



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	27
	Risoluzione dei problemi e FAQ	31

PHILIPS

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	4
2. Impostazione del monitor	5
2.1 Installazione	5
2.2 Funzionamento del monitor	8
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	12
2.4 MultiView	13
3. Ottimizzazione dell'immagine	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
3.3 Impostazioni HDR nel sistema Windows10	18
3.4 Adaptive Sync	19
4. Specifiche tecniche	20
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite	24
5. Risparmio energetico	26
6. Assistenza Clienti e Garanzia	27
6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips	27
6.2 Assistenza clienti e garanzia	30
7. Risoluzione dei problemi e FAQ	31
7.1 Risoluzione dei problemi	31
7.2 Domande generiche	33
7.3 FAQ su Multiview	36

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.

- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre ed esclusivamente il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione manca, rivolgersi al Centro assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o forti impatti durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.

1. Importante

- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto il prima possibile.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte

dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

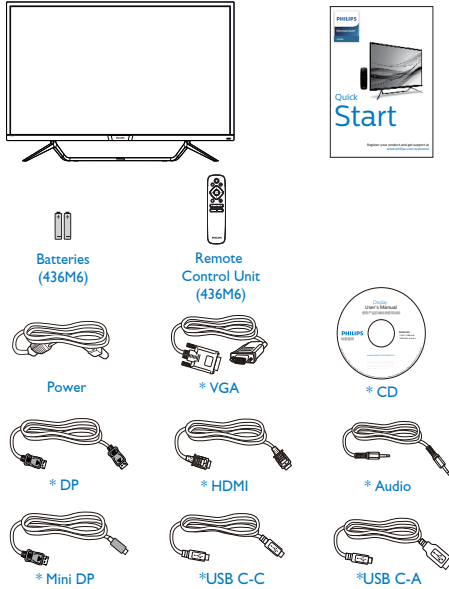
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione

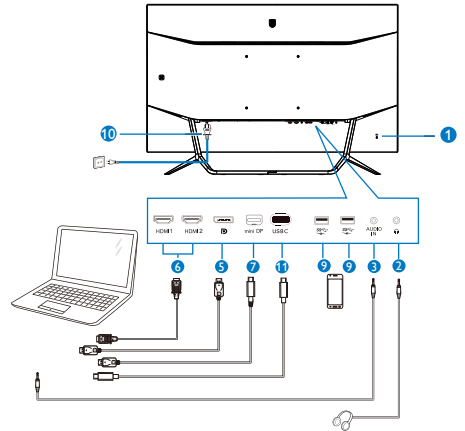


* Diverso in base alle zone.

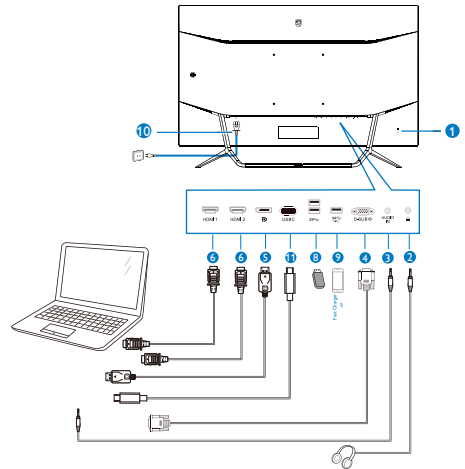
*Batteria: zinco carbonio AAA. R03 1,5 V

2 Collegamento al PC

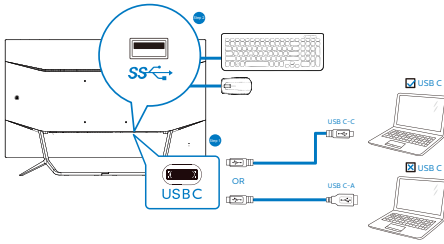
436M6VBPA



436M6VBRA



USB hub



- 1 Sistema antifurto Kensington
- 2 Connettore cuffie
- 3 Ingresso audio
- 4 Ingresso VGA
- 5 Ingresso DP
- 6 Ingresso HDMI
- 7 Upstream Mini DP
- 8 Downstream USB
- 9 Caricatore USB
- 10 Ingresso alimentazione CA
- 11 Ingresso USB Type-C

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il display. Se viene visualizzata un'immagine sul display, l'installazione è completata.

⚠ Avviso:

I dispositivi wireless USB a 2,4 Ghz, ad esempio mouse, tastiere e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da parte del segnale ad alta velocità di dispositivi USB 3.0, con conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, utilizzare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Tenere i ricevitori USB2.0 lontani dalla porta di collegamento USB3.0.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per incrementare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di collegamento USB3.0.


Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Sospensione e Spegnimento.

I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON".

Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione ). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare il dispositivo in modalità "Sleep" (Sospensione) (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare "USB Standby Mode", quindi portare la funzione in modalità "ON" (impostazione predefinita = OFF). In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione.

Audio	Audio	On	✓
	IP Position	Off	
Color	Color		
	Gamma		
Language	Language		
	Resolution Notification		
OSD Settings	USB		
	USB Fast Charging		
Setup	Low Input Lag		
	Reset		
	Information		

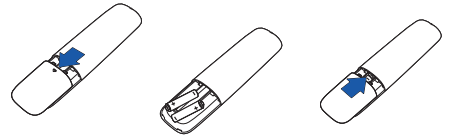
Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spegnono.

3 Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie in base alle indicazioni (+) e (-) all'interno del vano batteria.
3. Riposizionare il coperchio.



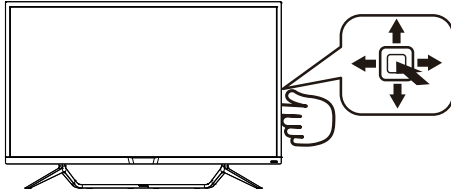
Nota

L'uso non corretto delle batterie potrebbe causare perdite di liquido o scoppi. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Inserire batterie "AAA" facendo corrispondere i simboli (+) e (-) su ciascuna batteria con i simboli (+) e (-) del vano batterie.
- Non mischiare tipi diversi di batteria.
- Non mischiare batterie nuove e batterie usate per evitare di ridurre la vita utile delle batterie o perdite.
- Rimuovere immediatamente le batterie scariche per evitare la fuoriuscita di liquido nel vano batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie per evitare di danneggiare la pelle.
- Se non si intende utilizzare il telecomando per un periodo prolungato, rimuovere le batterie.

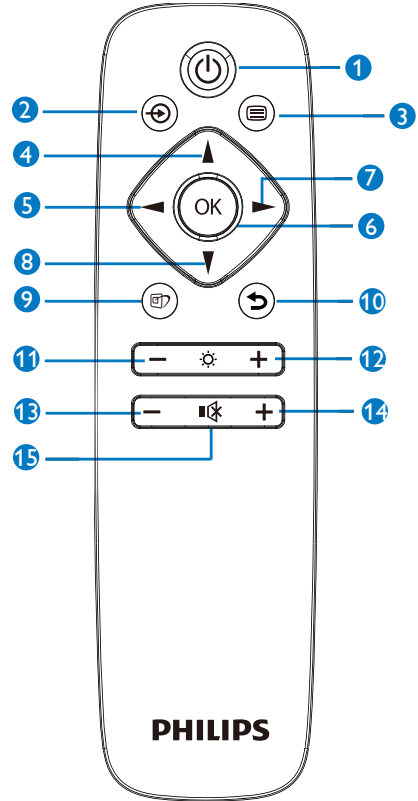
2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando



1		Premere per accendere. Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare il volume dell'altoparlante. Regolare il menu OSD.
4		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso. Regolare il menu OSD.
5		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: FPS, Racing (Corse), RTS, Gamer 1 (Giocatore 1), Gamer 2 (Giocatore 2), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity, Off (Disattiva). Per tornare al livello precedente del menu OSD.

2 Descrizione dei tasti del telecomando



2. Impostazione del display






1		Premere per accendere e spegnere.
2		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
3		Accedere al menu OSD.
4		Regolare il menu OSD/ aumentare i valori.
5		Tornare al livello precedente del menu OSD.
6	OK	Confermare la regolazione OSD.
7		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
8		Regolare il menu OSD/ ridurre i valori.
9		SmartImage. Vi sono varie opzioni: FPS, Corse, FTS, Giocatore 1, Giocatore 2, LowBlue Modalità blu basso, SmartUniformity e Off.
10		Tornare al livello precedente del menu OSD.
11		Abbassare la luminosità
12		Aumentare la luminosità
13		Abbassare il volume
14		Aumentare il volume
15		Disattivazione audio

3 EasyLink (CEC)(436M6VBPA)

Cosa è?

L'HDMI è un cavo singolo che trasmette sia segnali di immagini che di audio dai dispositivi al monitor per evitare l'ingombro di cavi. Trasporta segnali non compressi, che assicurano la massima qualità dalla sorgente allo schermo. I monitor collegati tramite HDMI con Philips EasyLink (CEC) consentono di controllare le funzioni di più dispositivi collegati con un unico telecomando. È possibile usufruire di immagini e suoni di alta qualità senza ingombri.

Come abilitare EasyLink (CEC)

	Audio	Resolution Notification	On	<input checked="" type="checkbox"/>
		USB	Off	<input type="checkbox"/>
	Color	USB Standby Mode		
		Low Input Lag		
	Language	CEC		
		Reset		
	OSD Settings	Information		
	Setup			

1. Collegare un dispositivo conforme HDMI-CEC tramite HDMI.
2. Configurare correttamente il dispositivo conforme HDMI-CEC.
3. Accendere EasyLink (CEC) di questo display portandolo a destra per accedere al menu OSD.
4. Selezionare [Setup] (Config.) > [CEC].
5. Selezionare [On], quindi confermare la selezione.
6. Ora è possibile accendere o spegnere il dispositivo e questo display con lo stesso telecomando.

2. Impostazione del monitor.







Nota

1. Il dispositivo conforme EasyLink deve essere acceso e selezionato come sorgente.
2. Philips non garantisce il 100% di interoperabilità con tutti i dispositivi HDMI CEC.

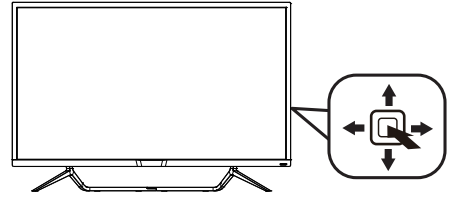
4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

 Ambiglow	On	
	Off	✓
 LowBlue Mode		
 Input		
 Picture		
 PIP/PBP		
 SmartSize		
▼		

Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo



Per accedere al menu OSD su questo monitor Philips, basta utilizzare il pulsante sul pannello posteriore del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

2. Impostazione del display

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

436M6VBPA

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
LowBlue Mode	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red,Rose,Magenta,Violet,Blue,Azure,Cyan, Aquamarine, Green,Chartreuse,Yellow,Orange
Input	On	1,2,3,4
	Off	
Picture	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Mini DP	
	USB C	
	HDR	Normal, VESA HDR 1000, UHD, Off
	Brightness	0-100
Sharpness	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
SmartResponse	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
SmartContrast	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
Gamma	Gamma	Size (1,2,3,4,5,6,7)
	Pixel Orbiting	Brightness (0-100)
	Over Scan	Contrast(0-100)
	DPS	H. position
		V. position
		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		On, Off
		On, Off
		On, Off
		On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Mini DP, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5.4), 19" (5.4), 19" W (16.10), 22" W (16.10), 18.5" W (16.9), 19.5" W (16.9), 20" W (16.9), 21.5" W (16.9), 23" W (16.9), 24" W (16.9), 27" W (16.9), 43" W(16.9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, Mini DP, USB C
	DTS	On, Off
	EQ	100Hz, 330Hz, 1KHz, 3.3KHz, 10KHz
	Mobile Phone	On, Off
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	CEC	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

436M6VBRA

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
LowBlue Mode	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red,Rose,Magenta,Violet,Blue,Azure,Cyan, Aquamarine, Green,Chartreuse,Yellow,Orange
Input	On	1,2,3,4
	Off	
Picture	YGA	
	1HDMI 2.0	
	2HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	HDR	Normal, VESA HDR 400, Off
	Brightness	0-100
Sharpness	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
SmartResponse	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
SmartContrast	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
Gamma	Gamma	Size (1,2,3,4,5,6,7)
	Pixel Orbiting	Brightness (0-100)
	Over Scan	Contrast(0-100)
	DPS	H. position
		V. position
		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		On, Off
		On, Off
		On, Off
		On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win
	PIP Win1 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Sub Win2 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Sub Win3 Input	VGA, 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Sub Win1 Input Swap	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
SmartSize	Panel Size	17" (5.4), 19" (5.4), 19" W (16.10), 22" W (16.10), 18.5" W (16.9), 19.5" W (16.9), 20" W (16.9), 21.5" W (16.9), 23" W (16.9), 24" W (16.9), 27" W (16.9), 43" W(16.9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort, USB C
	DTS Sound	Standard/Classical/Rock/Live/Theater/Off
	TruVolume HD	On, Off
	EQ	200Hz, 500Hz, 2.5KHz, 7KHz, 10KHz
Mobile Phone	On, Off	
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Cestina, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	Reset	Yes, No
Information		

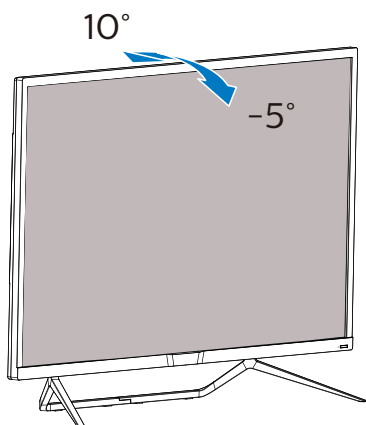
5 Notifica di risoluzione

Questo display è progettato per le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 3840 x 2160 a 60 Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Utilizzare 3840 x 2160 a 60 Hz per ottenere i risultati migliori.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

6 Funzioni fisiche

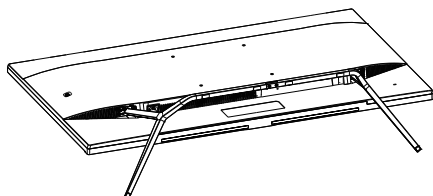
Inclinazione



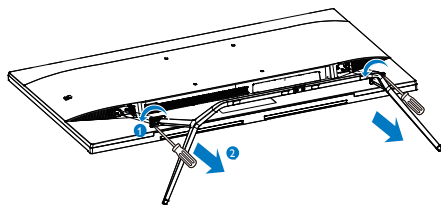
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.

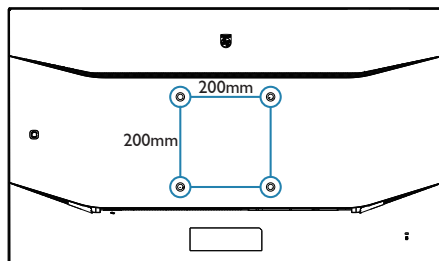


2. Allentare le viti di montaggio, quindi staccare le basi dal display.

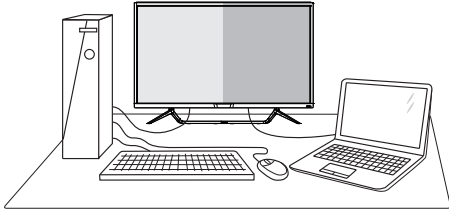


Nota

Questo display accetta un'interfaccia d'installazione conforme VESA da 200 mm x 200 mm.



2.4 MultiView



1 Che cos'è?

Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

436M6VBRA

Ambiglow	PIP/PBP Mode	Off	✓
	Sub Win1 Input	PIP	
LowBlue Mode	Sub Win2 Input	PBP 2Win	
	Sub Win3 Input	PBP 4Win	
Input	PIP Size		
	PIP Position		
Picture	Swap		
PIP/PBP			
SmartSize			

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [PIP / PBP Mode] (Modalità PIP / PBP), quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [PIP], [PBP 2Win] o [PBP 4Win], quindi spostarsi a destra.
5. Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [Sub Win* Input (Ingresso Win* secondario), [PIP Size] (Dimensioni PiP), [PIP Position] (Posizione PiP) o [Swap] (Cambia).
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

436M6VBPA

Ambiglow	PIP/PBP Mode	Off	✓
	PIP/PBP Input	PIP	
LowBlue Mode	PIP Size	PBP	
	PIP Position		
Input	Swap		
Picture			
PIP/PBP			
SmartSize			

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.

3. Ottimizzazione dell'immagine

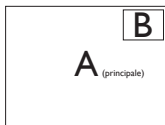
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [PIP / PBP Mode] (Modalità PIP / PBP), quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [PIP], [PBP] quindi spostarsi a destra.
5. Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [PIP/PBP Input (PIP/PBP secondario)], [PIP Size] (Dimensioni PiP), [PIP Position] (Posizione PiP) o [Swap] (Cambia).
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

4 MultiView nel menu OSD

- Modalità PIP / PBP 436M6VBRA:
Vi sono 4 modalità per MultiView: [Off], [PIP], [PBP 2Win] e [PBP 4Win].
- Modalità PIP / PBP 436M6VBPA:
Vi sono 3 modalità per MultiView: [Off], [PIP], [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.

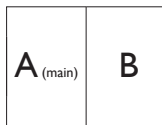


Quando non si rileva la sorgente secondaria:



[PBP 2Win] (436M6VBRA) / [PBP] (436M6VBPA): Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di altre sorgenti di segnale.

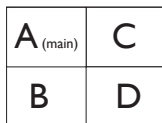


Quando non si rileva la sorgente secondaria.



[PBP 4Win] (436M6VBRA): Picture by Picture

Aprire tre finestre secondarie per le altre sorgenti di segnale.



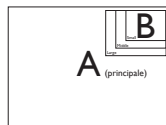
Quando non vengono rilevate le sorgenti secondarie.



⊖ Nota

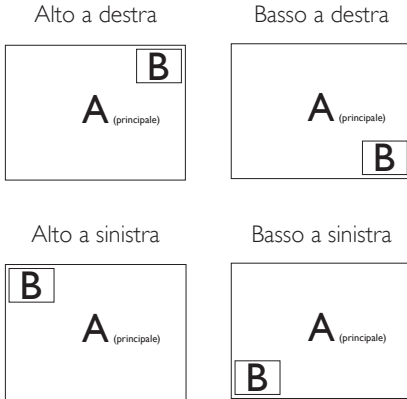
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- PIP Size (Dimensioni PIP): Quando si attiva la modalità PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).



3. Ottimizzazione dell'immagine

- **PIP Position (Posizione PIP):**
Quando si attiva la modalità PIP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere:

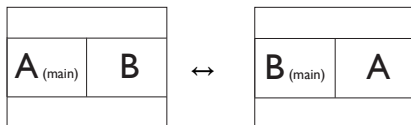


- **Swap (Cambia):** La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si scambiano sullo schermo.

Scambiare la sorgente A e B in modalità [PIP]:



Scambiare la sorgente A e B in modalità [PBP]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.

Nota

Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la relativa sorgente audio si cambiano allo stesso tempo. Tuttavia, il display Philips può riprodurre la sorgente audio in modo indipendente in modalità PIP / PBP, indipendentemente dall'ingresso video. Ad esempio, è possibile riprodurre il lettore MP3 dalla sorgente audio collegata alla porta [Audio In] di questo display e continuare a guardare la sorgente video collegata da [HDMI], [DisplayPort].

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

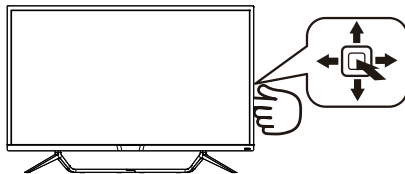
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché si tratta di un monitor che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

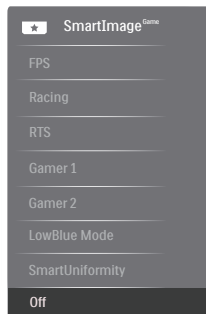
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Spostarsi a sinistra per avviare SmartImage sul monitor.
2. Spostarsi in alto e in basso per selezionare tra FPS, Racing (Corse), RTS, Gamer 1 (Giocatore 1), Gamer 2 (Giocatore 2), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; diversamente è possibile spostarsi a sinistra per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: FPS, Racing (Corse), RTS, Gamer 1 (Giocatore 1), Gamer 2 (Giocatore 2), LowBlue Mode (Modalità LowBlue), SmartUniformity e Off (Disattiva).



- **FPS:** Per giochi FPS (First Person Shooters). Migliora i dettagli del livello del nero del tema scuro.
- **Racing (Corse):** Per giochi Racing (Corse). Garantisce tempi di risposta più rapidi e una elevata saturazione del colore.

3. Ottimizzazione dell'immagine

- **RTS:** Per giochi RTS (Real Time Strategy), è possibile selezionare una parte selezionata dall'utente per giochi RTS (tramite SmartFrame). È possibile regolare la qualità dell'immagine per la parte evidenziata.
- **Gamer 1 (Giocatore 1):** Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 1 (Giocatore 1).
- **Gamer 2 (Giocatore 2):** Le impostazioni preferite dall'utente vengono salvate come Gamer 2 (Giocatore 2).
- **LowBlue Mode (Modalità LowBlue):** Modalità LowBlue per una produttività che non affatica gli occhi. Studi hanno dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni di luminosità su diverse parti dello schermo sono un fenomeno comune tra i monitor LCD. L'uniformità tipica viene misurata intorno al 75-80%. Attivando funzione Philips SmartUniformity, si aumenta l'uniformità di visualizzazione al di sopra del 95%. Ciò produce immagini più coerenti e veritiere.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

3.3 Impostazioni HDR nel sistema Windows10

Procedure

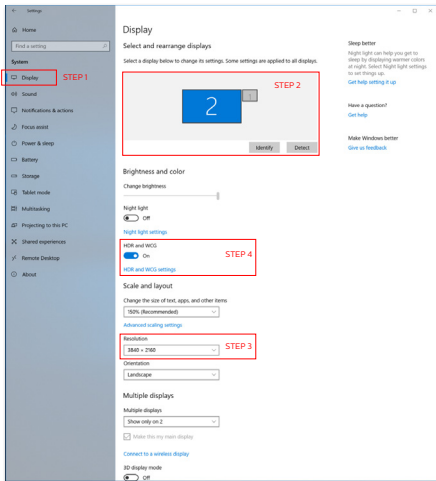
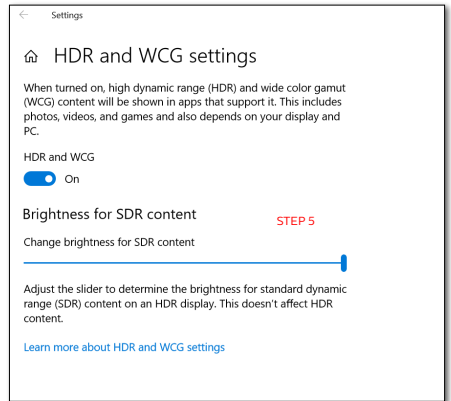
1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e accedere a Impostazioni schermo
2. Selezionare il display/monitor
3. Regolare la risoluzione su 3840 x 2160
4. Portare "HDR e WCG" in modalità On
5. Regolare la luminosità per il contenuto SDR

Nota:

È richiesta l'edizione di Windows10; aggiornare sempre alla versione più aggiornata.

Il collegamento di seguito è per ulteriori informazioni dal sito ufficiale Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



3.4 Adaptive Sync



Adaptive Sync

Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più, V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

A ciò si aggiunge l'uso di una scheda grafica compatibile.

- Sistema operativo
 - Windows 10/8.1/8/7
- Scheda video: Serie R9 290/300 e R7 260
 - Serie AMD Radeon R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9.290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- APU per PC e dispositivi mobili con processore serie A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello del monitor	MVA
Illuminazione	Pellicola B-LED + Quantum Dot
Dimensioni del pannello	42,51" (108 cm)
Dimensioni pixel	0,245 (H) mm x 0,245 (V) mm
Rapporto proporzioni	16:9
SmartContrast (tip.)	50,000,000:1
Tempo di risposta (tipico)	8 ms (GtG)
SmartResponse (tip.)	4 ms (GtG)
Risoluzione ottimale	VGA: 1920 x 1080 a 60Hz (436M6VBRA) HDMI/DisplayPort/USB C: 3840 x 2160 a 60Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1.07G
Frequenza di aggiornamento verticale	436M6VBRA: 23-80Hz (VGA, HDMI) 436M6VBPA: 23-80Hz (HDMI) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62Hz (DP) 436M6VBRA/436M6VBPA: 48-62Hz (Adaptive sync for HDMI, Adaptive sync for DP)
Frequenza orizzontale	436M6VBRA: 30-99KHz (VGA) 436M6VBRA/436M6VBPA: 30-160KHz (HDMI/DP)
sRGB	Sì
Gamma colore	Sì
SmartUniformity	Sì
Delta E	Sì
Modalità LowBlue	Sì
HDR	436M6VBRA: Certificazione PC HDR400 436M6VBPA: Certificazioni PC HDR1000 e UHDA
Adaptive Sync	Sì
Connettività	
Ingresso segnale	436M6VBRA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, D-SUBx1 436M6VBPA: HDMI 2.0x2, DisplayPort1.4x1, MiniDisplayPort1.4x1
USB	436M6VBRA: USB type-Cx1 , USB3.0x3 (inclusa 1 carica) 436M6VBPA: USB type-Cx1 , USB3.0x2 (inclusa 2 carica)
Alimentazione da USB C	USB C (fino a 5 V/3 A,15 W)
Segnale di ingresso	436M6VBRA: Sincronia separata, Sync on Green
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC e cuffie con DTS

4. Specifiche tecniche

Utilità	
Altoparlante integrato	7 W x 2 con audio DTS
MultiView	436M6VBRA: PIP (dispositivi x 2), PBP (dispositivi x 4) 436M6VBPA: PIP (dispositivi x 2), PBP (dispositivi x 2)
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (200x200 mm), sistema antifurto Kensington, sincronizzazione adattiva, ritardo di ingresso basso, modalità Low Luce blu bassa, Ambiglow
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

436M6VBRA

Alimentazione			
Consumo Alimentazione	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	119,8 W (tip.)	120,0 W (tip.)	119,5 W (tip.)
Sospensione (Standby)	< 0,5 W (tipica)	< 0,5 W (tipica)	< 0,5 W (tipica)
Spento	< 0,3 W (tipica)	< 0,3 W (tipica)	< 0,3 W (tipica)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	409,9 BTU/ora (tip.)	409,6 BTU/ora (tip.)	407,8 BTU/ora (tip.)
Sospensione (Standby)	<1,71 BTU/ora (tipico)	<1,71 BTU/ora (tipico)	<1,71 BTU/ora (tipico)
Spento	<1,02 BTU/ora (tipico)	<1,02 BTU/ora (tipico)	<1,02 BTU/ora (tipico)
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60 Hz		

436M6VBPA

Alimentazione			
Consumo Alimentazione	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	161,9 W (tip.)	162,0 W (tip.)	162,1 W (tip.)
Sospensione (Standby)	< 0,5 W (tipica)	< 0,5 W (tipica)	< 0,5 W (tipica)
Spento	< 0,3 W (tipica)	< 0,3 W (tipica)	< 0,3 W (tipica)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz

4. Specifiche tecniche

Funzionamento normale	552,6 BTU/ora (tip.)	552,9 BTU/ora (tip.)	553,2 BTU/ora (tip.)
Sospensione (Standby)	<1.71 BTU/ora (tipico)	<1.71 BTU/ora (tipico)	<1.71 BTU/ora (tipico)
Spento	<1.02 BTU/ora (tipico)	<1.02 BTU/ora (tipico)	<1.02 BTU/ora (tipico)
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60 Hz		

Dimensioni

Prodotto con base (LxHxP)	976 x 661 x 264 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	976 x 574 x 63 mm
Prodotto con la confezione (LxHxP)	1090 x 764 x 338 mm

Peso

Prodotto con base	436M6VBRA: 12,72 kg 436M6VBPA: 14,71 kg
Prodotto senza base	436M6VBRA: 11,97 kg 436M6VBPA: 13,96 kg
Prodotto con la confezione	436M6VBRA: 18,84 kg 436M6VBPA: 20,72 kg

Condizioni operative

Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (operativa)	Da 20% a 80%
Pressione atmosferica (operativa)	Da 700 a 1060hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non operativa)	Da 10% a 90%
Pressione atmosferica (non operativa)	Da 500 a 1060hPa

Ambiente ed energia

ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero

Conformità e standard

Approvazioni a norma di legge	CCC, CECP, WEEE, PSE, VCCI, J-MOSS, BSMI, RCM, CE, FCC Doc, EAC, ETL, TUV ISO9241-307, PSB, KCC, E-standby, SASO, CB, China RoHS, UKRAINIAN, Kuwait KUCAS, ICES-003
-------------------------------	---

Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Lucida e finitura

 Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. Il tempo di risposta intelligente è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG (BW).
3. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.

4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

- 1** Risoluzione massima
1920 x 1080 a 60 Hz (ingresso analogico)
3840 x 2160 a 60 Hz (ingresso digitale)
- 2** Risoluzione raccomandata
3840 x 2160 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920x2160 PBP mode	59.99

3 Temporizzazione video

Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
640 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 4:3
720 x 480p	60Hz 16:9
1280 x 720p	60Hz
1920 x 1080i	60Hz
1920 x 1080p	60Hz
720 x 576p	50Hz 4:3
720 x 576p	50Hz 16:9
1280 x 720p	50Hz
1920 x 1080i	50Hz
1920 x 1080p	50Hz
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

ⓘ Nota

1. Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

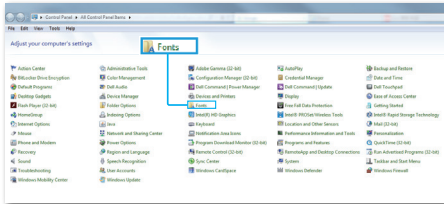
Risoluzione raccomandata

VGA: 1920 x 1080 a 60Hz
 HDMI 2,0: 3840 x 1080 a 60Hz,
 DP v1.1: 3840 x 1080 a 30Hz,
 DP v1.4: 3840 x 1080 a 60Hz,
 USB C: 3840 x 1080 a 60Hz

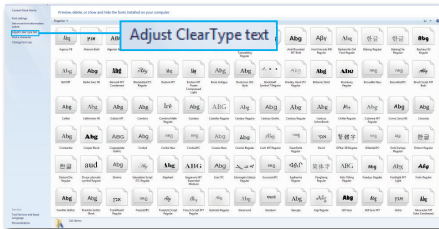
4. Specifiche tecniche

2. Se si ha la sensazione che i testi sul display tendano un po' a svanire, è possibile regolare l'impostazione del carattere sul PC/Notebook come segue.

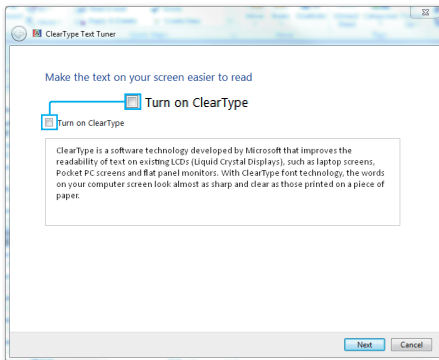
Fase 1: Pannello di controllo/Tutti gli elementi del Pannello di controllo/Caratteri



Fase 2: Modifica testo ClearType



Fase 3: Deselezionare "ClearType"



5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "riattiva" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

436M6VBRA

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	SI	SI	120 W (tip.) 180 (al massimo)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)

436M6VBPA

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	SI	SI	162 W (tip.) 318 (al massimo)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 3840 x 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

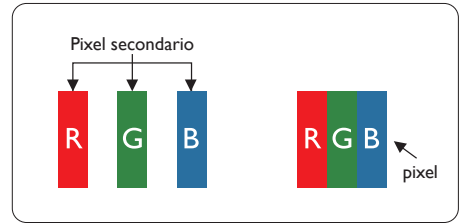
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

6. Assistenza Clienti e Garanzia

6.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli LCD TFT usati nei display a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un monitor LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

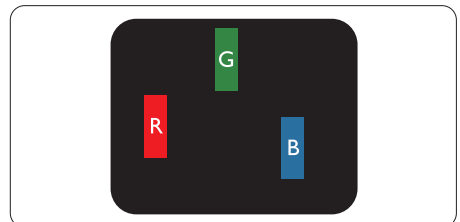
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

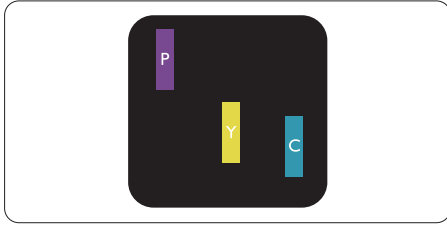
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (azzurro)



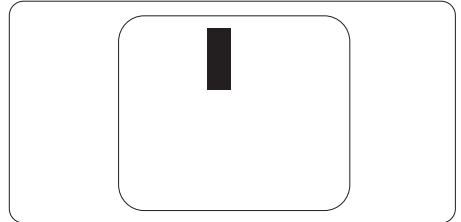
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

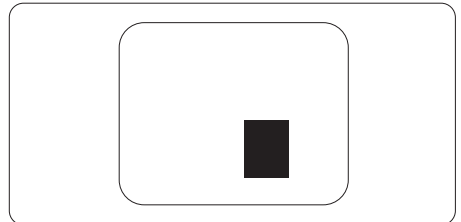
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o “inattivi”. Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un monitor LCD TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	0
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	2
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	10 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	> = 20 mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	10 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	10 o meno

ⓘ Nota

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
- ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips Care Center. Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips Care Center sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al [manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale](#), disponibile sulla [pagina di supporto del sito web Philips](#).

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

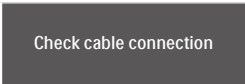
Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (di accensione).

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al

computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)

- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

ⓘ Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine

fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED di accensione può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

7.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio “Impossibile visualizzare questa modalità video”?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà – Schermo, selezionare la scheda “Settings” (Impostazioni). Nella scheda setting (Impostazioni), nell'area denominata “desktop area” (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le “Advanced Properties” (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza di aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza di aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, la frequenza di aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del manuale d'uso? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Sono i file del driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver.

Domanda 4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le “Proprietà – Schermo”.

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Premere il tasto OK e poi selezionare “Ripristina” per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "freccia giù" per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
 1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: Native, 5000K, 6500K, 7500K,

8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".

2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte – come 9300K – sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i display sono Plug-and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

Domanda 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risposta: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

Avviso


La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non

possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Domanda 12: Perché il display non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

Domanda 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risposta: Premere /OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida; così facendo, il monitor visualizzerà "Attention" (Attenzione) per mostrare lo stato di sblocco/blocco come mostrato di seguito.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Domanda 14: Perché i caratteri sono indistinti?

Risposta: Seguire la procedura di pagina 24 per risolvere il problema.

Domanda 15:

Quando proietto dal notebook tramite il connettore "USB tipo C" su questo display, non riesco a vedere immagini sul display?

Risposta:

La porta USB C di questo display è in grado di ricevere e trasmettere alimentazione, dati e video. Assicurarsi che il connettore USB tipo C del notebook/dispositivo supporti la trasmissione dati e la modalità DP ALT per l'uscita video. Controllare se è necessario abilitare le funzioni tramite il BIOS del notebook o altre combinazioni software per consentire la trasmissione/ ricezione.

Domanda 16:

Perché questo monitor non carica il notebook dalla porta USB tipo C?


Risposta:

La porta USB C del display non è in grado di fornire alimentazione in uscita per caricare notebook/ dispositivi. Tuttavia, non tutti i notebook o dispositivi possono essere caricati dalla porta USB tipo C. Controllare se il notebook/dispositivo dispone della funzione di carica. Potrebbe disporre di una porta USB tipo C, ma può essere limitata alla funzione di trasmissione dati. Se il notebook/dispositivo supporta la funzione di carica tramite la porta USB tipo C, assicurarsi che questa funzione sia abilitata dal Bios del sistema o da un'altra combinazione software, se necessario. È possibile che la politica commerciale del notebook/dispositivo possa


richiedere l'acquisto di accessori di alimentazione specifici per la marca. In tal caso, potrebbe non riconoscere e bloccare la funzione di carica USB tipo C Philips. Non è un difetto del display Philips. Fare riferimento al manuale operativo dettagliato del notebook o del dispositivo e contattarli.

7.3 FAQ su Multiview

Domanda 1: È possibile ingrandire la finestra secondaria PIP?

Risposta: Sì, è possibile selezionare 3 modalità: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande). Premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [PIP Size] (Dimensioni PiP) preferita dal menu principale [PIP / PBP].

Domanda 2: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita

il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

Domanda 3: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PIP/PBP.

Risposta: Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato prodotto e introdotto nel mercato da o per conto di Top Victory Investments Ltd. o una delle sue affiliate. Top Victory Investments Ltd. è il garante per quanto concerne questo prodotto. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: 436M6VBE2T