BUFFALO

Bluetooth BlueLED マウス Mサイズ

BSMBB500M シリーズ

取扱説明書

KM00-0572-02

この度は本製品をお買い上げいただきまことにありがとうござい ます。本製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよ くお読みの上、正しくお使いください。 また、お読みになった後でも、わからないことがあったときに直ぐ に取り出せる所に保管してください。



目 次

- 1. マウスご使用時の注意
- 2. 電波に関する注意
- 3. 付属品の確認
- 4. 本製品の使用準備
- 5. 電池残量お知らせLED
- 6. Windowsでのペアリング
- 7. Macでのペアリング
- 8. PINコード(パスキー)
- 9. Bluetoothマウスの接続が切れる場合
- 10. スリープモード
- 11. チルトホイール機能の設定 12. ユーティリティーソフトウェアのアンインストール
- 13. カーソル速度変更
- 14. 電波到達距離
- 15.「故障かな・・・」と思ったら
- 16. 製品仕様
- 17.ご使用時の注意

1.マウスご使用時の注意

<マウスご使用時の注意>

・センサー部分を汚したり、傷つけたりしないでください。 ・ボタンが常に押されている状態や、マウス本体が常に動かされて いるような状態が長く続くと、電池の消耗が早くなりますので注 意してください

・カバン等に入れて持ち歩くときは、電源をOFFにしてください。

<BlueLED光学式マウスご使用時の注意>

BlueLED光学式センサーは、非常に高い感度を持っておりますが は質上にいたし、 に、 が新生いのある反射性の高い面や、青色系統、色柄の激しい面 の上では、認識率が低下したり読み取れない場合がありますので ご注意ください。また、お客様のご使用環境により、レンズ部にホ コリがたまり、センサーの感度を下げる場合があります。その場合 は、エアーダスター等でホコリを取り除いてください。

2. 電波に関する注意

 ・本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の 無線設備として、工事設計認証を受けています。従って、本製品を 使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、 日本国内でのみ使用できます。

 次の場所では、本製品を使用しないでください。 電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ 2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く。(環境により電波 が届かない場合があります。)

- ・本製品は、工事設計認証を受けていますので、以下の事項をおこ なうと法律で罰せられることがあります。
- ・本製品を分解/改造すること ・本製品の裏面に貼ってある認証ラベルをはがすこと
- ・本製品の無線チャンネルは、以下の機器や無線局と同じ周波数 帯を使用します。
- · 産業、科学、 医療用機器 ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局 ①構内無線局(免許を要する無線局)
- ②特定小電力無線局(免許を要しない無線局) ・本製品を使用する場合は、上記の機器や無線局と電波干渉する 恐れがあるため、以下の事項に注意してください。
- 1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び 特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変える か、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
- 3. 本製品は、自動的に電波干渉を回避する機能が組み込まれてい ます。ただし、それでも電波障害が起きる場合は、本製品の使用 を中止してください。
- 4 その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して 電波干渉の事例が発生した等、何かお困りのことが起きたとき は、当社サポートセンターへお問い合わせください。

使用周波数带域	2.4GHz
変調方式	GFSK方式
想定干涉距離	10m以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」、 「特定小電力無線局」帯域を回避可能

3. 付属品の確認

お使いになる前に、梱包内容、製品各部の名称や対応OS、製品仕 様をパッケージでご確認ください。万が一不足しているものがあれ ば、お買い求めの販売店にご連絡ください。

●マウス 1台 ●単3乾電池(動作確認用) 1本

●取扱説明書(本書) 1枚

<各部名称>



- ①電池残量お知らせLED/カーソル速度変更ボタン 詳しくは、後述の[5. 電池残量お知らせLED]、[13. カーソル速度 変更」をご参照ください。
- ②スクロールホイール/スクロールホイールボタン
- 詳しくは、後述の[11.チルトホイール機能の設定]をご参照くだ さい。
- ③右ボタン
- ④左ボタン
- ⑤進むボタン※
- ⑥戻るボタン※
- ※⑤進むボタン、⑥戻るボタンの機能はWindowsパソコンのみ対 応しています。







- 付属の電池は、動作確認用のため出荷時期等により、電 也が消耗している場合がございます。お早目にお客様で 新品の電池を用意し、付属の電池と交換してください。
- ・本製品を長時間使用しない場合や、カバン等に入れて 持ち運ぶ場合、電源スイッチをOFFにしてください。

4. 本製品の使用準備

1. 本製品裏面にある雷池ボックスカバーを開けてください。



をしないようにご注意ください。 注意・電池ボックスカバーの取り外し、取り付けは、無理に力 を加えないでください。破損の恐れがあります。

2. 単3乾電池を下図のように挿入してください。必ず(-)端子から 挿入してください。



の液漏れ、発熱、発火、破裂等の恐れがあります。 しないでください。

3. 本製品裏面にある電源スイッチをONにしてください。

5. 電池残量お知らせLED

状態	電池残量お知らせLED	電池交換
電源ON持	約3秒間赤く点灯して、 その後消灯します 使用中は消灯しています	不要
電池消耗時	約30秒間赤く点滅します	必要
ペアリング 待機状態	赤く点滅します	不要

6. Windowsでのペアリング



2. 画面左下のWindowsマークを右クリックして、メニューを表示さ せてください。

- ・タッチパネルの場合 [Windows]マークを長押ししてから指を離してください。 ・キーボードショートカットの場合
- [Windows]キーと[X]キーを同時に押してください。 ※Windows10の場合はタブレットモードを[OFF]にしてくださ い。タブレットモード[OFF]の方法はPCの取扱説明書等をご 確認ください。
- ※Windows7の場合は画面左下の[スタート]ボタンをクリック して、メニューを表示させてください。
- 3. メニューからコントロールパネルを開き[ハードウェアとサウン ド]から[デバイスの追加]をクリックしてください。デバイス検索 画面になります。



4. 検索画面に接続するデバイスが表示されましたらそのデバイス を選択し[次へ]をクリックしてください。



<マウスが動作しない場合、 リンターの表示]をクリックしてください。

態になります。



2. 登録されたマウスが表示されていることを確認してください。



 登録されたマウスのアイコンを右クリックして[プロパティ]画面 を開き(サービス)タグを選択してください、デバイスや環境によ り[Bluetoothサービス]にチェックが入っていない場合がありま す。その際はチェックを入れて[OK]をクリックしてください。確認 後、ウインドウ右上の[×]を押してウインドウを閉じてください。







4. 以上で本製品の使用準備の完了です。

 デバイスのインストール画面になります。デバイスが正常にインストールされていることを確認してください。(インストール画面は自動で閉じます)
 ご注意ください Windows OSでご使用になる場合、必ずドライ パーソフトウェアのインストールが完了したこと を確認してください
1. 本製品をパソコンに接続後、ドライバーソフトウェアのイン ストールが開始します。
デバイスドライバー ソフトウェアをインストールしています & × ステータスを見るには、ここをクリックしてください。
 ステータスを表示させます。下記の状態が数分間続く場合が ありますがそのままお待ちください。
③ドライバー ソフトウェアのインストール デバイス ドライバー ソフトウェアをインストールしています 〇Windows Update を検索しています…
 下記のメッセージが表示されましたらドライバーソフトウェアのインストールの完了です。
③ ドライバー ソフトウェアのインストール デバイス ドライバー ソフトウェアをインストールしています √使用する実現ができました
※製品により複数のデバイスドライバーソフトウェアのインストールを行う場合があります。尚、お客様の使用環境によりインストールの完了まで5分~20分程度かかる場合があります。インストールが終了するまでお待ちください。 ※インストールに要する時間はOSによって異なります。上記のメッセージを確認されなかった場合でも、本製品がパソコンに認識され、正常に動作していれば問題はございません。 ※製品を接続したUSBポートを変更すると、変更したUSBポートで改めてデバイスドライパーソフトウェアのインストールを行います。(インストール済みのUSBポートでは再インストールは行われません)
6.以上でペアリングの完了です。本製品のマウスが使用可能たサ

- 以下の手順を行ってください>
- 1. 上記の[3]と同じ手順でコントロールパネルを開き「デバイスとブ







以下の手順は OS X v10.11でのものです。 細かい手順や項目名はOSのバージョンによって異なる場合があり ます。



1. 本製品裏面の[CONNECTボタン]を押してください。[電池残量お 知らせLED]が点滅します。



- 2. 画面左上の[アップルマーク]をクリックして、メニューから[システ ム環境設定]を選択してください。
- 3. 「システム環境設定」から「Bluetooth」を選択してください。



 デバイスの一覧に本製品が表示されますので[ペアリング]をク リックしてください。 uetoothが切になっている場合は先に[Bluetoothを入にす る」をクリックしてください



5. [接続済み]と表示されましたらペアリング完了です。

	Bluetooth	Q. 根果
Buttoon: A Buttoon: EUE: 76 Birtoon: EUE: 76 K7: 66.8728-EUE V7: 97.77-4754.88.0 MacBac.	ESK8500	0
	✔ メニューバーに Bluetooth を表示	野細設定 ?



8. PINコード(パスキー)

Bluetooth ver2.0以下は、PINコード(パスキー)を要求される場合 があります。その場合は「0000」を入力してください。

9. Bluetoothマウスの接続が切れる場合

luetoothマウスの接続が切れる場合は、下記の内容をご確認 ぎさい。

原因1:本製品がスリープモードになっている。

マウスを動かしたり、ボタンをクリックすることで復旧し ないかご確認ください。詳しくは後述の[10. スリープモー ド」をご参照ください。

原因2:Bluetoothの省電力設定がオンになっている。

この設定がオンになっていると、電力の節約の為、 Bluetooth機器が自動的にオフになることがあります。下 記の手順で設定を変更することができます。

<Bluetoothの省電力設定方法について> ※以下の手順はWindows 10での手順ですが、他のWindowsOS でも同様の手順になります。

.[スタート]を右クリック→[デバイスマネージャー]をクリックし てください。

※[ユーザーアカウント制御]の画面が表示される場合は、[は い]をクリックしてください。

Bluetooth (Bluetooth無線)をダブルクリックしてください。 使用しているBluetoothドライバーを選択し、右クリック→[ブ ロパティーをクリックしてください。

※使用しているBluetoothドライバーはパソコンによって異 なります。画面の例では[BCM2046 Bluetooth Module]を 使用しています。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) へ	ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
 ■ コンピューターの管理(ローカル) ■ ジスタンワット ● クスクスクシューラ ● クスクスクシューラ >> ■ イクンドとコーアー >> ■ イクンドとコーアー >> ■ イクンドンコーアー >> ■ イクノーマンス ▲ デビスクマージン ▲ デビスクの管理 >> ■ サービスとアプリケーション 		ドライ/(- ソフトウエアの運動(P) 面称(D) 以ードウェア変更のスキャン(A) プログティ(K)	

[プロパティ]画面が表示されましたら、[電源の管理]タブを選
択してください。[電力の節約のために、コンピューターでこの
デバイスの電源をオフにできるようにする(A)]のチェックを外
± たら [OK]をクリック てください



以上でBluetoothの省電力設定の変更が完了しました。 ※お使いの機器によっては、電源の管理のタブが表示されず設 定を変更できない場合があります。

10.スリープモード

本製品は一定時間操作をしないとスリープモードになります。マウ スを動かすとスリープモードから復帰します。

※パソコンをシャットダウンしたり、休止状態にして通信が切れた 場合、次に接続するときに、マウスのいずれかのボタンのクリッ クやマウスの電源の入れ直しが必要なことがあります。

11.チルトホイール機能の設定

当社ホームページから専用ドライバーをダウンロードしてパソコ ンにインストールすると、スクロールホイールでチルト機能(横スク ロール機能)が使用できます。

<チルト機能(横スクロール機能)とは>

スクロールホイールを左右に倒すと、画面を左右にスクロールさ せることができる機能です。 にしているのでは、当社ホームページ(http://buffalo.jp/download/)ダウン ロード→[ソフトウェア] → [iBUFFALO製品 (サプライ製品) ソフト

ウェア]→[入力機器]→[型番・品名で検索]に[BSMBB500]と入力し て、[検索]をクリックしてください。

※上記の機能は、Windowsのみ対応です。 ※アプリケーションによっては、横スクロールが使用できない場合

- があります。 ・Windows 10 / 8.1 / 7をお使いの場合、インストール中に 「認識できないプログラムがこのコンピュータへのアク セスを要求しています」、「続行するにはあなたの許可が 注意 必要です」等のメッセージが表示されることがあります その場合は、「許可」または「続行」をクリックして、インス -ルを続けてください。
 - ・ユーティリティーソフトウェアをインストールする際、本 製品以外のマウスをパソコンに接続しないでください

<ユーティリティーソフトウェアのインストール>

- 1. パソコンに専用ドライバーをダウンロードします。ダウンロード したファイルをダブルクリックすると自己解凍を実施します。解 凍したフォルダを開いて、[Setup.exe]をダブルクリックするとイ ンストールが開始します。
- 2. 画面の指示に従い、インストールを行ってください。
- ※ユーティリティーソフトウェアのインストール後、必ずパソコン の再起動をしてください。再起動をしないまま、ご使用を続ける と設定が反映されない場合があります。

12.ユーティリティーソフトウェアのアンインストール

インストールしたユーティリティーソフトウェアのアンインストール は以下の方法で行えます。

・「コントロールパネルの「プログラムと機能」で[Premium Fit]を ダブルクリックまたは右クリックして[アンインストール]を選 択してください。

13.カーソル速度変更

[カーソル速度変更ボタン]を押す度に1000dpi(遅い)↔1600dpi 速い)と切り替わります。切り替わった際、[電池残量お知らせLED] の点滅回数で現在のカーソル速度をお知らせします。

※カーソル速度の変更はペアリング後に行ってください。 雷池残量 移動量(速度) カーソル速度 お知らせLED

1000dpi 小さい(遅い) 1回点滅 大きい(速い) 2回点滅 1600dpi

14. 電波到達距離

 ・非磁性体(木の机等) ⇒ 約10m ・磁性体(鉄製の机等) ⇒約3m ※当社テスト値につき、保証値ではありません。

15. 「故障かな・・・」と思ったら

- Q.マウスポインターやスクロールがスムーズに動かない。
- A 1. BlueLED光学式センサーは非常に高い感度を持っております が、性質上光沢のある反射性の高い面や青色系統、色柄の激 しい面の上では、認識率の低下や読み取れない場合がありま すのでご注意ください。
- 2. BlueLEDセンサー部にホコリがたまり、センサーの感度を下げ る場合があります。その場合は、エアーダスター等でホコリを 取り除いてください。
- 3. 磁性体(鉄製の机等)の上では、雷波が正常に飛ばず、マウス ーやスクロールがスムーズに動かない場合がありま す。その場合は、マウスパッド等の上でで使用ください。

16.製品仕様

インターフェース	準拠規格 Bluetooth3.0 class2
対応プロファイル	HID (Human Interface Device profile)
センサー方式	BlueLED光学式
電波周波数	2.4GHz
分解能	1000 / 1600dpi
対応機種	Bluetoothモジュール搭載のWindowsパン コン、Mac、Android端末、PlayStation*3 Bluetoothアダブターが接続された Windowsパンコン、Mac ※HIDプロファイルに対応していること ※対応機種は当社ホームページの対応情 報からご確認ください
動作環境	温度5℃~40℃、 湿度5%~85%(結露なきこと)
製品構成	マウス、単3乾電池1本、取扱説明書(本書)、 保証書(本書に記載)

17.ご使用時の注意

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全に お使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。 正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上 で、お使いください。

なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソ コンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パ ソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失や破損または取 り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、当社の保 証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

▲ 危険	絶対に行ってはいけないことを記載しています。こ の表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡ま たは、重症を負う危険が差し迫って生じる可能性 が想定される内容を示しています。
▲警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。こ の表示の指示を守らないと、使用者が死亡または 重傷を負う可能性が想定される内容を示していま す。
▲ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけが をしたり、物的損害の発生が想定される内容を示 しています。

絵記号の意味



🔜 <u>Λ</u> 危険 📕

本製品を火の中、電子レンジ、オーブンや高圧容器に入れ \odot ないでください。また、本製品を加熱したりしないでくださ

破裂、発火や火傷の原因となります。

- 本製品から漏れ出た液体が目に入ったときは、きれいな水 で洗い流し、すぐに医師の治療を受けて下さい。 日に障害を与える恐れがあります。
- ◎ プラグ、ジャックの端子をショートさせないでください。 発熱、破裂、発火や火傷の原因となります。特にコインや ネックレス、ヘアピン等の金属製品といっしょに携帯、保管 しないでください。
- ◎ 直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くで の使用または放置をしないでください。 破裂、発火や火傷の原因となります。
- 本製品の分解、改造、修理を自分でしないでください。
 ##### 発熱、破裂、発火、火傷や感電の原因となります。また、本製 品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りする ことがあります。

■ <u>∧</u> 警告 ■

- ▲製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカー および周辺機器メーカーが提示する警告、注意指示に従っ てください。
- 液体や異物等が内部に入ったら、パソコンおよび周辺機器 6 の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜 いてください。
- そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感 電する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買 い求め販売店にご相談ください。
- を 煙が出たり異臭、異音がしたら、パソコンおよび周辺機器 の電源スイッチをOFFにし、コンセントから電源プラグを抜 いてください。
- その主主使田を続けると ショートして火災にたったり 咸 電する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買 い求め販売店にご相談ください。
- ▲ 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。 電源ブ を抜
- そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電 する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買い求 め販売店にご相談ください
- 図 風呂場等、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しな でください でください。
- ^{米%での} ^{使用禁止}火災になったり、感電する恐れがあります。
 - ◎ 濡れた手で本製品に触れないでください。 パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接 続されているときは、感電の原因となります。また、コンセ ントに接続されていなくても故障の原因となります。
 - 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の 取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うよ うにしてください。
 - プラグ、ジャックの周辺にほこりが付着している場合は、乾 いた布でふき取ってください。
 - そのまま使用すると火災、感雷の原因となります。

⚠ 注意

- パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各取扱説明書をよ く読んで、各メーカーが定める手順に従ってください。 ● 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近 な金属(ドアノブやアルミサッシ等)に手を触れて、身体の 静電気を取り除くようにしてください。 人体からの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、 破損させる恐れがあります。 動作環境内(5℃~40℃)でお使いください。
- 低温時には、本製品の性能が低下することがあります。
- 本製品の取り付け、取り外し、ソフトウェアのインストール 等、お使いのパソコン環境を少しでも変更する際は、変更 前に必ずパソコン内(ハードディスク等)のデータをすべて 外付けハードディスク等にバックアップしてください。 誤った使い方をしたり、故障等が発生してデータが消失、破 損した場合、バックアップがあれば被害を最小限に抑える ことができます。バックアップの作成を怠ったために、デー タを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねます のであらかじめご了承ください。

なり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。 ・強い磁界が発生するところ

- ・静電気が発生するところ ・温度 湿度がパソコンの取扱説明書が定めた使用環境を 超える、または結露するところ→故障の原因となります。 ・振動が発生するところ→けが、故障、破損の原因となりま
- ・平らでないところ→転倒したり、落下して、けがや故障の 原因となります。
- 直射日光が当たるところ
- ・火気の周辺、または熱気のこもるところ→故障や変形の原 因となります ・漏電または漏水の危険があるところ→故障や感電の原因 となります。
- シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないで ください。 本製品の汚れは、
 乾いたきれいな布で
 ポいてく
 ださい。
 汚 れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かた
- くしぼってから拭きとってください。 ▲製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってくだ
- オリン 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせくだ さい。



株式会社 バッファロー

証(修理)の際に必要となります。

下さい。

- 要です。
 - ●太製品は、日本国内の法令に基づいて作成した製品です。日本 国外では使用しないでください。また、当社は、本製品に関して 日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
 - タテインメントの登録商標です。 ●デザイン、仕様等は改良のため予告なしに変更する場合があり ます。
 - ●BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。
 - するものであり、BUFFALO INC.はライセンスに基づいてこの商 標を使用しています。
 - ●掲載されている各製品名は、一般に各社の商標または登録商標
 - です。
- ●本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物 資等(または役務)に該当するものについては、日本国外への輸 出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必

電話・メールでのお問い合わせ

(URL欄)に入力してください。

(http://www 不要)

86886.jp

(http://www 不要)

lapanese language

なく第三者への開示は致しません。

・お問い合わせに関する連絡

動作状況確認(修理センター)

Japanese OS.

(ソコン・携帯電話のお客様は、下記

86886.jp/TEL

ペソコン・携帯電話のお客様は、下記

r レスをノラワザーのアドレスバー IRL欄)に入力してください。

製品に関するお問い合わせについて

F記QRコードの読み取りには、QRコードリーダーアプリのインストールが必要 な場合があります。

スマートフォン・携帯電話で下記QR コードを読み込むと、ワンタッチで 電話やメールができますので大変 便利にご利用いただけます。



バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決を お助けいたします。ぜひ、こちらもご覧ください。

スマートフォン・携帯雷話で下記OF コードを読み込むと、サポートページ をご覧いただけます。



QR コードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。 We provide technical and customer support only to

We provide technical and customer support only in

We provide technical and customer support only for use in

当社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意

 製品向上の為のアンケート(サポートセンター) ・添付品の販売業務(備品販売窓口)

・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/製品向上の為の返送後の

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境 で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテ ジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起 こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして

VCCI-R

●保証書とともに購入日が証明できるものを保管してください。保

●"PlayStation"は株式会社株式会社ソニー・インタラクティブエン

●Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG,Inc.が所有



*修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。 ・ の保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

TEL:()	-	
3B500Mシリーズ		
入日より6ヵ月間		
月日		
/ートなど)を添付の上	、修理をご依頼ください。	

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関す る保証の条件等を規定するものです

お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保 証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品 を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この 約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありま

第1条(定義)

用1条(定義) 12の約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した 場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。 2この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基 づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しな い状態をいいます。 3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社

が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。 4この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条

件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいい 5この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であっ

て、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。

この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包された もののうち、本体機能を示す部分をいい、付属品(取扱説明書、パッ ケージ等)および消耗品等は含まれません。

第2条(無償保証)

1製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間 内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受 けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内 であっても無償保証の適用を受けることができません。 2修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合

3 ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重 要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された 疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要 事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。

4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、また はお客様のご購入日を確認できる書類(レシート等)が添付され

5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または 移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場

6お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、 弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損し た場合

7 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または異常電圧等 の外部的要因により、故障または破損した場合。 8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える

9前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法 にあると認められる場合。

第3条(修理)

この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実 施します。

1 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。 修理センターについては各製品添付の取扱説明書(電子取扱説明 書を含みます)またはパッケージ、ならびに弊社WEBサイトをご確 認ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご 送付時には宅配便等送付控えが残る方法でご送付ください。郵送 は固くお断り致します。

2修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行い ます。但1.万一.修理が困難な場合または修理費用が製品価格を ト回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を 有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。 3ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際 しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合、またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合等が ございますが、修理の際、弊社は記憶されたデータについてバッ クアップを作成いたしません。また、弊社は当該データの破損、消 失等につき、一切の責任を負いません。

4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社に て適宜廃棄処分させて頂きます。

与償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、 整社にて適宜廃棄机分させて頂きますが、修理をご依頼された際 にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、 部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

(会書重百)

1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な 過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損 害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。 2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合 は この約款の損定にかかわらず 毎僧にて当該瑕疵を修補しま

たは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に 基づく損害賠償の責に任じません 3弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関す

るものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありま

第5条(有効範囲)

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外、産業用途、 組込、ならびに指定箇所以外でのご使用につきましては、弊社はい かなる保証もいたしません。

株式会社 バッファロー

ホームページ URL **buffalo.jp** BUFFALO製品 URL buffalo.jp/supply/ BSMBB500シリーズ 取扱説明書

第2版発行 2016/9/16 KM00-0572-02