

Bluetooth4.2オーディオ送受信機

BSHSBTR500 シリーズ

取扱説明書
KM00-0603-01

この度は本製品をお買い上げいただきまことにありがとうございます。本製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
また、お読みになった後でも、わからないことがあったときに直ぐに取り出せる所に保管してください。

本製品のPINコード(パスキー)は、
送信 (TX) モード:0000 / 1111 / 1234 / 8888
受信 (RX) モード:0000です。

本製品にBluetoothアダプターは付属しておりません。パソコンでお使いになる場合は、パソコンに標準搭載のBluetooth機能、または弊社製Bluetoothアダプター等をお買い求めの上、ご使用ください。

目次

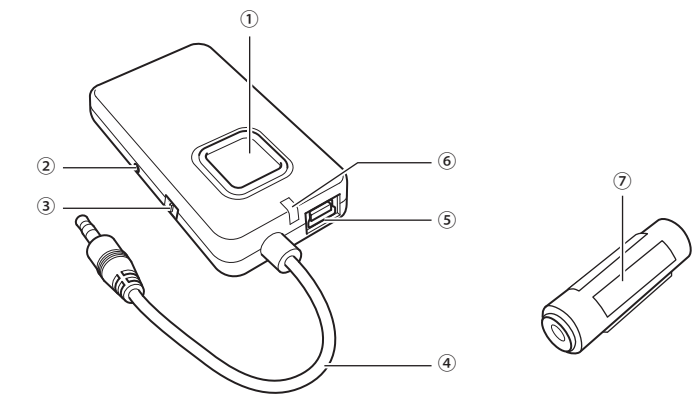
1. 付属品の確認
2. 各部名称
3. ご使用前の準備
4. 中継アダプターのご使用方法
5. 機器とのBluetoothペアリング
6. より良い品質でお使いいただくために
7. よくあるご質問
8. 注意事項
9. 製品仕様
10. 操作方法とLEDインジケーター
11. 安全にお使いいただくために

1. 付属品の確認

お使いになる前に、梱包内容、製品各部の名称や対応機器、製品仕様をパッケージでご確認ください。もし不足しているものがあれば、お買い求めの販売店にご連絡ください。

- 本製品 1台
- 中継アダプター 1個
- 充電専用ケーブル 1本
- 取扱説明書(本紙) 1枚
- Bluetoothセットアップ取扱説明書 1枚

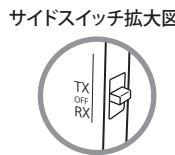
2. 各部名称



①ファンクションボタン
ペアリング、バッテリーチェック等に使用します。

②サイドLED
詳しくは後述の[10. 操作方法とLEDインジケーター]をご参照ください。

③サイドスイッチ
モードの切り替えをします。上が送信 (TX) モード、中央が電源OFF、下が受信 (RX) モードです。



④ステレオミニプラグ
イヤホンジャックのある機器に接続してください。

⑤充電用ポート
付属の充電専用ケーブルを接続してください。接続する際はケーブルの向きに注意してください。

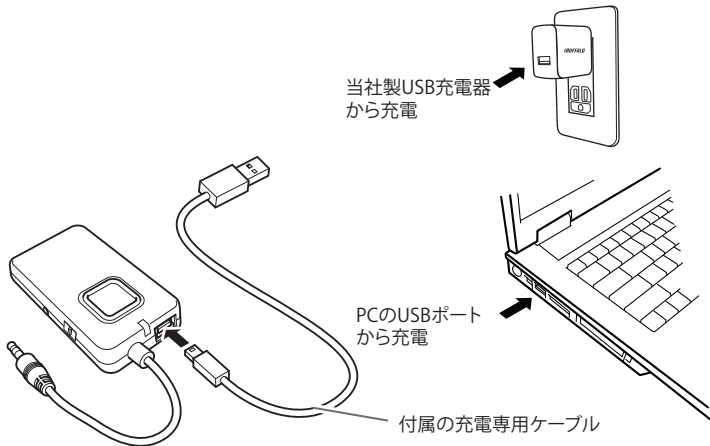
⑥トップLED
詳しくは後述の[10. 操作方法とLEDインジケーター]をご参照ください。

⑦中継アダプター
本製品とステレオミニプラグのイヤホン等を接続するために使用します。

3. ご使用前の準備

ご使用になる前に本製品を充電をしてください。

※本製品や当社製USB充電器等に付属の充電専用ケーブルを接続する際はケーブルの向きに注意してください。



＜充電について＞

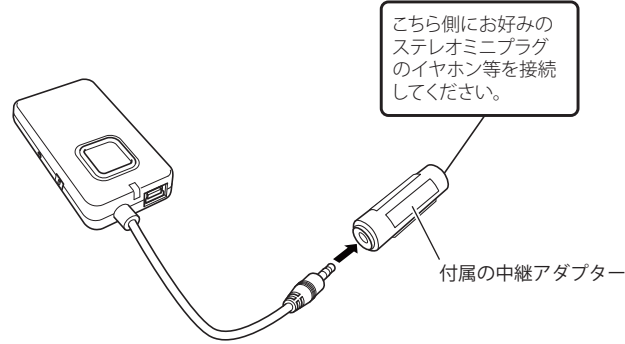
状態	サイドLED
充電中	赤色LEDが点灯します
充電完了	緑色LEDが点灯します

※詳しくは後述の[10. 操作方法とLEDインジケーター]をご参照ください。

- 最初の充電には約2時間かかります。それ以降の充電時間は、電池残量によって異なります。
- 充電には付属の充電専用ケーブルをご使用ください。他のケーブルまたは他社製USB充電機器でのご使用は保証しておりません。また、危険ですので絶対にご使用にならないでください。

4. 中継アダプターのご使用方法

付属の中継アダプターを使用することで、ステレオミニプラグのイヤホン等を接続してご使用いただけます。



5. 機器とのBluetoothペアリング

本製品を利用するにはペアリングという初回設定が必要です。本製品と機器とのBluetoothペアリングについて説明をします。機器との接続には**付属のBluetoothセットアップ取扱説明書**も併せてご参照ください。
また、当社では[App Store]、[Google Play]にてペアリング支援アプリケーションを公開しています。[**ヘッドセットナビゲーター**]で検索をしてダウンロードしてください。

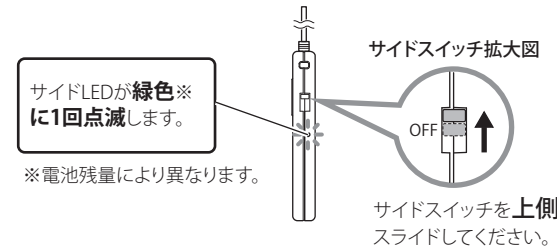
※アプリケーションは無料ですが、インターネット接続にかかる費用はお客様のご負担になります。

＜送信 (TX) モードでペアリング＞

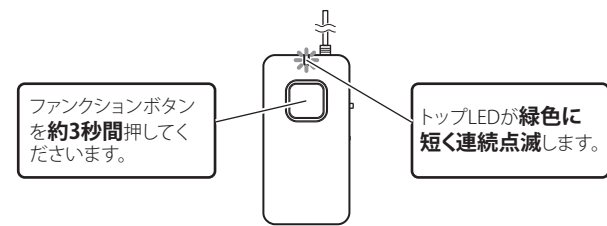
ここでは送信 (TX) モードでのペアリングを行います。

1. 本製品のサイドスイッチを送信 (TX) モード(上側)へスライドしてください。本製品のサイドLEDが緑色※に1回点滅します。

※電池残量により異なります。

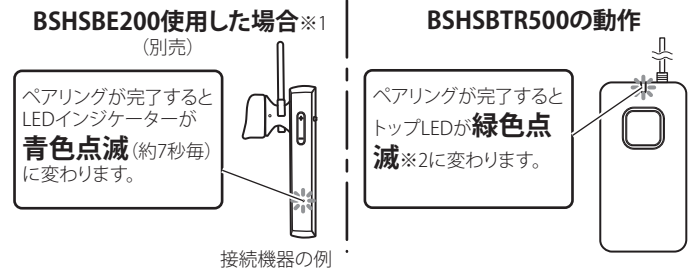


2. 電源がONになりますので、ファンクションボタンを約3秒間押してペアリングモードにしてください。



※ペアリングモードは約2分間続きます。その間に接続機器とのペアリングを行ってください。

3. 接続機器のBluetoothをONにする等の設定を行ってください。



※1:接続機器のペアリング方法については、接続機器の取扱説明書をご参照ください。
※2:対応するオーディオコーデックにより点滅回数が異なります。

- 本製品と接続するBluetooth機器等との距離を近くし、障害物がない状態でペアリングを行ってください。
- 送信 (TX) モード接続の途中でPINコード(コード、パスキー等)の入力を求められた場合は、[0000 / 1111 / 1234 / 8888]のいずれかを入力してください。

4. 以上でペアリングの完了です。

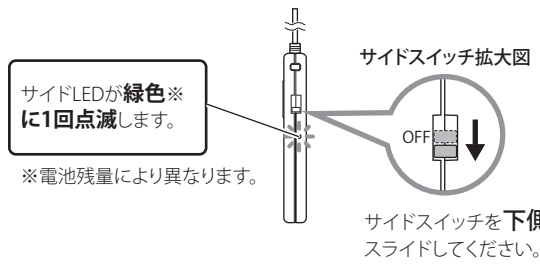
※一度ペアリングを行ったBluetooth機器と再びペアリングをする必要はありません。Bluetooth機器の電源をONにすれば再接続されます。

＜受信 (RX) モードでペアリング＞

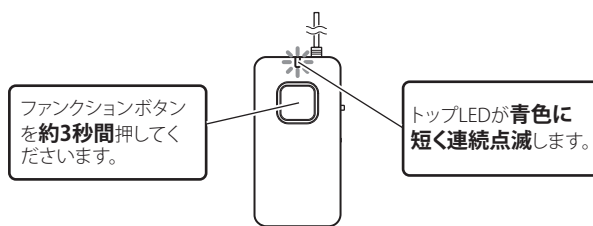
ここでは受信 (RX) モードでのペアリングを行います。

1. 本製品のサイドスイッチを受信 (RX) モード(下側)へスライドしてください。本製品のサイドLEDが緑色※に1回点滅します。

※電池残量により異なります。

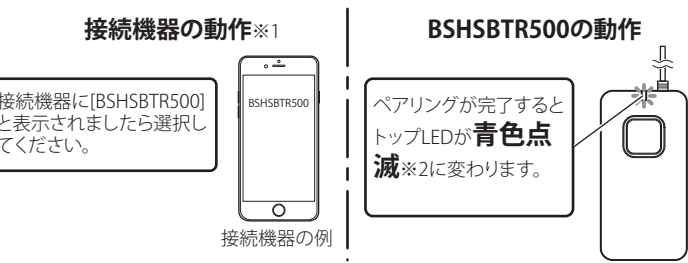


2. 電源がONになりますので、ファンクションボタンを約3秒間押してペアリングモードにしてください。



※ペアリングモードは約2分間続きます。その間に接続機器とのペアリングを行ってください。

3. 接続機器のBluetoothをONにし、機器の検索と接続を行ってください。



※1:接続機器のペアリング方法については、接続機器の取扱説明書をご参照ください。
※2:対応するオーディオコーデックにより点滅回数が異なります。

- 本製品と接続するBluetooth機器等との距離を近くし、障害物がない状態でペアリングを行ってください。
- 受信 (RX) モード接続の途中でPINコード(コード、パスキー等)の入力を求められた場合は、[0000]と入力してください。

4. 以上でペアリングの完了です。

※一度ペアリングを行ったBluetooth機器と再びペアリングをする必要はありません。Bluetooth機器の電源をONにすれば再接続されます。

- 本製品はマルチペアリングに対応しております
マルチペアリングとは、最大8台のBluetooth機器とのペアリング情報を記憶する機能です。本製品とペアリングを行ったBluetooth機器の接続操作をするだけで使用できます。

＜ヘッドセットナビゲーターでペアリング＞

本製品とBluetooth機器を設定する上で必要なペアリングを行う事ができるアプリケーションです。設定の操作はお客様自身で行っていただきます。

iOS版ヘッドセットナビゲーター

- iOS端末の[App Store]アプリを起動し、[ヘッドセットナビゲーター]を検索して、インストールしてください。
- 下記Webサイトからもダウンロードできます。
<https://itunes.apple.com/jp/app/headsetnavigator/id1064791526?l=en&mt=8>

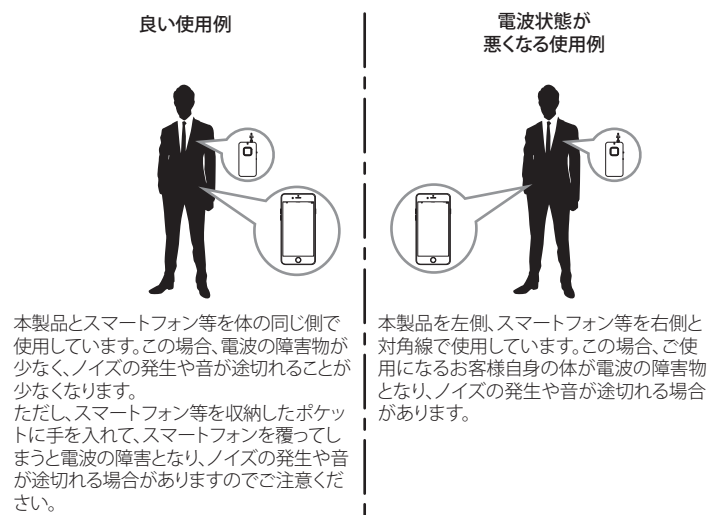
Android版ヘッドセットナビゲーター

- Android™端末の[Play ストア]アプリを起動し、[ヘッドセットナビゲーター]を検索して、インストールしてください。
- 下記Webサイトからもダウンロードできます。
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.buffalo.headsetnavigator>

6. より良い品質でお使いいただくために

＜Bluetooth無線の特性＞

Bluetooth無線の特性上、人体や機器等が電波の障害となる場合があります。本製品をご使用になる際、本製品の位置(ハイブラック、AVラック、テレビ、ステレオ等のかけや裏)に設置しないようにしてください。



本製品とスマートフォン等を体の同じ側で使用しています。この場合、電波の障害物が少なく、ノイズの発生や音が途切れることが少なくなります。
ただし、スマートフォン等を収納したポケットに手を入れて、スマートフォンを覆ってしまうと電波の障害となり、ノイズの発生や音が途切れる場合がありますのでご注意ください。

本製品を左側、スマートフォン等を右側と対角線で使用しています。この場合、ご使用になるお客様自身の体が電波の障害物となり、ノイズの発生や音が途切れる場合があります。

7. よくあるご質問

使用時にノイズや音声の途切れが発生する/接続距離が短い。

1. Class2のBluetooth無線技術では約10mまでの距離で接続できますが、障害物(人体、金属、壁等)や電波状態によってノイズの発生や音声の途切れることがあります。
2. Bluetooth接続は次の状況において、ノイズの発生や音声の途切れる場合があります。
 - ・手さげカバン、肩かけカバン、背中に背負うカバン等の中で使用する場合。
 - ・無線LANを使用している付近、電子レンジ、携帯電話、通信機能のある携帯ゲーム機等を使用中の付近、またはその他電磁波が発生している場所等。
 - ・接続した機器が手等で覆われていたり、満員電車等で人体が電波の障害になった場合。
 - ・ハイブラック、AVラック、テレビ、ステレオ等のかけや裏に設置した場合。
3. Bluetooth機器と無線LAN(IEEE802.11b/g)は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、無線LANを搭載した機器の周辺で使用すると、電波干渉が発生し、ノイズの発生や音声の途切れる原因になる場合があります。
4. 本製品の最適な性能を得るため、本製品と接続した機器は、相互に見える位置でご使用ください。また、本製品と接続した機器の間に遮へい物があれば、より良い性能を得ることができます。

本製品の充電時間はどの程度必要ですか。

電池の状態によりますが、約2時間で充電完了となります。

Bluetooth Class1の機器と接続することができますか。

接続することができます。Class1機器とClass2機器の接続時の通信距離等はClass2のものになります。

異なるバージョンのBluetooth機器と接続できますか。

接続することができます。Bluetoothは下位互換ですので接続できますが、それぞれのバージョンにある固有の機能を利用するには、そのバージョン以上の接続が必要となります。

オーディオファイルの音声は聞こえない。

ファイルやサイトによっては、Bluetoothでのオーディオ再生をサポートしていない場合があります。オーディオファイルをダウンロードしたサイトにお問い合わせください。

Bluetooth機器とペアリングできない、毎回ペアリングが必要になった。

1. 接続機器側のBluetooth機能が使用可能な状態であることを確認してください。また、本製品のペアリングモードが時間切れのため終了した場合は、再度接続設定する必要があります。
2. ご使用のBluetooth機器が本製品のプロファイルに対応しているかを確認してください。
3. 携帯電話によってはペアリング済みでも、他のBluetooth機器で使用後は再度ペアリングからやり直さなければならない場合があります。

8. 注意事項

＜取り扱いについての注意＞

- 本製品の充電はパソコン本体等、300mA以上が供給可能なUSBポートを持った製品から行ってください。
- 音声に関連するアプリケーション(Windows Media Player等)は本製品を接続または切断する前に終了してください。該当するアプリケーションが動作していると、オーディオ入出力が正しく切り替わらない場合があります。またスタンバイ、シャットダウン、ハイパネーション、Bluetooth機器の電源OFF等の操作を行う前に、音声に関連するアプリケーションを終了してから本製品を切断してください。

＜電波についての注意＞

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがあります。
 - ・本製品を分解/改造すること
 - ・本製品の裏面に印字している証明ラベルを見えなくすること
- 本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
 - ・産業、科学、医療用機器
 - ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局
 - ①構内無線局(免許を要する無線局)
 - ②特定小電力無線局(免許を要しない無線局)
 - ・AirStation製品、無線LANアダプター製品
- 本製品は、次の場所で使用しないでください。電子レンジ付近の磁場、静電気、電圧降下が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く。(環境により電波が届かない場合があります)
- 本製品を使用する場合、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してください。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合等何かお困りのことが起きたときは、当社サポートセンターへお問い合わせください。

使用周波数帯域	2.4GHz
変調方式	FHSS方式
想定干渉距離	10m以下
周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

9. 製品仕様

無線インターフェース	Bluetooth Ver4.2+EDR class2 下位互換
送信周波数範囲	2.4GHz(2402～2480MHz) ※基本的に携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しませんが、これらの機器が2.4GHz帯の無線を使用する場合は混信が発生する可能性があります。
通信出力	最大2.5mW(Class2)
通信距離	約10m(使用環境によって異なります)
対応機器	Bluetooth搭載機器(スマートフォン、携帯電話、パソコン、タブレット)各プロファイルが対応していること PlayStation®(バージョン3.15以降)
対応プロファイル	A2DP(オーディオ)
オーディオコーデック	SBC, aptX, aptX-LT
マルチペアリング	最大8台
著作権保護技術	SCMS-T
PINコード(パスキー)	送信 (TX) モード:0000 / 1111 / 1234 / 8888 受信 (RX) モード:0000
動作環境	温度 5℃～40℃、湿度 10%～85%(結露なきこと)
製品構成	本体、中継アダプター、充電専用ケーブル、取扱説明書、Bluetoothセットアップ取扱説明書、保証書(本紙に記載)

10. 操作方法とLEDインジケター

<サイドスイッチ>

サイドスイッチ	上側	送信 (TX) モード
	中央	電源OFF
	下側	受信 (RX) モード

サイドスイッチ拡大図



<ファンクションボタン>

ファンクションボタン	ペアリング	約3秒ボタンを押す
	バッテリーチェック	短くボタンを押す

<LEDインジケター／音声案内>

モード	本製品の状態 / 操作	サイドスイッチ / ファンクションボタン	トップ青色LED	トップ緑色LED	サイド緑色LED	サイド赤色LED	音声案内
送信 (TX)モード	電源ON	サイドスイッチを上へスライドする		1回点滅		1回点滅 (ローバッテリー)	—
	電源OFF	サイドスイッチを中央へスライドする				1回点滅	—
	ペアリング	ファンクションボタンを約3秒間押す		短く連続点滅			—
	接続済み (aptX LL)			約5秒毎に4回点滅			—
	接続済み (aptX)			約5秒毎に3回点滅			—
	接続済み (SBC)			約5秒毎に2回点滅			—
	スタンバイ			約5秒毎に1回点滅			—
	接続			短く点滅			—
	バッテリーチェック (ハイ) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		—
	バッテリーチェック (ミディアム) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		—
受信 (RX)モード	バッテリーチェック (ロー) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		—
	電源ON	サイドスイッチを下へスライドする	1回点滅		1回点滅 (ローバッテリー)		音声⇒「電源ON」
	電源OFF	サイドスイッチを中央へスライドする			1回点滅		音声⇒「電源OFF」 音声⇒「接続が解除されました」
	ペアリング	ファンクションボタンを約3秒間押す	短く連続点滅				音声⇒「ペアリングモード、新しい機器を検索しています」
	接続済み (aptX LL)		約5秒毎に4回点滅				—
	接続済み (aptX)		約5秒毎に3回点滅				—
	接続済み (SBC)		約5秒毎に2回点滅				—
	スタンバイ		約5秒毎に1回点滅				—
	接続		短く点滅				音声⇒「接続しました」
	バッテリーチェック (ハイ) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		音声⇒「バッテリー残量、ハイ」
共通	バッテリーチェック (ミディアム) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		音声⇒「バッテリー残量、ミディアム」
	バッテリーチェック (ロー) ※	ファンクションボタンを短く押す			1回点滅		音声⇒「バッテリー残量、ロー」
	充電中				点灯		—
	充電完了				点灯		—

※本製品のバッテリーの状態は、下記の表<電池残量の表示>をご参照ください。

<電池残量の表示>

使用中の電池残量	充電中の電池残量	本製品の状態	音声案内
70%以上	100%	電池が十分あります	音声⇒「バッテリー残量、ハイ」
70%～30%	99%～70%	電池が減ってきています	音声⇒「バッテリー残量、ミディアム」
30%～10%	70%～30%	充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」
10%以下	30%～10%	早急に充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」
—	10%～0%	早急に充電してください	音声⇒「バッテリー残量、ロー」

※確認方法は受信 (RX)モードで機器と接続し、ファンクションボタンを短く押してください。音声でご案内します。

11. 安全にお使いいただくために

お客様や他の人々への危害や損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障、トラブルや、いかなるデータの消失、破損または取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

	危険 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または重症を負う危険が迫って生じる可能性が想定される内容を示しています。
	警告 絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の指示を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意 この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵記号の意味

	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容が描かれています。(例: 感電注意)
	○に斜線は、してはいけない事項 (禁止事項) を示す記号です。○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例: 分解禁止)
	●は、しなければならない行為を示す記号です。●の近くに、具体的な指示内容が描かれています。(例: プラグをコンセントから抜く)

危険

本製品を火の中、電子レンジ、オープンや高压容器に入れしないでください。また、本製品を加熱したりしないでください。破裂、発火や火傷の原因となります。

本製品から漏れ出た液体が目に入ったときは、きれいな水で洗い流し、すぐに医師の治療を受けて下さい。目に障害を与える恐れがあります。

接続ケーブルは、必ず付属品 (または指定品) をご使用ください。付属品 (または指定品) 以外をご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあります。この場合、発煙や発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。

プラグ、ジャックの端子をショートさせないでください。発熱、破裂、発火や火傷の原因となります。特にコインやネックレス、ヘアピン等の金属製品といっしょに携帯、保管しないでください。

直射日光の当たる場所、炎天下の車中、暖房器具の近くでの使用または放置をしないでください。破裂、発火や火傷の原因となります。

本製品の分解、改造、修理を自分で行わないでください。発熱、破裂、発火、火傷や感電の原因となります。また、本製品のカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

警告

本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告、注意指示に従ってください。

液体や異物等が内部に入ったら、本製品の電源をOFFにし、コンセント等から充電専用ケーブルを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。

煙が出たり異臭、異音がしたら、本製品の電源をOFFにし、コンセント等から充電専用ケーブルを抜いてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。

本製品を落とす等、強い衝撃を与えないでください。もし、与えてしまった場合は、すぐに電源をOFFにしてください。そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求め販売店にご相談ください。

風呂場等、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電する恐れがあります。

濡れた手で本製品に触れないでください。パソコンおよび周辺機器の電源プラグがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていないでも故障の原因となります。

小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

プラグ、ジャックの周辺にほりこりが付着している場合は、乾いた布でふき取ってください。そのまま使用すると火災、感電の原因となります。

注意

パソコンおよび周辺機器の取り扱い、各取扱説明書をよく読んで、各メーカーが定める手順に従ってください。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に身近な金属 (ドアノブやアルミサッシ等) に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体からの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させる恐れがあります。

動作環境内 (5℃～40℃) でお使いください。低温時には、本製品 (電池) の性能が低下することがあります。

本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールする等、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内 (ハードディスク等) のデータをすべて外付けハードディスク等にバックアップしてください。

誤った使い方をしたり、故障等が発生してデータが消失、破損したとき等、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

・強い磁界が発生するところ。
・静電気が発生するところ。
・温度、湿度がパソコンの取扱説明書が定めた使用環境を超える、または結露するところ→故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ。
・火気の周辺または熱気のあるところ→故障や変形の原因となります。
・漏電または漏水の危険があるところ→故障や感電の原因となります。

シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭きとってください。

充電が終わったら、充電専用ケーブルを取り外してください。

本製品は定期的に充電してください。本製品に内蔵されている電池の性能が劣化するのを防ぐことができます。

バッテリーは一般のゴミとして廃棄することはできません。本製品を廃棄するときは、当社「バッテリーリサイクル受付」窓口まで製品をご送付ください。

〒457-0831 愛知県名古屋南区荒浜町4-6-1 株式会社バッファロー バッテリーリサイクル 受付宛 ※宅配便など、必ず配達記録が残る発送で梱包をして送付をお願いします。 ※お送り頂く際の送料はお客様のご負担でお願い致します。

製品に関するお問い合わせについて

下記QRコードの読み取りには、QRコードリーダアプリのインストールが必要な場合があります。

電話・メールでのお問い合わせ

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー (URL欄) に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができますので大変便利にご利用いただけます。



バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらをご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、下記アドレスをブラウザのアドレスバー (URL欄) に入力してください。

スマートフォン・携帯電話で下記QRコードを読み込むと、サポートページをご覧ください。



QRコードは株式会社デンソーウェアの商標登録です。

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

当社へご提供の個人情報には次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。

・お問い合わせに関する連絡
・製品向上のためのアンケート (サポートセンター)
・添付品の販売業務 (備品販売窓口)
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/製品向上のための返送後の動作状況確認 (修理センター)

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理を致します。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 バッファロー	
本社 〒460-8315 名古屋市中区大須三丁目3番20号 赤門通ビル	
お名前	
ご住所	〒
	TEL: () -
製品名	BSHSBR500シリーズ
保証期間	ご購入日より6ヵ月間
ご購入日	年 月 日
	ご購入日が確認できる書類 (シートなど) を添付の上、修理をご依頼ください。

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された当社製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条 (定義)
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に当社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴し当社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分を除いて、付属品および添付品などは含まれません。

第2条 (無償保証)
製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
(1) 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
(2) ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
(3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類 (シートなど) が添付されていない場合。
(4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
(5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
(6) 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
(7) 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
(8) 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条 (修理)
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
(1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。
(2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂くことがあります。
(3) ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合はディスクもしくはメディアをフォーマットする場合がございますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
(4) 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適宜廃棄処分させていただきます。
(5) 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
(6) 修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取りいただけない場合 (当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます)、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取りいただけない場合、当該製品をお預かりした日から6ヵ月間の保管期間の経過をもって、当該製品ご購入された製品に当社に移転し、当社が当該製品を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡をすることとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に必要な費用を請求できるものとします。

第4条 (個人情報取扱い)
当社は、当社のプライバシーポリシー (http://buffalo.jp/support_s/privacy) に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

第5条 (免責事項)
1 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補または瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任しません。
3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について復旧を行うものではありません。

第6条 (有効範囲)
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

第7条 (反社会的勢力の排除)
お客様が反社会的勢力 (暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 (以下「暴対法」という) 第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密着関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人) であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつでも、何等の催告を要することなく、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

第8条 (約款の変更)
当社は、当社所定の方法によりお客さまに通知 (当社ホームページ (http://buffalo.jp) に掲載する方法を含みます。) することにより、この約款を予告なく変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。

●保証書とともに購入日が証明できるものを保管して下さい。保証(修理)の際に必要なとなります。
●本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。
●本製品は、日本国内の法令に基づいて作成した製品です。日本国外では使用しないでください。また、当社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
●本書に記載された仕様、デザインその他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。
●Bluetooth®のトレードマークとロゴはBluetooth SIG,Incが所有するものであり、BUFFALO INC.はライセンスに基づいてこの商標を使用しています。
●"PlayStation"は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標です。
●BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。
●掲載されている各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

株式会社 バッファロー	
ホームページ URL	buffalo.jp
BUFFALO 製品 URL	buffalo.jp/supply/
BSHSBTR500 シリーズ 取扱説明書	

初版発行
2017/7/21
KM00-0603-01