrète AMD Radeon 530



	Intégrée	Discrete
	ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i5/i7 de 8 <sup>e</sup> génération	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carte graphique Intel HD 620 sur ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i3 de 7<sup>e</sup> génération</li> </ul>	
Mémoire	Mémoire système partagée	2 Go ou 4 Go de mémoire GDDR5 dédiée

## Écran

**Tableau 20. Caractéristiques de l'écran**

Type	Écran non tactile Full HD 13,3 pouces
Résolution (maximale)	1 920 x 1 080
Angle de vue	80/80/80/80 degrés
Pas de pixel	0,153 mm
Dimensions :	
Largeur (sans le cadre)	293,47 mm (11,55 pouces)
Hauteur (sans le cadre)	165,08 mm (6,5 pouces)
Diagonale (sans le cadre)	336,714 mm (13,3 pouces)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0 degré (fermé) à 135 degrés
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

	<b>En fonctionnement</b>	<b>Stockage</b>
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	10 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	0 à 3 048 m (0 à 10 000 pieds)	0 à 10 668 m (0 à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.



# Raccourcis clavier

 **REMARQUE** : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un écran externe
	Rechercher
	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
 + 	Activer/désactiver le sans fil
 + 	Verrouiller/Déverrouiller le défilement

Touches	Description
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Pause/Arrêt
	Mettre en veille
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Alterner entre le voyant d'état de la batterie et le voyant d'activité du disque

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

### Tableau 23. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Application Aide et support Dell



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.

- 1 Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case **Search (Rechercher)**.
- 3 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour obtenir les articles connexes.

Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit,

- Configuration et utilisation de votre produit
  - Sauvegarde des données
  - Dépannage et diagnostics
  - Restauration du système et des paramètres d'usine
  - Informations sur le BIOS
- identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
- Sélectionnez **Detect Product (Détecter le produit)**.
  - Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
  - Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

## Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.**



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.**

